

Definizione KPI

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Ottobre 2021

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/10/2021	100	0	99,92	0,08	99,984	0,016	98,866	1,134
2/10/2021	100	0	99,984	0,016	99,952	0,048	100	0
3/10/2021	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
4/10/2021	100	0	99,984	0,016	99,968	0,032	98,634	1,366
5/10/2021	100	0	99,936	0,064	99,888	0,112	98,368	1,632
6/10/2021	100	0	99,92	0,08	99,984	0,016	99,931	0,069
7/10/2021	100	0	99,984	0,016	100	0	99,988	0,012
8/10/2021	100	0	99,984	0,016	99,968	0,032	99,965	0,035
9/10/2021	100	0	99,968	0,032	100	0	100	0
10/10/2021	100	0	99,92	0,08	99,952	0,048	100	0
11/10/2021	100	0	99,968	0,032	99,968	0,032	99,78	0,22
12/10/2021	100	0	99,952	0,048	99,984	0,016	99,41	0,59
13/10/2021	100	0	99,92	0,08	100	0	98,125	1,875
14/10/2021	100	0	99,888	0,112	99,952	0,048	98,194	1,806
15/10/2021	100	0	99,984	0,016	100	0	99,988	0,012
16/10/2021	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
17/10/2021	100	0	100	0	99,952	0,048	100	0
18/10/2021	100	0	99,968	0,032	99,888	0,112	99,942	0,058
19/10/2021	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016	99,977	0,023
20/10/2021	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
21/10/2021	100	0	99,824	0,176	100	0	99,988	0,012
22/10/2021	100	0	100	0	99,984	0,016	99,977	0,023
23/10/2021	100	0	100	0	99,952	0,048	100	0
24/10/2021	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
25/10/2021	100	0	100	0	99,968	0,032	99,988	0,012
26/10/2021	100	0	95,208	4,792	95,064	4,936	97,419	2,581
27/10/2021	100	0	99,968	0,032	99,984	0,016	99,965	0,035
28/10/2021	100	0	100	0	100	0	99,988	0,012
29/10/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
30/10/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
31/10/2021	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0

UpTime / DownTime - Novembre 2021

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/11/2021	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
2/11/2021	100	0	99,952	0,048	99,984	0,016	99,722	0,278
3/11/2021	100	0	99,968	0,032	100	0	99,907	0,093
4/11/2021	100	0	99,984	0,016	100	0	99,884	0,116
5/11/2021	100	0	99,968	0,032	100	0	99,491	0,509
6/11/2021	100	0	100	0	99,984	0,016	99,954	0,046
7/11/2021	100	0	100	0	99,92	0,08	99,954	0,046
8/11/2021	100	0	99,952	0,048	100	0	99,838	0,162
9/11/2021	100	0	99,904	0,096	99,984	0,016	99,606	0,394
10/11/2021	100	0	99,984	0,016	100	0	99,745	0,255
11/11/2021	100	0	99,984	0,016	100	0	99,931	0,069
12/11/2021	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016	100	0
13/11/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
14/11/2021	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
15/11/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
16/11/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
17/11/2021	100	0	100	0	100	0	99,977	0,023
18/11/2021	100	0	100	0	100	0	99,977	0,023
19/11/2021	100	0	100	0	100	0	99,988	0,012
20/11/2021	100	0	100	0	100	0	99,988	0,012
21/11/2021	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
22/11/2021	100	0	100	0	100	0	99,988	0,012
23/11/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
24/11/2021	100	0	100	0	99,984	0,016	99,942	0,058
25/11/2021	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
26/11/2021	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
27/11/2021	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
28/11/2021	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
29/11/2021	100	0	99,984	0,016	100	0	99,988	0,012
30/11/2021	100	0	100	0	100	0	99,931	0,069

UpTime / DownTime - Dicembre 2021

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/12/2021	100	0	100	0	100	0	99,942	0,058
2/12/2021	100	0	99,968	0,032	100	0	99,977	0,023
3/12/2021	100	0	100	0	99,984	0,016	99,965	0,035
4/12/2021	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
5/12/2021	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016	100	0
6/12/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
7/12/2021	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
8/12/2021	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
9/12/2021	100	0	99,952	0,048	99,984	0,016	99,977	0,023
10/12/2021	100	0	99,952	0,048	99,968	0,032	99,942	0,058
11/12/2021	100	0	99,984	0,016	99,968	0,032	99,988	0,012
12/12/2021	100	0	99,968	0,032	99,968	0,032	100	0
13/12/2021	100	0	100	0	100	0	99,954	0,046
14/12/2021	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016	99,965	0,035
15/12/2021	100	0	99,984	0,016	99,968	0,032	99,896	0,104
16/12/2021	100	0	99,968	0,032	99,936	0,064	99,965	0,035
17/12/2021	100	0	100	0	99,984	0,016	99,977	0,023
18/12/2021	100	0	99,968	0,032	100	0	99,988	0,012
19/12/2021	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
20/12/2021	100	0	100	0	99,984	0,016	99,931	0,069
21/12/2021	100	0	100	0	99,984	0,016	99,977	0,023
22/12/2021	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035
23/12/2021	100	0	100	0	100	0	99,977	0,023
24/12/2021	100	0	100	0	99,984	0,016	99,988	0,012
25/12/2021	100	0	100	0	99,952	0,048	100	0
26/12/2021	100	0	100	0	100	0	99,988	0,012
27/12/2021	100	0	100	0	99,984	0,016	99,965	0,035
28/12/2021	100	0	100	0	99,984	0,016	99,977	0,023
29/12/2021	100	0	100	0	100	0	99,977	0,023
30/12/2021	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016	99,988	0,012
31/12/2021	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035

Error rate - Ottobre 2021, Novembre 2021, Dicembre 2021

Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]
1/10/2021	N.D.	1/11/2021	N.D.	1/12/2021	4,76
2/10/2021	0	2/11/2021	N.D.	2/12/2021	7,14
3/10/2021	N.D.	3/11/2021	N.D.	3/12/2021	0
4/10/2021	N.D.	4/11/2021	N.D.	4/12/2021	0
5/10/2021	N.D.	5/11/2021	0	5/12/2021	0
6/10/2021	N.D.	6/11/2021	N.D.	6/12/2021	0
7/10/2021	N.D.	7/11/2021	N.D.	7/12/2021	0
8/10/2021	N.D.	8/11/2021	N.D.	8/12/2021	0
9/10/2021	N.D.	9/11/2021	N.D.	9/12/2021	0
10/10/2021	N.D.	10/11/2021	0	10/12/2021	0
11/10/2021	N.D.	11/11/2021	0	11/12/2021	0
12/10/2021	N.D.	12/11/2021	0	12/12/2021	0
13/10/2021	N.D.	13/11/2021	0	13/12/2021	0
14/10/2021	0	14/11/2021	0	14/12/2021	0
15/10/2021	N.D.	15/11/2021	0	15/12/2021	0
16/10/2021	N.D.	16/11/2021	0	16/12/2021	0
17/10/2021	0	17/11/2021	0	17/12/2021	0
18/10/2021	N.D.	18/11/2021	0	18/12/2021	5,88
19/10/2021	N.D.	19/11/2021	0	19/12/2021	0
20/10/2021	N.D.	20/11/2021	0	20/12/2021	0
21/10/2021	N.D.	21/11/2021	0	21/12/2021	0
22/10/2021	0	22/11/2021	0	22/12/2021	0
23/10/2021	N.D.	23/11/2021	10	23/12/2021	0
24/10/2021	N.D.	24/11/2021	2,63	24/12/2021	0
25/10/2021	N.D.	25/11/2021	13,79	25/12/2021	0
26/10/2021	N.D.	26/11/2021	0	26/12/2021	0
27/10/2021	0	27/11/2021	0	27/12/2021	0
28/10/2021	0	28/11/2021	7,69	28/12/2021	0
29/10/2021	0	29/11/2021	7,41	29/12/2021	10
30/10/2021	N.D.	30/11/2021	7,69	30/12/2021	17,86
31/10/2021	N.D.			31/12/2021	13,33

Tempi di Risposta – Ottobre 2021

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,015	0,445	N.A.	N.A.	0,92	0,356	0,369	N.A.	1,216	1,147	N.A.	N.A.
2/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,035	0,429	N.A.	N.A.	0,98	0,325	0,351	N.A.	1,578	1,147	N.A.	N.A.
3/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,1	0,434	N.A.	N.A.	1,025	0,396	0,4	N.A.	1,025	1,045	N.A.	N.A.
4/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,988	0,43	N.A.	N.A.	0,925	0,399	0,39	N.A.	0,099	1,056	N.A.	N.A.
5/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,999	0,43	N.A.	N.A.	0,963	0,354	0,364	N.A.	0,978	4,056	N.A.	N.A.
6/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,001	0,444	N.A.	N.A.	0,999	0,325	0,347	N.A.	1,066	1,054	N.A.	N.A.
7/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,102	0,423	N.A.	N.A.	1,102	0,378	0,374	N.A.	1,118	1,109	N.A.	N.A.
8/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,25	0,44	N.A.	N.A.	1,12	0,388	0,382	N.A.	1,079	1,108	N.A.	N.A.
9/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,025	0,397	N.A.	N.A.	1,045	0,399	0,39	N.A.	1,091	1,074	N.A.	N.A.
10/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1	0,394	N.A.	N.A.	0,985	0,401	0,398	N.A.	0,978	1,067	N.A.	N.A.
11/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,985	0,448	N.A.	N.A.	0,998	0,396	0,386	N.A.	1,141	1,106	N.A.	N.A.
12/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,002	0,429	N.A.	N.A.	1,002	0,375	0,372	N.A.	1,14	1,144	N.A.	N.A.
13/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,102	0,413	N.A.	N.A.	0,92	0,353	0,372	N.A.	1,078	1,059	N.A.	N.A.
14/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,272	0,406	N.A.	N.A.	0,869	0,331	0,369	N.A.	0,965	0,863	N.A.	N.A.
15/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,033	0,408	N.A.	N.A.	0,915	0,355	0,375	N.A.	1,046	1,064	N.A.	N.A.
16/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,036	0,404	N.A.	N.A.	0,819	0,356	0,366	N.A.	1,097	1,096	N.A.	N.A.
17/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,066	0,407	N.A.	N.A.	0,911	0,401	0,403	N.A.	1,108	1,126	N.A.	N.A.
18/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,078	0,418	N.A.	N.A.	1,141	0,439	0,386	N.A.	1,012	1,15	N.A.	N.A.
19/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,085	0,412	N.A.	N.A.	0,942	0,353	0,376	N.A.	0,995	1,015	N.A.	N.A.
20/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,09	0,412	N.A.	N.A.	0,902	0,331	0,376	N.A.	1,105	1,06	N.A.	N.A.
21/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,09	0,419	N.A.	N.A.	0,947	0,369	0,367	N.A.	1,066	1,038	N.A.	N.A.
22/10/2021	2,553	N.D.	N.D.	N.D.	1,052	0,413	N.A.	N.A.	0,95	0,357	0,379	N.A.	1,044	1,044	N.A.	N.A.
23/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,063	0,411	N.A.	N.A.	0,858	0,329	0,38	N.A.	1,035	1,041	N.A.	N.A.
24/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,105	0,409	N.A.	N.A.	0,924	0,373	0,406	N.A.	1,03	1,039	N.A.	N.A.
25/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,072	0,415	N.A.	N.A.	0,961	0,382	0,394	N.A.	1,131	1,125	N.A.	N.A.
26/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,084	0,409	N.A.	N.A.	1,026	0,351	0,377	N.A.	0,985	0,983	N.A.	N.A.
27/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,041	0,4	N.A.	N.A.	0,963	0,353	0,363	N.A.	1,099	1,09	N.A.	N.A.
28/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,064	0,406	N.A.	N.A.	0,965	0,334	0,371	N.A.	1,142	1,113	N.A.	N.A.
29/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,065	0,404	N.A.	N.A.	0,936	0,333	0,362	N.A.	1,089	1,116	N.A.	N.A.
30/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,002	0,386	N.A.	N.A.	0,84	0,326	0,366	N.A.	1,101	1,112	N.A.	N.A.
31/10/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,031	0,382	N.A.	N.A.	0,868	0,348	0,382	N.A.	1,154	1,165	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Novembre 2021

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/11/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,019	0,4	N.A.	N.A.	0,848	0,34	0,365	N.A.	3,151	1,169	N.A.	N.A.
2/11/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,121	0,412	N.A.	N.A.	0,973	0,363	0,382	N.A.	2,023	1,563	N.A.	N.A.
3/11/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,11	0,417	N.A.	N.A.	0,957	0,36	0,381	N.A.	2,1	1,548	N.A.	N.A.
4/11/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,07	0,416	N.A.	N.A.	0,942	0,374	0,374	N.A.	2,039	1,6	N.A.	N.A.
5/11/2021	4,16	1,847	N.D.	N.D.	1,122	0,407	N.A.	N.A.	0,925	0,348	0,385	N.A.	2,014	1,589	N.A.	N.A.
6/11/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,169	0,397	N.A.	N.A.	0,926	0,36	0,401	N.A.	2,015	1,5	N.A.	N.A.
7/11/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,171	0,392	N.A.	N.A.	0,957	0,403	0,447	N.A.	2,085	1,425	N.A.	N.A.
8/11/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,21	0,399	N.A.	N.A.	0,989	0,375	0,392	N.A.	2,145	1,389	N.A.	N.A.
9/11/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,208	0,393	N.A.	N.A.	0,969	0,371	0,385	N.A.	1,986	1,465	N.A.	N.A.
10/11/2021	1,425	N.D.	N.D.	N.D.	1,198	0,393	N.A.	N.A.	0,926	0,365	0,378	N.A.	1,988	1,589	N.A.	N.A.
11/11/2021	4,908	N.D.	N.D.	N.D.	1,187	0,395	N.A.	N.A.	0,926	0,376	0,39	N.A.	2	1,547	N.A.	N.A.
12/11/2021	1,707	N.D.	N.D.	N.D.	1,149	0,392	N.A.	N.A.	0,925	0,382	0,411	N.A.	2,056	1,568	N.A.	N.A.
13/11/2021	1,240	N.D.	N.D.	N.D.	1,116	0,394	N.A.	N.A.	0,844	0,349	0,377	N.A.	2,152	1,568	N.A.	N.A.
14/11/2021	1,127	N.D.	N.D.	N.D.	1,145	0,392	N.A.	N.A.	0,957	0,404	0,419	N.A.	2,012	1,6	N.A.	N.A.
15/11/2021	2,233	N.D.	N.D.	N.D.	1,158	0,397	N.A.	N.A.	0,928	0,391	0,38	N.A.	2,089	1,564	N.A.	N.A.
16/11/2021	1,557	N.D.	N.D.	N.D.	1,11	0,389	N.A.	N.A.	0,906	0,361	0,37	N.A.	2,099	1,547	N.A.	N.A.
17/11/2021	1,205	N.D.	N.D.	N.D.	1,117	0,391	N.A.	N.A.	0,912	0,382	0,371	N.A.	1,999	1,544	N.A.	N.A.
18/11/2021	1,184	N.D.	N.D.	N.D.	1,101	0,39	N.A.	N.A.	0,917	0,373	0,385	N.A.	1,966	1,522	N.A.	N.A.
19/11/2021	1,404	N.D.	N.D.	N.D.	1,107	0,39	N.A.	N.A.	0,855	0,354	0,368	N.A.	2,023	1,528	N.A.	N.A.
20/11/2021	1,205	N.D.	N.D.	N.D.	1,092	0,387	N.A.	N.A.	0,889	0,361	0,395	N.A.	1,999	1,529	N.A.	N.A.
21/11/2021	1,103	N.D.	N.D.	N.D.	1,145	0,388	N.A.	N.A.	0,957	0,426	0,42	N.A.	2,015	1,61	N.A.	N.A.
22/11/2021	1,541	N.D.	N.D.	N.D.	1,129	0,394	N.A.	N.A.	0,932	0,384	0,394	N.A.	2,025	1,441	N.A.	N.A.
23/11/2021	1,971	N.D.	N.D.	N.D.	1,097	0,395	N.A.	N.A.	0,867	0,375	0,369	N.A.	2,122	1,598	N.A.	N.A.
24/11/2021	1,426	1,943	N.D.	N.D.	1,136	0,391	N.A.	N.A.	0,896	0,376	0,379	N.A.	2,211	1,588	N.A.	N.A.
25/11/2021	1,613	N.D.	N.D.	N.D.	1,065	0,39	N.A.	N.A.	0,877	0,359	0,379	N.A.	2,012	1,546	N.A.	N.A.
26/11/2021	3,718	1,396	N.D.	N.D.	1,112	0,39	N.A.	N.A.	0,892	0,392	0,374	N.A.	2,036	1,547	N.A.	N.A.
27/11/2021	1,140	N.D.	N.D.	N.D.	1,075	0,389	N.A.	N.A.	0,844	0,34	0,37	N.A.	2,058	1,6	N.A.	N.A.
28/11/2021	1,479	N.D.	N.D.	N.D.	1,134	0,392	N.A.	N.A.	0,889	0,43	0,401	N.A.	2,055	1,5	N.A.	N.A.
29/11/2021	6,854	N.D.	N.D.	N.D.	1,121	0,391	N.A.	N.A.	0,922	0,399	0,378	N.A.	2,065	1,547	N.A.	N.A.
30/11/2021	1,834	N.D.	N.D.	N.D.	1,113	0,394	N.A.	N.A.	0,912	0,408	0,373	N.A.	2,065	1,555	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Dicembre 2021

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/12/2021	2,237	N.D.	N.D.	N.D.	1,068	0,385	N.A.	N.A.	0,867	0,385	0,384	N.A.	2,065	2,025	N.A.	N.A.
2/12/2021	1,819	N.D.	N.D.	N.D.	1,047	0,384	N.A.	N.A.	0,896	0,388	0,388	N.A.	1,867	2,035	N.A.	N.A.
3/12/2021	2,111	2,077	N.D.	N.D.	1,077	0,39	N.A.	N.A.	0,904	0,379	0,411	N.A.	1,816	2,018	N.A.	N.A.
4/12/2021	1,029	N.D.	N.D.	N.D.	1,071	0,39	N.A.	N.A.	0,85	0,374	0,368	N.A.	1,743	2	N.A.	N.A.
5/12/2021	1,031	1,275	N.D.	N.D.	1,063	0,378	N.A.	N.A.	0,935	0,417	0,392	N.A.	1,804	2,159	N.A.	N.A.
6/12/2021	2,125	N.D.	N.D.	N.D.	1,098	0,384	N.A.	N.A.	0,959	0,405	0,391	N.A.	1,846	2,083	N.A.	N.A.
7/12/2021	1,784	N.D.	N.D.	N.D.	1,078	0,388	N.A.	N.A.	0,889	0,368	0,383	N.A.	1,857	2,111	N.A.	N.A.
8/12/2021	0,780	N.D.	N.D.	N.D.	1,051	0,384	N.A.	N.A.	0,835	0,386	0,369	N.A.	1,792	2,07	N.A.	N.A.
9/12/2021	2,844	N.D.	N.D.	N.D.	1,108	0,389	N.A.	N.A.	0,92	0,38	0,371	N.A.	1,847	2,079	N.A.	N.A.
10/12/2021	2,524	N.D.	N.D.	N.D.	1,133	0,397	N.A.	N.A.	0,903	0,372	0,373	N.A.	1,948	2,23	N.A.	N.A.
11/12/2021	1,556	N.D.	N.D.	N.D.	1,095	0,392	N.A.	N.A.	0,853	0,356	0,368	N.A.	1,994	2,224	N.A.	N.A.
12/12/2021	1,336	N.D.	N.D.	N.D.	1,169	0,39	N.A.	N.A.	0,959	0,415	0,395	N.A.	1,854	2,139	N.A.	N.A.
13/12/2021	2,963	N.D.	N.D.	N.D.	1,117	0,396	N.A.	N.A.	0,921	0,369	0,372	N.A.	1,91	2,157	N.A.	N.A.
14/12/2021	2,361	N.D.	N.D.	N.D.	1,134	0,398	N.A.	N.A.	0,946	0,352	0,372	N.A.	1,956	2,224	N.A.	N.A.
15/12/2021	3,050	N.D.	N.D.	N.D.	1,108	0,395	N.A.	N.A.	0,909	0,371	0,37	N.A.	2,021	2,231	N.A.	N.A.
16/12/2021	2,109	N.D.	N.D.	N.D.	1,133	0,398	N.A.	N.A.	0,936	0,366	0,378	N.A.	1,938	2,167	N.A.	N.A.
17/12/2021	1,471	N.D.	N.D.	N.D.	1,108	0,393	N.A.	N.A.	0,925	0,371	0,364	N.A.	1,745	2,073	N.A.	N.A.
18/12/2021	1,039	N.D.	N.D.	N.D.	1,094	0,394	N.A.	N.A.	0,895	0,37	0,366	N.A.	1,788	2,02	N.A.	N.A.
19/12/2021	0,832	N.D.	N.D.	N.D.	1,14	0,386	N.A.	N.A.	0,917	0,419	0,386	N.A.	1,832	2,109	N.A.	N.A.
20/12/2021	1,430	N.D.	N.D.	N.D.	1,109	0,397	N.A.	N.A.	0,934	0,367	0,369	N.A.	1,969	2,265	N.A.	N.A.
21/12/2021	2,807	N.D.	N.D.	N.D.	1,115	0,391	N.A.	N.A.	0,939	0,395	0,378	N.A.	2,296	2,352	N.A.	N.A.
22/12/2021	1,527	N.D.	N.D.	N.D.	1,136	0,397	N.A.	N.A.	0,922	0,375	0,378	N.A.	1,865	2,139	N.A.	N.A.
23/12/2021	1,178	N.D.	N.D.	N.D.	1,133	0,395	N.A.	N.A.	0,917	0,363	0,375	N.A.	1,777	2,008	N.A.	N.A.
24/12/2021	1,034	1,66	N.D.	N.D.	1,12	0,394	N.A.	N.A.	0,846	0,36	0,358	N.A.	1,778	2,047	N.A.	N.A.
25/12/2021	1,021	1,359	N.D.	N.D.	1,131	0,396	N.A.	N.A.	0,877	0,368	0,388	N.A.	1,898	2,211	N.A.	N.A.
26/12/2021	1,025	N.D.	N.D.	N.D.	1,174	0,39	N.A.	N.A.	0,958	0,417	0,407	N.A.	2,101	2,238	N.A.	N.A.
27/12/2021	1,154	N.D.	N.D.	N.D.	1,139	0,397	N.A.	N.A.	0,903	0,376	0,369	N.A.	1,935	2,214	N.A.	N.A.
28/12/2021	1,010	N.D.	N.D.	N.D.	1,143	0,395	N.A.	N.A.	0,902	0,375	0,371	N.A.	1,746	2,032	N.A.	N.A.
29/12/2021	1,144	N.D.	N.D.	N.D.	1,129	0,395	N.A.	N.A.	0,919	0,362	0,363	N.A.	1,771	2,093	N.A.	N.A.
30/12/2021	5,445	N.D.	N.D.	N.D.	1,122	0,392	N.A.	N.A.	0,895	0,371	0,384	N.A.	1,879	2,236	N.A.	N.A.
31/12/2021	1,191	N.D.	N.D.	N.D.	1,113	0,396	N.A.	N.A.	0,864	0,354	0,37	N.A.	2,101	2,309	N.A.	N.A.