

Definizione KPI

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Luglio 2025

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/07/2025	100,00	0,00	98,21	1,79	100,00	0,00	98,96	1,04
02/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	99,65	0,35
03/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06
04/07/2025	100,00	0,00	94,35	5,65	99,54	0,46	96,18	3,82
05/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
06/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
07/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
08/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12
09/07/2025	100,00	0,00	98,21	1,79	99,94	0,06	98,96	1,04
10/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
11/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
12/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,13	0,87	100,00	0,00
13/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
14/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	99,65	0,35
15/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
16/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
18/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
19/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
20/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
21/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
22/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	99,65	0,35
23/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
24/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
25/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
27/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
28/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
29/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	99,94	0,06
30/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	99,65	0,35
31/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Agosto 2025

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69
02/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
03/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
04/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
05/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
06/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
07/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
08/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
09/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
10/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
11/08/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,54	0,46	100,00	0,00
12/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
13/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
14/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
15/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,36	0,64	100,00	0,00
16/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,42	0,58	100,00	0,00
17/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,02	0,98	100,00	0,00
18/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
19/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,71	0,29	100,00	0,00
20/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,02	0,98	100,00	0,00
21/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
22/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
23/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
24/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
25/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	97,92	2,08
26/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
27/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
28/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	98,96	1,04
29/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
30/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
31/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Settembre 2025

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
03/09/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,54	0,46	99,65	0,35
04/09/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00	99,94	0,06
05/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
06/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
07/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	98,96	1,04	100,00	0,00
08/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
09/09/2025	100,00	0,00	96,43	3,57	99,88	0,12	97,57	2,43
10/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
11/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
12/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
14/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
15/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
16/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
17/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	98,90	1,10
18/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06
19/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
20/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
21/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
22/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	99,65	0,35
23/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
24/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
25/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
26/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
29/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00

Error rate - Luglio 2025, Agosto 2025, Settembre 2025

Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]
01/07/2025	4,88	01/08/2025	0,00	01/09/2025	0,91
02/07/2025	0,23	02/08/2025	0,00	02/09/2025	0,00
03/07/2025	0,11	03/08/2025	0,00	03/09/2025	0,00
04/07/2025	3,53	04/08/2025	0,00	04/09/2025	1,31
05/07/2025	0,00	05/08/2025	0,26	05/09/2025	0,00
06/07/2025	0,00	06/08/2025	0,00	06/09/2025	0,00
07/07/2025	0,09	07/08/2025	0,00	07/09/2025	0,90
08/07/2025	0,09	08/08/2025	0,00	08/09/2025	0,00
09/07/2025	2,78	09/08/2025	1,84	09/09/2025	0,19
10/07/2025	0,38	10/08/2025	0,00	10/09/2025	0,08
11/07/2025	0,08	11/08/2025	0,36	11/09/2025	0,00
12/07/2025	3,50	12/08/2025	0,00	12/09/2025	0,00
13/07/2025	0,00	13/08/2025	0,08	13/09/2025	1,70
14/07/2025	0,82	14/08/2025	0,23	14/09/2025	0,26
15/07/2025	0,00	15/08/2025	0,00	15/09/2025	0,26
16/07/2025	0,00	16/08/2025	0,12	16/09/2025	0,00
17/07/2025	0,00	17/08/2025	0,00	17/09/2025	0,00
18/07/2025	0,12	18/08/2025	0,00	18/09/2025	0,00
19/07/2025	0,00	19/08/2025	0,00	19/09/2025	0,12
20/07/2025	0,24	20/08/2025	0,00	20/09/2025	0,00
21/07/2025	0,00	21/08/2025	0,00	21/09/2025	0,00
22/07/2025	0,00	22/08/2025	0,00	22/09/2025	0,00
23/07/2025	0,00	23/08/2025	0,00	23/09/2025	0,23
24/07/2025	0,00	24/08/2025	0,14	24/09/2025	0,00
25/07/2025	0,12	25/08/2025	1,68	25/09/2025	0,09
26/07/2025	0,14	26/08/2025	0,12	26/09/2025	0,13
27/07/2025	0,00	27/08/2025	0,19	27/09/2025	0,12
28/07/2025	0,00	28/08/2025	0,00	28/09/2025	0,00
29/07/2025	0,26	29/08/2025	0,00	29/09/2025	0,00
30/07/2025	0,54	30/08/2025	0,00	30/09/2025	0,00
31/07/2025	0,00	31/08/2025	0,00		

Tempi di Risposta – Luglio 2025

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/07/2025	1,35	1,51	N.D.	N.D.	0,74	0,46	N.A.	N.A.	0,88	0,27	0,33	N.A.	1,67	1,47	N.A.	N.A.
02/07/2025	1,02	1,05	N.D.	N.D.	0,97	0,45	N.A.	N.A.	0,92	0,27	0,33	N.A.	1,59	1,90	N.A.	N.A.
03/07/2025	0,98	1,45	N.D.	N.D.	0,88	0,41	N.A.	N.A.	0,87	0,27	0,33	N.A.	1,53	1,84	N.A.	N.A.
04/07/2025	1,78	1,40	N.D.	N.D.	0,96	0,44	N.A.	N.A.	0,88	0,28	0,34	N.A.	1,57	1,73	N.A.	N.A.
05/07/2025	0,77	N.D.	N.D.	N.D.	0,63	0,37	N.A.	N.A.	0,84	0,27	0,32	N.A.	1,47	1,53	N.A.	N.A.
06/07/2025	0,72	N.D.	N.D.	N.D.	0,50	0,34	N.A.	N.A.	0,80	0,27	0,33	N.A.	1,35	1,38	N.A.	N.A.
07/07/2025	0,84	1,03	N.D.	N.D.	1,26	0,54	N.A.	N.A.	0,90	0,33	0,33	N.A.	2,20	2,25	N.A.	N.A.
08/07/2025	0,91	2,27	N.D.	N.D.	1,48	0,61	N.A.	N.A.	0,93	0,29	0,34	N.A.	1,98	2,02	N.A.	N.A.
09/07/2025	1,59	0,89	N.D.	N.D.	1,21	0,52	N.A.	N.A.	0,93	0,30	0,34	N.A.	1,75	1,79	N.A.	N.A.
10/07/2025	1,12	N.D.	N.D.	N.D.	0,94	0,56	N.A.	N.A.	0,92	0,30	0,37	N.A.	1,63	1,77	N.A.	N.A.
11/07/2025	0,92	1,05	N.D.	N.D.	1,00	0,47	N.A.	N.A.	0,91	0,27	0,34	N.A.	1,88	2,07	N.A.	N.A.
12/07/2025	0,83	N.D.	N.D.	N.D.	0,65	0,43	N.A.	N.A.	0,84	0,26	0,36	N.A.	1,46	1,55	N.A.	N.A.
13/07/2025	0,73	N.D.	N.D.	N.D.	0,49	0,33	N.A.	N.A.	0,81	0,28	0,33	N.A.	1,36	1,45	N.A.	N.A.
14/07/2025	1,17	7,25	N.D.	N.D.	1,33	0,50	N.A.	N.A.	0,88	0,29	0,35	N.A.	2,01	2,24	N.A.	N.A.
15/07/2025	1,04	0,63	N.D.	N.D.	1,16	0,44	N.A.	N.A.	0,76	0,29	0,35	N.A.	1,26	2,24	N.A.	N.A.
16/07/2025	0,88	N.D.	N.D.	N.D.	1,03	0,40	N.A.	N.A.	0,89	0,28	0,40	N.A.	1,90	2,14	N.A.	N.A.
17/07/2025	0,93	1,26	N.D.	N.D.	0,86	0,43	N.A.	N.A.	0,90	0,28	0,35	N.A.	1,83	2,20	N.A.	N.A.
18/07/2025	0,90	3,72	N.D.	N.D.	0,81	0,42	N.A.	N.A.	0,88	0,28	0,33	N.A.	1,76	2,11	N.A.	N.A.
19/07/2025	0,82	N.D.	N.D.	N.D.	0,45	0,28	N.A.	N.A.	0,79	0,26	0,33	N.A.	1,35	1,34	N.A.	N.A.
20/07/2025	0,88	N.D.	N.D.	N.D.	0,43	0,28	N.A.	N.A.	0,78	0,26	0,33	N.A.	1,36	1,43	N.A.	N.A.
21/07/2025	0,92	N.D.	N.D.	N.D.	0,71	0,34	N.A.	N.A.	0,86	0,28	0,33	N.A.	1,71	2,04	N.A.	N.A.
22/07/2025	0,90	1,46	N.D.	N.D.	0,80	0,38	N.A.	N.A.	0,88	0,33	0,36	N.A.	1,69	2,15	N.A.	N.A.
23/07/2025	0,94	0,99	N.D.	N.D.	0,95	0,49	N.A.	N.A.	0,93	0,68	0,37	N.A.	1,84	1,95	N.A.	N.A.
24/07/2025	0,92	0,91	N.D.	N.D.	0,93	0,41	N.A.	N.A.	0,93	0,31	0,35	N.A.	1,78	1,81	N.A.	N.A.
25/07/2025	0,96	1,09	N.D.	N.D.	0,83	0,39	N.A.	N.A.	0,88	0,28	0,35	N.A.	1,88	2,01	N.A.	N.A.
26/07/2025	0,94	N.D.	N.D.	N.D.	0,52	0,30	N.A.	N.A.	0,89	0,25	0,31	N.A.	1,35	1,32	N.A.	N.A.
27/07/2025	0,80	N.D.	N.D.	N.D.	0,44	0,26	N.A.	N.A.	0,79	0,24	0,31	N.A.	1,30	1,38	N.A.	N.A.
28/07/2025	0,94	N.D.	N.D.	N.D.	1,12	0,52	N.A.	N.A.	0,84	0,27	0,33	N.A.	1,92	2,67	N.A.	N.A.
29/07/2025	1,03	1,22	N.D.	N.D.	1,10	0,48	N.A.	N.A.	0,85	0,27	0,32	N.A.	1,82	1,90	N.A.	N.A.
30/07/2025	1,18	4,78	N.D.	N.D.	1,29	0,56	N.A.	N.A.	0,87	0,28	0,32	N.A.	1,92	2,13	N.A.	N.A.
31/07/2025	0,95	N.D.	N.D.	N.D.	0,94	0,48	N.A.	N.A.	0,92	0,26	0,32	N.A.	1,82	2,40	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Agosto 2025

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/08/2025	1,00	1,44	N.D.	N.D.	0,99	0,49	N.A.	N.A.	0,83	0,33	0,33	N.A.	2,10	2,45	N.A.	N.A.
02/08/2025	0,87	N.D.	N.D.	N.D.	0,51	0,32	N.A.	N.A.	0,82	0,25	0,34	N.A.	1,34	1,51	N.A.	N.A.
03/08/2025	0,82	N.D.	N.D.	N.D.	0,58	0,26	N.A.	N.A.	0,77	0,25	0,32	N.A.	1,26	1,32	N.A.	N.A.
04/08/2025	0,94	N.D.	N.D.	N.D.	0,66	0,39	N.A.	N.A.	0,84	0,27	0,32	N.A.	1,61	2,31	N.A.	N.A.
05/08/2025	1,06	N.D.	N.D.	N.D.	0,98	0,49	N.A.	N.A.	0,87	0,29	0,31	N.A.	2,09	1,84	N.A.	N.A.
06/08/2025	0,96	1,22	N.D.	N.D.	1,12	0,52	N.A.	N.A.	0,93	0,28	0,38	N.A.	1,81	1,82	N.A.	N.A.
07/08/2025	0,97	1,88	N.D.	N.D.	0,95	0,45	N.A.	N.A.	0,87	0,28	0,40	N.A.	1,54	1,56	N.A.	N.A.
08/08/2025	0,95	1,47	N.D.	N.D.	0,79	0,49	N.A.	N.A.	0,89	0,28	0,32	N.A.	1,65	1,99	N.A.	N.A.
09/08/2025	0,86	N.D.	N.D.	N.D.	0,48	0,32	N.A.	N.A.	0,84	0,25	0,32	N.A.	1,28	1,40	N.A.	N.A.
10/08/2025	0,77	N.D.	N.D.	N.D.	0,48	0,28	N.A.	N.A.	0,80	0,27	0,33	N.A.	1,28	1,41	N.A.	N.A.
11/08/2025	1,03	2,50	N.D.	N.D.	0,54	0,30	N.A.	N.A.	0,83	0,29	0,33	N.A.	1,53	1,69	N.A.	N.A.
12/08/2025	0,94	1,59	N.D.	N.D.	0,68	0,42	N.A.	N.A.	0,84	0,25	0,39	N.A.	1,53	1,66	N.A.	N.A.
13/08/2025	0,89	1,03	N.D.	N.D.	0,59	0,39	N.A.	N.A.	0,84	0,41	0,34	N.A.	1,54	1,84	N.A.	N.A.
14/08/2025	0,98	1,16	N.D.	N.D.	0,60	0,33	N.A.	N.A.	0,80	0,26	0,32	N.A.	1,42	1,55	N.A.	N.A.
15/08/2025	0,84	1,19	N.D.	N.D.	0,39	0,26	N.A.	N.A.	0,78	0,25	0,30	N.A.	1,24	1,27	N.A.	N.A.
16/08/2025	0,90	N.D.	N.D.	N.D.	0,46	0,28	N.A.	N.A.	0,77	0,25	0,41	N.A.	1,29	1,36	N.A.	N.A.
17/08/2025	0,77	N.D.	N.D.	N.D.	0,49	0,29	N.A.	N.A.	0,79	0,25	0,32	N.A.	1,26	1,33	N.A.	N.A.
18/08/2025	0,89	1,13	N.D.	N.D.	0,48	0,31	N.A.	N.A.	0,81	0,27	0,32	N.A.	1,39	1,44	N.A.	N.A.
19/08/2025	0,90	N.D.	N.D.	N.D.	1,02	0,42	N.A.	N.A.	0,82	0,27	0,33	N.A.	1,74	1,82	N.A.	N.A.
20/08/2025	0,85	1,01	N.D.	N.D.	0,54	0,35	N.A.	N.A.	0,79	0,26	0,32	N.A.	1,54	1,55	N.A.	N.A.
21/08/2025	0,83	N.D.	N.D.	N.D.	0,63	0,32	N.A.	N.A.	0,83	0,28	0,31	N.A.	1,49	1,50	N.A.	N.A.
22/08/2025	0,87	N.D.	N.D.	N.D.	0,50	0,37	N.A.	N.A.	0,80	0,27	0,32	N.A.	1,35	1,38	N.A.	N.A.
23/08/2025	0,83	N.D.	N.D.	N.D.	0,51	0,30	N.A.	N.A.	0,83	0,28	0,32	N.A.	1,32	1,42	N.A.	N.A.
24/08/2025	0,84	N.D.	N.D.	N.D.	0,45	0,32	N.A.	N.A.	0,79	0,35	0,33	N.A.	1,29	1,37	N.A.	N.A.
25/08/2025	0,91	1,54	N.D.	N.D.	0,55	0,32	N.A.	N.A.	0,81	0,27	0,36	N.A.	1,46	1,51	N.A.	N.A.
26/08/2025	0,96	0,90	N.D.	N.D.	0,52	0,33	N.A.	N.A.	0,85	0,28	0,33	N.A.	1,71	1,76	N.A.	N.A.
27/08/2025	0,97	0,87	N.D.	N.D.	0,56	0,41	N.A.	N.A.	0,92	0,27	0,37	N.A.	1,55	1,65	N.A.	N.A.
28/08/2025	0,96	1,14	N.D.	N.D.	0,81	0,35	N.A.	N.A.	0,89	0,28	0,34	N.A.	1,77	1,86	N.A.	N.A.
29/08/2025	0,93	1,47	N.D.	N.D.	0,65	0,38	N.A.	N.A.	0,86	0,26	0,33	N.A.	1,42	1,53	N.A.	N.A.
30/08/2025	0,84	N.D.	N.D.	N.D.	0,48	0,31	N.A.	N.A.	0,80	0,25	0,39	N.A.	1,29	1,33	N.A.	N.A.
31/08/2025	0,77	N.D.	N.D.	N.D.	0,43	0,25	N.A.	N.A.	0,79	0,26	0,32	N.A.	1,26	1,28	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Settembre 2025

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/09/2025	1,29	1,25	N.D.	N.D.	0,53	0,31	N.A.	N.A.	0,84	0,28	0,32	N.A.	1,48	1,53	N.A.	N.A.
02/09/2025	0,93	2,01	N.D.	N.D.	0,72	0,35	N.A.	N.A.	0,85	0,26	0,33	N.A.	1,49	1,58	N.A.	N.A.
03/09/2025	0,95	0,91	N.D.	N.D.	0,86	0,35	N.A.	N.A.	0,89	0,29	0,34	N.A.	1,56	1,89	N.A.	N.A.
04/09/2025	1,46	2,29	N.D.	N.D.	0,58	0,35	N.A.	N.A.	0,86	0,27	0,33	N.A.	1,54	1,56	N.A.	N.A.
05/09/2025	0,95	N.D.	N.D.	N.D.	0,65	0,31	N.A.	N.A.	0,86	0,26	0,32	N.A.	1,82	1,71	N.A.	N.A.
06/09/2025	0,89	N.D.	N.D.	N.D.	0,49	0,28	N.A.	N.A.	0,81	0,26	0,34	N.A.	1,36	1,40	N.A.	N.A.
07/09/2025	1,07	N.D.	N.D.	N.D.	0,55	0,27	N.A.	N.A.	0,76	0,25	0,32	N.A.	1,36	1,39	N.A.	N.A.
08/09/2025	0,92	N.D.	N.D.	N.D.	0,62	0,29	N.A.	N.A.	0,81	0,26	0,33	N.A.	1,48	1,51	N.A.	N.A.
09/09/2025	1,02	1,63	N.D.	N.D.	0,80	0,38	N.A.	N.A.	0,86	0,28	0,32	N.A.	1,59	1,73	N.A.	N.A.
10/09/2025	1,06	1,25	N.D.	N.D.	0,96	0,47	N.A.	N.A.	0,90	0,27	0,29	N.A.	2,14	2,22	N.A.	N.A.
11/09/2025	1,03	N.D.	N.D.	N.D.	0,80	0,41	N.A.	N.A.	0,84	0,26	0,30	N.A.	1,91	1,94	N.A.	N.A.
12/09/2025	0,99	N.D.	N.D.	N.D.	0,79	0,36	N.A.	N.A.	0,89	0,27	0,29	N.A.	1,66	1,67	N.A.	N.A.
13/09/2025	0,86	N.D.	N.D.	N.D.	0,49	0,30	N.A.	N.A.	0,76	0,22	0,35	N.A.	1,34	1,41	N.A.	N.A.
14/09/2025	0,93	N.D.	N.D.	N.D.	0,46	0,31	N.A.	N.A.	0,75	0,24	0,29	N.A.	1,36	1,43	N.A.	N.A.
15/09/2025	1,01	N.D.	N.D.	N.D.	0,67	0,35	N.A.	N.A.	0,84	0,25	0,29	N.A.	1,75	1,82	N.A.	N.A.
16/09/2025	0,99	1,64	N.D.	N.D.	0,68	0,38	N.A.	N.A.	0,81	0,25	0,31	N.A.	1,52	1,55	N.A.	N.A.
17/09/2025	0,95	1,96	N.D.	N.D.	0,49	0,30	N.A.	N.A.	0,81	0,24	0,33	N.A.	1,40	1,45	N.A.	N.A.
18/09/2025	0,88	1,06	N.D.	N.D.	0,46	0,27	N.A.	N.A.	0,82	0,28	0,35	N.A.	1,36	1,44	N.A.	N.A.
19/09/2025	0,96	1,32	N.D.	N.D.	0,50	0,34	N.A.	N.A.	0,79	0,26	0,28	N.A.	1,53	1,74	N.A.	N.A.
20/09/2025	0,89	0,89	N.D.	N.D.	0,48	0,28	N.A.	N.A.	0,77	0,25	0,30	N.A.	1,40	1,38	N.A.	N.A.
21/09/2025	0,75	N.D.	N.D.	N.D.	0,43	0,25	N.A.	N.A.	0,78	0,29	0,29	N.A.	1,42	1,40	N.A.	N.A.
22/09/2025	0,88	1,32	N.D.	N.D.	0,53	0,29	N.A.	N.A.	0,83	0,25	0,29	N.A.	1,42	1,44	N.A.	N.A.
23/09/2025	1,04	1,08	N.D.	N.D.	0,55	0,28	N.A.	N.A.	0,81	0,26	0,31	N.A.	1,47	1,51	N.A.	N.A.
24/09/2025	0,88	0,76	N.D.	N.D.	0,50	0,34	N.A.	N.A.	0,82	0,26	0,30	N.A.	1,46	1,54	N.A.	N.A.
25/09/2025	0,93	1,60	N.D.	N.D.	0,69	0,37	N.A.	N.A.	0,86	0,26	0,30	N.A.	1,70	1,87	N.A.	N.A.
26/09/2025	1,01	N.D.	N.D.	N.D.	0,55	0,36	N.A.	N.A.	0,82	0,25	0,31	N.A.	1,61	1,60	N.A.	N.A.
27/09/2025	0,93	N.D.	N.D.	N.D.	0,41	0,26	N.A.	N.A.	0,82	0,24	0,31	N.A.	1,40	1,48	N.A.	N.A.
28/09/2025	0,82	N.D.	N.D.	N.D.	0,42	0,25	N.A.	N.A.	0,77	0,23	0,30	N.A.	1,50	1,30	N.A.	N.A.
29/09/2025	1,02	1,50	N.D.	N.D.	0,59	0,37	N.A.	N.A.	0,87	0,26	0,30	N.A.	1,57	1,60	N.A.	N.A.
30/09/2025	1,13	N.D.	N.D.	N.D.	0,67	0,37	N.A.	N.A.	0,93	0,25	0,31	N.A.	1,79	1,95	N.A.	N.A.