

**SERVIZIO P.O.S. (Point of Sale)****Aggiornamento Nr. 13 del 1 giugno 2019****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica	Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.
Sede legale	Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63900 FERMO
Capitale Sociale	€ 39.241.087,50 i.v.
Telefono	0734 2861
Telefax	0734 286201
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia	5102
Codice ABI	6150.7
Nr. Iscrizione al Registro Imprese di Fermo, Cod.Fiscale / Partita IVA	00112540448
Sito Internet	<a href="http://www.carifermo.it">www.carifermo.it</a>
Indirizzo di posta elettronica	<a href="mailto:direzione@carifermo.it">direzione@carifermo.it</a>
Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC)	<a href="mailto:direzione.carifermo@legalmail.it">direzione.carifermo@legalmail.it</a>
Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce	Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE / SERVIZIO****Struttura e funzione economica**

Il sistema nazionale P.O.S. (dall'inglese Point of Sale) è un sistema elettronico di pagamento che si avvale di una rete di piccoli terminali installati presso gli esercizi commerciali, mediante i quali è possibile eseguire il pagamento del prodotto o dei servizi acquistati utilizzando la Carta di Debito opportunamente abilitata all'utilizzo POS o Carta di Credito.

A differenza degli sportelli automatici che rilasciano la somma di contante richiesta, il passaggio della carta sul terminale POS produce semplici movimenti di conto: a debito del cliente titolare della carta ed a credito dell'esercente. L'introduzione di questo sistema di pagamento ha contribuito fortemente alla contrazione della circolazione di denaro contante e di assegni.

- **Servizi POS:** consistono nelle attività tecniche strumentali al pagamento tramite Carte di pagamento, in relazione alle quali il Convenzionato abbia previamente sottoscritto un contratto di accettazione per mezzo di apparecchiatura POS con i relativi Acquirer. Tali attività comprendono: attivazione e, laddove previsto, manutenzione e assistenza sul POS fornito da CartaSi o da Banca, elaborazione tecnica dei dati, attuazione di collegamenti e colloqui telematici necessari per la richiesta di autorizzazione delle operazioni e per il relativo regolamento contabile verso gli Acquirer.
- **MultiPos:** è un terminale Pos in grado di canalizzare gli incassi su diversi conti correnti (fino a 5) con un unico apparecchio; è particolarmente indicato per attività economiche quali studi associati di professionisti, poliambulatori, studi dentistici associati, amministratori di condomini.
- **Servizio Acquiring:** l'Attività di Acquiring fornita dalla Banca, in qualità di Acquirer, al Convenzionato e relativa all'utilizzo di Carta PagoBANCOMAT®.

**Principali rischi tipici (generici e specifici)**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse creditore; commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi di carte di credito rubate o clonate, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto l'esercente dovrà adottare la massima attenzione al momento della ricezione di questi strumenti di pagamento.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**
**SERVIZIO POS – CANONI E NOLEGGI MENSILI DI GESTIONE (IVA ESCLUSA) (\*)**

DESCRIZIONE		VALORE
Canone mensile MultiPos	Per ogni POS aggiuntivo al principale Si applica per ogni postazione aggiuntiva alla principale; il canone da applicare a ciascun esercente è dato dal totale del canone principale (vedere tabella seguente con esclusione del POS MOBILE) più la somma dei canoni aggiuntivi che viene quindi diviso in parti uguali per ogni esercente coinvolto	5,00 Euro
Canone mensile POS (IVA esclusa)	POS di Terzi (solo processing)	6,66 Euro
	POS Desktop	15,00 Euro
	POS Desktop con Pin Pad	16,50 Euro
	POS Desktop GPRS	20,00 Euro
	POS Desktop Ethernet	17,00 Euro
	POS Desktop Ethernet con Pin Pad	18,50 Euro
	POS Ethernet Cordless	25,00 Euro
	POS Desktop Ethernet GPRS	35,00 Euro
	POS MOBILE	5,00 Euro
	POS Carburanti	15,00 Euro
	POS Cordless	25,00 Euro
	POS Singolo Cordless WiFi	30,00 Euro
	POS GSM/GPRS (**)	35,00 Euro
Apparato di connettività Router Imola (**)	17,00 Euro	
Canone MINIMO mensile <i>(applicabile nel caso in cui la somma delle tariffe del canone mensile di locazione, decurtazioni (***) e commissione tecnica, sia inferiore al canone minimo stesso).</i>		20,00 Euro
Qualora non diversamente previsto, il POS si collega ad un Numero Unico. Il servizio Numero Verde POS (erogabile per stand alone, cordless, carburanti) prevede che il POS si colleghi ad un numero verde; in caso di richiesta di attivazione, per ogni POS ai corrispettivi deve essere aggiunto il canone mensile di Euro 1,98 per stand alone, cordless e carburanti.		
(*) Tutti i POS forniti sono dotati di tecnologia Contactless		
(**) Per la soluzione GSM/GPRS l'esercente può usare la propria sim card o utilizzare l'offerta di Key Client – Carrier Telefonico. L'apparato Router Imola è già provvisto di sim card di proprietà Key Client. I costi di connettività delle sim card sono quelli riportati nella tabella successiva.		
(***) Il canone è decurtato (fino ad azzeramento) per ogni operazione di pagamento effettuata nel mese con carte abilitate al circuito PagoBANCOMAT®, di un importo massimo pari a Euro 0,077.		

**SERVIZIO POS – RILASCIO SIM / TRAFFICO (IVA ESCLUSA)**

DESCRIZIONE		VALORE
GPRS/GSM	Canone di abbonamento mensile per utenza	Gratuito
	Contributo Una Tantum di attivazione	20,00 Euro
GPRS	Costi per traffico dati (senza scatto alla risposta)	per Kbyte 0,00108 Euro
GSM	Scatto alla risposta	0,10 Euro
	Costi per traffico dati On Net verso numeri di rete fissa	al minuto 0,08 Euro

Tutte le SIM sono abilitate al protocollo GSM (oltre che al protocollo GPRS), per prevenire eventuali disservizi derivanti, ad esempio, da mancata copertura GPRS o da altri problemi connessi al protocollo GPRS. Al di fuori di tali casi residuali (nei quali il traffico è dirottato sulla rete GSM, con addebito dei relativi costi) il traffico è sempre effettuato mediante protocollo GPRS (con addebito dei relativi costi).

Le tariffe indicate sono relative a chiamate dall'Italia. Per le chiamate in GSM dall'estero (se possibili) sono riaddebitati, senza incrementi, i corrispettivi a consumo praticati e resi noti da TIM (variano da Paese a Paese, il costo massimo è di Euro 4,75 (quattro/75) al minuto, con scatto alla risposta di Euro 0,10 (zero/10).

Per le chiamate in GPRS, EDGE, UMTS dall'estero (se possibili) sono riaddebitati, senza incrementi, i corrispettivi a consumo praticati e resi noti da TIM (variano da Paese a Paese, il costo massimo è di Euro 0,80 (zero/80) al Kbyte, senza scatto alla risposta. Gli importi citati si intendono IVA esclusa, e potrebbero subire variazioni in funzione degli accordi di roaming sottoscritti tra Telecom e gli altri operatori mobili internazionali.

**SERVIZIO POS – FUNZIONALITA'/SERVIZI INNOVATIVI – CANONE MENSILE (IVA ESCLUSA)**  
**Quote mensili aggiuntive alle tariffe riportate nella tabella "Canoni e noleggi mensili di gestione".**

DESCRIZIONE		VALORE
MANCE	Consente all'esercente di accettare le mance in modalità "on-line" sul proprio terminale. (funzione indicata per ristoranti)	Gratuita
TAX FREE	Consente al titolare di carta straniero di ricevere il rimborso dell'IVA tramite un modulo rilasciato da una stampante fornita da Global Refound ed integrata al terminale Pos. (compresa funzione DCC)	1,50 Euro
PREAUTORIZZAZIONI	Il servizio consente di ottenere l'autorizzazione per un'operazione di "pagamento beni o servizi" nel caso in cui la transazione non possa essere regolata contabilmente in maniera contestuale alla richiesta di autorizzazione.	1,50 Euro
REFERRAL	Il servizio dà la possibilità di inserire sul Pos il codice di autorizzazione ricevuto telefonicamente dalla compagnia, quando essa viene contattata dall'esercente per una "autorizzazione negata".	Gratuita
PAGAMENTO UTENZE	Il servizio consente il pagamento tramite Pos delle diverse utenze pubbliche e private.	Gratuita
MESSAGGI INFORMATIVI	Consente di veicolare messaggi di varia natura tramite il Pos che saranno stampati sullo scontrino.	Gratuita
DCC/FCC	Consente di accettare pagamenti da portatori di carta NO AREA EURO, applicando immediatamente la conversione di valuta.	1,50 Euro
ABILITAZIONE CUP	La funzione consente al Cliente di accettare pagamenti dai titolari di carte del circuito CUP (China Union Pay).	1,50 Euro

**SERVIZIO POS – INSTALLAZIONI E ALTRI LAVORI PRESSO I PUNTI VENDITA (IVA ESCLUSA)**

DESCRIZIONE		VALORE
Installazione MULTIPOS	Spese di installazione del terminale principale	75,00 Euro
	Spese di installazione dei terminali aggiuntivi (indipendente dal numero) Il totale delle spese di installazione del terminale principale e dei terminali aggiuntivi installati contestualmente (70,00 Euro) viene diviso in parti uguali per ogni esercente coinvolto.	20,00 Euro
	Spese di installazione di un terminale aggiuntivo successivo	30,00 Euro
Installazione POS		75,00 Euro
Installazione POS MOBILE		50,00 Euro
Installazione POS desktop in modalità Pos Express		38,00 Euro
Installazione POS desktop con diritto d'urgenza (entro 3 gg. dal ricevimento della pratica)		110,00 Euro
Installazione impianto POS Cluster		A preventivo
Sopralluogo preliminare all'installazione		50,00 Euro
Abilitazione POS di Terzi		21,00 Euro
Disabilitazione POS di Terzi		21,00 Euro
Disinstallazione POS		76,80 Euro
Disinstallazione POS MOBILE		40,00 Euro
Disinstallazione impianto POS Cluster		A preventivo
Sostituzione terminale POS su richiesta		60,00 Euro
Riparazione – Sostituzione terminale POS MOBILE		60,00 Euro
Uscite a vuoto		52,80 Euro
Spese amministrative POS smarriti / rubati ( se completato ammortamento)		103,00 Euro
Risarcimento POS smarriti / rubati (se non completato ammortamento)		Valore residuo
Attivazione / Disattivazione Carta di Credito successiva all'installazione POS – per ogni POS / Carta		16,80 Euro
Attivazione / Disattivazione Carta di Credito successiva all'installazione impianto POS Cluster – per ogni punto vendita / carta di credito		129,00 Euro

**SERVIZIO POS – Transazioni PagoBANCOMAT®**

DESCRIZIONE		VALORE
Commissione tecnica per operazioni PagoBANCOMAT®	Superiori a 30 Euro	2,00%
	Inferiori / Uguali a 30 Euro	1,95%
Commissione unitaria operazione PagoBANCOMAT®		0,50 Euro
Valuta di accredito per transazione		1 giorno lavorativo successivo all'operazione di pagamento

Commissioni interbancarie (interchange fee) del servizio PagoBANCOMAT® in vigore dal 09 dicembre 2015, già ricomprese nelle commissioni sopra indicate:

- componente variabile: 0,20% dell'importo della transazione.

Ulteriori informazioni sul sito [www.bancomat.it](http://www.bancomat.it).

**CLAUSOLE CONTRATTUALI****Recesso dal contratto****Art. 32) Diritto di recesso**

Il Convenzionato ha facoltà di recedere dal Contratto, in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e spese di chiusura solo relativamente al servizio di Acquiring, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare alla Banca, agli indirizzi/recapiti indicati in calce al Contratto. Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza. La Banca e CartaSi potranno recedere dal Contratto con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Convenzionato, dandone comunicazione in forma scritta al Convenzionato all'indirizzo indicato in Contratto, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno.

**Conseguenze del Recesso****Art. 34) Conseguenze dello scioglimento del Contratto**

Fatto salvo quanto previsto all'art. 32, in ogni caso di scioglimento del Contratto, il Convenzionato deve pagare ogni ragione di credito vantata da CartaSi e dalla Banca in relazione al Contratto ed in particolare deve: pagare il canone dei Servizi e le commissioni per il servizio di Acquiring relativo al mese in corso; rimborsare le spese di disattivazione/disinstallazione dei POS; restituire senza ritardi, con le modalità indicate da CartaSi o dalla Banca, i POS dagli stessi forniti, corredati dei necessari documenti di trasporto, nonché i relativi accessori, pertinenze e altro materiale consegnato in sede d'installazione o in seguito.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Nr. giorni 15

**Reclami****Art. 37) Reclami e soluzione stragiudiziale delle controversie**

Il Convenzionato può presentare reclami alla Banca e a Nexi con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti:

- per la Banca l'indirizzo indicato sul contratto di conto corrente in essere con il Convenzionato;
- Nexi - Servizio Clienti, Corso Sempione n. 55, 20149, Milano; fax 02/3488.9154; indirizzo e-mail: [c.satisfaction@nexi.it](mailto:c.satisfaction@nexi.it).

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Convenzionato. La Banca e Nexi, ciascuna per quanto di propria competenza, daranno riscontro al reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, il Convenzionato per doglianze relative al Servizio di Acquiring può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"). Per sapere le condizioni alle quali può rivolgersi all'ABF e le relative modalità, il Convenzionato può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Convenzionato può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28).

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, il Convenzionato può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

**LEGENDA**

<b>Servizi POS o Servizi</b>	<i>Gamma di servizi erogati da Banca (in qualità di Soggetto Acquirer) e CartaSI, che consentono ai Clienti convenzionati di accettare (mediante soluzioni di pagamento con terminali POS) pagamenti effettuati dai titolari di carte abilitate al circuito PagoBANCOMAT® (Servizi PagoBANCOMAT®) o di altre carte di pagamento, sia di debito che di credito (Servizi Cards), emesse e/o gestite da Società con le quali il convenzionato è tenuto a stipulare separati accordi di acquiring.</i>
<b>Terminale P.O.S.</b>	<i>(Point of Sale). Apparecchiatura automatica per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi; tramite la carta presentata dal titolare, consente all'esercente di ottenere l'autorizzazione del pagamento ed il trasferimento del relativo importo sul conto corrente dell'esercente stesso.</i>
<b>Carta di Credito</b>	<i>Tessera magnetica che consente al Titolare dietro esibizione e firmando la relativa ricevuta, di acquistare beni e di utilizzare servizi presso gli esercenti convenzionati e i circuiti internazionali il cui marchio è riportato sulla carta stessa; consente anche di ritirare denaro contante dalla banca o dagli sportelli automatici convenzionati. Gli addebiti sul conto corrente del Titolare sono effettuati in modo differito (solitamente nel mese successivo) al compimento delle operazioni.</i>
<b>Carta di Debito</b>	<i>Tessera magnetica che consente di prelevare denaro contante dai distributori automatici e di effettuare acquisti in assenza di liquidità. Il riconoscimento del Titolare avviene generalmente tramite digitazione del P.I.N. ma in taluni casi avviene attraverso la firma della ricevuta di spesa oppure, presso le postazioni non presidiate, con il solo utilizzo della carta. Ogni transazione eseguita viene addebitata in tempo reale sul conto bancario di riferimento.</i>
<b>P.I.N.</b>	<i>Codice personale segreto che consente di legittimare il portatore di una carta come il titolare (dall'acronimo inglese Personal Identification Number).</i>
<b>POS Desktop</b>	<i>E' il terminale tradizionale costituito da un modulo funzionale (su cui l'operatore seleziona la funzionalità richiesta, PagoBANCOMAT® o carta di credito, e digita l'importo del pagamento) e da una pin-pad (utilizzata dal cliente per digitare il codice segreto PIN). Consigliato per gli esercizi commerciali di piccole dimensioni e che effettuano un numero limitato di transazioni.</i>
<b>POS Cordless</b>	<i>E' costituito da una base fissa alla quale si collega un terminale POS portatile, comodamente trasferibile all'interno dell'area di vendita. Rappresenta, per la sua mobilità, la soluzione ideale per gli esercenti che vogliono evitare al Cliente di spostarsi dal luogo nel quale si trovano per adempiere alla transazione.</i>
<b>POS GPRS</b>	<i>Terminale desktop con duplice modalità di connessione (GPRS e commutata). Assicura continuità della connessione in qualsiasi condizione. Consente di ottenere un risparmio sui costi di traffico ma non si adatta ad esercenti che richiedono soluzioni in mobilità. La connessione primaria avviene in modalità gprs, in caso di assenza di segnale il terminale sfrutta la linea commutata presente presso il punto vendita. Consigliato per gli esercizi commerciali di piccole dimensioni e che effettuano un numero limitato di transazioni.</i>
<b>POS Ethernet</b>	<i>Terminali stand alone desktop equipaggiati con un modulo Ethernet, che consente (grazie al protocollo di comunicazione TCP/IP) di collegare i terminali direttamente alle reti del negozio ad alta velocità (MPLS). Questa funzione incrementa notevolmente la velocità della transazione, permettendo di realizzare piccole reti di terminali all'interno di esercizi che hanno più casse e permette una connessione diretta alle reti ADSL. Ideale per attività con più punti cassa ed elevati volumi di transazione, quali GD e GDO (supermercati, ipermercati, grandi magazzini).</i>
<b>POS Carburanti</b>	<i>Si tratta di sistemi ("colonnine self-service") che consentono ai Clienti delle stazioni di servizio di pagare con carte abilitate al circuito PagoBANCOMAT® il rifornimento di carburante negli orari d'assenza del personale addetto. E' dedicato esclusivamente ai distributori di carburante.</i>
<b>POS MOBILE</b>	<i>Dispositivo fornito dalla Società che tramite collegamento bluetooth allo smartphone o al tablet di proprietà dell'Esercente, su cui deve essere installata un'apposita applicazione della Società (App Mobile), consente di accettare carte di credito, debito, PagoBANCOMAT® e pagamenti NFC (Near Field Communication) con smartphone. L'applicazione MobilePos è supportata dai sistemi operativi IOS e Android.</i>
<b>POS Contactless</b>	<i>Dall'inglese "senza contatto"; servizio di accettazione delle carte che non prevede il contatto fisico delle stesse con il POS ma il semplice avvicinamento ad un apposito lettore collegato al POS medesimo</i>
<b>MULTIPOS</b>	<i>E' un terminale Pos in grado di canalizzare gli incassi su diversi conti correnti (fino a 5) con un unico apparecchio; è particolarmente indicato per attività economiche quali studi associati di professionisti, poliambulatori, studi dentistici associati, amministratori di condomini.</i>
<b>Cluster</b>	<i>Concepito per punti di vendita di grandi dimensioni e con elevati volumi di transazioni - GD e GDO (supermercati, ipermercati, grandi magazzini) - , è costituito da più PIN-PAD, integrabili totalmente o parzialmente con i registratori di cassa. Nel sistema è compreso un personal computer, per l'esecuzione delle operazioni di gestione: aperture/chiusure contabili, richiesta totali, dati statistici sulle transazioni.</i>
<b>POS Express</b>	<i>La modalità di installazione "POS EXPRESS" consente di far recapitare tramite corriere il terminale (configurato e completo di istruzioni) che ogni esercente provvederà poi in autonomia ad attivare.</i>
<b>Commissione tecnica</b>	<i>Commissione mensile sul numero e sull'importo complessivo delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine.</i>
<b>Valuta di accredito</b>	<i>Data regolamento interbancario (1° giorno lavorativo successivo all'operazione di pagamento).</i>