

Definizione KPI

| KPI | Descrizione | Funzionalità considerata |
|-------------------------------------|---|--|
| Interfacce PSD2 – AIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo |
| Interfacce PSD2 – PIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione pagamento singolo |
| Interfacce PSD2 – PIS Bulk | Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione pagamento di tipo Bulk |
| Interfacce PSD2 – PIIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Interfacce PSD2 – Error Rate | Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Interfacce PSD2 – Uptime | Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Interfacce PSD2 – Downtime | Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Internet Banking – AIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking | Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |
| Internet Banking – PIS | Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking | Emissione bonifico singolo SEPA |
| Internet Banking – PIS Bulk | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking | Emissione bonifico Bulk SEPA |
| Internet Banking – PIIS | N.A. | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Internet Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Internet Banking – Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Corporate Banking – AIS | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking | Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |
| Corporate Banking – PIS | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico singolo SEPA |

| KPI | Descrizione | Funzionalità considerata |
|--------------------------------------|---|---|
| Corporate Banking – PIS Bulk | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico Bulk SEPA |
| Corporate Banking – PIIS | N.A. | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Corporate Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Corporate Banking -- Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Mobile Banking – AIS | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking | Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |
| Mobile Banking – PIS | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico singolo SEPA |
| Mobile Banking – PIS Bulk | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico Bulk SEPA |
| Mobile Banking – PIIS | N.A. | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Mobile Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Mobile Banking -- Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |

Legenda

| Acronimo | Descrizione |
|-------------|---|
| N.D. | indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti |
| N.A. | indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca. |

UpTime / DownTime - Ottobre 2023

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1/10/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,851 | 0,149 | 100 | 0 |
| 2/10/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 |
| 3/10/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 |
| 4/10/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 5/10/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,762 | 0,238 | 99,965 | 0,035 |
| 6/10/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,643 | 0,357 | 100 | 0 |
| 7/10/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 8/10/2023 | 100 | 0 | 99,826 | 0,174 | 99,851 | 0,149 | 100 | 0 |
| 9/10/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 10/10/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,732 | 0,268 | 99,757 | 0,243 |
| 11/10/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 |
| 12/10/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 |
| 13/10/2023 | 100 | 0 | 99,861 | 0,139 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 14/10/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,911 | 0,089 | 100 | 0 |
| 15/10/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 16/10/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,826 | 0,174 |
| 17/10/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,762 | 0,238 | 100 | 0 |
| 18/10/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,762 | 0,238 | 100 | 0 |
| 19/10/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,94 | 0,06 | 100 | 0 |
| 20/10/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,94 | 0,06 | 100 | 0 |
| 21/10/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,688 | 0,313 |
| 22/10/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,444 | 0,556 |
| 23/10/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,702 | 0,298 | 100 | 0 |
| 24/10/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,94 | 0,06 | 100 | 0 |
| 25/10/2023 | 100 | 0 | 99,861 | 0,139 | 99,851 | 0,149 | 100 | 0 |
| 26/10/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,554 | 0,446 | 100 | 0 |
| 27/10/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,821 | 0,179 | 100 | 0 |
| 28/10/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 29/10/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 30/10/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,821 | 0,179 | 100 | 0 |
| 31/10/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,702 | 0,298 | 99,965 | 0,035 |

UpTime / DownTime - Novembre 2023

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1/11/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 |
| 2/11/2023 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 3/11/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,375 | 0,625 | 100 | 0 |
| 4/11/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 5/11/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 6/11/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,821 | 0,179 | 99,965 | 0,035 |
| 7/11/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,97 | 0,03 | 100 | 0 |
| 8/11/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,702 | 0,298 | 100 | 0 |
| 9/11/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,256 | 0,744 | 99,965 | 0,035 |
| 10/11/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,702 | 0,298 | 100 | 0 |
| 11/11/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 12/11/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 13/11/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,256 | 0,744 | 100 | 0 |
| 14/11/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 15/11/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,375 | 0,625 | 100 | 0 |
| 16/11/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,97 | 0,03 | 99,965 | 0,035 |
| 17/11/2023 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 99,97 | 0,03 | 99,965 | 0,035 |
| 18/11/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 19/11/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 20/11/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,762 | 0,238 | 99,931 | 0,069 |
| 21/11/2023 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 99,583 | 0,417 | 100 | 0 |
| 22/11/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,643 | 0,357 | 100 | 0 |
| 23/11/2023 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 99,345 | 0,655 | 100 | 0 |
| 24/11/2023 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 99,613 | 0,387 | 100 | 0 |
| 25/11/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,94 | 0,06 | 100 | 0 |
| 26/11/2023 | 100 | 0 | 99,826 | 0,174 | 99,673 | 0,327 | 99,965 | 0,035 |
| 27/11/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,167 | 0,833 | 100 | 0 |
| 28/11/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,375 | 0,625 | 100 | 0 |
| 29/11/2023 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 99,524 | 0,476 | 100 | 0 |
| 30/11/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,583 | 0,417 | 99,965 | 0,035 |

UpTime / DownTime - Dicembre 2023

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1/12/2023 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 99,643 | 0,357 | 99,965 | 0,035 |
| 2/12/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,732 | 0,268 | 100 | 0 |
| 3/12/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,762 | 0,238 | 100 | 0 |
| 4/12/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,792 | 0,208 | 99,931 | 0,069 |
| 5/12/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,643 | 0,357 | 99,965 | 0,035 |
| 6/12/2023 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 99,405 | 0,595 | 100 | 0 |
| 7/12/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,405 | 0,595 | 100 | 0 |
| 8/12/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,94 | 0,06 | 100 | 0 |
| 9/12/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,97 | 0,03 | 100 | 0 |
| 10/12/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 11/12/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,792 | 0,208 | 99,965 | 0,035 |
| 12/12/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,673 | 0,327 | 99,931 | 0,069 |
| 13/12/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,554 | 0,446 | 99,965 | 0,035 |
| 14/12/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,435 | 0,565 | 100 | 0 |
| 15/12/2023 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 99,524 | 0,476 | 99,792 | 0,208 |
| 16/12/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 96,696 | 3,304 | 100 | 0 |
| 17/12/2023 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 99,405 | 0,595 | 100 | 0 |
| 18/12/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,077 | 0,923 | 100 | 0 |
| 19/12/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,286 | 0,714 | 100 | 0 |
| 20/12/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,524 | 0,476 | 100 | 0 |
| 21/12/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,464 | 0,536 | 100 | 0 |
| 22/12/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,583 | 0,417 | 100 | 0 |
| 23/12/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,851 | 0,149 | 100 | 0 |
| 24/12/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,643 | 0,357 | 100 | 0 |
| 25/12/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,792 | 0,208 | 100 | 0 |
| 26/12/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,911 | 0,089 | 100 | 0 |
| 27/12/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,375 | 0,625 | 100 | 0 |
| 28/12/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,613 | 0,387 | 100 | 0 |
| 29/12/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,702 | 0,298 | 100 | 0 |
| 30/12/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,702 | 0,298 | 100 | 0 |
| 31/12/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,673 | 0,327 | 100 | 0 |

Error rate - Ottobre 2023, Novembre 2023, Dicembre 2023

| Data | Error rate [%] | Data | Error rate [%] | Data | Error rate [%] |
|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|
| 1/10/2023 | 0 | 1/11/2023 | 0 | 1/12/2023 | 0 |
| 2/10/2023 | 0,46 | 2/11/2023 | 0 | 2/12/2023 | 0,77 |
| 3/10/2023 | 0,43 | 3/11/2023 | 0 | 3/12/2023 | 0 |
| 4/10/2023 | 0 | 4/11/2023 | 0 | 4/12/2023 | 0 |
| 5/10/2023 | 0 | 5/11/2023 | 0 | 5/12/2023 | 0 |
| 6/10/2023 | 0 | 6/11/2023 | 0 | 6/12/2023 | 0 |
| 7/10/2023 | 0 | 7/11/2023 | 0 | 7/12/2023 | 0 |
| 8/10/2023 | 0 | 8/11/2023 | 0 | 8/12/2023 | 0 |
| 9/10/2023 | 0 | 9/11/2023 | 0 | 9/12/2023 | 0 |
| 10/10/2023 | 0,21 | 10/11/2023 | 0 | 10/12/2023 | 0 |
| 11/10/2023 | 0 | 11/11/2023 | 0 | 11/12/2023 | 0 |
| 12/10/2023 | 0 | 12/11/2023 | 0 | 12/12/2023 | 0 |
| 13/10/2023 | 0 | 13/11/2023 | 0 | 13/12/2023 | 0 |
| 14/10/2023 | 0 | 14/11/2023 | 0 | 14/12/2023 | 0 |
| 15/10/2023 | 0 | 15/11/2023 | 0 | 15/12/2023 | 0 |
| 16/10/2023 | 0 | 16/11/2023 | 0 | 16/12/2023 | 0 |
| 17/10/2023 | 0 | 17/11/2023 | 0 | 17/12/2023 | 0 |
| 18/10/2023 | 0 | 18/11/2023 | 0 | 18/12/2023 | 0 |
| 19/10/2023 | 0 | 19/11/2023 | 0 | 19/12/2023 | 0 |
| 20/10/2023 | 0 | 20/11/2023 | 0 | 20/12/2023 | 0 |
| 21/10/2023 | 0,36 | 21/11/2023 | 0 | 21/12/2023 | 0 |
| 22/10/2023 | 2,05 | 22/11/2023 | 0 | 22/12/2023 | 0 |
| 23/10/2023 | 0 | 23/11/2023 | 0 | 23/12/2023 | 0 |
| 24/10/2023 | 0 | 24/11/2023 | 0 | 24/12/2023 | 0 |
| 25/10/2023 | 0,31 | 25/11/2023 | 0 | 25/12/2023 | 0 |
| 26/10/2023 | 0 | 26/11/2023 | 0 | 26/12/2023 | 0 |
| 27/10/2023 | 0 | 27/11/2023 | 0 | 27/12/2023 | 0,2 |
| 28/10/2023 | 0 | 28/11/2023 | 0 | 28/12/2023 | 0 |
| 29/10/2023 | 0,36 | 29/11/2023 | 0 | 29/12/2023 | 0 |
| 30/10/2023 | 0 | 30/11/2023 | 0 | 30/12/2023 | 0,22 |
| 31/10/2023 | 0 | | | 31/12/2023 | 0 |

Tempi di Risposta – Ottobre 2023

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Interfacce PSD2 PIS Single [s] | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking Ais [s] | Internet Banking PIS Single [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking Ais [s] | Corporate Banking PIS Single [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking Ais [s] | Mobile Banking PIS Single [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|------------|-------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 1/10/2023 | N.D. | N.D. | N.D. | N.D. | 2,867 | 5,249 | N.A. | N.A. | 2,317 | 0,755 | 0,873 | N.A. | 1,607 | 1,829 | N.A. | N.A. |
| 2/10/2023 | 2,518 | 1,201 | N.D. | N.D. | 2,883 | 5,316 | N.A. | N.A. | 2,314 | 0,744 | 0,871 | N.A. | 1,654 | 1,984 | N.A. | N.A. |
| 3/10/2023 | 2,165 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,834 | 5,301 | N.A. | N.A. | 2,339 | 0,753 | 0,882 | N.A. | 1,623 | 1,892 | N.A. | N.A. |
| 4/10/2023 | 2,318 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,862 | 5,379 | N.A. | N.A. | 2,386 | 0,746 | 0,973 | N.A. | 1,584 | 1,854 | N.A. | N.A. |
| 5/10/2023 | 2,609 | 1,732 | N.D. | N.D. | 2,832 | 5,223 | N.A. | N.A. | 2,328 | 0,788 | 1,038 | N.A. | 1,661 | 1,904 | N.A. | N.A. |
| 6/10/2023 | 2,119 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,87 | 5,009 | N.A. | N.A. | 2,305 | 0,782 | 1,058 | N.A. | 1,671 | 1,894 | N.A. | N.A. |
| 7/10/2023 | 2,15 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,826 | 5,198 | N.A. | N.A. | 2,366 | 0,748 | 0,99 | N.A. | 1,693 | 1,912 | N.A. | N.A. |
| 8/10/2023 | 2,281 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,872 | 4,95 | N.A. | N.A. | 2,448 | 0,838 | 0,998 | N.A. | 1,762 | 1,988 | N.A. | N.A. |
| 9/10/2023 | 2,296 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,779 | 5,005 | N.A. | N.A. | 2,537 | 0,786 | 1,01 | N.A. | 1,615 | 1,85 | N.A. | N.A. |
| 10/10/2023 | 2,995 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,832 | 5,064 | N.A. | N.A. | 2,404 | 0,778 | 1,065 | N.A. | 1,653 | 1,956 | N.A. | N.A. |
| 11/10/2023 | 2,173 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,799 | 5,056 | N.A. | N.A. | 2,287 | 0,797 | 1,072 | N.A. | 1,615 | 1,885 | N.A. | N.A. |
| 12/10/2023 | 2,141 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,774 | 5,083 | N.A. | N.A. | 2,329 | 0,786 | 1,06 | N.A. | 1,687 | 1,991 | N.A. | N.A. |
| 13/10/2023 | 2,109 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,787 | 5,153 | N.A. | N.A. | 2,344 | 0,774 | 1,053 | N.A. | 1,729 | 1,982 | N.A. | N.A. |
| 14/10/2023 | 2,033 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,907 | 5,207 | N.A. | N.A. | 2,403 | 0,732 | 0,997 | N.A. | 1,711 | 1,951 | N.A. | N.A. |
| 15/10/2023 | 2,198 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,849 | 5,007 | N.A. | N.A. | 2,322 | 0,773 | 1 | N.A. | 1,762 | 2,01 | N.A. | N.A. |
| 16/10/2023 | 2,725 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,78 | 5,08 | N.A. | N.A. | 2,514 | 0,783 | 1,035 | N.A. | 1,673 | 1,873 | N.A. | N.A. |
| 17/10/2023 | 2,324 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,809 | 5,17 | N.A. | N.A. | 2,305 | 0,766 | 1,141 | N.A. | 1,575 | 1,818 | N.A. | N.A. |
| 18/10/2023 | 2,262 | 1,424 | N.D. | N.D. | 2,747 | 4,3 | N.A. | N.A. | 2,258 | 0,753 | 1,062 | N.A. | 1,57 | 1,802 | N.A. | N.A. |
| 19/10/2023 | 2,524 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,636 | 3,843 | N.A. | N.A. | 2,287 | 0,751 | 1,055 | N.A. | 1,575 | 1,81 | N.A. | N.A. |
| 20/10/2023 | 1,886 | 1,671 | N.D. | N.D. | 2,638 | 3,778 | N.A. | N.A. | 2,308 | 0,759 | 1,047 | N.A. | 1,626 | 1,853 | N.A. | N.A. |
| 21/10/2023 | 2,213 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,96 | 3,915 | N.A. | N.A. | 2,568 | 0,831 | 1,147 | N.A. | 2,024 | 2,231 | N.A. | N.A. |
| 22/10/2023 | 4,439 | 1,328 | N.D. | N.D. | 2,761 | 3,654 | N.A. | N.A. | 2,364 | 0,806 | 1,118 | N.A. | 1,895 | 2,01 | N.A. | N.A. |
| 23/10/2023 | 2,209 | 1,542 | N.D. | N.D. | 2,674 | 3,806 | N.A. | N.A. | 2,284 | 0,766 | 1,066 | N.A. | 1,818 | 2,014 | N.A. | N.A. |
| 24/10/2023 | 2,155 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,642 | 3,768 | N.A. | N.A. | 2,45 | 0,75 | 1 | N.A. | 1,699 | 1,945 | N.A. | N.A. |
| 25/10/2023 | 2,297 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,654 | 3,742 | N.A. | N.A. | 2,466 | 0,766 | 0,991 | N.A. | 1,636 | 1,903 | N.A. | N.A. |
| 26/10/2023 | 1,946 | 0,949 | N.D. | N.D. | 2,661 | 3,753 | N.A. | N.A. | 2,391 | 0,777 | 1,047 | N.A. | 1,619 | 1,872 | N.A. | N.A. |
| 27/10/2023 | 2,105 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,644 | 3,675 | N.A. | N.A. | 2,398 | 0,766 | 1,002 | N.A. | 1,641 | 1,89 | N.A. | N.A. |
| 28/10/2023 | 1,895 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,615 | 3,662 | N.A. | N.A. | 2,315 | 0,766 | 0,995 | N.A. | 1,634 | 1,839 | N.A. | N.A. |
| 29/10/2023 | 1,95 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,619 | 3,64 | N.A. | N.A. | 2,223 | 0,772 | 1,004 | N.A. | 1,649 | 1,848 | N.A. | N.A. |
| 30/10/2023 | 2,131 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,639 | 3,729 | N.A. | N.A. | 2,535 | 0,783 | 1,017 | N.A. | 1,692 | 1,934 | N.A. | N.A. |
| 31/10/2023 | 2,068 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,698 | 3,765 | N.A. | N.A. | 2,589 | 0,793 | 1,1 | N.A. | 1,779 | 2,002 | N.A. | N.A. |

Tempi di Risposta – Novembre 2023

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Interfacce PSD2 PIS Single [s] | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking Ais [s] | Internet Banking PIS Single [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking Ais [s] | Corporate Banking PIS Single [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking Ais [s] | Mobile Banking PIS Single [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|------------|-------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 1/11/2023 | 2,011 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,696 | 3,796 | N.A. | N.A. | 2,279 | 0,75 | 0,98 | N.A. | 1,682 | 1,971 | N.A. | N.A. |
| 2/11/2023 | 2,074 | 1,347 | N.D. | N.D. | 2,709 | 3,882 | N.A. | N.A. | 2,531 | 0,792 | 1,023 | N.A. | 1,594 | 1,889 | N.A. | N.A. |
| 3/11/2023 | 2,025 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,633 | 3,76 | N.A. | N.A. | 2,605 | 0,806 | 1,027 | N.A. | 1,602 | 1,84 | N.A. | N.A. |
| 4/11/2023 | 2,111 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,71 | 3,762 | N.A. | N.A. | 2,331 | 0,799 | 0,989 | N.A. | 1,654 | 1,925 | N.A. | N.A. |
| 5/11/2023 | 2,034 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,632 | 3,683 | N.A. | N.A. | 2,395 | 0,813 | 0,998 | N.A. | 1,647 | 1,885 | N.A. | N.A. |
| 6/11/2023 | 2,227 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,708 | 3,751 | N.A. | N.A. | 2,589 | 0,788 | 1,045 | N.A. | 1,672 | 1,879 | N.A. | N.A. |
| 7/11/2023 | 2,028 | 1,437 | N.D. | N.D. | 2,701 | 3,747 | N.A. | N.A. | 2,573 | 0,785 | 1,07 | N.A. | 1,695 | 1,921 | N.A. | N.A. |
| 8/11/2023 | 1,953 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,659 | 3,786 | N.A. | N.A. | 2,684 | 0,797 | 1,086 | N.A. | 1,744 | 2,108 | N.A. | N.A. |
| 9/11/2023 | 2,068 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,657 | 3,724 | N.A. | N.A. | 2,69 | 0,81 | 1,034 | N.A. | 1,662 | 2,012 | N.A. | N.A. |
| 10/11/2023 | 1,965 | 1,585 | N.D. | N.D. | 2,684 | 3,709 | N.A. | N.A. | 2,646 | 0,807 | 1,05 | N.A. | 1,631 | 1,848 | N.A. | N.A. |
| 11/11/2023 | 2,155 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,699 | 3,923 | N.A. | N.A. | 2,436 | 0,769 | 1,011 | N.A. | 1,611 | 2,017 | N.A. | N.A. |
| 12/11/2023 | 2,16 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,678 | 3,729 | N.A. | N.A. | 2,33 | 0,765 | 0,98 | N.A. | 1,61 | 1,814 | N.A. | N.A. |
| 13/11/2023 | 2,409 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,696 | 3,753 | N.A. | N.A. | 2,628 | 0,805 | 1,025 | N.A. | 1,612 | 1,871 | N.A. | N.A. |
| 14/11/2023 | 2,164 | 1,575 | N.D. | N.D. | 2,741 | 3,84 | N.A. | N.A. | 2,536 | 0,802 | 1,019 | N.A. | 1,649 | 1,937 | N.A. | N.A. |
| 15/11/2023 | 2,278 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,664 | 3,793 | N.A. | N.A. | 2,629 | 0,815 | 1,062 | N.A. | 1,742 | 1,972 | N.A. | N.A. |
| 16/11/2023 | 2,857 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,767 | 3,854 | N.A. | N.A. | 2,665 | 0,842 | 1,113 | N.A. | 1,815 | 2,098 | N.A. | N.A. |
| 17/11/2023 | 3,439 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,739 | 3,781 | N.A. | N.A. | 2,632 | 0,837 | 1,054 | N.A. | 1,763 | 2,024 | N.A. | N.A. |
| 18/11/2023 | 3,768 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,697 | 3,919 | N.A. | N.A. | 2,595 | 0,794 | 1,027 | N.A. | 1,717 | 1,877 | N.A. | N.A. |
| 19/11/2023 | 3,741 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,715 | 3,627 | N.A. | N.A. | 2,514 | 0,856 | 1,027 | N.A. | 1,658 | 1,838 | N.A. | N.A. |
| 20/11/2023 | 4,007 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,716 | 3,791 | N.A. | N.A. | 2,607 | 0,805 | 1,122 | N.A. | 1,651 | 1,867 | N.A. | N.A. |
| 21/11/2023 | 3,417 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,733 | 3,784 | N.A. | N.A. | 2,554 | 0,824 | 1,097 | N.A. | 1,651 | 1,93 | N.A. | N.A. |
| 22/11/2023 | 3,227 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,729 | 3,683 | N.A. | N.A. | 2,596 | 0,83 | 1,141 | N.A. | 1,698 | 1,892 | N.A. | N.A. |
| 23/11/2023 | 3,498 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,782 | 3,723 | N.A. | N.A. | 2,524 | 0,81 | 1,11 | N.A. | 1,683 | 1,935 | N.A. | N.A. |
| 24/11/2023 | 3,292 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,759 | 3,719 | N.A. | N.A. | 2,53 | 0,851 | 1,11 | N.A. | 1,754 | 2,067 | N.A. | N.A. |
| 25/11/2023 | 3,737 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,673 | 3,895 | N.A. | N.A. | 2,362 | 0,784 | 1,13 | N.A. | 1,712 | 2,11 | N.A. | N.A. |
| 26/11/2023 | 3,551 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,733 | 3,759 | N.A. | N.A. | 2,337 | 0,825 | 1,106 | N.A. | 1,784 | 1,958 | N.A. | N.A. |
| 27/11/2023 | 3,154 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,712 | 3,778 | N.A. | N.A. | 2,361 | 0,76 | 1,098 | N.A. | 1,576 | 1,829 | N.A. | N.A. |
| 28/11/2023 | 4,145 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,726 | 3,813 | N.A. | N.A. | 2,439 | 0,822 | 1,128 | N.A. | 1,605 | 1,833 | N.A. | N.A. |
| 29/11/2023 | 3,4 | 1,281 | N.D. | N.D. | 2,724 | 3,796 | N.A. | N.A. | 2,493 | 0,816 | 1,157 | N.A. | 1,617 | 1,902 | N.A. | N.A. |
| 30/11/2023 | 3,677 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,719 | 3,712 | N.A. | N.A. | 2,519 | 0,792 | 1,111 | N.A. | 1,674 | 1,97 | N.A. | N.A. |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |

Tempi di Risposta – Dicembre 2023

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Interfacce PSD2 PIS Single [s] | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking Ais [s] | Internet Banking PIS Single [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking Ais [s] | Corporate Banking PIS Single [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking Ais [s] | Mobile Banking PIS Single [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|------------|-------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 1/12/2023 | 4,092 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,738 | 3,734 | N.A. | N.A. | 2,49 | 0,795 | 1,119 | N.A. | 1,75 | 2,006 | N.A. | N.A. |
| 2/12/2023 | 3,764 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,651 | 3,794 | N.A. | N.A. | 2,341 | 0,813 | 1,078 | N.A. | 1,779 | 2,1 | N.A. | N.A. |
| 3/12/2023 | 1,775 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,661 | 3,648 | N.A. | N.A. | 2,323 | 0,777 | 1,08 | N.A. | 1,768 | 2,011 | N.A. | N.A. |
| 4/12/2023 | 1,653 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,668 | 3,73 | N.A. | N.A. | 2,547 | 0,815 | 1,145 | N.A. | 1,699 | 2,034 | N.A. | N.A. |
| 5/12/2023 | 1,836 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,691 | 3,694 | N.A. | N.A. | 2,607 | 0,827 | 1,146 | N.A. | 1,661 | 1,958 | N.A. | N.A. |
| 6/12/2023 | 1,823 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,735 | 3,786 | N.A. | N.A. | 2,525 | 0,809 | 1,143 | N.A. | 1,638 | 1,913 | N.A. | N.A. |
| 7/12/2023 | 1,847 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,743 | 3,823 | N.A. | N.A. | 2,556 | 0,811 | 1,116 | N.A. | 1,655 | 1,926 | N.A. | N.A. |
| 8/12/2023 | 1,541 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,68 | 3,881 | N.A. | N.A. | 2,387 | 0,77 | 1,104 | N.A. | 1,65 | 1,851 | N.A. | N.A. |
| 9/12/2023 | 1,698 | 0,623 | N.D. | N.D. | 2,749 | 3,836 | N.A. | N.A. | 2,431 | 0,757 | 1,031 | N.A. | 1,659 | 1,87 | N.A. | N.A. |
| 10/12/2023 | 1,609 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,694 | 3,61 | N.A. | N.A. | 2,508 | 0,816 | 1,004 | N.A. | 1,764 | 1,911 | N.A. | N.A. |
| 11/12/2023 | 1,882 | 0,637 | N.D. | N.D. | 2,692 | 3,714 | N.A. | N.A. | 2,627 | 0,81 | 1,095 | N.A. | 1,704 | 1,94 | N.A. | N.A. |
| 12/12/2023 | 1,745 | 1,469 | N.D. | N.D. | 2,785 | 3,779 | N.A. | N.A. | 2,563 | 0,799 | 1,131 | N.A. | 1,683 | 1,916 | N.A. | N.A. |
| 13/12/2023 | 1,615 | 0,605 | N.D. | N.D. | 2,719 | 3,821 | N.A. | N.A. | 2,535 | 0,783 | 1,088 | N.A. | 1,703 | 1,868 | N.A. | N.A. |
| 14/12/2023 | 1,932 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,735 | 3,668 | N.A. | N.A. | 2,518 | 0,805 | 1,142 | N.A. | 1,64 | 1,885 | N.A. | N.A. |
| 15/12/2023 | 3,113 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,776 | 3,751 | N.A. | N.A. | 2,493 | 0,809 | 1,155 | N.A. | 1,675 | 1,931 | N.A. | N.A. |
| 16/12/2023 | 1,744 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,785 | 3,816 | N.A. | N.A. | 2,368 | 0,753 | 1,058 | N.A. | 1,628 | 1,891 | N.A. | N.A. |
| 17/12/2023 | 1,72 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,741 | 3,76 | N.A. | N.A. | 2,31 | 0,774 | 1,053 | N.A. | 1,716 | 1,954 | N.A. | N.A. |
| 18/12/2023 | 1,735 | 0,875 | N.D. | N.D. | 2,816 | 3,848 | N.A. | N.A. | 2,489 | 0,797 | 1,125 | N.A. | 1,737 | 1,984 | N.A. | N.A. |
| 19/12/2023 | 1,66 | 0,886 | N.D. | N.D. | 2,75 | 3,813 | N.A. | N.A. | 2,553 | 0,822 | 1,102 | N.A. | 1,686 | 1,955 | N.A. | N.A. |
| 20/12/2023 | 1,704 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,793 | 3,821 | N.A. | N.A. | 2,537 | 0,824 | 1,145 | N.A. | 1,671 | 1,962 | N.A. | N.A. |
| 21/12/2023 | 1,722 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,742 | 3,761 | N.A. | N.A. | 2,52 | 0,799 | 1,08 | N.A. | 1,637 | 1,923 | N.A. | N.A. |
| 22/12/2023 | 1,853 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,79 | 3,782 | N.A. | N.A. | 2,605 | 0,835 | 1,12 | N.A. | 1,621 | 1,877 | N.A. | N.A. |
| 23/12/2023 | 1,936 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,741 | 3,931 | N.A. | N.A. | 2,4 | 0,755 | 1,082 | N.A. | 1,627 | 1,88 | N.A. | N.A. |
| 24/12/2023 | 1,718 | 0,987 | N.D. | N.D. | 2,674 | 3,648 | N.A. | N.A. | 2,372 | 0,821 | 1,082 | N.A. | 1,721 | 1,931 | N.A. | N.A. |
| 25/12/2023 | 1,865 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,731 | 3,857 | N.A. | N.A. | 2,219 | 0,734 | 1,018 | N.A. | 1,624 | 1,811 | N.A. | N.A. |
| 26/12/2023 | 1,442 | 1,27 | N.D. | N.D. | 2,79 | 3,782 | N.A. | N.A. | 2,151 | 0,712 | 0,988 | N.A. | 1,635 | 1,864 | N.A. | N.A. |
| 27/12/2023 | 1,803 | 1,069 | N.D. | N.D. | 2,817 | 3,778 | N.A. | N.A. | 2,384 | 0,758 | 1,099 | N.A. | 1,674 | 1,931 | N.A. | N.A. |
| 28/12/2023 | 1,797 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,731 | 3,692 | N.A. | N.A. | 2,475 | 0,774 | 1,116 | N.A. | 1,646 | 1,89 | N.A. | N.A. |
| 29/12/2023 | 1,608 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,749 | 3,78 | N.A. | N.A. | 2,526 | 0,784 | 1,168 | N.A. | 1,634 | 1,876 | N.A. | N.A. |
| 30/12/2023 | 1,68 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,757 | 3,735 | N.A. | N.A. | 2,295 | 0,75 | 1,06 | N.A. | 1,695 | 1,882 | N.A. | N.A. |
| 31/12/2023 | 1,678 | N.D. | N.D. | N.D. | 2,729 | 3,718 | N.A. | N.A. | 2,293 | 0,79 | 1,108 | N.A. | 1,683 | 1,857 | N.A. | N.A. |