

Definizione KPI

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Ottobre 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/10/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	99,83	0,17	100,00	0,00
02/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
03/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
04/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
05/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	98,90	1,10	100,00	0,00
06/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
07/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
08/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	99,65	0,35
09/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
10/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
11/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,19	0,81	100,00	0,00
12/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
13/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
14/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
15/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,71	0,29	98,21	1,79
16/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
17/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	99,94	0,06
18/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	99,31	0,69
19/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
20/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
21/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
22/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
23/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
24/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
25/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
26/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
27/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/10/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	99,48	0,52	100,00	0,00
29/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	98,78	1,22	100,00	0,00
30/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,19	0,81	100,00	0,00
31/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Novembre 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
03/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,19	0,81	100,00	0,00
04/11/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	99,65	0,35	100,00	0,00
05/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
06/11/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	99,77	0,23	100,00	0,00
07/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
08/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
09/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	98,84	1,16	100,00	0,00
10/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
11/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
12/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
13/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
14/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
15/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
16/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
18/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
20/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	99,94	0,06
21/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
22/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
23/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,13	0,87	100,00	0,00
24/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
25/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	99,65	0,35
26/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
27/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
28/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
29/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
30/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Dicembre 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
02/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	96,70	3,30
03/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
04/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
05/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	99,94	0,06
06/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
07/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
08/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/12/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	99,71	0,29	100,00	0,00
10/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
11/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
12/12/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	99,71	0,29	100,00	0,00
13/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
14/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
15/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
16/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
18/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
19/12/2024	100,00	0,00	79,76	20,24	99,88	0,12	80,15	19,85
20/12/2024	100,00	0,00	97,62	2,38	99,59	0,41	98,26	1,74
21/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
22/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
23/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
24/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
25/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	99,94	0,06
29/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
30/12/2024	100,00	0,00	99,11	0,89	99,42	0,58	99,65	0,35
31/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00

Error rate - Ottobre 2024, Novembre 2024, Dicembre 2024

Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]
01/10/2024	0,00	01/11/2024	0,75	01/12/2024	0,70
02/10/2024	0,00	02/11/2024	0,76	02/12/2024	3,15
03/10/2024	0,00	03/11/2024	0,85	03/12/2024	0,81
04/10/2024	0,00	04/11/2024	0,72	04/12/2024	0,62
05/10/2024	0,00	05/11/2024	0,63	05/12/2024	0,67
06/10/2024	0,00	06/11/2024	0,56	06/12/2024	0,58
07/10/2024	5,22	07/11/2024	0,53	07/12/2024	0,62
08/10/2024	0,00	08/11/2024	0,59	08/12/2024	0,56
09/10/2024	0,00	09/11/2024	2,52	09/12/2024	0,57
10/10/2024	0,00	10/11/2024	0,65	10/12/2024	1,20
11/10/2024	0,00	11/11/2024	0,59	11/12/2024	0,61
12/10/2024	2,89	12/11/2024	0,77	12/12/2024	0,54
13/10/2024	0,17	13/11/2024	1,08	13/12/2024	0,59
14/10/2024	0,16	14/11/2024	0,57	14/12/2024	2,33
15/10/2024	0,88	15/11/2024	0,60	15/12/2024	0,62
16/10/2024	0,53	16/11/2024	0,61	16/12/2024	0,59
17/10/2024	0,61	17/11/2024	0,71	17/12/2024	0,57
18/10/2024	0,70	18/11/2024	0,59	18/12/2024	0,56
19/10/2024	0,71	19/11/2024	0,58	19/12/2024	0,63
20/10/2024	0,79	20/11/2024	0,63	20/12/2024	0,64
21/10/2024	0,69	21/11/2024	0,67	21/12/2024	0,60
22/10/2024	0,69	22/11/2024	0,51	22/12/2024	0,63
23/10/2024	0,99	23/11/2024	0,52	23/12/2024	0,59
24/10/2024	0,71	24/11/2024	0,43	24/12/2024	0,62
25/10/2024	0,88	25/11/2024	0,60	25/12/2024	0,61
26/10/2024	1,17	26/11/2024	0,69	26/12/2024	0,62
27/10/2024	1,13	27/11/2024	1,38	27/12/2024	0,59
28/10/2024	0,80	28/11/2024	0,63	28/12/2024	0,59
29/10/2024	0,70	29/11/2024	0,50	29/12/2024	0,65
30/10/2024	0,53	30/11/2024	0,76	30/12/2024	0,65
31/10/2024	0,71			31/12/2024	0,59

Tempi di Risposta – Ottobre 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/10/2024	1,56	N.D.	N.D.	N.D.	1,28	1,70	N.A.	N.A.	1,33	0,40	0,53	N.A.	1,73	2,06	N.A.	N.A.
02/10/2024	1,48	N.D.	N.D.	N.D.	1,13	1,58	N.A.	N.A.	1,33	0,39	0,53	N.A.	1,52	1,78	N.A.	N.A.
03/10/2024	1,60	N.D.	N.D.	N.D.	1,12	1,62	N.A.	N.A.	1,32	0,47	0,50	N.A.	1,58	1,86	N.A.	N.A.
04/10/2024	1,56	N.D.	N.D.	N.D.	1,11	1,64	N.A.	N.A.	1,29	0,45	0,51	N.A.	1,54	1,82	N.A.	N.A.
05/10/2024	1,42	1,97	N.D.	N.D.	1,23	1,54	N.A.	N.A.	1,21	0,38	0,48	N.A.	1,50	1,81	N.A.	N.A.
06/10/2024	1,40	N.D.	N.D.	N.D.	1,06	1,61	N.A.	N.A.	1,18	0,38	0,48	N.A.	1,47	1,70	N.A.	N.A.
07/10/2024	7,00	1,55	N.D.	N.D.	1,11	1,64	N.A.	N.A.	1,30	0,39	0,51	N.A.	1,65	1,86	N.A.	N.A.
08/10/2024	1,82	N.D.	N.D.	N.D.	1,12	1,57	N.A.	N.A.	1,39	0,41	0,50	N.A.	1,65	1,89	N.A.	N.A.
09/10/2024	1,68	N.D.	N.D.	N.D.	1,14	1,74	N.A.	N.A.	1,33	0,42	0,51	N.A.	1,63	1,85	N.A.	N.A.
10/10/2024	1,67	N.D.	N.D.	N.D.	1,15	1,82	N.A.	N.A.	1,33	0,40	0,53	N.A.	1,54	1,83	N.A.	N.A.
11/10/2024	1,68	1,32	N.D.	N.D.	1,15	1,78	N.A.	N.A.	1,32	0,40	0,57	N.A.	1,59	1,89	N.A.	N.A.
12/10/2024	1,35	N.D.	N.D.	N.D.	1,08	1,72	N.A.	N.A.	1,24	0,39	0,48	N.A.	1,48	1,72	N.A.	N.A.
13/10/2024	1,43	N.D.	N.D.	N.D.	1,08	1,67	N.A.	N.A.	1,23	0,38	0,48	N.A.	1,42	1,64	N.A.	N.A.
14/10/2024	1,56	N.D.	N.D.	N.D.	1,16	1,70	N.A.	N.A.	1,33	0,43	0,51	N.A.	1,54	1,96	N.A.	N.A.
15/10/2024	1,65	N.D.	N.D.	N.D.	1,16	1,78	N.A.	N.A.	1,33	0,40	0,50	N.A.	1,67	1,90	N.A.	N.A.
16/10/2024	1,23	N.D.	N.D.	N.D.	1,17	1,71	N.A.	N.A.	1,32	0,39	0,51	N.A.	1,61	1,85	N.A.	N.A.
17/10/2024	1,14	N.D.	N.D.	N.D.	1,19	1,86	N.A.	N.A.	1,31	0,51	0,56	N.A.	1,64	1,91	N.A.	N.A.
18/10/2024	1,04	N.D.	N.D.	N.D.	1,15	1,74	N.A.	N.A.	1,31	0,39	0,51	N.A.	1,57	1,83	N.A.	N.A.
19/10/2024	1,04	N.D.	N.D.	N.D.	1,11	1,75	N.A.	N.A.	1,23	0,39	0,48	N.A.	1,48	1,87	N.A.	N.A.
20/10/2024	1,03	N.D.	N.D.	N.D.	1,13	1,75	N.A.	N.A.	1,20	0,38	0,48	N.A.	1,42	1,63	N.A.	N.A.
21/10/2024	1,10	N.D.	N.D.	N.D.	1,17	1,83	N.A.	N.A.	1,28	0,40	0,50	N.A.	1,48	1,71	N.A.	N.A.
22/10/2024	1,07	N.D.	N.D.	N.D.	1,15	1,78	N.A.	N.A.	1,30	0,41	0,51	N.A.	1,51	1,68	N.A.	N.A.
23/10/2024	1,07	N.D.	N.D.	N.D.	1,16	1,79	N.A.	N.A.	1,26	0,40	0,49	N.A.	1,52	1,77	N.A.	N.A.
24/10/2024	1,04	N.D.	N.D.	N.D.	1,17	1,83	N.A.	N.A.	1,34	0,39	0,49	N.A.	1,61	1,81	N.A.	N.A.
25/10/2024	1,02	N.D.	N.D.	N.D.	1,15	1,80	N.A.	N.A.	1,34	0,39	0,51	N.A.	1,56	1,76	N.A.	N.A.
26/10/2024	1,39	N.D.	N.D.	N.D.	1,13	1,74	N.A.	N.A.	1,25	0,38	0,49	N.A.	1,53	1,69	N.A.	N.A.
27/10/2024	0,90	N.D.	N.D.	N.D.	1,10	1,74	N.A.	N.A.	1,17	0,37	0,47	N.A.	1,62	1,61	N.A.	N.A.
28/10/2024	1,21	0,86	N.D.	N.D.	1,16	1,78	N.A.	N.A.	1,25	0,46	0,50	N.A.	1,50	1,68	N.A.	N.A.
29/10/2024	1,09	1,26	N.D.	N.D.	1,15	1,84	N.A.	N.A.	1,28	0,41	0,50	N.A.	1,51	1,71	N.A.	N.A.
30/10/2024	1,22	N.D.	N.D.	N.D.	1,16	1,76	N.A.	N.A.	1,29	0,40	0,50	N.A.	1,54	1,75	N.A.	N.A.
31/10/2024	1,03	1,45	N.D.	N.D.	1,15	1,82	N.A.	N.A.	1,30	0,38	0,49	N.A.	1,58	1,78	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Novembre 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/11/2024	0,96	N.D.	N.D.	N.D.	1,15	1,82	N.A.	N.A.	1,30	0,38	0,49	N.A.	1,58	1,78	N.A.	N.A.
02/11/2024	0,96	N.D.	N.D.	N.D.	1,27	1,69	N.A.	N.A.	1,23	0,39	0,49	N.A.	1,49	1,69	N.A.	N.A.
03/11/2024	0,94	N.D.	N.D.	N.D.	1,15	1,71	N.A.	N.A.	1,18	0,37	0,49	N.A.	1,53	1,60	N.A.	N.A.
04/11/2024	1,11	1,03	N.D.	N.D.	1,27	1,76	N.A.	N.A.	1,31	0,55	0,52	N.A.	1,70	1,93	N.A.	N.A.
05/11/2024	1,25	N.D.	N.D.	N.D.	1,63	1,86	N.A.	N.A.	1,31	0,41	0,50	N.A.	1,67	1,94	N.A.	N.A.
06/11/2024	1,12	N.D.	N.D.	N.D.	2,04	1,90	N.A.	N.A.	1,32	0,40	0,53	N.A.	1,59	1,79	N.A.	N.A.
07/11/2024	1,08	N.D.	N.D.	N.D.	1,21	1,94	N.A.	N.A.	1,33	0,42	0,51	N.A.	1,63	1,90	N.A.	N.A.
08/11/2024	1,16	N.D.	N.D.	N.D.	1,23	1,95	N.A.	N.A.	1,35	0,41	0,52	N.A.	1,64	1,83	N.A.	N.A.
09/11/2024	0,93	2,26	N.D.	N.D.	1,17	1,96	N.A.	N.A.	1,31	0,41	0,53	N.A.	1,50	1,73	N.A.	N.A.
10/11/2024	0,90	N.D.	N.D.	N.D.	1,18	1,87	N.A.	N.A.	1,23	0,39	0,51	N.A.	1,53	1,64	N.A.	N.A.
11/11/2024	1,02	N.D.	N.D.	N.D.	1,27	1,93	N.A.	N.A.	1,42	0,47	0,52	N.A.	1,68	1,89	N.A.	N.A.
12/11/2024	1,20	0,73	N.D.	N.D.	1,26	1,86	N.A.	N.A.	1,34	0,40	0,52	N.A.	1,64	1,86	N.A.	N.A.
13/11/2024	1,46	N.D.	N.D.	N.D.	1,13	1,69	N.A.	N.A.	1,26	0,41	0,48	N.A.	1,54	1,71	N.A.	N.A.
14/11/2024	1,00	N.D.	N.D.	N.D.	1,20	1,85	N.A.	N.A.	1,31	0,39	0,50	N.A.	1,56	1,76	N.A.	N.A.
15/11/2024	1,00	N.D.	N.D.	N.D.	1,16	1,72	N.A.	N.A.	1,28	0,38	0,50	N.A.	1,60	1,78	N.A.	N.A.
16/11/2024	0,97	N.D.	N.D.	N.D.	1,08	1,65	N.A.	N.A.	1,19	0,36	0,47	N.A.	1,56	1,68	N.A.	N.A.
17/11/2024	1,13	N.D.	N.D.	N.D.	1,09	1,69	N.A.	N.A.	1,20	0,38	0,47	N.A.	1,47	1,58	N.A.	N.A.
18/11/2024	0,99	N.D.	N.D.	N.D.	1,17	1,79	N.A.	N.A.	1,24	0,54	0,52	N.A.	1,55	1,79	N.A.	N.A.
19/11/2024	1,13	N.D.	N.D.	N.D.	1,20	1,26	N.A.	N.A.	1,33	0,40	0,51	N.A.	1,65	1,82	N.A.	N.A.
20/11/2024	0,99	N.D.	N.D.	N.D.	1,11	0,88	N.A.	N.A.	1,32	0,40	0,52	N.A.	1,52	1,74	N.A.	N.A.
21/11/2024	0,98	N.D.	N.D.	N.D.	1,08	0,91	N.A.	N.A.	1,33	0,40	0,52	N.A.	1,44	1,66	N.A.	N.A.
22/11/2024	1,03	1,27	N.D.	N.D.	1,08	0,97	N.A.	N.A.	1,30	0,43	0,58	N.A.	1,43	1,67	N.A.	N.A.
23/11/2024	0,89	1,47	N.D.	N.D.	1,02	0,84	N.A.	N.A.	1,25	0,38	0,50	N.A.	1,43	1,83	N.A.	N.A.
24/11/2024	0,92	1,19	N.D.	N.D.	1,05	0,92	N.A.	N.A.	1,25	0,41	0,51	N.A.	1,41	1,60	N.A.	N.A.
25/11/2024	1,02	N.D.	N.D.	N.D.	1,10	0,98	N.A.	N.A.	1,31	0,39	0,51	N.A.	1,49	1,65	N.A.	N.A.
26/11/2024	1,08	N.D.	N.D.	N.D.	1,08	0,92	N.A.	N.A.	1,32	0,40	0,54	N.A.	1,45	1,70	N.A.	N.A.
27/11/2024	1,10	N.D.	N.D.	N.D.	1,08	0,86	N.A.	N.A.	1,31	0,39	0,50	N.A.	1,49	1,70	N.A.	N.A.
28/11/2024	0,97	N.D.	N.D.	N.D.	1,02	0,79	N.A.	N.A.	1,28	0,49	0,50	N.A.	1,40	1,62	N.A.	N.A.
29/11/2024	0,99	N.D.	N.D.	N.D.	0,99	0,80	N.A.	N.A.	1,24	0,58	0,49	N.A.	1,44	1,66	N.A.	N.A.
30/11/2024	0,89	N.D.	N.D.	N.D.	1,01	0,77	N.A.	N.A.	1,22	0,37	0,50	N.A.	1,42	1,67	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Dicembre 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/12/2024	0,94	N.D.	N.D.	N.D.	0,97	0,78	N.A.	N.A.	1,16	0,37	0,48	N.A.	1,46	1,64	N.A.	N.A.
02/12/2024	3,96	N.D.	N.D.	N.D.	1,32	0,84	N.A.	N.A.	1,30	0,40	0,49	N.A.	1,59	1,84	N.A.	N.A.
03/12/2024	1,27	N.D.	N.D.	N.D.	1,06	0,80	N.A.	N.A.	1,30	0,39	0,49	N.A.	1,46	1,63	N.A.	N.A.
04/12/2024	1,01	1,45	N.D.	N.D.	1,06	0,79	N.A.	N.A.	1,32	0,38	0,63	N.A.	1,51	1,65	N.A.	N.A.
05/12/2024	0,98	N.D.	N.D.	N.D.	1,12	1,00	N.A.	N.A.	1,37	0,41	0,54	N.A.	1,47	1,73	N.A.	N.A.
06/12/2024	1,00	N.D.	N.D.	N.D.	1,10	0,99	N.A.	N.A.	1,37	0,48	0,54	N.A.	1,40	1,61	N.A.	N.A.
07/12/2024	0,90	N.D.	N.D.	N.D.	1,12	0,90	N.A.	N.A.	1,27	0,38	0,50	N.A.	1,45	1,59	N.A.	N.A.
08/12/2024	0,91	N.D.	N.D.	N.D.	1,12	0,90	N.A.	N.A.	1,27	0,38	0,50	N.A.	1,45	1,59	N.A.	N.A.
09/12/2024	1,06	N.D.	N.D.	N.D.	1,06	0,91	N.A.	N.A.	1,30	0,56	0,51	N.A.	1,49	1,70	N.A.	N.A.
10/12/2024	1,16	N.D.	N.D.	N.D.	1,13	1,02	N.A.	N.A.	1,36	0,43	0,58	N.A.	1,47	1,75	N.A.	N.A.
11/12/2024	1,08	N.D.	N.D.	N.D.	1,21	1,02	N.A.	N.A.	1,32	0,40	0,52	N.A.	1,58	1,84	N.A.	N.A.
12/12/2024	1,03	0,78	N.D.	N.D.	1,21	1,02	N.A.	N.A.	1,07	0,52	0,52	N.A.	1,15	1,84	N.A.	N.A.
13/12/2024	0,98	N.D.	N.D.	N.D.	1,06	0,89	N.A.	N.A.	1,27	0,40	0,53	N.A.	1,57	1,75	N.A.	N.A.
14/12/2024	0,89	N.D.	N.D.	N.D.	0,98	0,82	N.A.	N.A.	1,15	0,37	0,50	N.A.	1,38	1,58	N.A.	N.A.
15/12/2024	0,89	N.D.	N.D.	N.D.	1,00	0,84	N.A.	N.A.	1,20	0,39	0,50	N.A.	1,36	1,54	N.A.	N.A.
16/12/2024	0,98	N.D.	N.D.	N.D.	1,04	0,92	N.A.	N.A.	1,26	0,39	0,53	N.A.	1,48	1,68	N.A.	N.A.
17/12/2024	1,01	1,44	N.D.	N.D.	1,03	0,92	N.A.	N.A.	1,21	0,43	0,51	N.A.	1,62	1,63	N.A.	N.A.
18/12/2024	1,10	N.D.	N.D.	N.D.	1,08	0,91	N.A.	N.A.	1,22	0,43	0,52	N.A.	1,37	1,57	N.A.	N.A.
19/12/2024	0,96	N.D.	N.D.	N.D.	1,70	1,14	N.A.	N.A.	1,32	0,39	0,60	N.A.	1,55	1,72	N.A.	N.A.
20/12/2024	0,93	1,53	N.D.	N.D.	1,15	1,02	N.A.	N.A.	1,31	0,42	0,55	N.A.	1,77	2,34	N.A.	N.A.
21/12/2024	0,90	N.D.	N.D.	N.D.	1,00	0,84	N.A.	N.A.	1,18	0,36	0,51	N.A.	1,47	1,64	N.A.	N.A.
22/12/2024	0,90	N.D.	N.D.	N.D.	0,97	0,86	N.A.	N.A.	1,20	0,37	0,50	N.A.	1,36	1,51	N.A.	N.A.
23/12/2024	0,97	N.D.	N.D.	N.D.	1,03	0,96	N.A.	N.A.	1,23	0,37	0,53	N.A.	1,47	1,66	N.A.	N.A.
24/12/2024	0,91	N.D.	N.D.	N.D.	1,00	0,91	N.A.	N.A.	1,19	0,37	0,51	N.A.	1,47	1,64	N.A.	N.A.
25/12/2024	0,86	N.D.	N.D.	N.D.	1,00	0,91	N.A.	N.A.	1,19	0,37	0,51	N.A.	1,47	1,64	N.A.	N.A.
26/12/2024	0,87	N.D.	N.D.	N.D.	1,00	0,91	N.A.	N.A.	1,19	0,37	0,51	N.A.	1,47	1,64	N.A.	N.A.
27/12/2024	0,92	1,30	N.D.	N.D.	1,08	1,09	N.A.	N.A.	1,28	0,39	0,57	N.A.	1,40	1,61	N.A.	N.A.
28/12/2024	0,89	N.D.	N.D.	N.D.	1,05	1,00	N.A.	N.A.	1,26	0,39	0,52	N.A.	1,36	1,55	N.A.	N.A.
29/12/2024	0,92	N.D.	N.D.	N.D.	1,01	0,97	N.A.	N.A.	1,23	0,38	0,52	N.A.	1,38	1,59	N.A.	N.A.
30/12/2024	0,91	1,16	N.D.	N.D.	0,96	0,87	N.A.	N.A.	1,22	0,36	0,50	N.A.	1,48	1,64	N.A.	N.A.
31/12/2024	0,91	N.D.	N.D.	N.D.	0,97	0,90	N.A.	N.A.	1,20	0,35	0,49	N.A.	1,41	1,69	N.A.	N.A.