

**SERVIZIO DI CASSA CONTINUA****Aggiornamento Nr. 08 del 18 dicembre 2023****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica	<b>Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.</b>
Sede legale	<b>Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63900 FERMO</b>
Capitale Sociale	<b>€. 39.241.087,50 i.v.</b>
Telefono	<b>0734 2861</b>
Telefax	<b>0734 286201</b>
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia	<b>5102</b>
Codice ABI	<b>6150.7</b>
Nr. Iscrizione al Registro Imprese di Fermo, Cod.Fiscale / Partita IVA	<b>00112540448</b>
Sito Internet	<a href="http://www.carifermo.it">www.carifermo.it</a>
Indirizzo di posta elettronica	<a href="mailto:direzione@carifermo.it">direzione@carifermo.it</a>
Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC)	<a href="mailto:direzione.carifermo@legalmail.it">direzione.carifermo@legalmail.it</a>
Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce	<b>Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia</b>

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE / SERVIZIO****Struttura e funzione economica**

Il Servizio di Cassa Continua consente al correntista "non consumatore" che ne ha fatto specifica richiesta sottoscrivendo il relativo contratto, di far pervenire alla banca, sia durante che al di fuori del normale orario di cassa, determinati valori da accreditare sul conto.

In un locale della banca, aperto al pubblico in ogni ora del giorno e della notte, o sulle mura esterne della banca stessa, è installato un impianto, con sportello esterno, che consente al cliente di immettervi dei bossoli, o contenitori, nei quali egli ha in precedenza racchiuso determinati valori, accompagnati dalla distinta dei valori stessi che, datata e firmata, deve contenere oltre al dettaglio dei valori immessi, il numero del bossolo, il numero del conto, l'indicazione della Filiale presso la quale è in essere il conto stesso nonché il nome e l'indirizzo dell'intestatario del conto.

Ad integrazione del Servizio di Cassa Continua - abilitato solo presso le Succursali dotate di apposito impianto e con l'utilizzo dei c.d. "bossoli" – è attivato anche il Servizio "**Versamenti con busta tramite ATM**", utilizzabile presso altre Dipendenze presso le quali è installato un ATM a tale servizio predisposto. Tale apparecchiatura consente alla clientela titolare di Carta di Debito Carifermo Pay di effettuare versamenti – attivando la specifica funzione dell'ATM – mediante l'impiego di speciali buste in carico alla Succursale da inserire nella apposita feritoia dell'ATM stesso. La dotazione di tali buste è subordinata alla stipula di apposito contratto per il servizio di Cassa Continua.

L'apertura del mezzo di custodia e la verifica del contenuto dei bossoli/buste, sono effettuate giornalmente esclusi i giorni non lavorativi, da un cassiere, accompagnato da altro dipendente della banca, il quale annota su un apposito registro verbale, gli estremi dell'operazione (indicazione del numero di conto corrente e dei valori relativi al versamento). I valori vengono accreditati sul conto, con l'invio al correntista (o la messa a disposizione) della relativa nota contabile.

**Principali rischi tipici (generici e specifici)**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- in caso di discordanza tra i valori indicati nella distinta di versamento e quelli effettivamente riscontrati dalla Banca all'interno del contenitore, viene accreditato il valore riscontrato dalla Banca.
- nel caso di smarrimento degli oggetti di cui sopra, il correntista è tenuto a informare immediatamente la Banca a mezzo lettera raccomandata, in vista delle successive sostituzioni. Tali sostituzioni saranno eseguite a spese del cliente.

**CONDIZIONI ECONOMICHE****SERVIZIO DI CASSA CONTINUA**

DESCRIZIONE	VALORE
Canone Annuo	Gratuito

**SERVIZIO VERSAMENTI CON BUSTA TRAMITE ATM**

DESCRIZIONE	VALORE
Canone Annuo	Gratuito

**CLAUSOLE CONTRATTUALI****Recesso dal contratto**

La Banca si riserva, in qualunque momento, la facoltà di revocare, sospendere e modificare l'uso del servizio stesso, dandone avviso. Nel caso di revoca e, a richiesta della Banca, nel caso di sospensione del servizio, il correntista è tenuto alla restituzione dei contenitori, delle chiavi in suo possesso. In nessun caso la Banca risponde delle conseguenze eventualmente derivanti da temporanee interruzioni del servizio.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Nr. giorni 7

**Reclami**

Il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca consegnandolo alla filiale presso cui vengono intrattenuti i rapporti, che ne rilascerà ricevuta, oppure inviandolo mediante posta ordinaria, raccomandata A/R, posta elettronica semplice o posta elettronica certificata indirizzandolo a:

**Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.**

Ufficio Reclami

Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63900 FERMO

e-mail: [reclami@carifermo.it](mailto:reclami@carifermo.it) PEC: [reclami@pec.carifermo.it](mailto:reclami@pec.carifermo.it)

La Banca esaminerà la richiesta tempestivamente e risponderà comunque:

- entro 15 giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento;
- entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo se è relativo a servizi aventi ad oggetto le attività di collocamento di prodotti assicurativi;
- entro 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo se è relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari e attività di investimento.

Se il reclamo risultasse fondato, la Banca lo confermerà per iscritto al Cliente; qualora la soluzione del problema segnalato dal Cliente non potesse essere immediata, o richiedesse interventi organizzativi o tecnologici, la risposta indicherà i tempi tecnici entro i quali la Banca si impegna a provvedere alla sistemazione della questione.

Nel caso in cui ritenesse, invece, di non accogliere il reclamo, la Banca risponderà comunque per iscritto esponendo le ragioni della sua decisione. Se il cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o non avesse ricevuto risposta entro i tempi previsti, prima di ricorrere al giudice potrà rivolgersi:

all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** – se il fatto contestato riguarda operazioni o comportamenti non anteriori al sesto anno precedente alla data di proposizione del ricorso, nel limite di 200.000 Euro se il reclamo comporta la richiesta di una somma di denaro, senza limiti di importo in tutti gli altri casi.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si possono consultare i siti [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) e [www.carifermo.it](http://www.carifermo.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alle Filiali della Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione, - finalizzato al tentativo di trovare un accordo – ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal **Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) dove è disponibile in relativo Regolamento oppure
- ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposto Registro degli Organismi tenuto dal Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).  
Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

### LEGENDA

**Canone Annuo**

*E' il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla Banca per l'utilizzo del servizio di cassa continua. Viene di regola addebitato sul conto corrente in via anticipata.*