Definizione KPI

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

carifermo
cassa di risparmio di fermo s.p.a.

UpTime / DownTime - Luglio 2026

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	99,31	0,69
03/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
04/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
06/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
07/07/2026	100,00	0,00	97,02	2,98	100,00	0,00	96,53	3,47
08/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
09/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
10/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
11/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
12/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
15/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
16/07/2026	100,00	0,00	99,40	0,60	99,65	0,35	98,61	1,39
17/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
18/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
20/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
21/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
22/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
23/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
24/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
25/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
26/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
27/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
29/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
30/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
31/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00

carifermo
cassa di risparmio di fermo s.p.a.

UpTime / DownTime - Agosto 2026

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
02/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
03/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	99,31	0,69
04/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
06/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
07/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
08/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
09/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
10/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
11/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
12/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
13/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
15/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
16/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
18/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
19/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12
20/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
21/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
22/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
23/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69
24/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	99,31	0,69
25/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
26/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
27/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
29/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
31/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

carifermo
cassa di risparmio di fermo s.p.a.

UpTime / DownTime – Settembre 2026

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
03/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
04/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69
05/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
06/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
07/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
08/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
10/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
11/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
12/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
15/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
16/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
17/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
18/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
19/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
20/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
21/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
22/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
23/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
24/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
25/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
27/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
28/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	99,31	0,69
29/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
30/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00

carifermo
cassa di risparmio di fermo s.p.a.

Error rate - Luglio 2026, Agosto 2026, Settembre 2026

Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]
01/07/2026	0,04	01/08/2026	0,34	01/09/2026	0,06
02/07/2026	0,19	02/08/2026	0,00	02/09/2026	0,15
03/07/2026	0,06	03/08/2026	0,00	03/09/2026	0,20
04/07/2026	0,00	04/08/2026	0,07	04/09/2026	0,06
05/07/2026	0,06	05/08/2026	0,00	05/09/2026	0,00
06/07/2026	0,31	06/08/2026	32,18	06/09/2026	0,00
07/07/2026	0,00	07/08/2026	34,12	07/09/2026	0,17
08/07/2026	0,27	08/08/2026	0,92	08/09/2026	0,11
09/07/2026	0,06	09/08/2026	0,07	09/09/2026	0,00
10/07/2026	0,12	10/08/2026	0,07	10/09/2026	0,00
11/07/2026	1,45	11/08/2026	0,17	11/09/2026	0,88
12/07/2026	0,83	12/08/2026	0,00	12/09/2026	1,35
13/07/2026	0,06	13/08/2026	0,00	13/09/2026	0,07
14/07/2026	0,05	14/08/2026	0,42	14/09/2026	0,00
15/07/2026	0,05	15/08/2026	0,07	15/09/2026	0,06
16/07/2026	0,25	16/08/2026	0,00	16/09/2026	0,06
17/07/2026	0,44	17/08/2026	0,07	17/09/2026	0,07
18/07/2026	0,00	18/08/2026	0,00	18/09/2026	0,13
19/07/2026	0,19	19/08/2026	0,00	19/09/2026	0,00
20/07/2026	0,68	20/08/2026	0,14	20/09/2026	0,00
21/07/2026	0,06	21/08/2026	0,00	21/09/2026	0,00
22/07/2026	0,00	22/08/2026	0,00	22/09/2026	N.D.
23/07/2026	0,13	23/08/2026	0,41	23/09/2026	0,87
24/07/2026	0,13	24/08/2026	0,32	24/09/2026	0,07
25/07/2026	0,13	25/08/2026	0,00	25/09/2026	0,07
26/07/2026	0,00	26/08/2026	0,09	26/09/2026	0,14
27/07/2026	0,06	27/08/2026	0,07	27/09/2026	0,00
28/07/2026	0,00	28/08/2026	0,00	28/09/2026	0,06
29/07/2026	0,00	29/08/2026	0,00	29/09/2026	0,00
30/07/2026	0,00	30/08/2026	0,14	30/09/2026	0,00
31/07/2026	0,26	31/08/2026	0,07		

Tempi di Risposta – Luglio 2026

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/07/2026	1,06	1,70	N.D.	N.D.	0,42	0,23	N.A.	N.A.	0,88	0,26	0,25	N.A.	1,26	1,14	N.A.	N.A.
02/07/2026	1,13	N.D.	N.D.	N.D.	0,39	0,23	N.A.	N.A.	0,93	0,30	0,22	N.A.	1,27	1,15	N.A.	N.A.
03/07/2026	1,02	1,85	N.D.	N.D.	0,38	0,23	N.A.	N.A.	0,82	0,26	0,22	N.A.	1,30	1,13	N.A.	N.A.
04/07/2026	0,89	N.D.	N.D.	N.D.	0,40	0,24	N.A.	N.A.	0,74	0,26	0,23	N.A.	1,28	1,22	N.A.	N.A.
05/07/2026	0,80	1,49	N.D.	N.D.	0,50	0,23	N.A.	N.A.	0,69	0,25	0,21	N.A.	1,21	1,16	N.A.	N.A.
06/07/2026	1,17	1,64	N.D.	N.D.	0,41	0,23	N.A.	N.A.	0,93	0,25	0,26	N.A.	1,47	1,30	N.A.	N.A.
07/07/2026	1,15	1,76	N.D.	N.D.	0,38	0,23	N.A.	N.A.	0,85	0,25	0,24	N.A.	1,26	1,20	N.A.	N.A.
08/07/2026	1,21	1,62	N.D.	N.D.	0,39	0,23	N.A.	N.A.	0,87	0,28	0,25	N.A.	1,26	1,17	N.A.	N.A.
09/07/2026	1,07	N.D.	N.D.	N.D.	0,40	0,24	N.A.	N.A.	0,89	0,28	0,26	N.A.	1,32	1,22	N.A.	N.A.
10/07/2026	1,10	N.D.	N.D.	N.D.	0,42	0,25	N.A.	N.A.	0,95	0,26	0,23	N.A.	1,57	1,33	N.A.	N.A.
11/07/2026	1,04	N.D.	N.D.	N.D.	0,46	0,28	N.A.	N.A.	0,88	0,30	0,26	N.A.	1,56	1,45	N.A.	N.A.
12/07/2026	0,97	0,59	N.D.	N.D.	0,56	0,36	N.A.	N.A.	0,70	0,26	0,22	N.A.	1,20	1,11	N.A.	N.A.
13/07/2026	1,09	1,81	N.D.	N.D.	0,41	0,26	N.A.	N.A.	0,96	0,28	0,26	N.A.	1,32	1,22	N.A.	N.A.
14/07/2026	1,12	1,50	N.D.	N.D.	0,42	0,24	N.A.	N.A.	0,92	0,26	0,22	N.A.	1,44	1,31	N.A.	N.A.
15/07/2026	1,10	1,64	N.D.	N.D.	0,44	0,24	N.A.	N.A.	0,86	0,28	0,25	N.A.	1,53	1,34	N.A.	N.A.
16/07/2026	1,17	N.D.	N.D.	N.D.	0,39	0,25	N.A.	N.A.	0,85	0,26	0,26	N.A.	1,28	1,19	N.A.	N.A.
17/07/2026	1,21	N.D.	N.D.	N.D.	0,39	0,24	N.A.	N.A.	0,79	0,25	0,23	N.A.	1,31	1,22	N.A.	N.A.
18/07/2026	0,93	N.D.	N.D.	N.D.	0,43	0,26	N.A.	N.A.	0,78	0,27	0,23	N.A.	1,36	1,43	N.A.	N.A.
19/07/2026	0,92	N.D.	N.D.	N.D.	0,38	0,23	N.A.	N.A.	0,70	0,25	0,21	N.A.	1,42	1,34	N.A.	N.A.
20/07/2026	1,28	N.D.	N.D.	N.D.	0,41	0,24	N.A.	N.A.	0,82	0,27	0,23	N.A.	1,30	1,24	N.A.	N.A.
21/07/2026	1,05	1,71	N.D.	N.D.	0,39	0,24	N.A.	N.A.	0,82	0,27	0,26	N.A.	1,30	1,43	N.A.	N.A.
22/07/2026	0,99	1,69	N.D.	N.D.	0,45	0,26	N.A.	N.A.	0,81	0,25	0,21	N.A.	1,32	1,26	N.A.	N.A.
23/07/2026	1,01	N.D.	N.D.	N.D.	0,40	0,25	N.A.	N.A.	0,80	0,25	0,27	N.A.	1,39	1,30	N.A.	N.A.
24/07/2026	1,10	1,57	N.D.	N.D.	0,39	0,25	N.A.	N.A.	0,84	0,25	0,23	N.A.	1,28	1,20	N.A.	N.A.
25/07/2026	0,91	N.D.	N.D.	N.D.	0,40	0,24	N.A.	N.A.	0,77	0,60	0,26	N.A.	1,24	1,13	N.A.	N.A.
26/07/2026	0,82	N.D.	N.D.	N.D.	0,38	0,23	N.A.	N.A.	0,76	0,28	0,23	N.A.	1,26	1,14	N.A.	N.A.
27/07/2026	1,08	N.D.	N.D.	N.D.	0,39	0,25	N.A.	N.A.	0,86	0,29	0,23	N.A.	1,39	1,26	N.A.	N.A.
28/07/2026	0,98	1,48	N.D.	N.D.	0,39	0,24	N.A.	N.A.	0,80	0,26	0,21	N.A.	1,38	1,32	N.A.	N.A.
29/07/2026	1,05	1,66	N.D.	N.D.	0,43	0,24	N.A.	N.A.	0,87	0,27	0,26	N.A.	1,27	1,18	N.A.	N.A.
30/07/2026	1,06	2,01	N.D.	N.D.	0,43	0,24	N.A.	N.A.	0,85	0,31	0,24	N.A.	1,33	1,19	N.A.	N.A.
31/07/2026	1,15	N.D.	N.D.	N.D.	0,40	0,24	N.A.	N.A.	0,87	0,26	0,23	N.A.	1,36	1,22	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Agosto 2026

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/08/2026	1,05	1,62	N.D.	N.D.	0,45	0,26	N.A.	N.A.	0,82	0,27	0,24	N.A.	1,50	1,38	N.A.	N.A.
02/08/2026	0,85	3,05	N.D.	N.D.	0,52	0,25	N.A.	N.A.	0,73	0,26	0,23	N.A.	1,23	1,16	N.A.	N.A.
03/08/2026	1,11	2,00	N.D.	N.D.	0,44	0,26	N.A.	N.A.	0,95	0,27	0,25	N.A.	1,36	1,24	N.A.	N.A.
04/08/2026	1,24	N.D.	N.D.	N.D.	0,42	0,26	N.A.	N.A.	0,90	0,27	0,23	N.A.	1,36	1,24	N.A.	N.A.
05/08/2026	1,11	1,76	N.D.	N.D.	0,45	0,24	N.A.	N.A.	0,88	0,26	0,23	N.A.	1,45	1,32	N.A.	N.A.
06/08/2026	0,76	N.D.	N.D.	N.D.	0,41	0,24	N.A.	N.A.	0,94	0,29	0,24	N.A.	1,38	1,26	N.A.	N.A.
07/08/2026	0,97	N.D.	N.D.	N.D.	0,42	0,25	N.A.	N.A.	1,00	0,27	0,29	N.A.	1,31	1,22	N.A.	N.A.
08/08/2026	1,05	1,65	N.D.	N.D.	0,42	0,27	N.A.	N.A.	0,80	0,29	0,24	N.A.	1,36	1,27	N.A.	N.A.
09/08/2026	0,93	N.D.	N.D.	N.D.	0,39	0,24	N.A.	N.A.	0,69	0,25	0,31	N.A.	1,30	1,25	N.A.	N.A.
10/08/2026	1,12	N.D.	N.D.	N.D.	0,40	0,24	N.A.	N.A.	0,80	0,27	0,27	N.A.	1,43	1,33	N.A.	N.A.
11/08/2026	1,07	1,70	N.D.	N.D.	0,40	0,24	N.A.	N.A.	0,85	0,27	0,23	N.A.	1,24	1,14	N.A.	N.A.
12/08/2026	1,10	1,30	N.D.	N.D.	0,40	0,24	N.A.	N.A.	0,79	0,40	0,28	N.A.	1,30	1,19	N.A.	N.A.
13/08/2026	0,98	1,78	N.D.	N.D.	0,39	0,25	N.A.	N.A.	0,79	0,35	0,22	N.A.	1,31	1,19	N.A.	N.A.
14/08/2026	1,25	N.D.	N.D.	N.D.	0,38	0,24	N.A.	N.A.	0,77	0,26	0,25	N.A.	1,37	1,26	N.A.	N.A.
15/08/2026	1,06	1,63	N.D.	N.D.	0,39	0,25	N.A.	N.A.	0,78	0,27	0,23	N.A.	1,32	1,25	N.A.	N.A.
16/08/2026	0,99	N.D.	N.D.	N.D.	0,38	0,26	N.A.	N.A.	0,73	0,26	0,22	N.A.	1,23	1,21	N.A.	N.A.
17/08/2026	1,05	1,86	N.D.	N.D.	0,38	0,23	N.A.	N.A.	0,74	0,26	0,22	N.A.	1,25	1,14	N.A.	N.A.
18/08/2026	1,06	1,96	N.D.	N.D.	0,37	0,24	N.A.	N.A.	0,87	0,27	0,23	N.A.	1,34	1,23	N.A.	N.A.
19/08/2026	1,02	1,89	N.D.	N.D.	0,39	0,24	N.A.	N.A.	0,76	0,27	0,24	N.A.	1,44	1,27	N.A.	N.A.
20/08/2026	1,06	1,92	N.D.	N.D.	0,38	0,24	N.A.	N.A.	0,77	0,28	0,24	N.A.	1,25	1,15	N.A.	N.A.
21/08/2026	1,02	N.D.	N.D.	N.D.	0,38	0,23	N.A.	N.A.	0,85	0,26	0,22	N.A.	1,24	1,11	N.A.	N.A.
22/08/2026	0,95	N.D.	N.D.	N.D.	0,41	0,25	N.A.	N.A.	0,74	0,26	0,22	N.A.	1,34	1,21	N.A.	N.A.
23/08/2026	1,13	N.D.	N.D.	N.D.	0,59	0,24	N.A.	N.A.	0,72	0,25	0,21	N.A.	1,37	1,20	N.A.	N.A.
24/08/2026	0,98	1,49	N.D.	N.D.	0,40	0,24	N.A.	N.A.	0,81	0,25	0,22	N.A.	1,28	1,18	N.A.	N.A.
25/08/2026	1,04	1,83	N.D.	N.D.	0,39	0,25	N.A.	N.A.	0,77	0,26	0,27	N.A.	1,28	1,16	N.A.	N.A.
26/08/2026	1,09	1,78	N.D.	N.D.	0,39	0,24	N.A.	N.A.	0,78	0,27	0,31	N.A.	1,30	1,19	N.A.	N.A.
27/08/2026	1,04	1,74	N.D.	N.D.	0,38	0,24	N.A.	N.A.	0,76	0,26	0,21	N.A.	1,39	1,25	N.A.	N.A.
28/08/2026	1,00	1,95	N.D.	N.D.	0,40	0,24	N.A.	N.A.	0,76	0,26	0,28	N.A.	1,36	1,27	N.A.	N.A.
29/08/2026	0,95	1,05	N.D.	N.D.	0,40	0,24	N.A.	N.A.	0,83	0,27	0,27	N.A.	1,27	1,20	N.A.	N.A.
30/08/2026	0,94	1,60	N.D.	N.D.	0,39	0,23	N.A.	N.A.	0,72	0,28	0,21	N.A.	1,23	1,13	N.A.	N.A.
31/08/2026	1,11	N.D.	N.D.	N.D.	0,42	0,24	N.A.	N.A.	0,83	0,28	0,30	N.A.	1,37	1,23	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Settembre 2026

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/09/2026	1,06	1,59	N.D.	N.D.	0,42	0,24	N.A.	N.A.	0,81	0,27	0,24	N.A.	1,48	1,35	N.A.	N.A.
02/09/2026	1,12	1,71	N.D.	N.D.	0,40	0,24	N.A.	N.A.	0,83	0,25	0,23	N.A.	1,40	1,34	N.A.	N.A.
03/09/2026	1,17	N.D.	N.D.	N.D.	0,40	0,23	N.A.	N.A.	0,80	0,25	0,34	N.A.	1,34	1,24	N.A.	N.A.
04/09/2026	1,07	1,99	N.D.	N.D.	0,38	0,24	N.A.	N.A.	0,83	0,26	0,24	N.A.	1,32	1,23	N.A.	N.A.
05/09/2026	1,04	0,77	N.D.	N.D.	0,42	0,25	N.A.	N.A.	0,76	0,27	0,23	N.A.	1,38	1,29	N.A.	N.A.
06/09/2026	0,93	N.D.	N.D.	N.D.	0,53	0,25	N.A.	N.A.	0,72	0,36	0,22	N.A.	1,25	1,20	N.A.	N.A.
07/09/2026	1,21	1,87	N.D.	N.D.	0,41	0,25	N.A.	N.A.	0,82	0,26	0,28	N.A.	1,36	1,29	N.A.	N.A.
08/09/2026	1,09	1,26	N.D.	N.D.	0,39	0,24	N.A.	N.A.	0,92	0,27	0,23	N.A.	1,33	1,31	N.A.	N.A.
09/09/2026	1,09	1,70	N.D.	N.D.	0,41	0,24	N.A.	N.A.	0,89	0,28	0,23	N.A.	1,40	1,21	N.A.	N.A.
10/09/2026	1,13	N.D.	N.D.	N.D.	0,41	0,24	N.A.	N.A.	1,00	0,26	0,37	N.A.	1,35	1,24	N.A.	N.A.
11/09/2026	1,58	N.D.	N.D.	N.D.	0,40	0,24	N.A.	N.A.	0,88	0,26	0,25	N.A.	1,36	1,27	N.A.	N.A.
12/09/2026	1,01	1,09	N.D.	N.D.	0,45	0,27	N.A.	N.A.	0,87	0,29	0,31	N.A.	1,46	1,34	N.A.	N.A.
13/09/2026	0,98	1,71	N.D.	N.D.	0,40	0,24	N.A.	N.A.	0,73	0,38	0,22	N.A.	1,26	1,23	N.A.	N.A.
14/09/2026	1,08	0,75	N.D.	N.D.	0,41	0,24	N.A.	N.A.	0,87	0,27	0,25	N.A.	1,44	1,27	N.A.	N.A.
15/09/2026	1,10	2,10	N.D.	N.D.	0,42	0,26	N.A.	N.A.	0,88	0,27	0,26	N.A.	1,38	1,27	N.A.	N.A.
16/09/2026	1,15	1,69	N.D.	N.D.	0,42	0,26	N.A.	N.A.	0,86	0,27	0,24	N.A.	1,51	1,32	N.A.	N.A.
17/09/2026	1,07	0,82	N.D.	N.D.	0,41	0,25	N.A.	N.A.	0,91	0,36	0,23	N.A.	1,38	1,26	N.A.	N.A.
18/09/2026	1,20	N.D.	N.D.	N.D.	0,39	0,23	N.A.	N.A.	0,82	0,26	0,28	N.A.	1,37	1,22	N.A.	N.A.
19/09/2026	0,99	1,72	N.D.	N.D.	0,46	0,29	N.A.	N.A.	0,80	0,35	0,25	N.A.	1,41	1,36	N.A.	N.A.
20/09/2026	0,92	N.D.	N.D.	N.D.	0,38	0,25	N.A.	N.A.	0,76	0,27	0,22	N.A.	1,29	1,20	N.A.	N.A.
21/09/2026	1,07	1,94	N.D.	N.D.	0,40	0,25	N.A.	N.A.	0,94	0,27	0,24	N.A.	1,35	1,23	N.A.	N.A.
22/09/2026	1,15	1,64	N.D.	N.D.	0,42	0,26	N.A.	N.A.	0,80	0,27	0,24	N.A.	1,39	1,22	N.A.	N.A.
23/09/2026	1,54	1,40	N.D.	N.D.	0,49	0,23	N.A.	N.A.	0,82	0,26	0,23	N.A.	1,38	1,25	N.A.	N.A.
24/09/2026	1,17	N.D.	N.D.	N.D.	0,39	0,23	N.A.	N.A.	0,84	0,28	0,23	N.A.	1,35	1,29	N.A.	N.A.
25/09/2026	1,07	N.D.	N.D.	N.D.	0,42	0,23	N.A.	N.A.	0,83	0,28	0,28	N.A.	1,42	1,29	N.A.	N.A.
26/09/2026	1,05	N.D.	N.D.	N.D.	0,40	0,24	N.A.	N.A.	0,85	0,30	0,25	N.A.	1,42	1,31	N.A.	N.A.
27/09/2026	0,94	N.D.	N.D.	N.D.	0,39	0,23	N.A.	N.A.	0,76	0,28	0,21	N.A.	1,35	1,28	N.A.	N.A.
28/09/2026	1,14	1,35	N.D.	N.D.	0,42	0,23	N.A.	N.A.	0,86	0,28	0,23	N.A.	1,35	1,23	N.A.	N.A.
29/09/2026	1,06	2,04	N.D.	N.D.	0,42	0,23	N.A.	N.A.	0,83	0,29	0,26	N.A.	1,42	1,28	N.A.	N.A.
30/09/2026	1,12	1,71	N.D.	N.D.	0,42	0,22	N.A.	N.A.	0,85	0,26	0,27	N.A.	1,51	1,28	N.A.	N.A.