

## Definizione KPI

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Interfacce PSD2 – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
<b>Interfacce PSD2 – PIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
<b>Interfacce PSD2 – PIS Bulk</b>	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
<b>Interfacce PSD2 – PIIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Interfacce PSD2 – Error Rate</b>	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Uptime</b>	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Internet Banking – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Internet Banking – PIS</b>	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Internet Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Internet Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Internet Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Internet Banking – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Corporate Banking – AIS</b>	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Corporate Banking – PIS</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Corporate Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Corporate Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Corporate Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Corporate Banking -- Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking – AIS</b>	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Mobile Banking – PIS</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Mobile Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Mobile Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Mobile Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking -- Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

## UpTime / DownTime - Ottobre 2020

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/10/2020	100	0	100	0	100	0	99,896	0,104
2/10/2020	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035
3/10/2020	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035
4/10/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
5/10/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
6/10/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
7/10/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
8/10/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
9/10/2020	100	0	100	0	100	0	99,722	0,278
10/10/2020	100	0	99,861	0,139	99,792	0,208	100	0
11/10/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
12/10/2020	100	0	99,583	0,417	99,583	0,417	99,653	0,347
13/10/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
14/10/2020	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
15/10/2020	100	0	99,931	0,069	100	0	99,931	0,069
16/10/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
17/10/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
18/10/2020	100	0	100	0	99,965	0,035	100	0
19/10/2020	100	0	100	0	99,965	0,035	100	0
20/10/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
21/10/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
22/10/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
23/10/2020	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
24/10/2020	100	0	100	0	100	0	99,931	0,069
25/10/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
26/10/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
27/10/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
28/10/2020	100	0	97,778	2,222	97,917	2,083	99,826	0,174
29/10/2020	100	0	99,826	0,174	99,965	0,035	100	0
30/10/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
31/10/2020	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035

## UpTime / DownTime - Novembre 2020

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/11/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
2/11/2020	100	0	96,875	3,125	93,958	6,042	99,306	0,694
3/11/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
4/11/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
5/11/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
6/11/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
7/11/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
8/11/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
9/11/2020	100	0	99,931	0,069	100	0	99,896	0,104
10/11/2020	100	0	99,722	0,278	99,792	0,208	99,931	0,069
11/11/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
12/11/2020	100	0	99,896	0,104	99,792	0,208	99,965	0,035
13/11/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
14/11/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
15/11/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
16/11/2020	100	0	99,514	0,486	99,757	0,243	99,722	0,278
17/11/2020	100	0	99,792	0,208	99,931	0,069	99,861	0,139
18/11/2020	100	0	99,688	0,313	99,931	0,069	99,965	0,035
19/11/2020	100	0	99,792	0,208	99,792	0,208	99,965	0,035
20/11/2020	100	0	100	0	100	0	99,931	0,069
21/11/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
22/11/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
23/11/2020	100	0	99,861	0,139	100	0	100	0
24/11/2020	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
25/11/2020	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035
26/11/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
27/11/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
28/11/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
29/11/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
30/11/2020	100	0	99,861	0,139	99,792	0,208	100	0

## UpTime / DownTime - Dicembre 2020

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/12/2020	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035
2/12/2020	100	0	100	0	100	0	99,896	0,104
3/12/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
4/12/2020	100	0	99,965	0,035	100	0	99,931	0,069
5/12/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
6/12/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
7/12/2020	100	0	99,896	0,104	99,792	0,208	100	0
8/12/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
9/12/2020	100	0	99,861	0,139	99,792	0,208	100	0
10/12/2020	100	0	100	0	99,965	0,035	100	0
11/12/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
12/12/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
13/12/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
14/12/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
15/12/2020	100	0	100	0	99,965	0,035	100	0
16/12/2020	100	0	99,896	0,104	100	0	100	0
17/12/2020	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035
18/12/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
19/12/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
20/12/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
21/12/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
22/12/2020	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
23/12/2020	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035
24/12/2020	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035
25/12/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
26/12/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
27/12/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
28/12/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
29/12/2020	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
30/12/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
31/12/2020	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035

## Error rate - Ottobre 2020, Novembre 2020, Dicembre 2020

Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]
1/10/2020	N.D.	1/11/2020	N.D.	1/12/2020	N.D.
2/10/2020	N.D.	2/11/2020	N.D.	2/12/2020	N.D.
3/10/2020	0	3/11/2020	N.D.	3/12/2020	N.D.
4/10/2020	0	4/11/2020	N.D.	4/12/2020	N.D.
5/10/2020	0	5/11/2020	N.D.	5/12/2020	N.D.
6/10/2020	N.D.	6/11/2020	N.D.	6/12/2020	N.D.
7/10/2020	N.D.	7/11/2020	N.D.	7/12/2020	N.D.
8/10/2020	N.D.	8/11/2020	N.D.	8/12/2020	N.D.
9/10/2020	N.D.	9/11/2020	N.D.	9/12/2020	N.D.
10/10/2020	N.D.	10/11/2020	N.D.	10/12/2020	N.D.
11/10/2020	N.D.	11/11/2020	N.D.	11/12/2020	0
12/10/2020	N.D.	12/11/2020	N.D.	12/12/2020	N.D.
13/10/2020	N.D.	13/11/2020	N.D.	13/12/2020	N.D.
14/10/2020	N.D.	14/11/2020	N.D.	14/12/2020	N.D.
15/10/2020	N.D.	15/11/2020	N.D.	15/12/2020	0
16/10/2020	N.D.	16/11/2020	N.D.	16/12/2020	N.D.
17/10/2020	N.D.	17/11/2020	N.D.	17/12/2020	0
18/10/2020	N.D.	18/11/2020	N.D.	18/12/2020	N.D.
19/10/2020	N.D.	19/11/2020	N.D.	19/12/2020	N.D.
20/10/2020	N.D.	20/11/2020	N.D.	20/12/2020	N.D.
21/10/2020	N.D.	21/11/2020	N.D.	21/12/2020	N.D.
22/10/2020	N.D.	22/11/2020	N.D.	22/12/2020	0
23/10/2020	N.D.	23/11/2020	N.D.	23/12/2020	N.D.
24/10/2020	N.D.	24/11/2020	N.D.	24/12/2020	N.D.
25/10/2020	N.D.	25/11/2020	N.D.	25/12/2020	N.D.
26/10/2020	N.D.	26/11/2020	N.D.	26/12/2020	N.D.
27/10/2020	N.D.	27/11/2020	N.D.	27/12/2020	N.D.
28/10/2020	N.D.	28/11/2020	N.D.	28/12/2020	N.D.
29/10/2020	N.D.	29/11/2020	N.D.	29/12/2020	0
30/10/2020	N.D.	30/11/2020	N.D.	30/12/2020	N.D.
31/10/2020	N.D.			31/12/2020	N.D.

## Tempi di Risposta – Ottobre 2020

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,672	2,011	N.A.	N.A.	2,203	10,84	10,84	N.A.	1,486	1,486	N.A.	N.A.
2/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,715	1,987	N.A.	N.A.	2,217	9,854	9,854	N.A.	1,586	1,285	N.A.	N.A.
3/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,663	2,029	N.A.	N.A.	2,157	10,11	10,11	N.A.	1,716	1,888	N.A.	N.A.
4/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,61	1,969	N.A.	N.A.	2,197	10,254	10,254	N.A.	1,486	1,685	N.A.	N.A.
5/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,626	2,015	N.A.	N.A.	2,206	10,245	10,245	N.A.	1,634	1,015	N.A.	N.A.
6/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,648	2,04	N.A.	N.A.	2,189	9,956	9,956	N.A.	1,418	1,542	N.A.	N.A.
7/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,637	2,017	N.A.	N.A.	2,189	11,023	11,023	N.A.	1,54	1,855	N.A.	N.A.
8/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,632	1,978	N.A.	N.A.	2,206	9,567	9,567	N.A.	1,553	1,888	N.A.	N.A.
9/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,621	1,999	N.A.	N.A.	2,218	10,25	10,25	N.A.	1,29	1,256	N.A.	N.A.
10/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,63	1,99	N.A.	N.A.	2,178	10,84	10,84	N.A.	1,708	1,555	N.A.	N.A.
11/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,6	2,024	N.A.	N.A.	2,168	10,254	10,254	N.A.	1,537	1,366	N.A.	N.A.
12/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,764	1,998	N.A.	N.A.	2,188	10,755	10,755	N.A.	1,376	1,14	N.A.	N.A.
13/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,657	2,002	N.A.	N.A.	2,171	10,15	10,15	N.A.	1,567	1,28	N.A.	N.A.
14/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,691	2,03	N.A.	N.A.	2,203	10,835	10,835	N.A.	1,351	1,255	N.A.	N.A.
15/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,758	2,015	N.A.	N.A.	2,224	10,616	10,616	N.A.	1,749	1,655	N.A.	N.A.
16/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,619	2,016	N.A.	N.A.	2,201	11,052	11,052	N.A.	1,666	1,382	N.A.	N.A.
17/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,633	2,016	N.A.	N.A.	2,187	10,15	10,15	N.A.	1,587	1,454	N.A.	N.A.
18/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,621	1,997	N.A.	N.A.	2,206	9,874	9,874	N.A.	1,503	1,251	N.A.	N.A.
19/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,665	1,981	N.A.	N.A.	2,21	10,159	10,159	N.A.	1,496	1,299	N.A.	N.A.
20/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,63	1,994	N.A.	N.A.	2,215	9,428	9,428	N.A.	1,512	1,314	N.A.	N.A.
21/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,632	1,985	N.A.	N.A.	2,243	11,05	11,05	N.A.	1,563	1,313	N.A.	N.A.
22/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,624	1,989	N.A.	N.A.	2,231	10,52	10,52	N.A.	1,68	1,366	N.A.	N.A.
23/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,661	2,015	N.A.	N.A.	2,237	10,84	10,84	N.A.	1,614	1,398	N.A.	N.A.
24/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,641	2,027	N.A.	N.A.	2,153	10,88	10,88	N.A.	1,476	1,224	N.A.	N.A.
25/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,737	1,98	N.A.	N.A.	2,231	9,95	9,95	N.A.	1,482	1,254	N.A.	N.A.
26/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,629	2,002	N.A.	N.A.	2,207	9,75	9,75	N.A.	1,606	1,25	N.A.	N.A.
27/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,638	2,008	N.A.	N.A.	2,212	9,45	9,45	N.A.	1,638	1,37	N.A.	N.A.
28/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,697	1,981	N.A.	N.A.	2,154	10,1	10,1	N.A.	1,733	1,368	N.A.	N.A.
29/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,645	2,027	N.A.	N.A.	2,212	10,44	10,44	N.A.	1,574	1,318	N.A.	N.A.
30/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,657	2,036	N.A.	N.A.	2,182	10,955	10,955	N.A.	1,542	1,314	N.A.	N.A.
31/10/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,63	1,975	N.A.	N.A.	2,233	10,055	10,055	N.A.	1,633	1,345	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta – Novembre 2020

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,741	2,074	N.A.	N.A.	2,176	10,24	10,24	N.A.	1,508	1,352	N.A.	N.A.
2/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	2,05	1,036	N.A.	N.A.	1,393	10,783	10,783	N.A.	1,59	1,313	N.A.	N.A.
3/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,866	1,466	N.A.	N.A.	1,829	10,459	10,459	N.A.	1,689	1,477	N.A.	N.A.
4/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,623	2,04	N.A.	N.A.	2,154	9,85	9,85	N.A.	1,573	1,294	N.A.	N.A.
5/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,556	0,958	N.A.	N.A.	1,141	10,842	10,842	N.A.	1,505	1,235	N.A.	N.A.
6/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,853	0,635	N.A.	N.A.	0,736	9,54	9,54	N.A.	1,541	1,275	N.A.	N.A.
7/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,089	1,002	N.A.	N.A.	1,035	10,74	10,74	N.A.	1,55	1,322	N.A.	N.A.
8/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,101	1	N.A.	N.A.	1,042	10,145	10,145	N.A.	1,515	1,277	N.A.	N.A.
9/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,132	1,006	N.A.	N.A.	1,036	11,052	11,052	N.A.	1,626	1,306	N.A.	N.A.
10/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,166	1,012	N.A.	N.A.	1,035	10,84	10,84	N.A.	1,646	1,316	N.A.	N.A.
11/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,132	1,017	N.A.	N.A.	1,039	10,258	10,258	N.A.	1,662	1,331	N.A.	N.A.
12/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,089	1,024	N.A.	N.A.	1,036	11,049	11,049	N.A.	1,504	1,252	N.A.	N.A.
13/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,115	1,021	N.A.	N.A.	1,035	10,22	10,22	N.A.	1,535	1,29	N.A.	N.A.
14/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,093	0,994	N.A.	N.A.	1,035	9,96	9,96	N.A.	1,413	1,28	N.A.	N.A.
15/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,084	1,033	N.A.	N.A.	1,039	10,86	10,86	N.A.	1,453	1,254	N.A.	N.A.
16/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,304	0,99	N.A.	N.A.	1,035	9,84	9,84	N.A.	1,737	1,276	N.A.	N.A.
17/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,202	1,007	N.A.	N.A.	1,035	11,054	11,054	N.A.	1,596	1,277	N.A.	N.A.
18/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,136	0,985	N.A.	N.A.	1,035	10,065	10,065	N.A.	1,619	1,253	N.A.	N.A.
19/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,154	1,005	N.A.	N.A.	1,035	11,025	11,025	N.A.	1,551	1,238	N.A.	N.A.
20/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,138	0,996	N.A.	N.A.	1,035	9,85	9,85	N.A.	1,606	1,303	N.A.	N.A.
21/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,08	1,035	N.A.	N.A.	1,036	10,149	10,149	N.A.	1,501	1,197	N.A.	N.A.
22/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,356	1,001	N.A.	N.A.	1,064	10,692	10,692	N.A.	1,548	1,324	N.A.	N.A.
23/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,168	0,977	N.A.	N.A.	1,035	10,35	10,35	N.A.	1,683	1,339	N.A.	N.A.
24/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,154	1,005	N.A.	N.A.	1,036	9,95	9,95	N.A.	1,622	1,277	N.A.	N.A.
25/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,103	0,988	N.A.	N.A.	1,035	11,003	11,003	N.A.	1,588	1,324	N.A.	N.A.
26/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,109	1,019	N.A.	N.A.	1,036	10,754	10,754	N.A.	1,584	1,303	N.A.	N.A.
27/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,103	1,003	N.A.	N.A.	1,035	9,49	9,49	N.A.	1,59	1,338	N.A.	N.A.
28/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,079	0,999	N.A.	N.A.	1,037	10,095	10,095	N.A.	1,532	1,274	N.A.	N.A.
29/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,092	0,986	N.A.	N.A.	1,035	10,922	10,922	N.A.	1,59	1,329	N.A.	N.A.
30/11/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,101	1,02	N.A.	N.A.	1,035	10,84	10,84	N.A.	1,606	1,298	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta – Dicembre 2020

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,159	1,07	N.A.	N.A.	1,035	10,84	10,84	N.A.	1,864	1,485	N.A.	N.A.
2/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,109	1,039	N.A.	N.A.	1,035	9,55	9,55	N.A.	1,675	1,416	N.A.	N.A.
3/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,105	1,02	N.A.	N.A.	1,035	11,005	11,005	N.A.	1,537	1,292	N.A.	N.A.
4/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,118	1,107	N.A.	N.A.	1,036	10,54	10,54	N.A.	1,576	1,272	N.A.	N.A.
5/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,1	1,022	N.A.	N.A.	1,035	10,2	10,2	N.A.	1,534	1,26	N.A.	N.A.
6/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,094	0,998	N.A.	N.A.	1,039	10,48	10,48	N.A.	1,733	1,419	N.A.	N.A.
7/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,113	1,004	N.A.	N.A.	1,035	9,962	9,962	N.A.	1,587	1,294	N.A.	N.A.
8/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,088	1,011	N.A.	N.A.	1,035	10,84	10,84	N.A.	1,513	1,281	N.A.	N.A.
9/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,101	1,031	N.A.	N.A.	1,036	10,14	10,14	N.A.	1,568	1,331	N.A.	N.A.
10/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,088	1,02	N.A.	N.A.	1,035	10,41	10,41	N.A.	1,587	1,323	N.A.	N.A.
11/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,106	1	N.A.	N.A.	1,035	10,005	10,005	N.A.	1,741	1,514	N.A.	N.A.
12/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,093	1,003	N.A.	N.A.	1,035	10,84	10,84	N.A.	1,744	2,126	N.A.	N.A.
13/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,094	1,039	N.A.	N.A.	1,039	11,14	11,14	N.A.	1,658	1,376	N.A.	N.A.
14/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,083	1,011	N.A.	N.A.	1,037	10,156	10,156	N.A.	1,587	1,295	N.A.	N.A.
15/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,133	0,999	N.A.	N.A.	1,035	10,005	10,005	N.A.	1,605	1,33	N.A.	N.A.
16/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,104	1,075	N.A.	N.A.	1,037	10,299	10,299	N.A.	1,732	1,513	N.A.	N.A.
17/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,109	0,916	N.A.	N.A.	1,035	10,845	10,845	N.A.	1,684	1,355	N.A.	N.A.
18/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,104	0,998	N.A.	N.A.	1,035	10,548	10,548	N.A.	1,254	1,09	N.A.	N.A.
19/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,091	1,003	N.A.	N.A.	1,035	10,123	10,123	N.A.	1,152	1,126	N.A.	N.A.
20/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,119	1,006	N.A.	N.A.	1,049	10,052	10,052	N.A.	1,3	1,454	N.A.	N.A.
21/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,099	1,011	N.A.	N.A.	1,035	9,85	9,85	N.A.	1,338	1,288	N.A.	N.A.
22/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,114	1,028	N.A.	N.A.	1,036	9,965	9,965	N.A.	1,69	1,292	N.A.	N.A.
23/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,105	0,999	N.A.	N.A.	1,035	11,025	11,025	N.A.	1,547	1,298	N.A.	N.A.
24/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,103	0,981	N.A.	N.A.	1,035	11,505	11,505	N.A.	1,521	1,261	N.A.	N.A.
25/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,082	0,005	N.A.	N.A.	1,034	10,848	10,848	N.A.	1,603	1,319	N.A.	N.A.
26/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,119	1,006	N.A.	N.A.	1,049	10,845	10,845	N.A.	1,753	1,425	N.A.	N.A.
27/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,119	1,006	N.A.	N.A.	1,049	10,755	10,755	N.A.	1,568	1,188	N.A.	N.A.
28/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,09	1,009	N.A.	N.A.	1,035	10,666	10,666	N.A.	1,525	1,272	N.A.	N.A.
29/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,12	1,002	N.A.	N.A.	1,035	11,205	11,205	N.A.	1,574	1,335	N.A.	N.A.
30/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,108	1,022	N.A.	N.A.	1,047	12	12	N.A.	1,778	1,47	N.A.	N.A.
31/12/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,113	1,005	N.A.	N.A.	1,053	10,888	10,888	N.A.	1,69	1,393	N.A.	N.A.