

Definizione KPI

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Ottobre 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/10/2022	100	0	99,757	0,243	100	0	100	0
2/10/2022	100	0	99,757	0,243	100	0	100	0
3/10/2022	100	0	99,809	0,191	100	0	99,931	0,069
4/10/2022	100	0	99,653	0,347	100	0	99,757	0,243
5/10/2022	100	0	99,583	0,417	99,97	0,03	99,965	0,035
6/10/2022	100	0	99,809	0,191	100	0	100	0
7/10/2022	100	0	99,722	0,278	100	0	100	0
8/10/2022	100	0	99,757	0,243	100	0	100	0
9/10/2022	100	0	99,688	0,313	100	0	99,896	0,104
10/10/2022	100	0	99,566	0,434	100	0	99,965	0,035
11/10/2022	100	0	99,913	0,087	100	0	99,965	0,035
12/10/2022	100	0	99,844	0,156	100	0	99,931	0,069
13/10/2022	100	0	99,74	0,26	99,97	0,03	100	0
14/10/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
15/10/2022	100	0	99,931	0,069	99,851	0,149	100	0
16/10/2022	100	0	99,844	0,156	100	0	99,965	0,035
17/10/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
18/10/2022	100	0	99,878	0,122	100	0	100	0
19/10/2022	100	0	99,948	0,052	100	0	99,965	0,035
20/10/2022	100	0	99,792	0,208	100	0	100	0
21/10/2022	100	0	99,983	0,017	100	0	100	0
22/10/2022	100	0	99,983	0,017	100	0	100	0
23/10/2022	100	0	99,861	0,139	100	0	99,931	0,069
24/10/2022	100	0	99,913	0,087	100	0	99,826	0,174
25/10/2022	100	0	99,826	0,174	100	0	100	0
26/10/2022	100	0	99,983	0,017	100	0	99,792	0,208
27/10/2022	100	0	99,931	0,069	99,851	0,149	99,271	0,729
28/10/2022	100	0	99,913	0,087	100	0	99,722	0,278
29/10/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	99,826	0,174
30/10/2022	100	0	99,774	0,226	100	0	100	0
31/10/2022	100	0	99,809	0,191	100	0	99,931	0,069

UpTime / DownTime - Novembre 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/11/2022	100	0	99,809	0,191	100	0	100	0
2/11/2022	100	0	99,948	0,052	99,94	0,06	100	0
3/11/2022	100	0	99,74	0,26	100	0	99,965	0,035
4/11/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
5/11/2022	100	0	99,896	0,104	99,851	0,149	99,965	0,035
6/11/2022	100	0	99,722	0,278	100	0	99,965	0,035
7/11/2022	100	0	99,757	0,243	100	0	99,931	0,069
8/11/2022	100	0	99,826	0,174	100	0	99,792	0,208
9/11/2022	100	0	99,757	0,243	100	0	99,931	0,069
10/11/2022	100	0	99,67	0,33	99,851	0,149	100	0
11/11/2022	100	0	99,757	0,243	100	0	100	0
12/11/2022	100	0	99,913	0,087	100	0	100	0
13/11/2022	100	0	99,688	0,313	100	0	100	0
14/11/2022	100	0	99,635	0,365	100	0	99,514	0,486
15/11/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	99,896	0,104
16/11/2022	100	0	99,757	0,243	99,851	0,149	99,792	0,208
17/11/2022	100	0	99,809	0,191	100	0	99,965	0,035
18/11/2022	100	0	99,792	0,208	100	0	99,965	0,035
19/11/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
20/11/2022	100	0	99,826	0,174	100	0	99,931	0,069
21/11/2022	100	0	99,201	0,799	99,405	0,595	99,583	0,417
22/11/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	99,965	0,035
23/11/2022	100	0	99,983	0,017	100	0	100	0
24/11/2022	100	0	99,913	0,087	99,97	0,03	100	0
25/11/2022	100	0	99,983	0,017	100	0	100	0
26/11/2022	100	0	99,948	0,052	100	0	100	0
27/11/2022	100	0	99,948	0,052	99,851	0,149	99,965	0,035
28/11/2022	100	0	99,983	0,017	100	0	100	0
29/11/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	99,965	0,035
30/11/2022	89,89	10,11	99,931	0,069	100	0	100	0

UpTime / DownTime - Dicembre 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/12/2022	100	0	99,913	0,087	99,97	0,03	100	0
2/12/2022	100	0	99,861	0,139	100	0	99,965	0,035
3/12/2022	100	0	99,896	0,104	100	0	100	0
4/12/2022	100	0	99,618	0,382	100	0	100	0
5/12/2022	100	0	99,844	0,156	99,97	0,03	99,896	0,104
6/12/2022	100	0	99,861	0,139	100	0	99,931	0,069
7/12/2022	100	0	99,826	0,174	99,851	0,149	100	0
8/12/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	99,931	0,069
9/12/2022	100	0	99,722	0,278	100	0	100	0
10/12/2022	100	0	99,774	0,226	100	0	100	0
11/12/2022	100	0	99,774	0,226	100	0	100	0
12/12/2022	100	0	99,844	0,156	100	0	99,826	0,174
13/12/2022	100	0	99,913	0,087	100	0	99,792	0,208
14/12/2022	100	0	99,878	0,122	100	0	100	0
15/12/2022	100	0	99,74	0,26	100	0	99,271	0,729
16/12/2022	100	0	99,896	0,104	100	0	99,965	0,035
17/12/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
18/12/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	99,965	0,035
19/12/2022	100	0	99,913	0,087	100	0	100	0
20/12/2022	100	0	99,983	0,017	99,821	0,179	99,965	0,035
21/12/2022	100	0	99,948	0,052	100	0	100	0
22/12/2022	100	0	99,948	0,052	100	0	100	0
23/12/2022	100	0	99,896	0,104	100	0	99,965	0,035
24/12/2022	100	0	99,896	0,104	100	0	99,896	0,104
25/12/2022	100	0	99,826	0,174	100	0	99,965	0,035
26/12/2022	100	0	99,913	0,087	100	0	99,965	0,035
27/12/2022	100	0	99,792	0,208	100	0	99,965	0,035
28/12/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
29/12/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
30/12/2022	100	0	99,948	0,052	100	0	100	0
31/12/2022	100	0	99,948	0,052	100	0	100	0

Error rate - Ottobre 2022, Novembre 2022, Dicembre 2022

Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]
1/10/2022	0	1/11/2022	0	1/12/2022	0
2/10/2022	0	2/11/2022	0	2/12/2022	0,4
3/10/2022	0,54	3/11/2022	0	3/12/2022	0
4/10/2022	0	4/11/2022	0	4/12/2022	0,89
5/10/2022	0	5/11/2022	1,2	5/12/2022	0,49
6/10/2022	0,52	6/11/2022	0	6/12/2022	0
7/10/2022	0	7/11/2022	0,53	7/12/2022	0
8/10/2022	0	8/11/2022	0	8/12/2022	0
9/10/2022	0	9/11/2022	0	9/12/2022	0
10/10/2022	0	10/11/2022	0	10/12/2022	0
11/10/2022	0	11/11/2022	0	11/12/2022	0
12/10/2022	0	12/11/2022	0	12/12/2022	0
13/10/2022	0	13/11/2022	0,52	13/12/2022	0
14/10/2022	0	14/11/2022	0	14/12/2022	0
15/10/2022	0	15/11/2022	0	15/12/2022	0
16/10/2022	0	16/11/2022	0	16/12/2022	0
17/10/2022	0	17/11/2022	0	17/12/2022	0
18/10/2022	0	18/11/2022	0	18/12/2022	0,35
19/10/2022	0	19/11/2022	0	19/12/2022	0
20/10/2022	0	20/11/2022	0,87	20/12/2022	0,57
21/10/2022	0	21/11/2022	0	21/12/2022	0
22/10/2022	0	22/11/2022	0	22/12/2022	0
23/10/2022	0	23/11/2022	0	23/12/2022	0
24/10/2022	0	24/11/2022	0	24/12/2022	0
25/10/2022	0	25/11/2022	0	25/12/2022	0
26/10/2022	0	26/11/2022	0	26/12/2022	0
27/10/2022	0	27/11/2022	0	27/12/2022	0
28/10/2022	0,44	28/11/2022	0	28/12/2022	0
29/10/2022	0	29/11/2022	0	29/12/2022	0
30/10/2022	0	30/11/2022	13,72	30/12/2022	0
31/10/2022	0			31/12/2022	0

Tempi di Risposta – Ottobre 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/10/2022	2,379	N.D.	N.D.	N.D.	2,91	2,398	N.A.	N.A.	2,221	0,769	0,927	N.A.	2,022	2,279	N.A.	N.A.
2/10/2022	3,942	N.D.	N.D.	N.D.	2,908	2,472	N.A.	N.A.	2,303	0,821	0,94	N.A.	2,142	2,395	N.A.	N.A.
3/10/2022	3,387	N.D.	N.D.	N.D.	2,929	2,404	N.A.	N.A.	2,392	0,786	0,979	N.A.	2,267	2,564	N.A.	N.A.
4/10/2022	3,896	N.D.	N.D.	N.D.	3,042	2,411	N.A.	N.A.	2,394	0,782	0,96	N.A.	2,446	2,795	N.A.	N.A.
5/10/2022	2,096	N.D.	N.D.	N.D.	2,912	2,42	N.A.	N.A.	2,385	0,8	0,96	N.A.	2,298	2,479	N.A.	N.A.
6/10/2022	2,632	N.D.	N.D.	N.D.	2,918	2,42	N.A.	N.A.	2,476	0,785	0,987	N.A.	2,099	2,419	N.A.	N.A.
7/10/2022	4,543	7,009	N.D.	N.D.	2,936	2,394	N.A.	N.A.	2,408	0,778	0,964	N.A.	2,074	2,375	N.A.	N.A.
8/10/2022	2,285	N.D.	N.D.	N.D.	2,917	2,358	N.A.	N.A.	2,271	0,777	0,941	N.A.	2,098	2,427	N.A.	N.A.
9/10/2022	3,257	N.D.	N.D.	N.D.	2,93	2,47	N.A.	N.A.	2,31	0,823	0,948	N.A.	2,282	2,529	N.A.	N.A.
10/10/2022	2,041	N.D.	N.D.	N.D.	2,986	2,402	N.A.	N.A.	2,41	0,818	0,961	N.A.	2,068	2,429	N.A.	N.A.
11/10/2022	2,042	N.D.	N.D.	N.D.	2,905	2,504	N.A.	N.A.	2,417	0,818	0,992	N.A.	2,056	2,444	N.A.	N.A.
12/10/2022	2,525	N.D.	N.D.	N.D.	2,856	2,431	N.A.	N.A.	2,349	0,805	0,967	N.A.	2,063	2,306	N.A.	N.A.
13/10/2022	1,793	1,446	N.D.	N.D.	2,88	2,347	N.A.	N.A.	2,399	0,763	0,939	N.A.	1,972	2,307	N.A.	N.A.
14/10/2022	2,428	N.D.	N.D.	N.D.	2,905	2,424	N.A.	N.A.	2,338	0,789	0,95	N.A.	2,011	2,327	N.A.	N.A.
15/10/2022	2,202	N.D.	N.D.	N.D.	2,857	2,378	N.A.	N.A.	2,248	0,752	0,917	N.A.	2,025	2,333	N.A.	N.A.
16/10/2022	1,954	N.D.	N.D.	N.D.	2,915	2,443	N.A.	N.A.	2,295	0,787	0,956	N.A.	2,19	2,385	N.A.	N.A.
17/10/2022	2,143	N.D.	N.D.	N.D.	2,904	2,412	N.A.	N.A.	2,353	0,803	0,954	N.A.	2,137	2,391	N.A.	N.A.
18/10/2022	1,781	N.D.	N.D.	N.D.	2,903	2,402	N.A.	N.A.	2,362	0,76	0,962	N.A.	2,131	2,43	N.A.	N.A.
19/10/2022	1,779	N.D.	N.D.	N.D.	2,916	2,449	N.A.	N.A.	2,362	0,78	0,953	N.A.	2,107	2,349	N.A.	N.A.
20/10/2022	1,86	N.D.	N.D.	N.D.	2,84	2,44	N.A.	N.A.	2,364	0,779	0,971	N.A.	2,101	2,44	N.A.	N.A.
21/10/2022	1,627	N.D.	N.D.	N.D.	2,881	2,416	N.A.	N.A.	2,372	0,762	0,962	N.A.	2,139	2,487	N.A.	N.A.
22/10/2022	4,302	N.D.	N.D.	N.D.	3,8	2,574	N.A.	N.A.	2,351	0,797	0,973	N.A.	2,244	2,505	N.A.	N.A.
23/10/2022	2,592	N.D.	N.D.	N.D.	3,828	2,468	N.A.	N.A.	2,364	0,813	0,975	N.A.	2,554	2,642	N.A.	N.A.
24/10/2022	2,004	1,484	N.D.	N.D.	2,894	2,366	N.A.	N.A.	2,321	0,756	0,936	N.A.	2,057	2,385	N.A.	N.A.
25/10/2022	1,798	N.D.	N.D.	N.D.	2,973	2,435	N.A.	N.A.	2,363	0,785	0,943	N.A.	2,091	2,483	N.A.	N.A.
26/10/2022	2,077	N.D.	N.D.	N.D.	3,924	4,462	N.A.	N.A.	2,583	0,875	1,006	N.A.	2,142	2,658	N.A.	N.A.
27/10/2022	2,273	1,532	N.D.	N.D.	3,034	2,21	N.A.	N.A.	2,341	0,742	0,931	N.A.	2,185	4,063	N.A.	N.A.
28/10/2022	2,054	N.D.	N.D.	N.D.	2,909	2,182	N.A.	N.A.	2,32	0,774	0,937	N.A.	2,14	3,933	N.A.	N.A.
29/10/2022	1,945	N.D.	N.D.	N.D.	2,87	2,156	N.A.	N.A.	2,263	0,764	0,943	N.A.	2,228	3,141	N.A.	N.A.
30/10/2022	1,976	N.D.	N.D.	N.D.	2,913	2,278	N.A.	N.A.	2,391	0,937	0,985	N.A.	2,335	2,706	N.A.	N.A.
31/10/2022	2,284	2,553	N.D.	N.D.	2,91	2,208	N.A.	N.A.	2,455	0,823	0,972	N.A.	2,327	2,639	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Novembre 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/11/2022	2,11	N.D.	N.D.	N.D.	2,848	2,124	N.A.	N.A.	2,227	0,739	0,927	N.A.	2,095	2,449	N.A.	N.A.
2/11/2022	2,151	N.D.	N.D.	N.D.	2,893	2,13	N.A.	N.A.	2,311	0,755	0,943	N.A.	2,086	2,436	N.A.	N.A.
3/11/2022	2,137	N.D.	N.D.	N.D.	2,931	2,108	N.A.	N.A.	2,36	0,752	0,926	N.A.	2,156	2,548	N.A.	N.A.
4/11/2022	1,923	N.D.	N.D.	N.D.	2,873	2,099	N.A.	N.A.	2,336	0,779	0,936	N.A.	2,11	2,49	N.A.	N.A.
5/11/2022	2,938	N.D.	N.D.	N.D.	2,845	2,112	N.A.	N.A.	2,191	0,781	0,91	N.A.	2,158	2,507	N.A.	N.A.
6/11/2022	1,912	1,653	N.D.	N.D.	2,885	2,225	N.A.	N.A.	2,282	0,806	0,912	N.A.	2,35	2,548	N.A.	N.A.
7/11/2022	2,38	N.D.	N.D.	N.D.	2,888	2,098	N.A.	N.A.	2,323	0,758	0,945	N.A.	2,496	2,687	N.A.	N.A.
8/11/2022	1,952	1,578	N.D.	N.D.	2,974	2,16	N.A.	N.A.	2,313	0,758	0,942	N.A.	2,398	2,812	N.A.	N.A.
9/11/2022	1,846	1,408	N.D.	N.D.	2,952	2,126	N.A.	N.A.	2,374	0,776	0,933	N.A.	2,071	2,525	N.A.	N.A.
10/11/2022	2,031	1,403	N.D.	N.D.	2,989	2,151	N.A.	N.A.	2,328	0,754	0,922	N.A.	2,076	2,44	N.A.	N.A.
11/11/2022	2,352	1,647	N.D.	N.D.	2,929	2,115	N.A.	N.A.	2,404	0,769	0,942	N.A.	2,05	2,391	N.A.	N.A.
12/11/2022	2,166	1,361	N.D.	N.D.	2,899	2,122	N.A.	N.A.	2,242	0,75	0,915	N.A.	2,098	2,44	N.A.	N.A.
13/11/2022	2,429	N.D.	N.D.	N.D.	2,932	2,228	N.A.	N.A.	2,303	0,814	0,92	N.A.	2,235	2,51	N.A.	N.A.
14/11/2022	2,144	N.D.	N.D.	N.D.	2,944	2,154	N.A.	N.A.	2,391	0,777	0,946	N.A.	2,407	2,708	N.A.	N.A.
15/11/2022	2,123	N.D.	N.D.	N.D.	2,914	2,098	N.A.	N.A.	2,42	0,779	0,943	N.A.	2,487	2,894	N.A.	N.A.
16/11/2022	2,345	N.D.	N.D.	N.D.	2,88	2,146	N.A.	N.A.	2,376	0,775	0,936	N.A.	2,287	2,676	N.A.	N.A.
17/11/2022	2,635	1,604	N.D.	N.D.	2,918	2,142	N.A.	N.A.	2,321	0,78	0,955	N.A.	2,059	2,353	N.A.	N.A.
18/11/2022	2,001	N.D.	N.D.	N.D.	2,915	2,222	N.A.	N.A.	2,364	0,787	0,961	N.A.	2,147	2,376	N.A.	N.A.
19/11/2022	2,236	2,539	N.D.	N.D.	2,852	2,204	N.A.	N.A.	2,328	0,84	0,976	N.A.	2,096	2,419	N.A.	N.A.
20/11/2022	1,812	N.D.	N.D.	N.D.	2,988	2,336	N.A.	N.A.	2,528	0,975	1,035	N.A.	2,33	2,619	N.A.	N.A.
21/11/2022	2,156	N.D.	N.D.	N.D.	2,878	2,178	N.A.	N.A.	2,46	0,822	0,978	N.A.	2,196	2,524	N.A.	N.A.
22/11/2022	2,115	1,577	N.D.	N.D.	2,927	2,144	N.A.	N.A.	2,324	0,773	0,959	N.A.	2,239	2,49	N.A.	N.A.
23/11/2022	1,973	N.D.	N.D.	N.D.	2,901	2,144	N.A.	N.A.	2,338	0,763	0,945	N.A.	2,108	2,459	N.A.	N.A.
24/11/2022	2,091	N.D.	N.D.	N.D.	2,946	2,188	N.A.	N.A.	2,395	0,761	0,952	N.A.	2,102	2,487	N.A.	N.A.
25/11/2022	2,017	N.D.	N.D.	N.D.	2,954	2,222	N.A.	N.A.	2,386	0,774	0,962	N.A.	2,147	2,484	N.A.	N.A.
26/11/2022	2,101	0,936	N.D.	N.D.	2,924	2,276	N.A.	N.A.	2,292	0,785	0,96	N.A.	2,164	2,4	N.A.	N.A.
27/11/2022	1,872	N.D.	N.D.	N.D.	2,909	2,302	N.A.	N.A.	2,304	0,807	0,963	N.A.	2,122	2,413	N.A.	N.A.
28/11/2022	2,115	N.D.	N.D.	N.D.	2,916	2,238	N.A.	N.A.	2,422	0,791	0,962	N.A.	2,173	2,497	N.A.	N.A.
29/11/2022	2,096	1,542	N.D.	N.D.	3,007	2,252	N.A.	N.A.	2,416	0,807	0,976	N.A.	2,391	2,457	N.A.	N.A.
30/11/2022	4,606	1,235	N.D.	N.D.	2,978	2,232	N.A.	N.A.	2,454	0,804	0,966	N.A.	2,317	2,621	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Dicembre 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/12/2022	1,918	N.D.	N.D.	N.D.	3,043	2,196	N.A.	N.A.	2,447	0,804	0,965	N.A.	2,188	2,546	N.A.	N.A.
2/12/2022	2,529	1,267	N.D.	N.D.	3,05	2,172	N.A.	N.A.	2,463	0,804	0,96	N.A.	2,166	2,568	N.A.	N.A.
3/12/2022	1,893	N.D.	N.D.	N.D.	3,136	2,148	N.A.	N.A.	2,33	0,779	0,978	N.A.	2,078	2,308	N.A.	N.A.
4/12/2022	3,061	N.D.	N.D.	N.D.	3,159	2,245	N.A.	N.A.	2,353	0,887	0,954	N.A.	2,117	2,435	N.A.	N.A.
5/12/2022	2,618	1,926	N.D.	N.D.	3,032	2,182	N.A.	N.A.	2,438	0,793	0,95	N.A.	2,109	2,359	N.A.	N.A.
6/12/2022	1,895	1,358	N.D.	N.D.	2,984	2,18	N.A.	N.A.	2,42	0,79	0,987	N.A.	2,138	2,391	N.A.	N.A.
7/12/2022	1,866	3,151	N.D.	N.D.	2,932	2,24	N.A.	N.A.	2,505	0,814	0,978	N.A.	2,073	2,381	N.A.	N.A.
8/12/2022	2,052	0,704	N.D.	N.D.	2,887	2,225	N.A.	N.A.	2,344	0,778	0,968	N.A.	2,183	2,39	N.A.	N.A.
9/12/2022	1,928	1,75	N.D.	N.D.	2,906	2,186	N.A.	N.A.	2,404	0,798	0,975	N.A.	2,139	2,532	N.A.	N.A.
10/12/2022	1,944	1,653	N.D.	N.D.	2,962	2,226	N.A.	N.A.	2,333	0,795	0,969	N.A.	2,109	2,424	N.A.	N.A.
11/12/2022	2,422	1,355	N.D.	N.D.	2,942	2,285	N.A.	N.A.	2,332	0,836	0,962	N.A.	2,324	2,464	N.A.	N.A.
12/12/2022	2,176	1,603	N.D.	N.D.	2,947	2,186	N.A.	N.A.	2,583	0,875	1,006	N.A.	2,097	2,498	N.A.	N.A.
13/12/2022	2,432	N.D.	N.D.	N.D.	2,904	2,196	N.A.	N.A.	2,403	0,789	0,941	N.A.	2,024	2,598	N.A.	N.A.
14/12/2022	2,214	N.D.	N.D.	N.D.	2,886	2,154	N.A.	N.A.	2,39	0,792	0,951	N.A.	2,112	2,49	N.A.	N.A.
15/12/2022	2,147	N.D.	N.D.	N.D.	3,008	1,999	N.A.	N.A.	2,415	0,802	0,964	N.A.	2,335	2,663	N.A.	N.A.
16/12/2022	2,014	N.D.	N.D.	N.D.	2,981	1,868	N.A.	N.A.	2,456	0,829	0,963	N.A.	2,309	2,553	N.A.	N.A.
17/12/2022	2,056	N.D.	N.D.	N.D.	2,911	1,844	N.A.	N.A.	2,236	0,781	0,941	N.A.	2,3	2,573	N.A.	N.A.
18/12/2022	2,269	N.D.	N.D.	N.D.	3,22	1,914	N.A.	N.A.	2,319	0,802	0,941	N.A.	2,344	2,375	N.A.	N.A.
19/12/2022	2,175	2,074	N.D.	N.D.	2,952	1,867	N.A.	N.A.	2,513	0,813	0,97	N.A.	2,137	2,447	N.A.	N.A.
20/12/2022	2,547	1,302	N.D.	N.D.	2,956	1,851	N.A.	N.A.	2,444	0,817	0,968	N.A.	2,022	2,386	N.A.	N.A.
21/12/2022	2,436	1,235	N.D.	N.D.	2,947	1,834	N.A.	N.A.	2,431	0,794	0,96	N.A.	2,084	2,349	N.A.	N.A.
22/12/2022	2,009	1,422	N.D.	N.D.	2,899	2,009	N.A.	N.A.	2,476	0,805	0,977	N.A.	2,088	2,402	N.A.	N.A.
23/12/2022	2,027	N.D.	N.D.	N.D.	2,918	2,078	N.A.	N.A.	2,469	0,806	0,981	N.A.	2,247	2,438	N.A.	N.A.
24/12/2022	2,147	N.D.	N.D.	N.D.	2,928	2,05	N.A.	N.A.	2,218	0,768	0,933	N.A.	2,368	2,76	N.A.	N.A.
25/12/2022	1,883	N.D.	N.D.	N.D.	2,955	2,148	N.A.	N.A.	2,311	0,812	0,95	N.A.	2,404	2,767	N.A.	N.A.
26/12/2022	1,958	1,535	N.D.	N.D.	2,861	2,086	N.A.	N.A.	2,21	0,775	0,938	N.A.	2,275	2,448	N.A.	N.A.
27/12/2022	2,199	1,448	N.D.	N.D.	2,928	2,11	N.A.	N.A.	2,434	0,808	0,963	N.A.	2,038	2,321	N.A.	N.A.
28/12/2022	1,948	1,438	N.D.	N.D.	2,918	2,178	N.A.	N.A.	2,474	0,848	0,987	N.A.	2,035	2,435	N.A.	N.A.
29/12/2022	1,98	N.D.	N.D.	N.D.	2,908	2,134	N.A.	N.A.	2,439	0,798	0,969	N.A.	2,101	2,365	N.A.	N.A.
30/12/2022	2,146	N.D.	N.D.	N.D.	2,936	2,11	N.A.	N.A.	2,448	0,809	0,981	N.A.	2,141	2,433	N.A.	N.A.
31/12/2022	1,77	N.D.	N.D.	N.D.	3,006	2,136	N.A.	N.A.	2,253	0,767	0,938	N.A.	2,22	2,546	N.A.	N.A.