

Definizione KPI

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Luglio 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/7/2022	100	0	99,954	0,046	99,984	0,016	99,948	0,052
2/7/2022	100	0	99,942	0,058	99,984	0,016	100	0
3/7/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	99,948	0,052
4/7/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
5/7/2022	100	0	99,63	0,37	99,567	0,433	99,722	0,278
6/7/2022	100	0	99,884	0,116	99,92	0,08	99,792	0,208
7/7/2022	100	0	99,873	0,127	99,984	0,016	99,965	0,035
8/7/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	99,983	0,017
9/7/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	99,965	0,035
10/7/2022	100	0	99,826	0,174	100	0	99,965	0,035
11/7/2022	100	0	99,641	0,359	100	0	99,826	0,174
12/7/2022	100	0	99,977	0,023	100	0	100	0
13/7/2022	100	0	99,977	0,023	99,984	0,016	99,983	0,017
14/7/2022	100	0	99,988	0,012	100	0	99,983	0,017
15/7/2022	100	0	99,931	0,069	99,984	0,016	99,965	0,035
16/7/2022	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035
17/7/2022	100	0	99,977	0,023	100	0	99,983	0,017
18/7/2022	100	0	99,907	0,093	100	0	99,965	0,035
19/7/2022	100	0	99,873	0,127	99,984	0,016	99,983	0,017
20/7/2022	100	0	99,954	0,046	100	0	99,983	0,017
21/7/2022	100	0	99,792	0,208	100	0	99,878	0,122
22/7/2022	100	0	99,884	0,116	100	0	99,983	0,017
23/7/2022	100	0	99,988	0,012	100	0	100	0
24/7/2022	100	0	99,896	0,104	100	0	99,931	0,069
25/7/2022	100	0	99,977	0,023	99,968	0,032	99,948	0,052
26/7/2022	100	0	99,931	0,069	99,984	0,016	99,913	0,087
27/7/2022	100	0	100	0	100	0	99,983	0,017
28/7/2022	100	0	99,988	0,012	100	0	100	0
29/7/2022	100	0	99,977	0,023	100	0	99,965	0,035
30/7/2022	100	0	99,954	0,046	100	0	99,931	0,069
31/7/2022	100	0	99,826	0,174	100	0	99,983	0,017

UpTime / DownTime - Agosto 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/8/2022	100	0	99,85	0,15	99,984	0,016	99,809	0,191
2/8/2022	100	0	99,861	0,139	100	0	99,913	0,087
3/8/2022	100	0	99,896	0,104	99,952	0,048	99,965	0,035
4/8/2022	100	0	99,977	0,023	99,103	0,897	99,983	0,017
5/8/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	99,983	0,017
6/8/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	99,983	0,017
7/8/2022	100	0	99,896	0,104	100	0	99,983	0,017
8/8/2022	100	0	87,565	1,435	100	0	98,438	1,563
9/8/2022	100	0	99,896	0,104	100	0	99,983	0,017
10/8/2022	100	0	99,896	0,104	100	0	99,983	0,017
11/8/2022	100	0	99,954	0,046	100	0	99,983	0,017
12/8/2022	100	0	99,977	0,023	100	0	100	0
13/8/2022	100	0	99,977	0,023	100	0	100	0
14/8/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
15/8/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
16/8/2022	100	0	99,988	0,012	100	0	100	0
17/8/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	99,983	0,017
18/8/2022	100	0	100	0	100	0	99,983	0,017
19/8/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
20/8/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
21/8/2022	100	0	99,803	0,197	100	0	99,983	0,017
22/8/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
23/8/2022	100	0	99,988	0,012	100	0	100	0
24/8/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
25/8/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
26/8/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
27/8/2022	100	0	99,988	0,012	100	0	100	0
28/8/2022	100	0	99,861	0,139	99,92	0,08	100	0
29/8/2022	100	0	99,965	0,035	99,984	0,016	100	0
30/8/2022	100	0	99,988	0,012	100	0	100	0
31/8/2022	100	0	99,977	0,023	100	0	100	0

UpTime / DownTime - Settembre 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/9/2022	100	0	99,954	0,046	100	0	100	0
2/9/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	99,983	0,017
3/9/2022	100	0	99,954	0,046	99,984	0,016	99,983	0,017
4/9/2022	100	0	99,838	0,162	100	0	99,965	0,035
5/9/2022	100	0	99,942	0,058	100	0	100	0
6/9/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
7/9/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	99,983	0,017
8/9/2022	100	0	99,907	0,093	100	0	99,983	0,017
9/9/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	99,983	0,017
10/9/2022	100	0	99,988	0,012	100	0	100	0
11/9/2022	100	0	99,907	0,093	100	0	99,983	0,017
12/9/2022	100	0	99,85	0,15	100	0	99,913	0,087
13/9/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	99,983	0,017
14/9/2022	100	0	99,919	0,081	100	0	99,983	0,017
15/9/2022	100	0	99,884	0,116	99,984	0,016	100	0
16/9/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
17/9/2022	100	0	99,954	0,046	100	0	100	0
18/9/2022	100	0	99,919	0,081	100	0	99,983	0,017
19/9/2022	100	0	99,861	0,139	99,92	0,08	100	0
20/9/2022	100	0	99,838	0,162	99,92	0,08	100	0
21/9/2022	100	0	99,907	0,093	100	0	100	0
22/9/2022	100	0	99,56	0,44	99,038	0,962	99,809	0,191
23/9/2022	100	0	99,873	0,127	100	0	100	0
24/9/2022	100	0	99,954	0,046	100	0	100	0
25/9/2022	100	0	99,919	0,081	100	0	100	0
26/9/2022	100	0	99,907	0,093	100	0	99,931	0,069
27/9/2022	100	0	99,85	0,15	100	0	100	0
28/9/2022	100	0	99,792	0,208	100	0	100	0
29/9/2022	100	0	99,873	0,127	100	0	100	0
30/9/2022	100	0	99,907	0,093	99,984	0,016	99,965	0,035

Error rate - Luglio 2022, Agosto 2022, Settembre 2022

Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]
1/7/2022	0	1/8/2022	0	1/9/2022	0
2/7/2022	0	2/8/2022	0	2/9/2022	0
3/7/2022	0	3/8/2022	0	3/9/2022	0
4/7/2022	0	4/8/2022	0	4/9/2022	0
5/7/2022	0	5/8/2022	0	5/9/2022	0
6/7/2022	0	6/8/2022	0	6/9/2022	0
7/7/2022	0	7/8/2022	0	7/9/2022	0,64
8/7/2022	1,19	8/8/2022	1,14	8/9/2022	0
9/7/2022	0	9/8/2022	0	9/9/2022	0
10/7/2022	0	10/8/2022	0	10/9/2022	0
11/7/2022	1,36	11/8/2022	0	11/9/2022	0
12/7/2022	0	12/8/2022	0	12/9/2022	1,04
13/7/2022	0	13/8/2022	0	13/9/2022	0
14/7/2022	0	14/8/2022	0	14/9/2022	0
15/7/2022	0	15/8/2022	0	15/9/2022	0
16/7/2022	0	16/8/2022	0	16/9/2022	0
17/7/2022	1,25	17/8/2022	0	17/9/2022	0
18/7/2022	0	18/8/2022	0	18/9/2022	0
19/7/2022	0	19/8/2022	0	19/9/2022	0
20/7/2022	0	20/8/2022	0	20/9/2022	0
21/7/2022	0	21/8/2022	0	21/9/2022	0
22/7/2022	0	22/8/2022	0	22/9/2022	0
23/7/2022	0	23/8/2022	0	23/9/2022	0
24/7/2022	0	24/8/2022	0	24/9/2022	0
25/7/2022	0	25/8/2022	0	25/9/2022	0
26/7/2022	0	26/8/2022	0	26/9/2022	0
27/7/2022	0	27/8/2022	0	27/9/2022	0
28/7/2022	0,05	28/8/2022	0	28/9/2022	0
29/7/2022	0	29/8/2022	0	29/9/2022	2,56
30/7/2022	0	30/8/2022	0	30/9/2022	0
31/7/2022	0	31/8/2022	0		

Tempi di Risposta – Luglio 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/7/2022	2,029	N.D.	N.D.	N.D.	2,906	2,308	N.A.	N.A.	2,368	0,814	0,917	N.A.	2,247	2,439	N.A.	N.A.
2/7/2022	1,726	N.D.	N.D.	N.D.	2,84	2,324	N.A.	N.A.	2,244	0,814	0,908	N.A.	2,192	2,401	N.A.	N.A.
3/7/2022	1,936	1,282	N.D.	N.D.	2,959	2,456	N.A.	N.A.	2,381	1,015	0,931	N.A.	2,513	2,579	N.A.	N.A.
4/7/2022	1,781	N.D.	N.D.	N.D.	2,869	2,348	N.A.	N.A.	2,384	0,881	0,93	N.A.	2,408	2,578	N.A.	N.A.
5/7/2022	1,931	N.D.	N.D.	N.D.	3,021	2,329	N.A.	N.A.	2,435	0,83	0,946	N.A.	2,789	2,773	N.A.	N.A.
6/7/2022	1,681	N.D.	N.D.	N.D.	2,974	2,307	N.A.	N.A.	2,359	0,779	0,948	N.A.	2,496	2,542	N.A.	N.A.
7/7/2022	1,608	N.D.	N.D.	N.D.	2,875	2,321	N.A.	N.A.	2,362	0,79	0,952	N.A.	2,254	2,37	N.A.	N.A.
8/7/2022	2,388	N.D.	N.D.	N.D.	2,862	2,339	N.A.	N.A.	2,369	0,795	0,951	N.A.	2,28	2,557	N.A.	N.A.
9/7/2022	1,606	1,446	N.D.	N.D.	2,78	2,309	N.A.	N.A.	2,237	0,763	0,926	N.A.	2,251	2,472	N.A.	N.A.
10/7/2022	2,358	N.D.	N.D.	N.D.	2,922	2,408	N.A.	N.A.	2,354	0,831	0,984	N.A.	2,493	2,469	N.A.	N.A.
11/7/2022	2,607	1,631	N.D.	N.D.	2,936	2,331	N.A.	N.A.	2,444	0,815	0,972	N.A.	2,254	2,476	N.A.	N.A.
12/7/2022	1,954	N.D.	N.D.	N.D.	2,84	2,394	N.A.	N.A.	2,46	0,824	0,966	N.A.	2,349	2,769	N.A.	N.A.
13/7/2022	2,551	N.D.	N.D.	N.D.	2,826	2,34	N.A.	N.A.	2,395	0,799	0,93	N.A.	2,671	2,844	N.A.	N.A.
14/7/2022	2,358	N.D.	N.D.	N.D.	2,835	2,326	N.A.	N.A.	2,494	0,833	0,967	N.A.	2,571	2,645	N.A.	N.A.
15/7/2022	1,86	N.D.	N.D.	N.D.	2,846	2,369	N.A.	N.A.	2,615	0,86	0,989	N.A.	2,668	2,919	N.A.	N.A.
16/7/2022	4,419	N.D.	N.D.	N.D.	2,855	2,32	N.A.	N.A.	2,337	0,811	0,959	N.A.	2,583	2,59	N.A.	N.A.
17/7/2022	2,939	N.D.	N.D.	N.D.	2,922	2,464	N.A.	N.A.	2,388	0,861	0,976	N.A.	2,457	2,759	N.A.	N.A.
18/7/2022	1,941	N.D.	N.D.	N.D.	2,909	2,37	N.A.	N.A.	2,392	0,808	0,974	N.A.	2,301	2,515	N.A.	N.A.
19/7/2022	2,408	N.D.	N.D.	N.D.	2,811	2,4	N.A.	N.A.	2,382	0,802	0,952	N.A.	2,24	2,487	N.A.	N.A.
20/7/2022	1,575	N.D.	N.D.	N.D.	2,818	2,366	N.A.	N.A.	2,405	0,81	0,963	N.A.	2,354	2,556	N.A.	N.A.
21/7/2022	2,272	N.D.	N.D.	N.D.	2,833	2,357	N.A.	N.A.	2,337	0,811	0,963	N.A.	2,351	2,603	N.A.	N.A.
22/7/2022	2,116	N.D.	N.D.	N.D.	2,857	2,31	N.A.	N.A.	2,38	0,805	0,962	N.A.	2,322	2,516	N.A.	N.A.
23/7/2022	3,648	N.D.	N.D.	N.D.	2,883	2,333	N.A.	N.A.	2,241	0,811	0,95	N.A.	2,281	2,656	N.A.	N.A.
24/7/2022	2,239	N.D.	N.D.	N.D.	2,954	2,45	N.A.	N.A.	2,372	0,842	0,981	N.A.	2,55	3,205	N.A.	N.A.
25/7/2022	2,473	N.D.	N.D.	N.D.	2,842	2,337	N.A.	N.A.	2,392	0,837	0,967	N.A.	2,547	3,031	N.A.	N.A.
26/7/2022	6,499	N.D.	N.D.	N.D.	2,859	2,341	N.A.	N.A.	2,384	0,797	0,957	N.A.	2,288	2,483	N.A.	N.A.
27/7/2022	5,928	N.D.	N.D.	N.D.	2,862	2,358	N.A.	N.A.	2,358	0,783	0,955	N.A.	2,299	2,572	N.A.	N.A.
28/7/2022	1,805	N.D.	N.D.	N.D.	2,885	2,386	N.A.	N.A.	2,367	0,797	0,949	N.A.	2,229	2,488	N.A.	N.A.
29/7/2022	2,22	N.D.	N.D.	N.D.	2,902	2,316	N.A.	N.A.	2,403	0,789	0,951	N.A.	2,307	2,501	N.A.	N.A.
30/7/2022	2,32	1,486	N.D.	N.D.	2,91	2,368	N.A.	N.A.	2,282	0,763	0,942	N.A.	2,503	2,485	N.A.	N.A.
31/7/2022	2,316	N.D.	N.D.	N.D.	2,919	2,458	N.A.	N.A.	2,375	0,842	0,989	N.A.	2,504	2,755	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Agosto 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/8/2022	3,084	N.D.	N.D.	N.D.	2,944	2,37	N.A.	N.A.	2,534	0,815	0,975	N.A.	2,881	3,029	N.A.	N.A.
2/8/2022	2,884	N.D.	N.D.	N.D.	2,938	2,439	N.A.	N.A.	2,535	0,86	0,991	N.A.	3,001	3,155	N.A.	N.A.
3/8/2022	2,074	N.D.	N.D.	N.D.	2,922	2,403	N.A.	N.A.	2,491	0,828	0,986	N.A.	2,409	2,94	N.A.	N.A.
4/8/2022	5,845	N.D.	N.D.	N.D.	2,897	2,419	N.A.	N.A.	2,476	0,823	1,004	N.A.	2,21	2,476	N.A.	N.A.
5/8/2022	2,605	N.D.	N.D.	N.D.	2,918	2,438	N.A.	N.A.	2,469	0,828	0,983	N.A.	2,249	2,542	N.A.	N.A.
6/8/2022	2,006	N.D.	N.D.	N.D.	2,914	2,432	N.A.	N.A.	2,304	0,775	0,965	N.A.	2,295	2,539	N.A.	N.A.
7/8/2022	2,205	N.D.	N.D.	N.D.	2,939	2,538	N.A.	N.A.	2,372	0,837	1,019	N.A.	2,414	2,681	N.A.	N.A.
8/8/2022	4,72	N.D.	N.D.	N.D.	3,047	2,474	N.A.	N.A.	2,519	0,84	1,011	N.A.	2,482	2,801	N.A.	N.A.
9/8/2022	2,606	N.D.	N.D.	N.D.	2,9	2,411	N.A.	N.A.	2,42	0,821	0,991	N.A.	2,882	3,136	N.A.	N.A.
10/8/2022	2,162	N.D.	N.D.	N.D.	2,919	2,428	N.A.	N.A.	2,433	0,827	0,972	N.A.	2,845	3,238	N.A.	N.A.
11/8/2022	2,402	N.D.	N.D.	N.D.	2,915	2,403	N.A.	N.A.	2,424	0,815	0,98	N.A.	2,48	2,774	N.A.	N.A.
12/8/2022	3,695	N.D.	N.D.	N.D.	2,882	2,438	N.A.	N.A.	2,457	0,817	0,988	N.A.	2,083	2,39	N.A.	N.A.
13/8/2022	2,904	N.D.	N.D.	N.D.	2,858	2,358	N.A.	N.A.	2,301	0,802	0,964	N.A.	2,074	2,342	N.A.	N.A.
14/8/2022	2,313	N.D.	N.D.	N.D.	2,98	2,495	N.A.	N.A.	2,483	0,834	1,033	N.A.	2,168	2,589	N.A.	N.A.
15/8/2022	2,721	N.D.	N.D.	N.D.	2,874	2,394	N.A.	N.A.	2,398	0,792	0,971	N.A.	2,162	2,443	N.A.	N.A.
16/8/2022	2,159	0,78	N.D.	N.D.	2,861	2,354	N.A.	N.A.	2,402	0,827	0,993	N.A.	2,243	2,479	N.A.	N.A.
17/8/2022	6,752	N.D.	N.D.	N.D.	2,894	2,362	N.A.	N.A.	2,385	0,815	0,966	N.A.	2,386	2,665	N.A.	N.A.
18/8/2022	3,132	N.D.	N.D.	N.D.	2,882	2,41	N.A.	N.A.	2,407	0,801	0,969	N.A.	2,936	3,086	N.A.	N.A.
19/8/2022	2,635	N.D.	N.D.	N.D.	2,946	2,372	N.A.	N.A.	2,411	0,799	0,999	N.A.	2,812	3,025	N.A.	N.A.
20/8/2022	3,114	N.D.	N.D.	N.D.	2,886	2,391	N.A.	N.A.	2,353	0,817	0,966	N.A.	2,344	2,734	N.A.	N.A.
21/8/2022	2,732	N.D.	N.D.	N.D.	3,12	2,516	N.A.	N.A.	2,552	0,971	1,064	N.A.	2,279	2,636	N.A.	N.A.
22/8/2022	3,712	N.D.	N.D.	N.D.	2,863	2,382	N.A.	N.A.	2,487	0,859	1,012	N.A.	2,1	2,406	N.A.	N.A.
23/8/2022	3,06	1,387	N.D.	N.D.	2,599	2,351	N.A.	N.A.	2,462	0,824	0,991	N.A.	2,184	2,448	N.A.	N.A.
24/8/2022	2,692	N.D.	N.D.	N.D.	2,523	2,332	N.A.	N.A.	2,418	0,841	0,979	N.A.	2,18	2,481	N.A.	N.A.
25/8/2022	2,164	1,467	N.D.	N.D.	2,523	2,305	N.A.	N.A.	2,458	0,814	0,993	N.A.	2,263	2,485	N.A.	N.A.
26/8/2022	4,006	N.D.	N.D.	N.D.	2,611	2,322	N.A.	N.A.	2,437	0,837	1	N.A.	2,609	2,801	N.A.	N.A.
27/8/2022	2,322	N.D.	N.D.	N.D.	2,673	2,29	N.A.	N.A.	2,308	0,807	0,992	N.A.	2,859	2,953	N.A.	N.A.
28/8/2022	2,883	1,642	N.D.	N.D.	2,749	2,3	N.A.	N.A.	2,415	0,848	0,973	N.A.	2,416	2,621	N.A.	N.A.
29/8/2022	5,306	N.D.	N.D.	N.D.	2,638	2,362	N.A.	N.A.	2,505	0,865	1,007	N.A.	2,085	2,399	N.A.	N.A.
30/8/2022	4,582	4,933	N.D.	N.D.	2,571	2,267	N.A.	N.A.	2,542	0,874	1	N.A.	2,119	2,473	N.A.	N.A.
31/8/2022	5,242	N.D.	N.D.	N.D.	2,681	2,399	N.A.	N.A.	2,558	0,857	1	N.A.	2,163	2,457	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Settembre 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/9/2022	2,139	N.D.	N.D.	N.D.	2,705	2,324	N.A.	N.A.	2,458	0,846	1,014	N.A.	2,198	2,521	N.A.	N.A.
2/9/2022	2,342	N.D.	N.D.	N.D.	2,827	2,383	N.A.	N.A.	2,45	0,832	0,978	N.A.	2,307	2,531	N.A.	N.A.
3/9/2022	2,091	N.D.	N.D.	N.D.	2,918	2,359	N.A.	N.A.	2,359	0,811	1,006	N.A.	2,357	2,653	N.A.	N.A.
4/9/2022	2,211	N.D.	N.D.	N.D.	3,01	2,463	N.A.	N.A.	2,441	0,896	0,997	N.A.	2,612	2,886	N.A.	N.A.
5/9/2022	2,614	N.D.	N.D.	N.D.	2,938	2,409	N.A.	N.A.	2,537	0,857	0,99	N.A.	2,248	2,554	N.A.	N.A.
6/9/2022	2,974	N.D.	N.D.	N.D.	2,906	2,405	N.A.	N.A.	2,504	0,829	1,014	N.A.	2,101	2,423	N.A.	N.A.
7/9/2022	1,571	N.D.	N.D.	N.D.	2,902	2,395	N.A.	N.A.	2,528	0,808	1,01	N.A.	2,169	2,448	N.A.	N.A.
8/9/2022	2,834	N.D.	N.D.	N.D.	2,896	2,376	N.A.	N.A.	2,503	0,828	1,014	N.A.	2,097	2,414	N.A.	N.A.
9/9/2022	2,392	1,536	N.D.	N.D.	2,892	2,355	N.A.	N.A.	2,48	0,835	1	N.A.	2,185	2,43	N.A.	N.A.
10/9/2022	3,313	N.D.	N.D.	N.D.	2,856	2,352	N.A.	N.A.	2,316	0,827	0,978	N.A.	2,285	2,563	N.A.	N.A.
11/9/2022	2,951	N.D.	N.D.	N.D.	3,04	2,49	N.A.	N.A.	2,39	0,837	0,998	N.A.	2,318	2,659	N.A.	N.A.
12/9/2022	3,611	1,414	N.D.	N.D.	2,88	2,398	N.A.	N.A.	2,529	0,816	1	N.A.	1,95	2,242	N.A.	N.A.
13/9/2022	1,881	N.D.	N.D.	N.D.	2,89	2,442	N.A.	N.A.	2,501	0,801	0,98	N.A.	2,002	2,25	N.A.	N.A.
14/9/2022	1,909	N.D.	N.D.	N.D.	2,905	2,44	N.A.	N.A.	2,516	0,81	1,01	N.A.	2	2,323	N.A.	N.A.
15/9/2022	2,239	N.D.	N.D.	N.D.	2,942	2,52	N.A.	N.A.	2,457	0,815	0,991	N.A.	1,987	2,302	N.A.	N.A.
16/9/2022	1,622	N.D.	N.D.	N.D.	2,985	2,534	N.A.	N.A.	2,518	0,806	0,983	N.A.	2,032	2,299	N.A.	N.A.
17/9/2022	2,084	N.D.	N.D.	N.D.	2,885	2,468	N.A.	N.A.	2,285	0,769	0,968	N.A.	2,079	2,326	N.A.	N.A.
18/9/2022	2,216	N.D.	N.D.	N.D.	2,973	2,509	N.A.	N.A.	2,341	0,824	0,985	N.A.	2,268	2,368	N.A.	N.A.
19/9/2022	1,443	1,541	N.D.	N.D.	2,911	2,428	N.A.	N.A.	2,405	0,781	0,98	N.A.	2,186	2,462	N.A.	N.A.
20/9/2022	2,009	N.D.	N.D.	N.D.	2,916	2,402	N.A.	N.A.	2,426	0,797	0,963	N.A.	2,047	2,332	N.A.	N.A.
21/9/2022	2,239	1,644	N.D.	N.D.	2,937	2,436	N.A.	N.A.	2,351	0,811	0,944	N.A.	2,267	2,693	N.A.	N.A.
22/9/2022	1,723	N.D.	N.D.	N.D.	2,887	2,394	N.A.	N.A.	2,427	0,807	0,963	N.A.	2,462	2,596	N.A.	N.A.
23/9/2022	2,522	1,427	N.D.	N.D.	2,867	2,452	N.A.	N.A.	2,381	0,784	0,953	N.A.	2,439	2,786	N.A.	N.A.
24/9/2022	1,951	N.D.	N.D.	N.D.	2,884	2,354	N.A.	N.A.	2,229	0,759	0,933	N.A.	2,506	2,715	N.A.	N.A.
25/9/2022	2,282	1,3	N.D.	N.D.	2,96	2,465	N.A.	N.A.	2,258	0,8	0,929	N.A.	2,57	3,047	N.A.	N.A.
26/9/2022	3,037	N.D.	N.D.	N.D.	2,9	2,386	N.A.	N.A.	2,357	0,761	0,947	N.A.	2,483	2,629	N.A.	N.A.
27/9/2022	2,276	N.D.	N.D.	N.D.	2,959	2,456	N.A.	N.A.	2,395	0,794	0,95	N.A.	2,143	2,431	N.A.	N.A.
28/9/2022	2,203	N.D.	N.D.	N.D.	2,924	2,391	N.A.	N.A.	2,374	0,78	0,953	N.A.	2,047	2,292	N.A.	N.A.
29/9/2022	4,494	N.D.	N.D.	N.D.	2,913	2,407	N.A.	N.A.	2,378	0,792	0,958	N.A.	1,996	2,388	N.A.	N.A.
30/9/2022	2,24	N.D.	N.D.	N.D.	2,968	2,394	N.A.	N.A.	2,383	0,784	0,95	N.A.	2,062	2,381	N.A.	N.A.