

Definizione KPI

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Aprile 2026

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
03/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
05/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
06/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
07/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
08/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
09/04/2026	100,00	0,00	99,70	0,30	99,65	0,35	100,00	0,00
10/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
11/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
12/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	99,31	0,69
14/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
15/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
16/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
18/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
20/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
21/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
22/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
23/04/2026	100,00	0,00	99,95	0,05	99,65	0,35	100,00	0,00
24/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
25/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
26/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
28/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
29/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Maggio 2026

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/05/2026	100,00	0,00	99,80	0,20	100,00	0,00	99,31	0,69
05/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
06/05/2026	83,87	16,13	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
07/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
08/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
09/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
10/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
11/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
12/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
14/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
15/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
16/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
17/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
18/05/2026	100,00	0,00	99,40	0,60	100,00	0,00	95,83	4,17
19/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
20/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
21/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
22/05/2026	100,00	0,00	99,95	0,05	99,65	0,35	100,00	0,00
23/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
24/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
25/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/05/2026	100,00	0,00	99,95	0,05	100,00	0,00	100,00	0,00
27/05/2026	100,00	0,00	99,70	0,30	99,65	0,35	98,61	1,39
28/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
29/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
31/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

UpTime / DownTime – Giugno 2026

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12
03/06/2026	100,00	0,00	99,90	0,10	100,00	0,00	100,00	0,00
04/06/2026	100,00	0,00	99,70	0,30	99,65	0,35	99,31	0,69
05/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	99,31	0,69
06/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
07/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
08/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
10/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
11/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
12/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
14/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
15/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69
16/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/06/2026	100,00	0,00	99,95	0,05	99,31	0,69	100,00	0,00
18/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
19/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
20/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	98,96	1,04	100,00	0,00
21/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	99,88	0,12
22/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
23/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
24/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
25/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
28/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
29/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
30/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

Error rate - Aprile 2026, Maggio 2026, Giugno 2026

Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]
01/04/2026	0,75	01/05/2026	0,83	01/06/2026	0,00
02/04/2026	0,24	02/05/2026	0,00	02/06/2026	0,00
03/04/2026	0,30	03/05/2026	0,08	03/06/2026	0,00
04/04/2026	0,08	04/05/2026	0,16	04/06/2026	0,70
05/04/2026	0,09	05/05/2026	0,00	05/06/2026	0,15
06/04/2026	0,00	06/05/2026	16,13	06/06/2026	0,00
07/04/2026	0,00	07/05/2026	0,07	07/06/2026	0,80
08/04/2026	0,00	08/05/2026	1,02	08/06/2026	0,22
09/04/2026	0,00	09/05/2026	0,24	09/06/2026	0,36
10/04/2026	0,07	10/05/2026	0,16	10/06/2026	0,05
11/04/2026	2,82	11/05/2026	0,12	11/06/2026	0,00
12/04/2026	0,00	12/05/2026	0,00	12/06/2026	0,00
13/04/2026	3,33	13/05/2026	0,10	13/06/2026	0,63
14/04/2026	0,05	14/05/2026	0,07	14/06/2026	0,07
15/04/2026	0,18	15/05/2026	0,19	15/06/2026	0,19
16/04/2026	0,00	16/05/2026	0,14	16/06/2026	0,00
17/04/2026	0,17	17/05/2026	0,49	17/06/2026	0,12
18/04/2026	0,18	18/05/2026	1,81	18/06/2026	0,30
19/04/2026	0,00	19/05/2026	0,98	19/06/2026	0,00
20/04/2026	0,00	20/05/2026	0,00	20/06/2026	0,14
21/04/2026	0,08	21/05/2026	0,29	21/06/2026	0,20
22/04/2026	0,00	22/05/2026	0,15	22/06/2026	0,61
23/04/2026	0,08	23/05/2026	0,55	23/06/2026	0,32
24/04/2026	0,08	24/05/2026	0,00	24/06/2026	0,05
25/04/2026	0,09	25/05/2026	0,06	25/06/2026	0,40
26/04/2026	0,00	26/05/2026	0,00	26/06/2026	0,20
27/04/2026	0,08	27/05/2026	0,32	27/06/2026	0,00
28/04/2026	0,08	28/05/2026	0,14	28/06/2026	0,22
29/04/2026	0,17	29/05/2026	0,00	29/06/2026	0,24
30/04/2026	0,47	30/05/2026	0,08	30/06/2026	0,00
		31/05/2026	0,00		

Tempi di Risposta – Aprile 2026

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/04/2026	1,58	2,90	N.D.	N.D.	0,48	0,24	N.A.	N.A.	0,91	0,33	0,35	N.A.	1,57	1,29	N.A.	N.A.
02/04/2026	1,25	N.D.	N.D.	N.D.	0,44	0,26	N.A.	N.A.	0,88	0,31	0,27	N.A.	1,54	1,31	N.A.	N.A.
03/04/2026	1,13	1,29	N.D.	N.D.	0,39	0,24	N.A.	N.A.	0,76	0,33	0,22	N.A.	1,51	1,30	N.A.	N.A.
04/04/2026	0,99	N.D.	N.D.	N.D.	0,45	0,24	N.A.	N.A.	0,84	0,28	0,31	N.A.	1,56	1,37	N.A.	N.A.
05/04/2026	0,88	0,49	N.D.	N.D.	0,56	0,24	N.A.	N.A.	0,75	0,26	0,24	N.A.	1,43	1,33	N.A.	N.A.
06/04/2026	0,85	1,33	N.D.	N.D.	0,36	0,23	N.A.	N.A.	0,69	0,24	0,21	N.A.	1,28	1,09	N.A.	N.A.
07/04/2026	1,05	1,77	N.D.	N.D.	0,42	0,26	N.A.	N.A.	0,77	0,26	0,37	N.A.	1,40	1,17	N.A.	N.A.
08/04/2026	1,08	1,89	N.D.	N.D.	0,41	0,26	N.A.	N.A.	0,78	0,27	0,22	N.A.	1,43	1,20	N.A.	N.A.
09/04/2026	1,12	1,97	N.D.	N.D.	0,45	0,23	N.A.	N.A.	0,91	0,36	0,27	N.A.	1,44	1,26	N.A.	N.A.
10/04/2026	0,95	N.D.	N.D.	N.D.	0,40	0,24	N.A.	N.A.	0,83	0,28	0,22	N.A.	1,49	1,24	N.A.	N.A.
11/04/2026	0,75	N.D.	N.D.	N.D.	0,42	0,24	N.A.	N.A.	0,82	0,27	0,28	N.A.	1,52	1,36	N.A.	N.A.
12/04/2026	0,29	0,33	N.D.	N.D.	0,40	0,23	N.A.	N.A.	0,70	0,25	0,24	N.A.	1,61	1,40	N.A.	N.A.
13/04/2026	0,41	0,41	N.D.	N.D.	0,47	0,24	N.A.	N.A.	0,81	0,27	0,22	N.A.	1,60	1,32	N.A.	N.A.
14/04/2026	1,01	1,72	N.D.	N.D.	0,48	0,27	N.A.	N.A.	0,82	0,28	0,25	N.A.	1,44	1,27	N.A.	N.A.
15/04/2026	1,10	1,77	N.D.	N.D.	0,48	0,28	N.A.	N.A.	0,98	0,26	0,25	N.A.	1,46	1,25	N.A.	N.A.
16/04/2026	1,02	0,97	N.D.	N.D.	0,48	0,27	N.A.	N.A.	0,95	0,39	0,28	N.A.	1,43	1,23	N.A.	N.A.
17/04/2026	1,10	1,82	N.D.	N.D.	0,73	0,26	N.A.	N.A.	0,80	0,32	0,32	N.A.	1,45	1,24	N.A.	N.A.
18/04/2026	0,97	1,20	N.D.	N.D.	0,48	0,25	N.A.	N.A.	0,85	0,29	0,34	N.A.	1,48	1,29	N.A.	N.A.
19/04/2026	0,84	0,73	N.D.	N.D.	0,45	0,26	N.A.	N.A.	0,77	0,26	0,22	N.A.	1,43	1,25	N.A.	N.A.
20/04/2026	1,00	1,63	N.D.	N.D.	0,47	0,26	N.A.	N.A.	0,79	0,28	0,24	N.A.	1,70	1,38	N.A.	N.A.
21/04/2026	1,02	1,73	N.D.	N.D.	0,49	0,27	N.A.	N.A.	0,83	0,28	0,23	N.A.	1,50	1,38	N.A.	N.A.
22/04/2026	1,02	1,63	N.D.	N.D.	0,50	0,26	N.A.	N.A.	0,79	0,43	0,28	N.A.	1,46	1,20	N.A.	N.A.
23/04/2026	1,06	0,99	N.D.	N.D.	0,48	0,25	N.A.	N.A.	0,99	0,37	0,30	N.A.	1,36	1,20	N.A.	N.A.
24/04/2026	1,10	2,08	N.D.	N.D.	0,46	0,26	N.A.	N.A.	0,86	0,30	0,27	N.A.	1,36	1,20	N.A.	N.A.
25/04/2026	0,96	N.D.	N.D.	N.D.	0,44	0,24	N.A.	N.A.	0,80	0,53	0,26	N.A.	1,35	1,24	N.A.	N.A.
26/04/2026	0,89	0,74	N.D.	N.D.	1,67	0,25	N.A.	N.A.	0,70	0,25	0,21	N.A.	1,33	1,23	N.A.	N.A.
27/04/2026	1,03	N.D.	N.D.	N.D.	0,91	0,27	N.A.	N.A.	0,78	0,27	0,22	N.A.	1,54	1,37	N.A.	N.A.
28/04/2026	1,05	N.D.	N.D.	N.D.	0,51	0,25	N.A.	N.A.	0,82	0,27	0,25	N.A.	1,53	1,35	N.A.	N.A.
29/04/2026	1,13	1,88	N.D.	N.D.	0,47	0,24	N.A.	N.A.	0,86	0,29	0,39	N.A.	1,44	1,28	N.A.	N.A.
30/04/2026	1,19	N.D.	N.D.	N.D.	0,43	0,26	N.A.	N.A.	0,75	0,34	0,38	N.A.	1,07	1,22	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Maggio 2026

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/05/2026	1,19	N.D.	N.D.	N.D.	0,33	0,23	N.A.	N.A.	0,86	0,25	0,27	N.A.	1,22	1,12	N.A.	N.A.
02/05/2026	0,91	2,14	N.D.	N.D.	0,39	0,24	N.A.	N.A.	0,74	0,28	0,23	N.A.	1,25	1,18	N.A.	N.A.
03/05/2026	0,88	0,49	N.D.	N.D.	0,53	0,24	N.A.	N.A.	0,74	0,26	0,26	N.A.	1,23	1,15	N.A.	N.A.
04/05/2026	1,13	N.D.	N.D.	N.D.	0,41	0,25	N.A.	N.A.	0,83	0,25	0,29	N.A.	1,40	1,30	N.A.	N.A.
05/05/2026	1,07	2,03	N.D.	N.D.	0,41	0,26	N.A.	N.A.	0,96	0,28	0,35	N.A.	1,48	1,30	N.A.	N.A.
06/05/2026	1,37	0,10	N.D.	N.D.	0,38	0,24	N.A.	N.A.	0,96	0,30	0,43	N.A.	1,45	1,33	N.A.	N.A.
07/05/2026	1,08	1,63	N.D.	N.D.	0,39	0,25	N.A.	N.A.	0,89	0,28	0,24	N.A.	1,39	1,26	N.A.	N.A.
08/05/2026	1,03	0,63	N.D.	N.D.	0,41	0,25	N.A.	N.A.	1,03	0,27	0,29	N.A.	1,30	1,17	N.A.	N.A.
09/05/2026	1,01	N.D.	N.D.	N.D.	0,44	0,28	N.A.	N.A.	0,86	0,34	0,28	N.A.	1,36	1,29	N.A.	N.A.
10/05/2026	0,90	0,51	N.D.	N.D.	0,35	0,23	N.A.	N.A.	0,74	0,26	0,21	N.A.	1,24	1,14	N.A.	N.A.
11/05/2026	1,10	1,79	N.D.	N.D.	0,51	0,28	N.A.	N.A.	0,79	0,29	0,27	N.A.	1,51	1,35	N.A.	N.A.
12/05/2026	1,06	1,70	N.D.	N.D.	0,58	0,32	N.A.	N.A.	0,91	0,27	0,28	N.A.	1,54	1,40	N.A.	N.A.
13/05/2026	1,07	1,50	N.D.	N.D.	0,56	0,30	N.A.	N.A.	0,89	0,26	0,30	N.A.	1,54	1,37	N.A.	N.A.
14/05/2026	0,98	N.D.	N.D.	N.D.	0,52	0,25	N.A.	N.A.	0,83	0,29	0,27	N.A.	1,57	1,35	N.A.	N.A.
15/05/2026	1,14	0,81	N.D.	N.D.	0,43	0,28	N.A.	N.A.	0,95	0,25	0,26	N.A.	1,34	1,25	N.A.	N.A.
16/05/2026	0,98	N.D.	N.D.	N.D.	0,44	0,28	N.A.	N.A.	0,93	0,33	0,32	N.A.	1,28	1,24	N.A.	N.A.
17/05/2026	0,99	0,55	N.D.	N.D.	0,35	0,23	N.A.	N.A.	0,74	0,27	0,23	N.A.	1,22	1,19	N.A.	N.A.
18/05/2026	1,33	N.D.	N.D.	N.D.	0,62	0,26	N.A.	N.A.	0,88	0,26	0,25	N.A.	1,50	1,40	N.A.	N.A.
19/05/2026	1,50	1,97	N.D.	N.D.	0,62	0,25	N.A.	N.A.	0,95	0,26	0,35	N.A.	1,37	1,45	N.A.	N.A.
20/05/2026	0,95	1,51	N.D.	N.D.	0,62	0,26	N.A.	N.A.	0,88	0,27	0,28	N.A.	1,26	1,26	N.A.	N.A.
21/05/2026	1,22	N.D.	N.D.	N.D.	0,47	0,24	N.A.	N.A.	1,00	0,30	0,27	N.A.	1,32	1,38	N.A.	N.A.
22/05/2026	1,10	N.D.	N.D.	N.D.	0,58	0,27	N.A.	N.A.	0,87	0,29	0,31	N.A.	1,38	1,32	N.A.	N.A.
23/05/2026	1,01	1,59	N.D.	N.D.	0,37	0,24	N.A.	N.A.	0,88	0,26	0,28	N.A.	1,30	1,23	N.A.	N.A.
24/05/2026	0,81	1,22	N.D.	N.D.	0,90	0,23	N.A.	N.A.	0,78	0,25	0,31	N.A.	1,17	1,14	N.A.	N.A.
25/05/2026	1,02	1,37	N.D.	N.D.	0,59	0,24	N.A.	N.A.	0,85	0,26	0,29	N.A.	1,30	1,25	N.A.	N.A.
26/05/2026	1,04	1,58	N.D.	N.D.	0,54	0,28	N.A.	N.A.	0,91	0,29	0,33	N.A.	1,56	1,68	N.A.	N.A.
27/05/2026	1,25	N.D.	N.D.	N.D.	0,54	0,25	N.A.	N.A.	0,95	0,33	0,25	N.A.	1,58	1,74	N.A.	N.A.
28/05/2026	1,08	N.D.	N.D.	N.D.	0,47	0,29	N.A.	N.A.	0,91	0,27	0,25	N.A.	1,40	1,39	N.A.	N.A.
29/05/2026	1,07	1,93	N.D.	N.D.	0,46	0,26	N.A.	N.A.	1,02	0,29	0,26	N.A.	1,46	1,44	N.A.	N.A.
30/05/2026	0,91	0,61	N.D.	N.D.	0,36	0,23	N.A.	N.A.	0,88	0,24	0,24	N.A.	1,22	1,22	N.A.	N.A.
31/05/2026	0,82	N.D.	N.D.	N.D.	0,35	0,23	N.A.	N.A.	0,74	0,30	0,30	N.A.	1,25	1,19	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Giugno 2026

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/06/2026	0,98	0,93	N.D.	N.D.	0,43	0,23	N.A.	N.A.	0,83	0,27	0,22	N.A.	1,33	1,33	N.A.	N.A.
02/06/2026	0,87	1,60	N.D.	N.D.	0,33	0,22	N.A.	N.A.	0,69	0,26	0,24	N.A.	1,27	1,19	N.A.	N.A.
03/06/2026	1,10	1,69	N.D.	N.D.	0,49	0,24	N.A.	N.A.	1,04	0,27	0,26	N.A.	1,41	1,37	N.A.	N.A.
04/06/2026	1,42	1,95	N.D.	N.D.	0,42	0,24	N.A.	N.A.	0,98	0,31	0,35	N.A.	1,44	1,50	N.A.	N.A.
05/06/2026	1,13	N.D.	N.D.	N.D.	0,42	0,24	N.A.	N.A.	0,96	0,29	0,36	N.A.	1,53	1,35	N.A.	N.A.
06/06/2026	0,91	N.D.	N.D.	N.D.	0,38	0,24	N.A.	N.A.	0,90	0,26	0,26	N.A.	1,33	1,24	N.A.	N.A.
07/06/2026	1,15	N.D.	N.D.	N.D.	0,49	0,23	N.A.	N.A.	0,72	0,25	0,22	N.A.	1,25	1,14	N.A.	N.A.
08/06/2026	1,20	N.D.	N.D.	N.D.	0,53	0,27	N.A.	N.A.	0,89	0,30	0,29	N.A.	1,59	1,40	N.A.	N.A.
09/06/2026	1,51	1,54	N.D.	N.D.	0,49	0,27	N.A.	N.A.	1,24	0,31	0,41	N.A.	1,67	1,54	N.A.	N.A.
10/06/2026	1,11	1,94	N.D.	N.D.	0,41	0,24	N.A.	N.A.	0,99	0,33	0,26	N.A.	1,41	1,35	N.A.	N.A.
11/06/2026	1,13	N.D.	N.D.	N.D.	0,39	0,24	N.A.	N.A.	1,00	0,30	0,33	N.A.	1,40	1,28	N.A.	N.A.
12/06/2026	1,09	N.D.	N.D.	N.D.	0,38	0,23	N.A.	N.A.	0,92	0,38	0,23	N.A.	1,49	1,39	N.A.	N.A.
13/06/2026	1,02	1,73	N.D.	N.D.	0,43	0,25	N.A.	N.A.	1,02	0,32	0,26	N.A.	1,48	1,37	N.A.	N.A.
14/06/2026	0,86	N.D.	N.D.	N.D.	0,34	0,22	N.A.	N.A.	0,76	0,26	0,21	N.A.	1,29	1,17	N.A.	N.A.
15/06/2026	1,20	1,81	N.D.	N.D.	0,40	0,23	N.A.	N.A.	0,91	0,28	0,32	N.A.	1,41	1,29	N.A.	N.A.
16/06/2026	1,05	1,91	N.D.	N.D.	0,39	0,23	N.A.	N.A.	0,89	0,26	0,26	N.A.	1,45	1,41	N.A.	N.A.
17/06/2026	1,11	1,49	N.D.	N.D.	0,41	0,23	N.A.	N.A.	0,82	0,26	0,29	N.A.	1,48	1,32	N.A.	N.A.
18/06/2026	1,13	N.D.	N.D.	N.D.	0,44	0,24	N.A.	N.A.	0,84	0,30	0,30	N.A.	1,41	1,32	N.A.	N.A.
19/06/2026	1,02	N.D.	N.D.	N.D.	0,38	0,22	N.A.	N.A.	0,82	0,26	0,23	N.A.	1,33	1,26	N.A.	N.A.
20/06/2026	1,02	1,67	N.D.	N.D.	0,42	0,25	N.A.	N.A.	0,85	0,29	0,27	N.A.	1,48	1,38	N.A.	N.A.
21/06/2026	0,88	N.D.	N.D.	N.D.	0,36	0,23	N.A.	N.A.	0,73	0,25	0,22	N.A.	1,27	1,22	N.A.	N.A.
22/06/2026	1,24	2,58	N.D.	N.D.	0,39	0,24	N.A.	N.A.	0,80	0,28	0,40	N.A.	1,39	1,22	N.A.	N.A.
23/06/2026	1,13	2,25	N.D.	N.D.	0,42	0,26	N.A.	N.A.	0,85	0,44	0,24	N.A.	1,36	1,27	N.A.	N.A.
24/06/2026	1,01	1,49	N.D.	N.D.	0,42	0,24	N.A.	N.A.	0,86	0,26	0,29	N.A.	1,38	1,29	N.A.	N.A.
25/06/2026	1,09	0,66	N.D.	N.D.	0,40	0,23	N.A.	N.A.	0,82	0,26	0,24	N.A.	1,36	1,31	N.A.	N.A.
26/06/2026	1,13	3,73	N.D.	N.D.	0,42	0,24	N.A.	N.A.	0,86	0,27	0,25	N.A.	1,39	1,34	N.A.	N.A.
27/06/2026	0,89	1,68	N.D.	N.D.	0,40	0,24	N.A.	N.A.	0,83	0,27	0,26	N.A.	1,25	1,18	N.A.	N.A.
28/06/2026	0,92	N.D.	N.D.	N.D.	0,39	0,22	N.A.	N.A.	0,70	0,26	0,29	N.A.	1,20	1,19	N.A.	N.A.
29/06/2026	1,19	1,63	N.D.	N.D.	0,43	0,23	N.A.	N.A.	0,93	0,26	0,28	N.A.	1,18	1,06	N.A.	N.A.
30/06/2026	1,06	1,43	N.D.	N.D.	0,40	0,23	N.A.	N.A.	0,91	0,26	0,27	N.A.	1,22	1,10	N.A.	N.A.