

## Definizione KPI

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Interfacce PSD2 – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
<b>Interfacce PSD2 – PIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
<b>Interfacce PSD2 – PIS Bulk</b>	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
<b>Interfacce PSD2 – PIIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Interfacce PSD2 – Error Rate</b>	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Uptime</b>	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Internet Banking – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Internet Banking – PIS</b>	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Internet Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Internet Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Internet Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Internet Banking – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Corporate Banking – AIS</b>	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Corporate Banking – PIS</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Corporate Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Corporate Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Corporate Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Corporate Banking -- Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking – AIS</b>	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Mobile Banking – PIS</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Mobile Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Mobile Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Mobile Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking -- Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

## UpTime / DownTime - Luglio 2020

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/7/2020	100	0	99,618	0,382	99,167	0,833	100	0
2/7/2020	100	0	100	0	99,792	0,208	99,931	0,069
3/7/2020	100	0	99,479	0,521	99,167	0,833	99,931	0,069
4/7/2020	100	0	99,861	0,139	99,792	0,208	99,931	0,069
5/7/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
6/7/2020	100	0	100	0	100	0	99,861	0,139
7/7/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
8/7/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
9/7/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
10/7/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
11/7/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
12/7/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
13/7/2020	100	0	100	0	99,931	0,069	100	0
14/7/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
15/7/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
16/7/2020	100	0	100	0	99,583	0,417	100	0
17/7/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
18/7/2020	100	0	99,722	0,278	99,375	0,625	100	0
19/7/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
20/7/2020	100	0	100	0	99,965	0,035	100	0
21/7/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
22/7/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
23/7/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
24/7/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
25/7/2020	100	0	100	0	99,931	0,069	100	0
26/7/2020	100	0	100	0	100	0	99,167	0,833
27/7/2020	100	0	99,931	0,069	99,792	0,208	100	0
28/7/2020	100	0	99,514	0,486	99,549	0,451	100	0
29/7/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
30/7/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
31/7/2020	100	0	100	0	99,965	0,035	100	0

## UpTime / DownTime - Agosto 2020

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/8/2020	100	0	100	0	99,931	0,069	100	0
2/8/2020	100	0	100	0	99,931	0,069	100	0
3/8/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
4/8/2020	100	0	99,896	0,104	100	0	99,931	0,069
5/8/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
6/8/2020	100	0	99,757	0,243	99,653	0,347	99,861	0,139
7/8/2020	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
8/8/2020	100	0	99,826	0,174	99,792	0,208	99,722	0,278
9/8/2020	100	0	100	0	100	0	99,167	0,833
10/8/2020	100	0	99,861	0,139	99,792	0,208	100	0
11/8/2020	100	0	99,757	0,243	99,792	0,208	99,931	0,069
12/8/2020	100	0	99,688	0,313	99,792	0,208	100	0
13/8/2020	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
14/8/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
15/8/2020	100	0	100	0	100	0	99,931	0,069
16/8/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
17/8/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
18/8/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
19/8/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
20/8/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
21/8/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
22/8/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
23/8/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
24/8/2020	100	0	100	0	100	0	99,792	0,208
25/8/2020	100	0	100	0	99,931	0,069	100	0
26/8/2020	100	0	99,965	0,035	99,965	0,035	100	0
27/8/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
28/8/2020	100	0	100	0	99,965	0,035	100	0
29/8/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
30/8/2020	100	0	99,861	0,139	99,722	0,278	99,722	0,278
31/8/2020	100	0	99,861	0,139	99,757	0,243	100	0

## UpTime / DownTime - Settembre 2020

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/9/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
2/9/2020	100	0	99,931	0,069	100	0	99,931	0,069
3/9/2020	100	0	99,965	0,035	100	0	99,653	0,347
4/9/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
5/9/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
6/9/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
7/9/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
8/9/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
9/9/2020	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
10/9/2020	100	0	100	0	99,965	0,035	100	0
11/9/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
12/9/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
13/9/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
14/9/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
15/9/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
16/9/2020	100	0	99,826	0,174	100	0	100	0
17/9/2020	100	0	99,965	0,035	100	0	99,931	0,069
18/9/2020	100	0	100	0	99,965	0,035	100	0
19/9/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
20/9/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
21/9/2020	100	0	100	0	100	0	99,722	0,278
22/9/2020	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
23/9/2020	100	0	100	0	99,965	0,035	100	0
24/9/2020	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
25/9/2020	100	0	100	0	100	0	99,306	0,694
26/9/2020	100	0	100	0	99,965	0,035	100	0
27/9/2020	100	0	100	0	100	0	99,722	0,278
28/9/2020	100	0	99,792	0,208	99,792	0,208	100	0
29/9/2020	100	0	99,965	0,035	99,792	0,208	100	0
30/9/2020	100	0	99,757	0,243	99,792	0,208	99,861	0,139

## Error rate - Luglio 2020, Agosto 2020, Settembre 2020

Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]
1/7/2020	N.D.	1/8/2020	N.D.	1/9/2020	N.D.
2/7/2020	N.D.	2/8/2020	N.D.	2/9/2020	0
3/7/2020	N.D.	3/8/2020	N.D.	3/9/2020	N.D.
4/7/2020	N.D.	4/8/2020	N.D.	4/9/2020	N.D.
5/7/2020	N.D.	5/8/2020	N.D.	5/9/2020	N.D.
6/7/2020	N.D.	6/8/2020	N.D.	6/9/2020	N.D.
7/7/2020	N.D.	7/8/2020	N.D.	7/9/2020	N.D.
8/7/2020	N.D.	8/8/2020	N.D.	8/9/2020	N.D.
9/7/2020	N.D.	9/8/2020	N.D.	9/9/2020	N.D.
10/7/2020	N.D.	10/8/2020	N.D.	10/9/2020	N.D.
11/7/2020	N.D.	11/8/2020	N.D.	11/9/2020	N.D.
12/7/2020	N.D.	12/8/2020	N.D.	12/9/2020	N.D.
13/7/2020	N.D.	13/8/2020	N.D.	13/9/2020	N.D.
14/7/2020	N.D.	14/8/2020	N.D.	14/9/2020	N.D.
15/7/2020	N.D.	15/8/2020	N.D.	15/9/2020	N.D.
16/7/2020	N.D.	16/8/2020	N.D.	16/9/2020	N.D.
17/7/2020	N.D.	17/8/2020	N.D.	17/9/2020	N.D.
18/7/2020	N.D.	18/8/2020	N.D.	18/9/2020	N.D.
19/7/2020	N.D.	19/8/2020	N.D.	19/9/2020	N.D.
20/7/2020	N.D.	20/8/2020	N.D.	20/9/2020	N.D.
21/7/2020	N.D.	21/8/2020	N.D.	21/9/2020	N.D.
22/7/2020	N.D.	22/8/2020	N.D.	22/9/2020	N.D.
23/7/2020	N.D.	23/8/2020	N.D.	23/9/2020	N.D.
24/7/2020	N.D.	24/8/2020	N.D.	24/9/2020	N.D.
25/7/2020	N.D.	25/8/2020	N.D.	25/9/2020	N.D.
26/7/2020	N.D.	26/8/2020	N.D.	26/9/2020	N.D.
27/7/2020	N.D.	27/8/2020	N.D.	27/9/2020	N.D.
28/7/2020	N.D.	28/8/2020	N.D.	28/9/2020	N.D.
29/7/2020	N.D.	29/8/2020	N.D.	29/9/2020	N.D.
30/7/2020	N.D.	30/8/2020	N.D.	30/9/2020	N.D.
31/7/2020	N.D.	31/8/2020	N.D.		

## Tempi di Risposta – Luglio 2020

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,061	N.A.	N.A.	5,843	10,459	10,459	N.A.	5,204	5,189	N.A.	N.A.
2/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,014	2,076	N.A.	N.A.	5,711	10,376	10,376	N.A.	5,21	5,177	N.A.	N.A.
3/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,02	N.A.	N.A.	5,767	10,487	10,487	N.A.	5,117	5,136	N.A.	N.A.
4/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,028	N.A.	N.A.	5,751	10,214	10,214	N.A.	5,167	5,123	N.A.	N.A.
5/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,974	N.A.	N.A.	5,813	10,543	10,543	N.A.	4,567	4,433	N.A.	N.A.
6/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,994	N.A.	N.A.	5,812	10,549	10,549	N.A.	5,066	5,051	N.A.	N.A.
7/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,989	N.A.	N.A.	5,798	10,303	10,303	N.A.	5,074	5,086	N.A.	N.A.
8/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,041	N.A.	N.A.	5,723	10,319	10,319	N.A.	5,149	5,12	N.A.	N.A.
9/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,023	N.A.	N.A.	5,789	10,549	10,549	N.A.	5,114	5,074	N.A.	N.A.
10/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,006	N.A.	N.A.	5,844	10,303	10,303	N.A.	5,072	5,087	N.A.	N.A.
11/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,028	N.A.	N.A.	5,773	10,322	10,322	N.A.	5,174	5,141	N.A.	N.A.
12/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2	N.A.	N.A.	5,775	10,222	10,222	N.A.	5,121	5,118	N.A.	N.A.
13/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,012	N.A.	N.A.	5,753	10,28	10,28	N.A.	5,086	5,084	N.A.	N.A.
14/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,976	N.A.	N.A.	5,829	10,515	10,515	N.A.	5,119	5,146	N.A.	N.A.
15/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,015	N.A.	N.A.	5,757	10,266	10,266	N.A.	5,114	5,097	N.A.	N.A.
16/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,141	N.A.	N.A.	5,795	10,263	10,263	N.A.	5,063	5,083	N.A.	N.A.
17/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,042	N.A.	N.A.	5,672	10,489	10,489	N.A.	5,128	5,09	N.A.	N.A.
18/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,988	N.A.	N.A.	5,868	10,445	10,445	N.A.	5,19	5,173	N.A.	N.A.
19/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,01	N.A.	N.A.	5,769	10,297	10,297	N.A.	5,141	5,123	N.A.	N.A.
20/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,083	N.A.	N.A.	5,74	10,43	10,43	N.A.	5,134	5,156	N.A.	N.A.
21/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,018	N.A.	N.A.	5,817	10,57	10,57	N.A.	5,563	5,421	N.A.	N.A.
22/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,02	N.A.	N.A.	5,825	10,585	10,585	N.A.	4,957	4,911	N.A.	N.A.
23/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,003	N.A.	N.A.	5,805	10,492	10,492	N.A.	4,564	4,433	N.A.	N.A.
24/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,003	N.A.	N.A.	5,805	6,111	6,111	N.A.	4,564	4,433	N.A.	N.A.
25/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,007	N.A.	N.A.	5,812	7,262	7,262	N.A.	5,146	5,057	N.A.	N.A.
26/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,007	N.A.	N.A.	5,796	8,729	8,729	N.A.	5,234	5,151	N.A.	N.A.
27/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,012	N.A.	N.A.	5,786	10,338	10,338	N.A.	5,032	5,047	N.A.	N.A.
28/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,024	N.A.	N.A.	5,769	10,31	10,31	N.A.	5,077	5,088	N.A.	N.A.
29/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,011	N.A.	N.A.	5,792	10,431	10,431	N.A.	5,022	5,07	N.A.	N.A.
30/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,042	N.A.	N.A.	5,774	10,431	10,431	N.A.	5,092	5,072	N.A.	N.A.
31/7/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,024	N.A.	N.A.	5,815	10,431	10,431	N.A.	5,566	5,409	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta – Agosto 2020

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,01	N.A.	N.A.	5,774	9,831	9,831	N.A.	5,161	5,144	N.A.	N.A.
2/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,98	N.A.	N.A.	5,83	10,427	10,427	N.A.	5,115	5,092	N.A.	N.A.
3/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,055	N.A.	N.A.	5,741	10,467	10,467	N.A.	4,953	4,985	N.A.	N.A.
4/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,013	N.A.	N.A.	5,83	10,264	10,264	N.A.	5,229	5,217	N.A.	N.A.
5/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,001	N.A.	N.A.	5,806	10,285	10,285	N.A.	5,097	5,117	N.A.	N.A.
6/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,109	N.A.	N.A.	5,777	10,471	10,471	N.A.	5,08	5,05	N.A.	N.A.
7/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,995	N.A.	N.A.	5,804	10,403	10,403	N.A.	5,105	5,087	N.A.	N.A.
8/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,007	N.A.	N.A.	5,759	10,463	10,463	N.A.	5,558	5,422	N.A.	N.A.
9/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,009	N.A.	N.A.	5,788	10,468	10,468	N.A.	5,091	5,092	N.A.	N.A.
10/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,011	N.A.	N.A.	5,784	10,594	10,594	N.A.	4,997	5,02	N.A.	N.A.
11/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,007	N.A.	N.A.	5,832	10,409	10,409	N.A.	5,005	5,051	N.A.	N.A.
12/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,005	N.A.	N.A.	5,766	10,379	10,379	N.A.	5,083	5,068	N.A.	N.A.
13/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,017	N.A.	N.A.	5,764	10,4	10,4	N.A.	5,107	5,118	N.A.	N.A.
14/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,017	N.A.	N.A.	5,801	10,52	10,52	N.A.	5,107	5,064	N.A.	N.A.
15/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,012	N.A.	N.A.	5,792	10,453	10,453	N.A.	5,099	5,101	N.A.	N.A.
16/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,041	N.A.	N.A.	5,769	10,404	10,404	N.A.	5,162	5,14	N.A.	N.A.
17/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,995	N.A.	N.A.	5,843	10,583	10,583	N.A.	4,974	5,045	N.A.	N.A.
18/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,993	N.A.	N.A.	5,775	10,652	10,652	N.A.	5,07	5,068	N.A.	N.A.
19/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,008	N.A.	N.A.	5,738	10,391	10,391	N.A.	5,122	5,104	N.A.	N.A.
20/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,028	N.A.	N.A.	5,757	10,464	10,464	N.A.	5,108	5,159	N.A.	N.A.
21/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,989	N.A.	N.A.	5,791	10,178	10,178	N.A.	5,08	5,117	N.A.	N.A.
22/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,015	N.A.	N.A.	5,762	10,26	10,26	N.A.	5,053	5,091	N.A.	N.A.
23/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,988	N.A.	N.A.	5,767	10,563	10,563	N.A.	5,038	5,043	N.A.	N.A.
24/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,025	N.A.	N.A.	5,785	10,552	10,552	N.A.	5,035	5,106	N.A.	N.A.
25/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,012	N.A.	N.A.	5,803	10,524	10,524	N.A.	5,146	5,057	N.A.	N.A.
26/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,998	N.A.	N.A.	5,799	10,442	10,442	N.A.	5,241	5,1	N.A.	N.A.
27/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,019	N.A.	N.A.	5,826	10,409	10,409	N.A.	5,032	5,086	N.A.	N.A.
28/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,999	N.A.	N.A.	5,809	10,399	10,399	N.A.	5,087	5,091	N.A.	N.A.
29/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,008	2,054	N.A.	N.A.	5,737	10,51	10,51	N.A.	5,115	5,084	N.A.	N.A.
30/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,991	N.A.	N.A.	5,855	10,43	10,43	N.A.	5,197	5,237	N.A.	N.A.
31/8/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,016	N.A.	N.A.	5,734	10,365	10,365	N.A.	5,188	5,202	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta – Settembre 2020

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,02	N.A.	N.A.	5,809	10,482	10,482	N.A.	5,17	5,11	N.A.	N.A.
2/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,021	N.A.	N.A.	5,78	10,482	10,482	N.A.	5,107	5,102	N.A.	N.A.
3/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,013	N.A.	N.A.	5,8	10,464	10,464	N.A.	5,079	5,11	N.A.	N.A.
4/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2	N.A.	N.A.	5,854	10,378	10,378	N.A.	5,33	5,27	N.A.	N.A.
5/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,994	N.A.	N.A.	5,791	10,39	10,39	N.A.	5,059	5,071	N.A.	N.A.
6/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,993	N.A.	N.A.	5,816	10,517	10,517	N.A.	5,232	5,175	N.A.	N.A.
7/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,006	2,015	N.A.	N.A.	5,766	10,391	10,391	N.A.	5,088	5,106	N.A.	N.A.
8/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,019	N.A.	N.A.	5,749	10,41	10,41	N.A.	5,158	5,072	N.A.	N.A.
9/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2	N.A.	N.A.	5,81	10,471	10,471	N.A.	5,144	5,109	N.A.	N.A.
10/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,014	N.A.	N.A.	5,816	10,366	10,366	N.A.	5,079	5,074	N.A.	N.A.
11/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,004	N.A.	N.A.	5,797	10,395	10,395	N.A.	5,078	5,117	N.A.	N.A.
12/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,001	N.A.	N.A.	5,805	10,393	10,393	N.A.	5,073	5,092	N.A.	N.A.
13/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,004	N.A.	N.A.	5,8	10,426	10,426	N.A.	5,112	5,069	N.A.	N.A.
14/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,042	N.A.	N.A.	5,778	10,312	10,312	N.A.	5,13	5,178	N.A.	N.A.
15/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,08	N.A.	N.A.	5,746	10,421	10,421	N.A.	4,983	5,046	N.A.	N.A.
16/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,014	N.A.	N.A.	5,775	10,473	10,473	N.A.	5,094	5,085	N.A.	N.A.
17/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,015	N.A.	N.A.	5,77	8,63	8,63	N.A.	5,121	5,144	N.A.	N.A.
18/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,013	N.A.	N.A.	5,854	7,46	7,46	N.A.	5,072	5,087	N.A.	N.A.
19/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,991	N.A.	N.A.	5,773	5,405	5,405	N.A.	5,128	5,124	N.A.	N.A.
20/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,991	N.A.	N.A.	5,814	10,238	10,238	N.A.	4,876	4,994	N.A.	N.A.
21/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,032	N.A.	N.A.	5,782	10,238	10,238	N.A.	4,903	4,982	N.A.	N.A.
22/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,024	N.A.	N.A.	5,773	10,239	10,239	N.A.	5,276	5,196	N.A.	N.A.
23/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,009	N.A.	N.A.	5,848	10,417	10,417	N.A.	5,2	5,149	N.A.	N.A.
24/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,022	N.A.	N.A.	5,772	10,508	10,508	N.A.	4,564	4,433	N.A.	N.A.
25/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,943	N.A.	N.A.	5,92	10,519	10,519	N.A.	5,31	5,282	N.A.	N.A.
26/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,009	N.A.	N.A.	5,702	10,409	10,409	N.A.	5,073	5,066	N.A.	N.A.
27/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,021	N.A.	N.A.	5,787	10,441	10,441	N.A.	5,032	5,047	N.A.	N.A.
28/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,012	N.A.	N.A.	5,8	10,514	10,514	N.A.	5,077	5,088	N.A.	N.A.
29/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,016	N.A.	N.A.	5,801	10,427	10,427	N.A.	5,027	5,028	N.A.	N.A.
30/9/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,028	N.A.	N.A.	5,893	10,476	10,476	N.A.	5,156	5,132	N.A.	N.A.