

Definizione KPI

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Luglio 2023

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/7/2023	100	0	100	0	100	0	99,792	0,208
2/7/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	100	0
3/7/2023	100	0	100	0	99,94	0,06	100	0
4/7/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
5/7/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
6/7/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
7/7/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	100	0
8/7/2023	100	0	100	0	100	0	99,896	0,104
9/7/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
10/7/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	99,965	0,035
11/7/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,965	0,035
12/7/2023	100	0	100	0	99,821	0,179	100	0
13/7/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	99,826	0,174
14/7/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	100	0
15/7/2023	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035
16/7/2023	100	0	99,965	0,035	99,851	0,149	100	0
17/7/2023	100	0	99,861	0,139	99,821	0,179	100	0
18/7/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,792	0,208
19/7/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	100	0
20/7/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,792	0,208
21/7/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
22/7/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
23/7/2023	100	0	99,931	0,069	99,851	0,149	100	0
24/7/2023	100	0	100	0	99,821	0,179	100	0
25/7/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
26/7/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	100	0
27/7/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
28/7/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
29/7/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
30/7/2023	100	0	100	0	99,821	0,179	100	0
31/7/2023	100	0	100	0	99,554	0,446	100	0

UpTime / DownTime - Agosto 2023

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/8/2023	100	0	99,757	0,243	99,911	0,089	99,722	0,278
2/8/2023	100	0	99,826	0,174	99,97	0,03	100	0
3/8/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	100	0
4/8/2023	100	0	99,965	0,035	99,792	0,208	100	0
5/8/2023	100	0	100	0	99,97	0,03	99,965	0,035
6/8/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
7/8/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
8/8/2023	100	0	100	0	100	0	99,931	0,069
9/8/2023	100	0	99,792	0,208	100	0	99,826	0,174
10/8/2023	100	0	99,931	0,069	99,97	0,03	99,826	0,174
11/8/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	99,965	0,035
12/8/2023	100	0	100	0	99,821	0,179	100	0
13/8/2023	100	0	100	0	99,821	0,179	100	0
14/8/2023	100	0	100	0	99,821	0,179	100	0
15/8/2023	100	0	100	0	99,821	0,179	100	0
16/8/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	100	0
17/8/2023	100	0	99,965	0,035	99,97	0,03	100	0
18/8/2023	100	0	100	0	100	0	99,653	0,347
19/8/2023	94,2	5,8	99,931	0,069	100	0	100	0
20/8/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
21/8/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
22/8/2023	100	0	99,965	0,035	99,97	0,03	99,931	0,069
23/8/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,965	0,035
24/8/2023	100	0	99,965	0,035	99,821	0,179	100	0
25/8/2023	100	0	100	0	99,97	0,03	99,965	0,035
26/8/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
27/8/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	100	0
28/8/2023	100	0	99,826	0,174	100	0	99,826	0,174
29/8/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
30/8/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
31/8/2023	100	0	99,965	0,035	99,94	0,06	99,931	0,069

UpTime / DownTime - Settembre 2023

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/9/2023	100	0	100	0	100	0	99,931	0,069
2/9/2023	100	0	99,965	0,035	99,97	0,03	100	0
3/9/2023	100	0	100	0	99,881	0,119	100	0
4/9/2023	100	0	99,236	0,764	98,512	1,488	99,479	0,521
5/9/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
6/9/2023	100	0	100	0	99,792	0,208	100	0
7/9/2023	100	0	100	0	99,464	0,536	100	0
8/9/2023	100	0	100	0	99,762	0,238	100	0
9/9/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	100	0
10/9/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
11/9/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,931	0,069
12/9/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
13/9/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
14/9/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
15/9/2023	100	0	99,965	0,035	99,97	0,03	100	0
16/9/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
17/9/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
18/9/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	100	0
19/9/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
20/9/2023	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035
21/9/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	100	0
22/9/2023	100	0	99,965	0,035	99,702	0,298	100	0
23/9/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
24/9/2023	100	0	99,965	0,035	99,851	0,149	100	0
25/9/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
26/9/2023	100	0	100	0	99,792	0,208	99,965	0,035
27/9/2023	100	0	99,861	0,139	99,643	0,357	100	0
28/9/2023	100	0	100	0	99,583	0,417	100	0
29/9/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
30/9/2023	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035

Error rate - Luglio 2023, Agosto 2023, Settembre 2023

Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]
1/7/2023	0	1/8/2023	0,87	1/9/2023	0
2/7/2023	0	2/8/2023	0,52	2/9/2023	0
3/7/2023	0	3/8/2023	0,28	3/9/2023	0
4/7/2023	0,3	4/8/2023	0	4/9/2023	0
5/7/2023	0,28	5/8/2023	0	5/9/2023	0
6/7/2023	0	6/8/2023	0	6/9/2023	0
7/7/2023	2,12	7/8/2023	0	7/9/2023	0
8/7/2023	0	8/8/2023	0	8/9/2023	0
9/7/2023	0	9/8/2023	0	9/9/2023	0
10/7/2023	0,26	10/8/2023	0	10/9/2023	0
11/7/2023	0	11/8/2023	0	11/9/2023	0
12/7/2023	0	12/8/2023	0	12/9/2023	0
13/7/2023	0	13/8/2023	0	13/9/2023	0
14/7/2023	0,52	14/8/2023	0	14/9/2023	0,27
15/7/2023	0	15/8/2023	0	15/9/2023	0
16/7/2023	0	16/8/2023	0	16/9/2023	0
17/7/2023	0	17/8/2023	0	17/9/2023	0
18/7/2023	1,18	18/8/2023	0,68	18/9/2023	0,22
19/7/2023	0,31	19/8/2023	9,49	19/9/2023	0
20/7/2023	0,25	20/8/2023	1,11	20/9/2023	0
21/7/2023	0	21/8/2023	0	21/9/2023	0
22/7/2023	0	22/8/2023	0	22/9/2023	0,72
23/7/2023	0	23/8/2023	0	23/9/2023	0
24/7/2023	2,76	24/8/2023	0	24/9/2023	0
25/7/2023	0,5	25/8/2023	0	25/9/2023	0
26/7/2023	0	26/8/2023	0	26/9/2023	0
27/7/2023	0,32	27/8/2023	0,77	27/9/2023	0
28/7/2023	0	28/8/2023	0	28/9/2023	0
29/7/2023	0	29/8/2023	0	29/9/2023	0
30/7/2023	0,65	30/8/2023	0	30/9/2023	0
31/7/2023	0,62	31/8/2023	0		

Tempi di Risposta – Luglio 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/7/2023	1,299	N.D.	N.D.	N.D.	2,939	5,387	N.A.	N.A.	2,383	0,784	0,925	N.A.	1,899	2,158	N.A.	N.A.
2/7/2023	1,533	N.D.	N.D.	N.D.	3,027	5,3	N.A.	N.A.	2,471	0,863	0,933	N.A.	1,81	1,95	N.A.	N.A.
3/7/2023	1,505	N.D.	N.D.	N.D.	2,937	5,07	N.A.	N.A.	2,413	0,764	0,909	N.A.	1,743	2,033	N.A.	N.A.
4/7/2023	1,328	N.D.	N.D.	N.D.	2,931	4,952	N.A.	N.A.	2,414	0,762	0,908	N.A.	1,766	2,042	N.A.	N.A.
5/7/2023	1,617	N.D.	N.D.	N.D.	2,97	5,052	N.A.	N.A.	2,421	0,759	0,893	N.A.	1,741	1,986	N.A.	N.A.
6/7/2023	1,504	1,681	N.D.	N.D.	2,87	5,096	N.A.	N.A.	2,424	0,763	0,907	N.A.	1,754	2,076	N.A.	N.A.
7/7/2023	1,937	8,245	N.D.	N.D.	2,957	5,212	N.A.	N.A.	2,437	0,767	0,896	N.A.	1,767	2,013	N.A.	N.A.
8/7/2023	1,829	N.D.	N.D.	N.D.	2,997	5,147	N.A.	N.A.	2,296	0,736	0,901	N.A.	1,762	2,022	N.A.	N.A.
9/7/2023	1,886	N.D.	N.D.	N.D.	3,05	5,146	N.A.	N.A.	2,338	0,834	0,909	N.A.	1,872	2,071	N.A.	N.A.
10/7/2023	1,833	N.D.	N.D.	N.D.	2,99	5,081	N.A.	N.A.	2,416	0,767	0,892	N.A.	1,773	1,977	N.A.	N.A.
11/7/2023	2,007	N.D.	N.D.	N.D.	3,024	5,078	N.A.	N.A.	2,487	0,777	0,924	N.A.	1,805	2,024	N.A.	N.A.
12/7/2023	2,461	N.D.	N.D.	N.D.	2,909	5,002	N.A.	N.A.	2,525	0,774	0,923	N.A.	1,743	2,006	N.A.	N.A.
13/7/2023	1,853	N.D.	N.D.	N.D.	2,883	5,163	N.A.	N.A.	2,537	0,812	0,922	N.A.	1,739	2,02	N.A.	N.A.
14/7/2023	2,078	N.D.	N.D.	N.D.	2,861	5,165	N.A.	N.A.	2,557	0,791	0,916	N.A.	1,767	2	N.A.	N.A.
15/7/2023	1,861	N.D.	N.D.	N.D.	2,853	5,247	N.A.	N.A.	2,336	0,746	0,892	N.A.	1,867	2,055	N.A.	N.A.
16/7/2023	1,824	N.D.	N.D.	N.D.	2,856	4,919	N.A.	N.A.	2,377	0,779	0,936	N.A.	1,831	2,055	N.A.	N.A.
17/7/2023	1,844	N.D.	N.D.	N.D.	2,841	5,191	N.A.	N.A.	2,359	0,766	0,887	N.A.	1,753	1,98	N.A.	N.A.
18/7/2023	2,238	2,436	N.D.	N.D.	2,793	5,198	N.A.	N.A.	2,331	0,739	0,883	N.A.	1,743	2,024	N.A.	N.A.
19/7/2023	2,404	N.D.	N.D.	N.D.	2,863	5,22	N.A.	N.A.	2,366	0,734	0,894	N.A.	1,767	2,021	N.A.	N.A.
20/7/2023	1,984	N.D.	N.D.	N.D.	2,848	5,312	N.A.	N.A.	2,366	0,75	0,884	N.A.	1,697	1,948	N.A.	N.A.
21/7/2023	2,062	N.D.	N.D.	N.D.	2,857	5,246	N.A.	N.A.	2,347	0,75	0,888	N.A.	1,698	1,988	N.A.	N.A.
22/7/2023	1,852	N.D.	N.D.	N.D.	2,8	5,246	N.A.	N.A.	2,373	0,749	0,902	N.A.	1,838	2,018	N.A.	N.A.
23/7/2023	1,952	N.D.	N.D.	N.D.	2,863	4,845	N.A.	N.A.	2,535	0,83	1,009	N.A.	1,958	2,161	N.A.	N.A.
24/7/2023	2,021	N.D.	N.D.	N.D.	2,838	4,991	N.A.	N.A.	2,664	0,79	0,952	N.A.	1,772	2,031	N.A.	N.A.
25/7/2023	1,889	N.D.	N.D.	N.D.	2,834	5,06	N.A.	N.A.	2,5	0,759	0,907	N.A.	1,704	1,995	N.A.	N.A.
26/7/2023	1,956	N.D.	N.D.	N.D.	2,839	5,111	N.A.	N.A.	2,443	0,748	0,9	N.A.	1,748	1,971	N.A.	N.A.
27/7/2023	2,603	N.D.	N.D.	N.D.	2,824	5,044	N.A.	N.A.	2,491	0,76	0,905	N.A.	1,743	2,02	N.A.	N.A.
28/7/2023	1,963	N.D.	N.D.	N.D.	2,876	5,188	N.A.	N.A.	2,446	0,774	0,899	N.A.	1,699	1,969	N.A.	N.A.
29/7/2023	1,926	N.D.	N.D.	N.D.	2,874	5,326	N.A.	N.A.	2,401	0,753	0,914	N.A.	1,752	1,929	N.A.	N.A.
30/7/2023	1,966	N.D.	N.D.	N.D.	2,804	5,083	N.A.	N.A.	2,4	0,789	0,928	N.A.	1,904	2,169	N.A.	N.A.
31/7/2023	2,394	1,661	N.D.	N.D.	2,822	5,146	N.A.	N.A.	2,485	0,773	0,914	N.A.	1,832	1,998	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Agosto 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/8/2023	2,611	N.D.	N.D.	N.D.	2,894	5,265	N.A.	N.A.	2,461	0,781	0,918	N.A.	1,864	2,225	N.A.	N.A.
2/8/2023	2,889	N.D.	N.D.	N.D.	2,819	5,252	N.A.	N.A.	2,378	0,749	0,899	N.A.	1,708	1,959	N.A.	N.A.
3/8/2023	2,494	2,35	N.D.	N.D.	2,809	5,093	N.A.	N.A.	2,347	0,727	0,899	N.A.	1,741	1,999	N.A.	N.A.
4/8/2023	2,534	N.D.	N.D.	N.D.	2,872	5,336	N.A.	N.A.	2,353	0,745	0,892	N.A.	1,75	1,931	N.A.	N.A.
5/8/2023	2,245	2,652	N.D.	N.D.	2,868	5,294	N.A.	N.A.	2,256	0,768	0,885	N.A.	1,817	2,12	N.A.	N.A.
6/8/2023	2,217	N.D.	N.D.	N.D.	2,966	5,067	N.A.	N.A.	2,321	0,774	0,927	N.A.	1,919	2,04	N.A.	N.A.
7/8/2023	1,884	N.D.	N.D.	N.D.	2,859	5,04	N.A.	N.A.	2,343	0,732	0,898	N.A.	1,766	1,991	N.A.	N.A.
8/8/2023	1,939	N.D.	N.D.	N.D.	2,83	5,118	N.A.	N.A.	2,341	0,737	0,882	N.A.	1,729	2,068	N.A.	N.A.
9/8/2023	2,482	2,264	N.D.	N.D.	2,874	5,038	N.A.	N.A.	2,414	0,767	0,921	N.A.	1,729	1,943	N.A.	N.A.
10/8/2023	2,509	N.D.	N.D.	N.D.	2,89	5,109	N.A.	N.A.	2,468	0,783	0,922	N.A.	1,749	1,988	N.A.	N.A.
11/8/2023	2,261	N.D.	N.D.	N.D.	2,836	4,848	N.A.	N.A.	2,469	0,781	0,939	N.A.	1,853	2,049	N.A.	N.A.
12/8/2023	2,374	N.D.	N.D.	N.D.	2,826	5,207	N.A.	N.A.	2,478	0,81	0,911	N.A.	1,831	2,072	N.A.	N.A.
13/8/2023	2,304	N.D.	N.D.	N.D.	2,919	5,213	N.A.	N.A.	2,272	0,765	0,899	N.A.	1,952	2,015	N.A.	N.A.
14/8/2023	2,54	N.D.	N.D.	N.D.	2,866	5,314	N.A.	N.A.	2,383	0,754	0,895	N.A.	1,831	1,992	N.A.	N.A.
15/8/2023	2,524	N.D.	N.D.	N.D.	2,873	5,266	N.A.	N.A.	2,345	0,772	0,896	N.A.	1,808	1,958	N.A.	N.A.
16/8/2023	2,401	N.D.	N.D.	N.D.	2,829	5,177	N.A.	N.A.	2,421	0,74	0,912	N.A.	1,743	2,019	N.A.	N.A.
17/8/2023	2,412	N.D.	N.D.	N.D.	2,882	5,104	N.A.	N.A.	2,325	0,738	0,897	N.A.	1,709	1,909	N.A.	N.A.
18/8/2023	3,56	N.D.	N.D.	N.D.	2,873	5,274	N.A.	N.A.	2,359	0,767	0,901	N.A.	1,717	2,038	N.A.	N.A.
19/8/2023	2,764	N.D.	N.D.	N.D.	2,976	5,513	N.A.	N.A.	2,249	0,734	0,874	N.A.	1,859	1,941	N.A.	N.A.
20/8/2023	2,222	N.D.	N.D.	N.D.	2,926	4,937	N.A.	N.A.	2,321	0,784	0,897	N.A.	1,849	2,042	N.A.	N.A.
21/8/2023	2,127	N.D.	N.D.	N.D.	2,829	5,041	N.A.	N.A.	2,387	0,757	0,901	N.A.	1,792	1,966	N.A.	N.A.
22/8/2023	2,148	1,853	N.D.	N.D.	2,866	5,021	N.A.	N.A.	2,378	0,775	0,872	N.A.	1,818	1,96	N.A.	N.A.
23/8/2023	2,487	N.D.	N.D.	N.D.	2,843	4,993	N.A.	N.A.	2,334	0,784	0,88	N.A.	1,728	2,03	N.A.	N.A.
24/8/2023	2,512	N.D.	N.D.	N.D.	2,806	5,134	N.A.	N.A.	2,443	0,787	0,907	N.A.	1,7	1,902	N.A.	N.A.
25/8/2023	2,051	N.D.	N.D.	N.D.	2,842	5,228	N.A.	N.A.	2,342	0,751	0,911	N.A.	1,664	1,888	N.A.	N.A.
26/8/2023	1,993	N.D.	N.D.	N.D.	2,886	5,409	N.A.	N.A.	2,356	0,743	0,894	N.A.	1,542	1,721	N.A.	N.A.
27/8/2023	2,017	N.D.	N.D.	N.D.	2,843	5,028	N.A.	N.A.	2,258	0,754	0,894	N.A.	1,595	1,738	N.A.	N.A.
28/8/2023	2,079	N.D.	N.D.	N.D.	2,845	5,054	N.A.	N.A.	2,358	0,755	0,894	N.A.	1,482	1,725	N.A.	N.A.
29/8/2023	1,863	1,452	N.D.	N.D.	2,865	5,198	N.A.	N.A.	2,463	0,776	0,907	N.A.	1,519	1,719	N.A.	N.A.
30/8/2023	2,306	N.D.	N.D.	N.D.	2,902	5,151	N.A.	N.A.	2,376	0,738	0,901	N.A.	1,538	1,768	N.A.	N.A.
31/8/2023	2,46	N.D.	N.D.	N.D.	2,883	5,262	N.A.	N.A.	2,381	0,754	0,911	N.A.	1,557	1,748	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Settembre 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/9/2023	2,382	0,958	N.D.	N.D.	2,838	5,214	N.A.	N.A.	2,414	0,753	0,909	N.A.	1,569	1,839	N.A.	N.A.
2/9/2023	2,382	N.D.	N.D.	N.D.	2,93	5,405	N.A.	N.A.	2,336	0,727	0,88	N.A.	1,536	1,724	N.A.	N.A.
3/9/2023	2,091	N.D.	N.D.	N.D.	2,892	5	N.A.	N.A.	2,329	0,8	0,906	N.A.	1,669	1,943	N.A.	N.A.
4/9/2023	2,434	1,423	N.D.	N.D.	2,912	5,193	N.A.	N.A.	2,359	0,761	0,895	N.A.	1,616	1,87	N.A.	N.A.
5/9/2023	2,23	1	N.D.	N.D.	2,77	5,159	N.A.	N.A.	2,363	0,765	0,881	N.A.	1,57	1,835	N.A.	N.A.
6/9/2023	2,158	N.D.	N.D.	N.D.	2,82	5,014	N.A.	N.A.	2,276	0,727	0,89	N.A.	1,536	1,776	N.A.	N.A.
7/9/2023	2,062	N.D.	N.D.	N.D.	2,839	4,979	N.A.	N.A.	2,345	0,744	0,897	N.A.	1,562	1,785	N.A.	N.A.
8/9/2023	1,954	N.D.	N.D.	N.D.	2,869	5,154	N.A.	N.A.	2,442	0,748	0,909	N.A.	1,616	1,852	N.A.	N.A.
9/9/2023	2,236	N.D.	N.D.	N.D.	2,979	5,354	N.A.	N.A.	2,3	0,757	0,904	N.A.	1,706	1,89	N.A.	N.A.
10/9/2023	2,044	N.D.	N.D.	N.D.	2,947	5,301	N.A.	N.A.	2,294	0,76	0,89	N.A.	1,763	1,971	N.A.	N.A.
11/9/2023	2,346	N.D.	N.D.	N.D.	2,932	5,239	N.A.	N.A.	2,398	0,736	0,896	N.A.	1,758	2,117	N.A.	N.A.
12/9/2023	2,035	N.D.	N.D.	N.D.	2,854	5,195	N.A.	N.A.	2,484	0,754	0,907	N.A.	1,715	1,966	N.A.	N.A.
13/9/2023	2,119	N.D.	N.D.	N.D.	2,881	5,4	N.A.	N.A.	2,343	0,756	0,875	N.A.	1,563	1,794	N.A.	N.A.
14/9/2023	2,228	N.D.	N.D.	N.D.	2,851	5,37	N.A.	N.A.	2,381	0,753	0,87	N.A.	1,582	1,825	N.A.	N.A.
15/9/2023	1,975	N.D.	N.D.	N.D.	2,861	5,202	N.A.	N.A.	2,304	0,73	0,894	N.A.	1,603	1,853	N.A.	N.A.
16/9/2023	2,131	N.D.	N.D.	N.D.	2,848	5,242	N.A.	N.A.	2,261	0,722	0,864	N.A.	1,64	1,863	N.A.	N.A.
17/9/2023	1,987	N.D.	N.D.	N.D.	2,892	5,042	N.A.	N.A.	2,211	0,725	0,892	N.A.	1,715	1,895	N.A.	N.A.
18/9/2023	2,097	N.D.	N.D.	N.D.	2,853	5,172	N.A.	N.A.	2,318	0,736	0,876	N.A.	1,709	1,941	N.A.	N.A.
19/9/2023	1,964	1,103	N.D.	N.D.	2,843	5,166	N.A.	N.A.	2,369	0,719	0,879	N.A.	1,761	2,015	N.A.	N.A.
20/9/2023	2,074	0,692	N.D.	N.D.	2,857	5,292	N.A.	N.A.	2,324	0,739	0,895	N.A.	1,811	1,981	N.A.	N.A.
21/9/2023	2,246	N.D.	N.D.	N.D.	2,915	5,294	N.A.	N.A.	2,254	0,72	0,893	N.A.	1,602	1,82	N.A.	N.A.
22/9/2023	2,154	1,216	N.D.	N.D.	2,805	5,155	N.A.	N.A.	2,29	0,737	0,892	N.A.	1,588	1,817	N.A.	N.A.
23/9/2023	1,941	N.D.	N.D.	N.D.	2,799	5,194	N.A.	N.A.	2,566	0,782	0,915	N.A.	1,614	1,838	N.A.	N.A.
24/9/2023	2,113	N.D.	N.D.	N.D.	2,88	5,02	N.A.	N.A.	2,3	0,786	0,875	N.A.	1,704	2,036	N.A.	N.A.
25/9/2023	2,162	2,099	N.D.	N.D.	2,834	5,182	N.A.	N.A.	2,279	0,717	0,892	N.A.	1,675	1,907	N.A.	N.A.
26/9/2023	2,185	N.D.	N.D.	N.D.	2,843	5,134	N.A.	N.A.	2,302	0,729	0,859	N.A.	1,665	1,928	N.A.	N.A.
27/9/2023	2,085	1,488	N.D.	N.D.	2,879	5,382	N.A.	N.A.	2,321	0,728	0,877	N.A.	1,721	1,978	N.A.	N.A.
28/9/2023	2,091	N.D.	N.D.	N.D.	2,826	5,19	N.A.	N.A.	2,379	0,745	0,897	N.A.	1,594	1,806	N.A.	N.A.
29/9/2023	2,12	1,477	N.D.	N.D.	2,896	5,085	N.A.	N.A.	2,333	0,734	0,888	N.A.	1,565	1,795	N.A.	N.A.
30/9/2023	1,935	1,218	N.D.	N.D.	3,001	5,314	N.A.	N.A.	2,251	0,743	0,877	N.A.	1,563	1,937	N.A.	N.A.