

Definizione KPI

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Ottobre 2025

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
02/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
03/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
04/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	99,31	0,69
05/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
06/10/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,59	0,41	100,00	0,00
07/10/2025	100,00	0,00	99,11	0,89	100,00	0,00	98,96	1,04
08/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	99,94	0,06
09/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
10/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,71	0,29	100,00	0,00
11/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
12/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
13/10/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	98,78	1,22	100,00	0,00
14/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
15/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
16/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
17/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,19	0,81	100,00	0,00
18/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
19/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
20/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
21/10/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,83	0,17	100,00	0,00
22/10/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00	100,00	0,00
23/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	99,65	0,35
24/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
25/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	99,94	0,06
26/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
28/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
30/10/2025	100,00	0,00	99,11	0,89	99,88	0,12	97,92	2,08
31/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Novembre 2025

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
03/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
04/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	99,65	0,35
05/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
06/11/2025	100,00	0,00	99,11	0,89	96,88	3,12	99,65	0,35
07/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
08/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
10/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
11/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	98,61	1,39	100,00	0,00
12/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
13/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
14/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
15/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
16/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
18/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
20/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
21/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
22/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
23/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	99,94	0,06
24/11/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,59	0,41	99,65	0,35
25/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06
26/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
27/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
30/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
01/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Dicembre 2025

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/12/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00	100,00	0,00
04/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/12/2025	100,00	0,00	99,95	0,05	100,00	0,00	100,00	0,00
06/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
07/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
08/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	99,65	0,35
10/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
11/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
12/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	99,83	0,17
15/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
16/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
18/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
20/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
21/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
22/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
23/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
24/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
25/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
31/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

Error rate - Ottobre 2025, Novembre 2025, Dicembre 2025

Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]
01/10/2025	0,00	01/11/2025	0,13	01/12/2025	N.D.
02/10/2025	0,56	02/11/2025	0,35	02/12/2025	0,19
03/10/2025	0,00	03/11/2025	1,93	03/12/2025	0,14
04/10/2025	0,00	04/11/2025	0,51	04/12/2025	0,20
05/10/2025	0,11	05/11/2025	0,00	05/12/2025	0,10
06/10/2025	0,74	06/11/2025	0,09	06/12/2025	0,10
07/10/2025	0,19	07/11/2025	0,22	07/12/2025	0,00
08/10/2025	0,05	08/11/2025	1,46	08/12/2025	N.D.
09/10/2025	0,00	09/11/2025	0,00	09/12/2025	0,10
10/10/2025	0,00	10/11/2025	0,16	10/12/2025	0,00
11/10/2025	0,00	11/11/2025	0,19	11/12/2025	0,56
12/10/2025	0,00	12/11/2025	2,01	12/12/2025	0,00
13/10/2025	0,67	13/11/2025	0,11	13/12/2025	0,85
14/10/2025	0,09	14/11/2025	0,43	14/12/2025	0,00
15/10/2025	0,06	15/11/2025	0,00	15/12/2025	0,65
16/10/2025	0,00	16/11/2025	0,00	16/12/2025	0,29
17/10/2025	0,10	17/11/2025	0,00	17/12/2025	0,77
18/10/2025	0,46	18/11/2025	0,00	18/12/2025	0,30
19/10/2025	0,00	19/11/2025	0,00	19/12/2025	0,20
20/10/2025	0,64	20/11/2025	0,00	20/12/2025	0,00
21/10/2025	0,23	21/11/2025	0,00	21/12/2025	0,11
22/10/2025	0,00	22/11/2025	0,11	22/12/2025	0,19
23/10/2025	0,11	23/11/2025	0,12	23/12/2025	0,12
24/10/2025	0,00	24/11/2025	0,00	24/12/2025	0,00
25/10/2025	0,11	25/11/2025	0,00	25/12/2025	0,00
26/10/2025	0,24	26/11/2025	0,00	26/12/2025	0,10
27/10/2025	0,20	27/11/2025	0,09	27/12/2025	0,00
28/10/2025	0,00	28/11/2025	0,00	28/12/2025	0,00
29/10/2025	0,40	29/11/2025	0,00	29/12/2025	0,08
30/10/2025	0,23	30/11/2025	0,10	30/12/2025	0,00
31/10/2025	4,94			31/12/2025	0,00

Tempi di Risposta – Ottobre 2025

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,57	0,36	N.A.	N.A.	0,88	0,25	0,30	N.A.	1,55	N.A.	N.A.	1,64
02/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,60	0,39	N.A.	N.A.	1,02	0,29	0,32	N.A.	1,54	N.A.	N.A.	2,02
03/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,65	0,38	N.A.	N.A.	1,09	0,27	0,33	N.A.	1,59	N.A.	N.A.	1,76
04/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,47	0,33	N.A.	N.A.	1,00	0,27	0,34	N.A.	1,42	N.A.	N.A.	1,52
05/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,51	0,25	N.A.	N.A.	0,90	0,27	0,33	N.A.	1,30	N.A.	N.A.	1,38
06/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,52	0,33	N.A.	N.A.	1,02	0,28	0,33	N.A.	1,60	N.A.	N.A.	1,59
07/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,56	0,29	N.A.	N.A.	1,01	0,28	0,32	N.A.	1,67	N.A.	N.A.	1,54
08/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,51	0,33	N.A.	N.A.	0,95	0,31	0,34	N.A.	1,38	N.A.	N.A.	1,35
09/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,53	0,34	N.A.	N.A.	1,10	0,33	0,34	N.A.	1,40	N.A.	N.A.	1,45
10/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,51	0,29	N.A.	N.A.	1,04	0,28	0,42	N.A.	1,43	N.A.	N.A.	1,38
11/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,48	0,33	N.A.	N.A.	1,01	0,26	0,32	N.A.	1,43	N.A.	N.A.	1,72
12/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,41	0,27	N.A.	N.A.	0,92	0,25	0,31	N.A.	1,39	N.A.	N.A.	1,57
13/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,60	0,33	N.A.	N.A.	1,02	0,31	0,36	N.A.	1,51	N.A.	N.A.	1,65
14/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,57	0,28	N.A.	N.A.	1,13	0,32	0,48	N.A.	1,45	N.A.	N.A.	1,60
15/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,59	0,32	N.A.	N.A.	1,05	0,28	0,44	N.A.	1,79	N.A.	N.A.	2,23
16/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,48	0,25	N.A.	N.A.	1,01	0,26	0,34	N.A.	1,79	N.A.	N.A.	2,23
17/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,49	0,30	N.A.	N.A.	1,05	0,27	0,34	N.A.	1,34	N.A.	N.A.	1,57
18/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,44	0,25	N.A.	N.A.	0,94	0,25	0,36	N.A.	1,35	N.A.	N.A.	1,52
19/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,35	0,23	N.A.	N.A.	0,84	0,25	0,32	N.A.	1,27	N.A.	N.A.	1,40
20/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,72	0,34	N.A.	N.A.	1,03	0,28	0,34	N.A.	1,68	N.A.	N.A.	1,65
21/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,49	0,33	N.A.	N.A.	1,09	0,50	0,38	N.A.	1,67	N.A.	N.A.	2,00
22/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,53	0,27	N.A.	N.A.	0,98	0,30	0,32	N.A.	1,63	N.A.	N.A.	1,73
23/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,50	0,29	N.A.	N.A.	1,01	0,28	0,40	N.A.	1,63	N.A.	N.A.	1,65
24/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,45	0,28	N.A.	N.A.	0,99	0,27	0,37	N.A.	1,48	N.A.	N.A.	1,50
25/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,56	0,31	N.A.	N.A.	1,14	0,33	0,43	N.A.	1,56	N.A.	N.A.	1,61
26/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,40	0,24	N.A.	N.A.	0,94	0,26	0,33	N.A.	1,29	N.A.	N.A.	1,30
27/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,53	0,28	N.A.	N.A.	1,08	0,30	0,37	N.A.	1,52	N.A.	N.A.	1,55
28/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,46	0,33	N.A.	N.A.	1,10	0,27	0,35	N.A.	1,58	N.A.	N.A.	1,64
29/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,58	0,33	N.A.	N.A.	1,07	0,27	0,36	N.A.	1,62	N.A.	N.A.	1,61
30/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,55	0,33	N.A.	N.A.	1,08	0,33	0,36	N.A.	1,72	N.A.	N.A.	1,76
31/10/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,56	0,35	N.A.	N.A.	1,08	0,28	0,37	N.A.	1,49	N.A.	N.A.	1,67

Tempi di Risposta – Novembre 2025

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,39	0,22	N.A.	N.A.	1,04	0,30	0,42	N.A.	1,54	1,62	N.A.	N.A.
02/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,60	0,26	N.A.	N.A.	0,90	0,39	0,35	N.A.	1,31	1,40	N.A.	N.A.
03/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,54	0,32	N.A.	N.A.	1,13	0,28	0,34	N.A.	1,57	1,66	N.A.	N.A.
04/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,51	0,31	N.A.	N.A.	1,11	0,27	0,47	N.A.	1,68	1,76	N.A.	N.A.
05/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,70	0,43	N.A.	N.A.	1,20	0,30	0,39	N.A.	1,60	1,82	N.A.	N.A.
06/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,28	0,37	N.A.	N.A.	1,24	0,29	0,38	N.A.	1,52	1,72	N.A.	N.A.
07/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,60	0,33	N.A.	N.A.	0,96	0,28	0,38	N.A.	1,61	1,56	N.A.	N.A.
08/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,60	0,34	N.A.	N.A.	1,00	0,32	0,41	N.A.	1,43	1,56	N.A.	N.A.
09/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,55	0,25	N.A.	N.A.	0,98	0,30	0,36	N.A.	1,26	1,36	N.A.	N.A.
10/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,76	0,36	N.A.	N.A.	0,89	0,29	0,40	N.A.	1,68	1,59	N.A.	N.A.
11/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,87	0,45	N.A.	N.A.	0,99	0,29	0,33	N.A.	1,81	1,78	N.A.	N.A.
12/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,66	0,42	N.A.	N.A.	0,96	0,29	0,33	N.A.	1,69	1,70	N.A.	N.A.
13/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,61	0,30	N.A.	N.A.	1,06	0,29	0,37	N.A.	1,48	1,79	N.A.	N.A.
14/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,60	0,28	N.A.	N.A.	0,97	0,29	0,35	N.A.	1,52	1,52	N.A.	N.A.
15/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,59	0,31	N.A.	N.A.	0,82	0,32	0,33	N.A.	1,42	1,54	N.A.	N.A.
16/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,58	0,30	N.A.	N.A.	0,97	0,29	0,35	N.A.	1,40	1,57	N.A.	N.A.
17/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,57	0,35	N.A.	N.A.	0,91	0,28	0,33	N.A.	1,55	1,50	N.A.	N.A.
18/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,60	0,34	N.A.	N.A.	1,05	0,31	0,39	N.A.	1,50	1,72	N.A.	N.A.
19/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,65	0,36	N.A.	N.A.	1,02	0,30	0,35	N.A.	1,54	1,72	N.A.	N.A.
20/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,75	0,36	N.A.	N.A.	1,10	0,34	0,35	N.A.	1,51	1,68	N.A.	N.A.
21/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,56	0,37	N.A.	N.A.	1,02	0,35	0,33	N.A.	1,45	1,64	N.A.	N.A.
22/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,59	0,31	N.A.	N.A.	0,86	0,26	0,36	N.A.	1,44	1,47	N.A.	N.A.
23/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,53	0,28	N.A.	N.A.	0,94	0,36	0,41	N.A.	1,23	1,34	N.A.	N.A.
24/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,60	0,33	N.A.	N.A.	0,89	0,33	0,36	N.A.	1,26	1,34	N.A.	N.A.
25/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,66	0,27	N.A.	N.A.	0,93	0,31	0,41	N.A.	1,34	1,48	N.A.	N.A.
26/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,63	0,31	N.A.	N.A.	1,06	0,30	0,37	N.A.	1,41	1,37	N.A.	N.A.
27/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,67	0,31	N.A.	N.A.	1,01	0,30	0,40	N.A.	1,31	1,34	N.A.	N.A.
28/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,62	0,34	N.A.	N.A.	1,07	0,30	0,35	N.A.	1,21	1,19	N.A.	N.A.
29/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,60	0,30	N.A.	N.A.	0,94	0,29	0,37	N.A.	1,21	1,25	N.A.	N.A.
30/11/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,46	0,26	N.A.	N.A.	0,95	0,61	0,36	N.A.	1,12	1,16	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Dicembre 2025

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,66	0,34	N.A.	N.A.	0,83	0,31	0,36	N.A.	1,06	1,16	N.A.	N.A.
02/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,62	0,33	N.A.	N.A.	1,11	0,32	0,34	N.A.	1,39	1,70	N.A.	N.A.
03/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,60	0,33	N.A.	N.A.	1,15	0,30	0,42	N.A.	1,33	1,28	N.A.	N.A.
04/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,64	0,35	N.A.	N.A.	1,10	0,36	0,33	N.A.	1,40	1,40	N.A.	N.A.
05/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,57	0,30	N.A.	N.A.	0,89	0,30	0,29	N.A.	1,40	1,60	N.A.	N.A.
06/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,60	0,31	N.A.	N.A.	1,11	0,32	0,33	N.A.	1,46	1,39	N.A.	N.A.
07/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,64	0,25	N.A.	N.A.	0,93	0,30	0,26	N.A.	1,35	1,30	N.A.	N.A.
08/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,44	0,23	N.A.	N.A.	0,80	0,28	0,28	N.A.	1,24	1,33	N.A.	N.A.
09/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,64	0,30	N.A.	N.A.	1,17	0,35	0,34	N.A.	1,54	1,48	N.A.	N.A.
10/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,68	0,31	N.A.	N.A.	1,31	0,30	0,27	N.A.	1,42	1,40	N.A.	N.A.
11/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,69	0,35	N.A.	N.A.	1,31	0,34	0,36	N.A.	1,56	1,54	N.A.	N.A.
12/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,70	0,36	N.A.	N.A.	1,19	0,33	0,35	N.A.	1,51	1,74	N.A.	N.A.
13/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,85	0,44	N.A.	N.A.	1,33	0,51	0,46	N.A.	2,03	2,10	N.A.	N.A.
14/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,58	0,32	N.A.	N.A.	1,21	0,34	0,28	N.A.	1,47	1,36	N.A.	N.A.
15/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,78	0,39	N.A.	N.A.	1,02	0,33	0,43	N.A.	1,72	1,60	N.A.	N.A.
16/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,74	0,35	N.A.	N.A.	1,11	0,36	0,34	N.A.	1,70	1,80	N.A.	N.A.
17/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,71	0,37	N.A.	N.A.	1,14	0,34	0,32	N.A.	1,70	1,78	N.A.	N.A.
18/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,69	0,38	N.A.	N.A.	1,24	0,34	0,41	N.A.	1,48	1,53	N.A.	N.A.
19/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,69	0,32	N.A.	N.A.	1,04	0,31	0,46	N.A.	1,55	1,52	N.A.	N.A.
20/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,89	0,42	N.A.	N.A.	1,56	0,44	0,46	N.A.	1,89	2,15	N.A.	N.A.
21/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,56	0,30	N.A.	N.A.	1,12	0,35	0,35	N.A.	1,43	1,42	N.A.	N.A.
22/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,64	0,40	N.A.	N.A.	1,05	0,34	0,28	N.A.	1,65	1,53	N.A.	N.A.
23/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,71	0,38	N.A.	N.A.	1,45	0,40	0,39	N.A.	1,75	1,69	N.A.	N.A.
24/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,65	0,32	N.A.	N.A.	0,95	0,29	0,35	N.A.	1,90	1,58	N.A.	N.A.
25/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,51	0,28	N.A.	N.A.	0,86	0,30	0,32	N.A.	1,32	1,34	N.A.	N.A.
26/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,48	0,27	N.A.	N.A.	1,01	0,27	0,25	N.A.	1,24	1,37	N.A.	N.A.
27/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,63	0,36	N.A.	N.A.	0,92	0,34	0,29	N.A.	1,42	1,45	N.A.	N.A.
28/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,54	0,31	N.A.	N.A.	0,95	0,30	0,30	N.A.	1,38	1,37	N.A.	N.A.
29/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,69	0,38	N.A.	N.A.	0,89	0,31	0,30	N.A.	1,58	1,77	N.A.	N.A.
30/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,68	0,32	N.A.	N.A.	1,09	0,32	0,32	N.A.	1,57	1,58	N.A.	N.A.
31/12/2025	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,60	0,32	N.A.	N.A.	0,96	0,30	0,39	N.A.	1,50	1,52	N.A.	N.A.