

Definizione KPI

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Baking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Baking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Baking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Baking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

UpTime / DownTime - Giugno 2019

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]
1/6/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
2/6/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
3/6/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
4/6/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
5/6/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
6/6/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
7/6/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
8/6/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
9/6/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
10/6/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
11/6/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
12/6/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
13/6/2019	N.D.	N.D.	100	0	99,84	0,16
14/6/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
15/6/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
16/6/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
17/6/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
18/6/2019	N.D.	N.D.	100	0	99,68	0,32
19/6/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
20/6/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
21/6/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
22/6/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
23/6/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
24/6/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
25/6/2019	N.D.	N.D.	99,52	0,48	100	0
26/6/2019	N.D.	N.D.	98,81	1,19	100	0
27/6/2019	N.D.	N.D.	98,93	1,07	100	0
28/6/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
29/6/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
30/6/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0

UpTime / DownTime - Luglio 2019

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]
1/7/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
2/7/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
3/7/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
4/7/2019	N.D.	N.D.	100	0	99,84	0,16
5/7/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
6/7/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
7/7/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
8/7/2019	N.D.	N.D.	100	0	99,36	0,64
9/7/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
10/7/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
11/7/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
12/7/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
13/7/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
14/7/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
15/7/2019	N.D.	N.D.	98,57	1,43	100	0
16/7/2019	N.D.	N.D.	100	0	96,79	3,21
17/7/2019	N.D.	N.D.	99,52	0,48	100	0
18/7/2019	N.D.	N.D.	98,33	1,67	100	0
19/7/2019	N.D.	N.D.	99,76	0,24	100	0
20/7/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
21/7/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
22/7/2019	N.D.	N.D.	99,05	0,95	100	0
23/7/2019	N.D.	N.D.	100	0	99,52	0,48
24/7/2019	N.D.	N.D.	99,29	0,71	100	0
25/7/2019	N.D.	N.D.	100	0	98,72	1,28
26/7/2019	N.D.	N.D.	98,33	1,67	100	0
27/7/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
28/7/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
29/7/2019	N.D.	N.D.	98,93	1,07	100	0
30/7/2019	N.D.	N.D.	98,45	1,55	100	0
31/7/2019	N.D.	N.D.	98,33	1,67	100	0

UpTime / DownTime - Agosto 2019

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]
1/8/2019	N.D.	N.D.	98,10	1,90	100	0
2/8/2019	N.D.	N.D.	98,57	1,43	100	0
3/8/2019	N.D.	N.D.	97,22	2,78	100	0
4/8/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
5/8/2019	N.D.	N.D.	98,57	1,43	100	0
6/8/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
7/8/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
8/8/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
9/8/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
10/8/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
11/8/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
12/8/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
13/8/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
14/8/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
15/8/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
16/8/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
17/8/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
18/8/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
19/8/2019	N.D.	N.D.	99,05	0,95	100	0
20/8/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
21/8/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
22/8/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
23/8/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
24/8/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
25/8/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
26/8/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
27/8/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0
28/8/2019	N.D.	N.D.	100	0	98,08	1,92
29/8/2019	N.D.	N.D.	100	0	98,72	1,28
30/8/2019	N.D.	N.D.	99,40	0,60	99,84	0,16
31/8/2019	N.D.	N.D.	100	0	100	0

Error rate – Giugno 2019, Luglio 2019, Agosto 2019

Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]
1/6/2019	N.D.	1/7/2019	N.D.	1/8/2019	N.D.
2/6/2019	N.D.	2/7/2019	N.D.	2/8/2019	N.D.
3/6/2019	N.D.	3/7/2019	N.D.	3/8/2019	N.D.
4/6/2019	N.D.	4/7/2019	N.D.	4/8/2019	N.D.
5/6/2019	N.D.	5/7/2019	N.D.	5/8/2019	N.D.
6/6/2019	N.D.	6/7/2019	N.D.	6/8/2019	N.D.
7/6/2019	N.D.	7/7/2019	N.D.	7/8/2019	N.D.
8/6/2019	N.D.	8/7/2019	N.D.	8/8/2019	N.D.
9/6/2019	N.D.	9/7/2019	N.D.	9/8/2019	N.D.
10/6/2019	N.D.	10/7/2019	N.D.	10/8/2019	N.D.
11/6/2019	N.D.	11/7/2019	N.D.	11/8/2019	N.D.
12/6/2019	N.D.	12/7/2019	N.D.	12/8/2019	N.D.
13/6/2019	N.D.	13/7/2019	N.D.	13/8/2019	N.D.
14/6/2019	N.D.	14/7/2019	N.D.	14/8/2019	N.D.
15/6/2019	N.D.	15/7/2019	N.D.	15/8/2019	N.D.
16/6/2019	N.D.	16/7/2019	N.D.	16/8/2019	N.D.
17/6/2019	N.D.	17/7/2019	N.D.	17/8/2019	N.D.
18/6/2019	N.D.	18/7/2019	N.D.	18/8/2019	N.D.
19/6/2019	N.D.	19/7/2019	N.D.	19/8/2019	N.D.
20/6/2019	N.D.	20/7/2019	N.D.	20/8/2019	N.D.
21/6/2019	N.D.	21/7/2019	N.D.	21/8/2019	N.D.
22/6/2019	N.D.	22/7/2019	N.D.	22/8/2019	N.D.
23/6/2019	N.D.	23/7/2019	N.D.	23/8/2019	N.D.
24/6/2019	N.D.	24/7/2019	N.D.	24/8/2019	N.D.
25/6/2019	N.D.	25/7/2019	N.D.	25/8/2019	N.D.
26/6/2019	N.D.	26/7/2019	N.D.	26/8/2019	N.D.
27/6/2019	N.D.	27/7/2019	N.D.	27/8/2019	N.D.
28/6/2019	N.D.	28/7/2019	N.D.	28/8/2019	N.D.
29/6/2019	N.D.	29/7/2019	N.D.	29/8/2019	N.D.
30/6/2019	N.D.	30/7/2019	N.D.	30/8/2019	N.D.
		31/7/2019	N.D.	31/8/2019	N.D.

Tempi di Risposta - Giugno 2019

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]
1/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,04	N.D.	5,88	50,12	50,12
2/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,05	N.D.	5,8	53,2	53,2
3/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,01	N.D.	5,76	51,33	51,33
4/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,04	N.D.	5,88	54,42	54,42
5/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,05	N.D.	5,71	54,54	54,54
6/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2	N.D.	5,95	54,18	54,18
7/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,06	N.D.	5,82	54,43	54,43
8/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2	N.D.	5,89	54,28	54,28
9/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,01	N.D.	5,86	54,38	54,38
10/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,04	N.D.	5,77	37,31	37,31
11/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,02	N.D.	5,79	10,36	10,36
12/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,02	N.D.	5,8	10,35	10,35
13/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,04	N.D.	5,78	10,4	10,4
14/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,03	N.D.	5,76	10,39	10,39
15/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,03	N.D.	5,9	10,5	10,5
16/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2	N.D.	5,81	10,48	10,48
17/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,01	N.D.	5,77	10,37	10,37
18/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,02	N.D.	5,82	10,45	10,45
19/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,03	N.D.	5,82	10,45	10,45
20/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,04	N.D.	5,77	10,42	10,42
21/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,04	N.D.	5,76	10,45	10,45
22/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,02	N.D.	5,82	10,42	10,42
23/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,02	N.D.	5,81	10,43	10,43
24/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2	N.D.	5,8	10,48	10,48
25/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,03	N.D.	5,84	10,45	10,45
26/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,04	N.D.	5,83	10,39	10,39
27/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,02	N.D.	5,8	10,41	10,41
28/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,02	N.D.	5,77	10,41	10,41
29/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,02	N.D.	5,82	10,41	10,41
30/6/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,02	N.D.	5,79	10,45	10,45

Tempi di Risposta - Luglio 2019

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]
1/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,08	N.D.	5,74	10,39	10,39
2/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,04	N.D.	5,88	10,53	10,53
3/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,01	N.D.	5,74	10,3	10,3
4/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,01	N.D.	5,76	10,39	10,39
5/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,02	N.D.	5,88	10,5	10,5
6/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,03	N.D.	5,77	10,38	10,38
7/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,04	N.D.	5,77	10,41	10,41
8/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2	N.D.	5,87	10,46	10,46
9/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2	N.D.	5,88	10,44	10,44
10/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,02	N.D.	5,8	10,47	10,47
11/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,01	N.D.	5,84	10,45	10,45
12/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,06	N.D.	5,75	10,39	10,39
13/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,01	N.D.	5,81	10,39	10,39
14/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,04	N.D.	5,72	10,36	10,36
15/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,04	N.D.	5,75	10,4	10,4
16/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,05	N.D.	5,78	10,42	10,42
17/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,02	N.D.	5,81	10,45	10,45
18/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2	N.D.	5,84	10,39	10,39
19/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	1,98	N.D.	5,91	10,49	10,49
20/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,02	N.D.	5,73	10,35	10,35
21/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	1,98	N.D.	5,93	10,58	10,58
22/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	1,99	N.D.	5,86	10,55	10,55
23/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,02	N.D.	5,77	10,42	10,42
24/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,04	N.D.	5,76	10,34	10,34
25/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,04	N.D.	5,73	10,36	10,36
26/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,01	N.D.	5,82	10,44	10,44
27/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2	N.D.	5,8	10,41	10,41
28/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,03	N.D.	5,81	10,44	10,44
29/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,01	N.D.	5,77	10,39	10,39
30/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,01	N.D.	5,8	10,38	10,38
31/7/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,03	N.D.	5,79	10,43	10,43

Tempi di Risposta - Agosto 2019

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]
1/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,4	2,03	N.D.	6,06	10,55	10,55
2/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,03	N.D.	5,65	10,27	10,27
3/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	1,97	N.D.	5,76	10,56	10,56
4/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	1,99	N.D.	5,81	10,41	10,41
5/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,04	N.D.	5,65	10,31	10,31
6/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,05	N.D.	5,61	10,14	10,14
7/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,05	N.D.	5,63	10,27	10,27
8/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,03	N.D.	5,74	10,27	10,27
9/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,03	N.D.	5,88	10,62	10,62
10/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,02	N.D.	5,86	10,51	10,51
11/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,02	N.D.	5,73	10,25	10,25
12/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,03	N.D.	5,83	10,26	10,26
13/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,16	N.D.	5,48	9,83	9,83
14/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,09	N.D.	5,58	10,93	10,93
15/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,01	N.D.	5,58	10,93	10,93
16/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,06	N.D.	6,58	10,85	10,85
17/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,09	N.D.	5,2	11,93	11,93
18/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,06	N.D.	6	11,23	11,23
19/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,1	N.D.	5,58	10,93	10,93
20/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,06	N.D.	6,58	9,93	9,93
21/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,09	N.D.	5,58	10,93	10,93
22/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,05	N.D.	5,18	9,93	9,93
23/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,03	N.D.	5,82	10,23	10,23
24/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,08	N.D.	5,58	10,93	10,93
25/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,06	N.D.	5,29	11,21	11,21
26/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,06	N.D.	5,73	10,71	10,71
27/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,05	N.D.	5,94	9,99	9,99
28/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,07	N.D.	5,5	10,54	10,54
29/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2	N.D.	5,74	10,31	10,31
30/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,03	N.D.	5,84	10,49	10,49
31/8/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	2,02	N.D.	5,68	10,26	10,26