

Definizione KPI

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Luglio 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,13	0,87	100,00	0,00
02/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
03/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
04/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
05/07/2024	100,00	0,00	99,80	0,20	100,00	0,00	100,00	0,00
06/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
07/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,13	0,87	100,00	0,00
08/07/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	99,54	0,46	100,00	0,00
09/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
10/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
11/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,36	0,64	100,00	0,00
12/07/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	99,19	0,81	100,00	0,00
13/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,19	0,81	100,00	0,00
14/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
15/07/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	99,59	0,41	100,00	0,00
16/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
17/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
18/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
19/07/2024	100,00	0,00	99,11	0,89	100,00	0,00	99,31	0,69
20/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,13	0,87	100,00	0,00
21/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
22/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
23/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	99,94	0,06
24/07/2024	100,00	0,00	97,22	2,78	96,41	3,59	97,57	2,43
25/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
26/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
28/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
29/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
31/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Agosto 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	98,50	1,50	98,55	1,45
02/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
03/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
04/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
05/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
06/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
07/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
08/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,07	0,93	100,00	0,00
09/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	98,61	1,39	100,00	0,00
10/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
11/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
12/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
13/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
15/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,19	0,81	100,00	0,00
16/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
17/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
18/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
19/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
20/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
21/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
22/08/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	97,22	2,78	97,57	2,43
23/08/2024	100,00	0,00	97,32	2,68	99,54	0,46	98,61	1,39
24/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,42	0,58	100,00	0,00
25/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
26/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
27/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
28/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
30/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
31/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Settembre 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
06/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
07/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
08/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/09/2024	100,00	0,00	97,62	2,38	99,19	0,81	98,61	1,39
10/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	99,65	0,35
11/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
12/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
13/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
15/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	98,78	1,22	100,00	0,00
16/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
17/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,42	0,58	100,00	0,00
18/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
19/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
20/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
21/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
22/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
23/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,07	0,93	100,00	0,00
24/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	99,65	0,35
25/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
26/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,13	0,87	100,00	0,00
27/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,36	0,64	100,00	0,00
28/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
29/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
30/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

Error rate - Luglio 2024, Agosto 2024, Settembre 2024

Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]
01/07/2024	0,00	01/08/2024	1,22	01/09/2024	0,00
02/07/2024	0,00	02/08/2024	0,00	02/09/2024	0,14
03/07/2024	0,00	03/08/2024	0,00	03/09/2024	0,00
04/07/2024	0,00	04/08/2024	0,00	04/09/2024	0,00
05/07/2024	0,00	05/08/2024	1,13	05/09/2024	0,00
06/07/2024	0,00	06/08/2024	0,00	06/09/2024	0,00
07/07/2024	0,00	07/08/2024	0,00	07/09/2024	0,00
08/07/2024	0,00	08/08/2024	0,30	08/09/2024	0,00
09/07/2024	0,06	09/08/2024	5,59	09/09/2024	0,46
10/07/2024	0,20	10/08/2024	2,24	10/09/2024	0,00
11/07/2024	0,00	11/08/2024	0,00	11/09/2024	0,00
12/07/2024	0,00	12/08/2024	0,00	12/09/2024	0,16
13/07/2024	4,95	13/08/2024	0,00	13/09/2024	0,00
14/07/2024	0,00	14/08/2024	0,00	14/09/2024	2,57
15/07/2024	0,16	15/08/2024	0,00	15/09/2024	0,00
16/07/2024	0,00	16/08/2024	0,00	16/09/2024	0,00
17/07/2024	0,00	17/08/2024	0,00	17/09/2024	0,00
18/07/2024	0,13	18/08/2024	0,00	18/09/2024	0,00
19/07/2024	0,00	19/08/2024	0,00	19/09/2024	0,00
20/07/2024	0,00	20/08/2024	0,00	20/09/2024	0,00
21/07/2024	0,00	21/08/2024	0,00	21/09/2024	0,00
22/07/2024	0,00	22/08/2024	0,44	22/09/2024	0,00
23/07/2024	1,45	23/08/2024	0,00	23/09/2024	0,00
24/07/2024	5,33	24/08/2024	0,00	24/09/2024	0,00
25/07/2024	0,42	25/08/2024	0,00	25/09/2024	0,00
26/07/2024	0,00	26/08/2024	0,00	26/09/2024	0,16
27/07/2024	0,00	27/08/2024	0,00	27/09/2024	0,00
28/07/2024	0,00	28/08/2024	0,00	28/09/2024	0,00
29/07/2024	0,00	29/08/2024	0,15	29/09/2024	0,00
30/07/2024	0,00	30/08/2024	0,16	30/09/2024	0,54
31/07/2024	0,00	31/08/2024	1,66		

Tempi di Risposta – Luglio 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/07/2024	1,24	N.D.	N.D.	N.D.	1,16	1,71	N.A.	N.A.	1,28	0,40	0,51	N.A.	1,49	1,77	N.A.	N.A.
02/07/2024	1,29	N.D.	N.D.	N.D.	1,17	1,72	N.A.	N.A.	1,34	0,40	0,54	N.A.	1,59	1,78	N.A.	N.A.
03/07/2024	1,15	N.D.	N.D.	N.D.	1,13	1,70	N.A.	N.A.	1,34	0,41	0,52	N.A.	1,60	1,84	N.A.	N.A.
04/07/2024	1,35	N.D.	N.D.	N.D.	1,11	1,68	N.A.	N.A.	1,32	0,40	0,52	N.A.	1,61	1,91	N.A.	N.A.
05/07/2024	1,17	N.D.	N.D.	N.D.	1,18	1,79	N.A.	N.A.	1,40	0,46	0,53	N.A.	1,59	1,91	N.A.	N.A.
06/07/2024	1,12	N.D.	N.D.	N.D.	1,16	1,64	N.A.	N.A.	1,24	0,38	0,49	N.A.	1,38	1,65	N.A.	N.A.
07/07/2024	1,14	N.D.	N.D.	N.D.	1,13	1,68	N.A.	N.A.	1,19	0,38	0,52	N.A.	1,41	1,64	N.A.	N.A.
08/07/2024	1,12	N.D.	N.D.	N.D.	1,10	1,70	N.A.	N.A.	1,26	0,39	0,50	N.A.	1,53	1,77	N.A.	N.A.
09/07/2024	1,31	N.D.	N.D.	N.D.	1,05	1,57	N.A.	N.A.	1,25	0,38	0,49	N.A.	1,50	1,75	N.A.	N.A.
10/07/2024	1,50	1,55	N.D.	N.D.	1,11	1,77	N.A.	N.A.	1,25	0,36	0,49	N.A.	1,54	1,82	N.A.	N.A.
11/07/2024	1,34	N.D.	N.D.	N.D.	1,12	1,71	N.A.	N.A.	1,27	0,37	0,47	N.A.	1,62	1,85	N.A.	N.A.
12/07/2024	1,43	N.D.	N.D.	N.D.	1,30	1,87	N.A.	N.A.	1,29	0,38	0,50	N.A.	1,84	1,95	N.A.	N.A.
13/07/2024	1,49	N.D.	N.D.	N.D.	1,06	1,67	N.A.	N.A.	1,20	0,36	0,46	N.A.	1,47	1,75	N.A.	N.A.
14/07/2024	1,20	N.D.	N.D.	N.D.	1,07	1,69	N.A.	N.A.	1,15	0,36	0,49	N.A.	1,43	1,66	N.A.	N.A.
15/07/2024	1,22	N.D.	N.D.	N.D.	1,23	1,83	N.A.	N.A.	1,27	0,39	0,52	N.A.	1,74	1,83	N.A.	N.A.
16/07/2024	1,61	1,05	N.D.	N.D.	1,14	1,72	N.A.	N.A.	1,24	0,38	0,48	N.A.	1,54	1,84	N.A.	N.A.
17/07/2024	1,46	N.D.	N.D.	N.D.	1,15	1,69	N.A.	N.A.	1,27	0,40	0,48	N.A.	1,63	1,89	N.A.	N.A.
18/07/2024	1,44	N.D.	N.D.	N.D.	1,13	1,72	N.A.	N.A.	1,29	0,38	0,48	N.A.	1,64	1,89	N.A.	N.A.
19/07/2024	1,42	N.D.	N.D.	N.D.	1,16	1,71	N.A.	N.A.	1,24	0,36	0,48	N.A.	1,80	1,89	N.A.	N.A.
20/07/2024	1,36	1,29	N.D.	N.D.	1,14	1,76	N.A.	N.A.	1,22	0,37	0,48	N.A.	1,76	1,93	N.A.	N.A.
21/07/2024	1,16	N.D.	N.D.	N.D.	1,09	1,80	N.A.	N.A.	1,18	0,38	0,48	N.A.	1,61	1,88	N.A.	N.A.
22/07/2024	1,37	N.D.	N.D.	N.D.	1,26	1,92	N.A.	N.A.	1,32	0,42	0,54	N.A.	1,53	1,80	N.A.	N.A.
23/07/2024	1,99	1,48	N.D.	N.D.	1,23	1,87	N.A.	N.A.	1,32	0,40	0,52	N.A.	1,56	1,81	N.A.	N.A.
24/07/2024	2,06	N.D.	N.D.	N.D.	1,17	1,78	N.A.	N.A.	1,32	0,39	0,50	N.A.	1,55	1,80	N.A.	N.A.
25/07/2024	1,64	N.D.	N.D.	N.D.	1,19	1,81	N.A.	N.A.	1,31	0,39	0,51	N.A.	1,56	1,89	N.A.	N.A.
26/07/2024	1,26	1,56	N.D.	N.D.	1,20	1,86	N.A.	N.A.	1,26	0,39	0,50	N.A.	1,57	1,86	N.A.	N.A.
27/07/2024	1,08	N.D.	N.D.	N.D.	1,15	1,75	N.A.	N.A.	1,21	0,37	0,49	N.A.	1,74	1,85	N.A.	N.A.
28/07/2024	1,10	N.D.	N.D.	N.D.	1,06	1,66	N.A.	N.A.	1,17	0,36	0,47	N.A.	1,54	1,78	N.A.	N.A.
29/07/2024	1,15	N.D.	N.D.	N.D.	1,19	1,77	N.A.	N.A.	1,26	0,40	0,54	N.A.	1,60	1,88	N.A.	N.A.
30/07/2024	1,23	N.D.	N.D.	N.D.	1,16	1,80	N.A.	N.A.	1,29	0,40	0,50	N.A.	1,49	1,82	N.A.	N.A.
31/07/2024	1,32	N.D.	N.D.	N.D.	1,17	1,76	N.A.	N.A.	1,27	0,38	0,51	N.A.	1,56	1,81	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Agosto 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/08/2024	2,39	N.D.	N.D.	N.D.	1,43	1,71	N.A.	N.A.	1,22	0,37	0,50	N.A.	1,74	1,98	N.A.	N.A.
02/08/2024	1,20	N.D.	N.D.	N.D.	1,10	1,44	N.A.	N.A.	1,20	0,37	0,48	N.A.	1,61	1,86	N.A.	N.A.
03/08/2024	1,10	N.D.	N.D.	N.D.	1,08	1,39	N.A.	N.A.	1,15	0,35	0,45	N.A.	1,60	1,81	N.A.	N.A.
04/08/2024	1,16	N.D.	N.D.	N.D.	1,15	1,36	N.A.	N.A.	1,08	0,34	0,49	N.A.	1,60	1,84	N.A.	N.A.
05/08/2024	1,28	N.D.	N.D.	N.D.	1,11	1,46	N.A.	N.A.	1,20	0,36	0,47	N.A.	1,77	2,04	N.A.	N.A.
06/08/2024	1,16	1,74	N.D.	N.D.	1,11	1,46	N.A.	N.A.	1,21	0,37	0,47	N.A.	1,58	1,89	N.A.	N.A.
07/08/2024	1,22	N.D.	N.D.	N.D.	1,06	1,44	N.A.	N.A.	1,24	0,36	0,47	N.A.	1,50	1,81	N.A.	N.A.
08/08/2024	1,37	1,54	N.D.	N.D.	1,03	1,44	N.A.	N.A.	1,25	0,36	0,46	N.A.	1,48	1,76	N.A.	N.A.
09/08/2024	2,73	1,42	N.D.	N.D.	1,02	1,47	N.A.	N.A.	1,22	0,39	0,47	N.A.	1,49	1,81	N.A.	N.A.
10/08/2024	1,25	2,05	N.D.	N.D.	1,01	1,42	N.A.	N.A.	1,13	0,37	0,44	N.A.	1,48	1,83	N.A.	N.A.
11/08/2024	1,19	N.D.	N.D.	N.D.	1,00	1,40	N.A.	N.A.	1,12	0,36	0,44	N.A.	1,52	1,77	N.A.	N.A.
12/08/2024	1,27	N.D.	N.D.	N.D.	1,01	1,47	N.A.	N.A.	1,21	0,38	0,46	N.A.	1,65	1,87	N.A.	N.A.
13/08/2024	1,30	N.D.	N.D.	N.D.	1,03	1,44	N.A.	N.A.	1,22	0,37	0,47	N.A.	1,51	1,84	N.A.	N.A.
14/08/2024	1,29	N.D.	N.D.	N.D.	1,11	1,68	N.A.	N.A.	1,32	0,39	0,56	N.A.	1,43	1,68	N.A.	N.A.
15/08/2024	1,40	N.D.	N.D.	N.D.	1,11	1,68	N.A.	N.A.	1,19	0,36	0,45	N.A.	1,42	1,66	N.A.	N.A.
16/08/2024	1,32	N.D.	N.D.	N.D.	1,12	1,89	N.A.	N.A.	1,25	0,37	0,50	N.A.	1,46	1,72	N.A.	N.A.
17/08/2024	1,25	N.D.	N.D.	N.D.	1,07	1,75	N.A.	N.A.	1,21	0,37	0,47	N.A.	1,46	1,70	N.A.	N.A.
18/08/2024	1,28	N.D.	N.D.	N.D.	1,05	1,71	N.A.	N.A.	1,21	0,37	0,49	N.A.	1,52	1,79	N.A.	N.A.
19/08/2024	1,34	N.D.	N.D.	N.D.	1,09	1,78	N.A.	N.A.	1,26	0,41	0,56	N.A.	1,61	1,84	N.A.	N.A.
20/08/2024	1,34	N.D.	N.D.	N.D.	1,11	1,80	N.A.	N.A.	1,28	0,41	0,50	N.A.	1,57	1,83	N.A.	N.A.
21/08/2024	1,31	N.D.	N.D.	N.D.	1,09	1,80	N.A.	N.A.	1,25	0,39	0,50	N.A.	1,42	1,64	N.A.	N.A.
22/08/2024	1,63	N.D.	N.D.	N.D.	1,09	1,82	N.A.	N.A.	1,26	0,39	0,50	N.A.	1,39	1,66	N.A.	N.A.
23/08/2024	1,29	N.D.	N.D.	N.D.	1,08	1,80	N.A.	N.A.	1,31	0,41	0,50	N.A.	1,48	1,76	N.A.	N.A.
24/08/2024	1,31	N.D.	N.D.	N.D.	1,06	1,79	N.A.	N.A.	1,27	0,36	0,48	N.A.	1,51	1,71	N.A.	N.A.
25/08/2024	1,25	N.D.	N.D.	N.D.	1,05	1,76	N.A.	N.A.	1,23	0,37	0,48	N.A.	1,52	1,78	N.A.	N.A.
26/08/2024	1,39	N.D.	N.D.	N.D.	1,11	1,84	N.A.	N.A.	1,29	0,38	0,49	N.A.	1,62	1,87	N.A.	N.A.
27/08/2024	1,30	N.D.	N.D.	N.D.	1,10	1,78	N.A.	N.A.	1,26	0,38	0,48	N.A.	1,67	1,93	N.A.	N.A.
28/08/2024	1,40	N.D.	N.D.	N.D.	1,12	1,79	N.A.	N.A.	1,29	0,38	0,48	N.A.	1,58	1,83	N.A.	N.A.
29/08/2024	1,49	N.D.	N.D.	N.D.	1,10	1,80	N.A.	N.A.	1,27	0,38	0,48	N.A.	1,49	1,77	N.A.	N.A.
30/08/2024	1,54	N.D.	N.D.	N.D.	1,15	1,73	N.A.	N.A.	1,27	0,41	0,49	N.A.	1,53	1,81	N.A.	N.A.
31/08/2024	1,25	N.D.	N.D.	N.D.	1,08	1,65	N.A.	N.A.	1,23	0,41	0,47	N.A.	1,54	1,86	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Settembre 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/09/2024	1,29	N.D.	N.D.	N.D.	1,04	1,59	N.A.	N.A.	1,22	0,36	0,49	N.A.	1,51	1,75	N.A.	N.A.
02/09/2024	1,51	N.D.	N.D.	N.D.	1,09	1,67	N.A.	N.A.	1,27	0,38	0,49	N.A.	1,64	1,88	N.A.	N.A.
03/09/2024	1,41	N.D.	N.D.	N.D.	1,07	1,63	N.A.	N.A.	1,28	0,38	0,49	N.A.	1,65	1,89	N.A.	N.A.
04/09/2024	1,36	N.D.	N.D.	N.D.	1,11	1,73	N.A.	N.A.	1,28	0,37	0,50	N.A.	1,69	1,94	N.A.	N.A.
05/09/2024	1,51	N.D.	N.D.	N.D.	1,09	1,63	N.A.	N.A.	1,31	0,38	0,50	N.A.	1,51	1,81	N.A.	N.A.
06/09/2024	1,39	N.D.	N.D.	N.D.	1,04	1,55	N.A.	N.A.	1,29	0,39	0,48	N.A.	1,49	1,78	N.A.	N.A.
07/09/2024	1,38	N.D.	N.D.	N.D.	1,04	1,50	N.A.	N.A.	1,22	0,36	0,48	N.A.	1,50	1,72	N.A.	N.A.
08/09/2024	1,25	N.D.	N.D.	N.D.	1,10	1,43	N.A.	N.A.	1,16	0,35	0,46	N.A.	1,49	1,72	N.A.	N.A.
09/09/2024	1,75	2,01	N.D.	N.D.	1,20	1,59	N.A.	N.A.	1,30	0,38	0,48	N.A.	1,61	1,83	N.A.	N.A.
10/09/2024	1,47	N.D.	N.D.	N.D.	1,06	1,65	N.A.	N.A.	1,28	0,38	0,48	N.A.	1,67	1,92	N.A.	N.A.
11/09/2024	1,48	N.D.	N.D.	N.D.	1,12	1,77	N.A.	N.A.	1,34	0,39	0,52	N.A.	1,68	1,93	N.A.	N.A.
12/09/2024	1,64	N.D.	N.D.	N.D.	1,04	1,60	N.A.	N.A.	1,24	0,36	0,47	N.A.	1,54	1,81	N.A.	N.A.
13/09/2024	1,43	N.D.	N.D.	N.D.	1,11	1,78	N.A.	N.A.	1,30	0,41	0,50	N.A.	1,52	1,75	N.A.	N.A.
14/09/2024	1,43	N.D.	N.D.	N.D.	1,15	1,91	N.A.	N.A.	1,29	0,38	0,51	N.A.	1,50	1,80	N.A.	N.A.
15/09/2024	1,38	N.D.	N.D.	N.D.	1,12	1,85	N.A.	N.A.	1,28	0,39	0,49	N.A.	1,60	1,74	N.A.	N.A.
16/09/2024	1,59	N.D.	N.D.	N.D.	1,24	1,91	N.A.	N.A.	1,39	0,41	0,52	N.A.	1,59	1,85	N.A.	N.A.
17/09/2024	1,47	N.D.	N.D.	N.D.	1,21	1,97	N.A.	N.A.	1,36	0,41	0,52	N.A.	1,63	1,92	N.A.	N.A.
18/09/2024	1,51	N.D.	N.D.	N.D.	1,12	1,81	N.A.	N.A.	1,30	0,37	0,50	N.A.	1,68	1,95	N.A.	N.A.
19/09/2024	1,37	1,34	N.D.	N.D.	1,13	1,77	N.A.	N.A.	1,30	0,37	0,48	N.A.	1,60	1,83	N.A.	N.A.
20/09/2024	1,38	N.D.	N.D.	N.D.	1,12	1,74	N.A.	N.A.	1,30	0,37	0,49	N.A.	1,50	1,77	N.A.	N.A.
21/09/2024	1,39	N.D.	N.D.	N.D.	1,08	1,74	N.A.	N.A.	1,27	0,38	0,48	N.A.	1,47	1,72	N.A.	N.A.
22/09/2024	1,29	N.D.	N.D.	N.D.	1,12	1,72	N.A.	N.A.	1,16	0,36	0,46	N.A.	1,49	1,70	N.A.	N.A.
23/09/2024	1,51	N.D.	N.D.	N.D.	1,13	1,79	N.A.	N.A.	1,34	0,38	0,49	N.A.	1,55	1,82	N.A.	N.A.
24/09/2024	1,44	N.D.	N.D.	N.D.	1,15	1,83	N.A.	N.A.	1,32	0,39	0,53	N.A.	1,64	1,90	N.A.	N.A.
25/09/2024	1,68	N.D.	N.D.	N.D.	1,19	1,83	N.A.	N.A.	1,29	0,39	0,50	N.A.	1,56	1,74	N.A.	N.A.
26/09/2024	1,56	N.D.	N.D.	N.D.	1,15	1,77	N.A.	N.A.	1,33	0,41	0,51	N.A.	1,45	1,81	N.A.	N.A.
27/09/2024	1,51	N.D.	N.D.	N.D.	1,14	1,76	N.A.	N.A.	1,37	0,40	0,50	N.A.	1,49	1,72	N.A.	N.A.
28/09/2024	1,27	N.D.	N.D.	N.D.	1,13	1,75	N.A.	N.A.	1,27	0,38	0,50	N.A.	1,45	1,71	N.A.	N.A.
29/09/2024	1,35	N.D.	N.D.	N.D.	1,12	1,70	N.A.	N.A.	1,23	0,37	0,52	N.A.	1,47	1,71	N.A.	N.A.
30/09/2024	1,60	N.D.	N.D.	N.D.	1,12	1,70	N.A.	N.A.	1,23	0,37	0,52	N.A.	1,47	1,71	N.A.	N.A.