

Definizione KPI

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Luglio 2021

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/7/2021	100	0	99,936	0,064	100	0	100	0
2/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
3/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
4/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
5/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
6/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
7/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
8/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
9/7/2021	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
10/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
11/7/2021	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
12/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
13/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
14/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
15/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
16/7/2021	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
17/7/2021	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
18/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
19/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
20/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
21/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
22/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
23/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
24/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
25/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
26/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
27/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
28/7/2021	100	0	99,984	0,016	99,936	0,064	100	0
29/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
30/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
31/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0

UpTime / DownTime - Agosto 2021

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
2/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
3/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
4/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
5/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
6/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
7/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
8/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
9/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
10/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
11/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
12/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
13/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
14/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
15/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
16/8/2021	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
17/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
18/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
19/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
20/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
21/8/2021	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
22/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
23/8/2021	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035
24/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
25/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
26/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
27/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
28/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
29/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
30/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
31/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0

UpTime / DownTime - Settembre 2021

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
2/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
3/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
4/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
5/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
6/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
7/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
8/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
9/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
10/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
11/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
12/9/2021	100	0	100	0	99,936	0,064	100	0
13/9/2021	100	0	99,936	0,064	100	0	100	0
14/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
15/9/2021	100	0	99,984	0,016	99,824	0,176	100	0
16/9/2021	100	0	99,968	0,032	100	0	99,861	0,139
17/9/2021	100	0	99,968	0,032	99,984	0,016	99,826	0,174
18/9/2021	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
19/9/2021	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
20/9/2021	100	0	99,968	0,032	99,968	0,032	100	0
21/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
22/9/2021	100	0	99,968	0,032	99,984	0,016	100	0
23/9/2021	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
24/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
25/9/2021	100	0	100	0	100	0	99,931	0,069
26/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
27/9/2021	100	0	99,952	0,048	99,984	0,016	99,965	0,035
28/9/2021	100	0	99,984	0,016	99,952	0,048	99,965	0,035
29/9/2021	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016	99,931	0,069
30/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0

Error rate - Luglio 2021, Agosto 2021, Settembre 2021

Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]
1/7/2021	N.D.	1/8/2021	N.D.	1/9/2021	N.D.
2/7/2021	N.D.	2/8/2021	N.D.	2/9/2021	N.D.
3/7/2021	N.D.	3/8/2021	N.D.	3/9/2021	N.D.
4/7/2021	N.D.	4/8/2021	N.D.	4/9/2021	N.D.
5/7/2021	0	5/8/2021	0	5/9/2021	N.D.
6/7/2021	N.D.	6/8/2021	N.D.	6/9/2021	N.D.
7/7/2021	N.D.	7/8/2021	N.D.	7/9/2021	N.D.
8/7/2021	0	8/8/2021	N.D.	8/9/2021	N.D.
9/7/2021	0	9/8/2021	0	9/9/2021	N.D.
10/7/2021	N.D.	10/8/2021	0	10/9/2021	0
11/7/2021	N.D.	11/8/2021	N.D.	11/9/2021	N.D.
12/7/2021	N.D.	12/8/2021	N.D.	12/9/2021	N.D.
13/7/2021	N.D.	13/8/2021	N.D.	13/9/2021	N.D.
14/7/2021	N.D.	14/8/2021	N.D.	14/9/2021	0
15/7/2021	N.D.	15/8/2021	N.D.	15/9/2021	N.D.
16/7/2021	N.D.	16/8/2021	N.D.	16/9/2021	N.D.
17/7/2021	N.D.	17/8/2021	N.D.	17/9/2021	N.D.
18/7/2021	N.D.	18/8/2021	N.D.	18/9/2021	N.D.
19/7/2021	N.D.	19/8/2021	N.D.	19/9/2021	N.D.
20/7/2021	N.D.	20/8/2021	0	20/9/2021	0
21/7/2021	N.D.	21/8/2021	N.D.	21/9/2021	N.D.
22/7/2021	0	22/8/2021	N.D.	22/9/2021	N.D.
23/7/2021	N.D.	23/8/2021	0	23/9/2021	0
24/7/2021	N.D.	24/8/2021	N.D.	24/9/2021	N.D.
25/7/2021	N.D.	25/8/2021	N.D.	25/9/2021	N.D.
26/7/2021	N.D.	26/8/2021	N.D.	26/9/2021	N.D.
27/7/2021	N.D.	27/8/2021	N.D.	27/9/2021	N.D.
28/7/2021	N.D.	28/8/2021	N.D.	28/9/2021	N.D.
29/7/2021	N.D.	29/8/2021	N.D.	29/9/2021	N.D.
30/7/2021	0	30/8/2021	N.D.	30/9/2021	N.D.
31/7/2021	N.D.	31/8/2021	0		

Tempi di Risposta – Luglio 2021

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,465	1,052	N.A.	N.A.	1,029	1,203	1,203	N.A.	1,049	1,061	N.A.	N.A.
2/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,061	0,422	N.A.	N.A.	0,912	0,338	0,338	N.A.	1,006	0,971	N.A.	N.A.
3/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,062	0,423	N.A.	N.A.	0,887	0,396	0,396	N.A.	1,163	1,129	N.A.	N.A.
4/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,068	0,42	N.A.	N.A.	0,856	0,301	0,301	N.A.	1,074	1,45	N.A.	N.A.
5/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,029	0,421	N.A.	N.A.	0,901	0,421	0,421	N.A.	1,084	1,11	N.A.	N.A.
6/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,063	0,421	N.A.	N.A.	1,12	0,358	0,358	N.A.	1,057	1,053	N.A.	N.A.
7/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,056	0,419	N.A.	N.A.	1,025	0,369	0,369	N.A.	1,078	1,054	N.A.	N.A.
8/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,054	0,419	N.A.	N.A.	0,896	0,352	0,352	N.A.	1,025	0,987	N.A.	N.A.
9/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,093	0,422	N.A.	N.A.	0,855	0,341	0,341	N.A.	1,078	1,085	N.A.	N.A.
10/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,044	0,501	N.A.	N.A.	0,903	0,3	0,3	N.A.	1,158	1,085	N.A.	N.A.
11/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,079	0,455	N.A.	N.A.	0,956	0,471	0,471	N.A.	1,045	1,085	N.A.	N.A.
12/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,068	0,433	N.A.	N.A.	0,966	0,421	0,421	N.A.	1,004	0,987	N.A.	N.A.
13/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,054	0,422	N.A.	N.A.	0,978	0,352	0,352	N.A.	1,152	1,154	N.A.	N.A.
14/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,06	0,421	N.A.	N.A.	0,912	0,32	0,32	N.A.	1,099	1,068	N.A.	N.A.
15/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,071	0,423	N.A.	N.A.	0,921	0,365	0,365	N.A.	1,14	1,119	N.A.	N.A.
16/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,064	0,42	N.A.	N.A.	0,85	0,398	0,398	N.A.	1,08	1,076	N.A.	N.A.
17/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,053	0,411	N.A.	N.A.	0,89	0,399	0,399	N.A.	1,053	1,067	N.A.	N.A.
18/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,098	0,411	N.A.	N.A.	0,874	0,401	0,401	N.A.	0,995	0,974	N.A.	N.A.
19/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,073	0,423	N.A.	N.A.	0,888	0,421	0,421	N.A.	1,085	1,069	N.A.	N.A.
20/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,067	0,456	N.A.	N.A.	0,897	0,352	0,352	N.A.	1,141	1,138	N.A.	N.A.
21/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,05	0,421	N.A.	N.A.	0,901	0,355	0,355	N.A.	1,033	1,037	N.A.	N.A.
22/7/2021	N.D.	3,604	N.D.	N.D.	1,047	0,421	N.A.	N.A.	0,9	0,365	0,365	N.A.	1,217	1,216	N.A.	N.A.
23/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,068	0,423	N.A.	N.A.	0,866	0,379	0,379	N.A.	1,032	1,009	N.A.	N.A.
24/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,033	0,432	N.A.	N.A.	1	0,397	0,397	N.A.	1,034	1,019	N.A.	N.A.
25/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,062	0,433	N.A.	N.A.	1,02	0,325	0,325	N.A.	1,098	1,093	N.A.	N.A.
26/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,054	0,433	N.A.	N.A.	0,96	0,333	0,333	N.A.	1,087	1,108	N.A.	N.A.
27/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,041	0,412	N.A.	N.A.	0,996	0,299	0,299	N.A.	1,13	1,137	N.A.	N.A.
28/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,033	0,421	N.A.	N.A.	0,925	0,425	0,425	N.A.	1,076	1,111	N.A.	N.A.
29/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,039	0,421	N.A.	N.A.	0,987	0,421	0,421	N.A.	1,043	1,069	N.A.	N.A.
30/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,042	0,422	N.A.	N.A.	0,895	0,389	0,389	N.A.	1,096	1,079	N.A.	N.A.
31/7/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,026	0,422	N.A.	N.A.	0,898	0,401	0,401	N.A.	1,107	1,122	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Agosto 2021

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/8/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,127	0,265	N.A.	N.A.	0,899	0,212	0,212	N.A.	1,112	1,136	N.A.	N.A.
2/8/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,159	0,254	N.A.	N.A.	0,963	0,289	0,289	N.A.	1	1,004	N.A.	N.A.
3/8/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,158	0,497	N.A.	N.A.	0,966	0,322	0,322	N.A.	1,047	1,05	N.A.	N.A.
4/8/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,159	0,495	N.A.	N.A.	1,001	0,322	0,322	N.A.	1,057	1,049	N.A.	N.A.
5/8/2021	N.D.	1,603	N.D.	N.D.	1,131	0,499	N.A.	N.A.	0,899	0,365	0,365	N.A.	1,001	1,065	N.A.	N.A.
6/8/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,145	0,494	N.A.	N.A.	0,865	0,398	0,398	N.A.	1,105	1,119	N.A.	N.A.
7/8/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,128	0,5	N.A.	N.A.	0,899	0,401	0,401	N.A.	1,099	1,104	N.A.	N.A.
8/8/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,142	0,496	N.A.	N.A.	0,902	0,42	0,42	N.A.	1,089	1,07	N.A.	N.A.
9/8/2021	N.D.	2,861	N.D.	N.D.	1,139	0,502	N.A.	N.A.	0,901	0,399	0,399	N.A.	1,038	1,026	N.A.	N.A.
10/8/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,153	0,495	N.A.	N.A.	0,9	0,352	0,352	N.A.	1,07	1,052	N.A.	N.A.
11/8/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,168	0,496	N.A.	N.A.	0,874	0,365	0,365	N.A.	1,113	1,108	N.A.	N.A.
12/8/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,169	0,496	N.A.	N.A.	0,877	0,345	0,345	N.A.	1,088	1,096	N.A.	N.A.
13/8/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,113	0,459	N.A.	N.A.	0,925	0,374	0,374	N.A.	1,071	1,078	N.A.	N.A.
14/8/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,084	0,42	N.A.	N.A.	0,92	0,347	0,347	N.A.	1,107	1,107	N.A.	N.A.
15/8/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,002	0,288	N.A.	N.A.	1,002	0,349	0,349	N.A.	1,045	1,003	N.A.	N.A.
16/8/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,096	0,421	N.A.	N.A.	0,974	0,421	0,421	N.A.	1,18	1,177	N.A.	N.A.
17/8/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,027	0,417	N.A.	N.A.	0,899	0,389	0,389	N.A.	1,021	1,12	N.A.	N.A.
18/8/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,026	0,417	N.A.	N.A.	0,901	0,399	0,399	N.A.	1,083	1,08	N.A.	N.A.
19/8/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,029	0,421	N.A.	N.A.	0,999	0,325	0,325	N.A.	1,037	1,054	N.A.	N.A.
20/8/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,047	0,42	N.A.	N.A.	0,912	0,288	0,288	N.A.	1,007	1,022	N.A.	N.A.
21/8/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,022	0,418	N.A.	N.A.	0,852	0,421	0,421	N.A.	1,11	1,122	N.A.	N.A.
22/8/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,043	0,415	N.A.	N.A.	0,899	0,422	0,422	N.A.	1,014	1,033	N.A.	N.A.
23/8/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,051	0,418	N.A.	N.A.	1,166	0,313	0,362	N.A.	1,153	1,141	N.A.	N.A.
24/8/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,039	0,42	N.A.	N.A.	0,89	0,36	0,383	N.A.	1,134	1,102	N.A.	N.A.
25/8/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,029	0,417	N.A.	N.A.	0,919	0,348	0,391	N.A.	1,124	1,154	N.A.	N.A.
26/8/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,047	0,417	N.A.	N.A.	0,91	0,352	0,372	N.A.	1,083	1,088	N.A.	N.A.
27/8/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,018	0,416	N.A.	N.A.	0,88	0,348	0,372	N.A.	1,033	1,042	N.A.	N.A.
28/8/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,014	0,417	N.A.	N.A.	0,845	0,352	0,39	N.A.	1,068	1,065	N.A.	N.A.
29/8/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,058	0,42	N.A.	N.A.	0,933	0,396	0,408	N.A.	1,056	1,049	N.A.	N.A.
30/8/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,043	0,417	N.A.	N.A.	0,932	0,365	0,388	N.A.	1,11	1,117	N.A.	N.A.
31/8/2021	1,772	N.D.	N.D.	N.D.	1,029	0,417	N.A.	N.A.	0,98	0,357	0,372	N.A.	1,102	1,078	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Settembre 2021

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,099	0,419	N.A.	N.A.	0,944	0,354	0,375	N.A.	1,072	1,066	N.A.	N.A.
2/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,043	0,419	N.A.	N.A.	0,938	0,36	0,376	N.A.	1,055	1,062	N.A.	N.A.
3/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,101	0,419	N.A.	N.A.	0,937	0,363	0,379	N.A.	1,148	1,138	N.A.	N.A.
4/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,029	0,419	N.A.	N.A.	0,909	0,372	0,391	N.A.	1,08	1,065	N.A.	N.A.
5/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,067	0,412	N.A.	N.A.	0,925	0,401	0,417	N.A.	1,098	0,945	N.A.	N.A.
6/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,056	0,416	N.A.	N.A.	0,964	0,359	0,393	N.A.	1,07	1,023	N.A.	N.A.
7/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,067	0,416	N.A.	N.A.	0,985	0,364	0,374	N.A.	1,088	1,066	N.A.	N.A.
8/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,03	0,417	N.A.	N.A.	0,928	0,363	0,371	N.A.	1,087	1,086	N.A.	N.A.
9/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,095	0,418	N.A.	N.A.	0,97	0,354	0,395	N.A.	1,162	1,162	N.A.	N.A.
10/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,043	0,418	N.A.	N.A.	0,918	0,349	0,381	N.A.	1,107	1,144	N.A.	N.A.
11/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,021	0,418	N.A.	N.A.	0,889	0,354	0,389	N.A.	1,095	1,075	N.A.	N.A.
12/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,084	0,412	N.A.	N.A.	0,992	0,431	0,429	N.A.	1,079	1,068	N.A.	N.A.
13/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,095	0,418	N.A.	N.A.	1,022	0,397	0,386	N.A.	1,099	1,089	N.A.	N.A.
14/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,067	0,417	N.A.	N.A.	0,963	0,353	0,386	N.A.	1,058	1,02	N.A.	N.A.
15/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,075	0,416	N.A.	N.A.	1,146	0,427	0,405	N.A.	1,07	1,072	N.A.	N.A.
16/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,07	0,417	N.A.	N.A.	0,971	0,354	0,375	N.A.	1,05	1,012	N.A.	N.A.
17/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,049	0,418	N.A.	N.A.	0,931	0,371	0,387	N.A.	1,052	1,054	N.A.	N.A.
18/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,062	0,415	N.A.	N.A.	0,871	0,367	0,38	N.A.	1,112	1,075	N.A.	N.A.
19/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,122	0,417	N.A.	N.A.	0,931	0,417	0,42	N.A.	1,087	1,068	N.A.	N.A.
20/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,111	0,416	N.A.	N.A.	0,952	0,385	0,403	N.A.	1,05	1,06	N.A.	N.A.
21/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,055	0,418	N.A.	N.A.	0,971	0,363	0,39	N.A.	1,075	1,052	N.A.	N.A.
22/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,051	0,416	N.A.	N.A.	0,923	0,359	0,381	N.A.	1,132	1,155	N.A.	N.A.
23/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,067	0,416	N.A.	N.A.	0,943	0,357	0,382	N.A.	1,025	1,044	N.A.	N.A.
24/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,052	0,416	N.A.	N.A.	0,929	0,347	0,382	N.A.	1,027	1,023	N.A.	N.A.
25/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,124	0,416	N.A.	N.A.	0,953	0,405	0,407	N.A.	1,203	1,15	N.A.	N.A.
26/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,204	0,439	N.A.	N.A.	0,829	0,324	0,372	N.A.	1,422	1,037	N.A.	N.A.
27/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,083	0,421	N.A.	N.A.	0,906	0,347	0,375	N.A.	1,078	1,064	N.A.	N.A.
28/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,068	0,415	N.A.	N.A.	1,089	0,39	0,389	N.A.	1,142	1,213	N.A.	N.A.
29/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,09	0,422	N.A.	N.A.	0,953	0,35	0,376	N.A.	1,112	1,017	N.A.	N.A.
30/9/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,103	0,421	N.A.	N.A.	0,933	0,338	0,375	N.A.	1,119	1,09	N.A.	N.A.