

Definizione KPI

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Aprile 2025

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/04/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/04/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,94	0,06	100,00	0,00
04/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,94	0,06	100,00	0,00
05/04/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
06/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,59	0,41	100,00	0,00
07/04/2025	100,00	0,00	98,21	1,79	100,00	0,00	99,59	0,41
08/04/2025	100,00	0,00	99,85	0,15	99,94	0,06	100,00	0,00
09/04/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
10/04/2025	100,00	0,00	99,80	0,20	100,00	0,00	100,00	0,00
11/04/2025	100,00	0,00	99,85	0,15	99,59	0,41	100,00	0,00
12/04/2025	100,00	0,00	99,80	0,20	99,59	0,41	100,00	0,00
13/04/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,65	0,35	100,00	0,00
15/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,94	0,06	100,00	0,00
16/04/2025	100,00	0,00	99,85	0,15	100,00	0,00	100,00	0,00
17/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,42	0,58	100,00	0,00
18/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,48	0,52	100,00	0,00
19/04/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
20/04/2025	100,00	0,00	99,85	0,15	99,31	0,69	100,00	0,00
21/04/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
22/04/2025	100,00	0,00	99,85	0,15	100,00	0,00	100,00	0,00
23/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,88	0,12	100,00	0,00
24/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,65	0,35	100,00	0,00
25/04/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/04/2025	100,00	0,00	99,85	0,15	99,65	0,35	100,00	0,00
27/04/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,59	0,41	100,00	0,00
29/04/2025	100,00	0,00	99,65	0,35	99,48	0,52	100,00	0,00
30/04/2025	100,00	0,00	99,85	0,15	99,83	0,17	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Maggio 2025

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/05/2025	100,00	0,00	99,80	0,20	99,88	0,12	100,00	0,00
06/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
07/05/2025	100,00	0,00	99,90	0,10	100,00	0,00	100,00	0,00
08/05/2025	100,00	0,00	99,85	0,15	99,65	0,35	100,00	0,00
09/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
10/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
11/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
12/05/2025	100,00	0,00	99,40	0,60	99,59	0,41	99,65	0,35
13/05/2025	100,00	0,00	95,54	4,46	97,57	2,43	97,22	2,78
14/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
15/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	99,94	0,06
16/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
17/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
18/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
19/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
20/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
21/05/2025	100,00	0,00	99,95	0,05	99,65	0,35	100,00	0,00
22/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
23/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
24/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
25/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
26/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
27/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	99,65	0,35
28/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
29/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
30/05/2025	100,00	0,00	97,02	2,98	99,31	0,69	99,59	0,41
31/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Giugno 2025

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/06/2025	100,00	0,00	97,17	2,83	99,59	0,41	98,26	1,74
06/06/2025	100,00	0,00	98,81	1,19	99,83	0,17	98,96	1,04
07/06/2025	100,00	0,00	94,05	5,95	99,71	0,29	96,18	3,82
08/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	99,94	0,06
09/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
10/06/2025	100,00	0,00	94,94	5,06	99,65	0,35	95,08	4,92
11/06/2025	100,00	0,00	99,40	0,60	99,94	0,06	99,31	0,69
12/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
13/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
15/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
16/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
18/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
19/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
20/06/2025	100,00	0,00	99,40	0,60	99,88	0,12	98,21	1,79
21/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
22/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
23/06/2025	100,00	0,00	99,40	0,60	99,94	0,06	99,65	0,35
24/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
25/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
27/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
28/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
29/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/06/2025	100,00	0,00	99,11	0,89	99,94	0,06	98,61	1,39

Error rate - Aprile 2025, Maggio 2025, Giugno 2025

Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]
01/04/2025	0,00	01/05/2025	0,10	01/06/2025	0,00
02/04/2025	0,00	02/05/2025	0,00	02/06/2025	0,00
03/04/2025	0,00	03/05/2025	0,00	03/06/2025	0,00
04/04/2025	0,41	04/05/2025	0,00	04/06/2025	0,14
05/04/2025	0,00	05/05/2025	0,00	05/06/2025	0,00
06/04/2025	1,53	06/05/2025	0,00	06/06/2025	0,28
07/04/2025	0,00	07/05/2025	0,00	07/06/2025	3,58
08/04/2025	0,00	08/05/2025	0,13	08/06/2025	0,00
09/04/2025	0,00	09/05/2025	0,00	09/06/2025	0,00
10/04/2025	0,29	10/05/2025	2,88	10/06/2025	0,89
11/04/2025	0,15	11/05/2025	0,00	11/06/2025	0,27
12/04/2025	3,32	12/05/2025	0,00	12/06/2025	0,36
13/04/2025	0,00	13/05/2025	0,00	13/06/2025	0,13
14/04/2025	0,35	14/05/2025	0,16	14/06/2025	1,82
15/04/2025	0,00	15/05/2025	2,31	15/06/2025	0,00
16/04/2025	0,00	16/05/2025	0,00	16/06/2025	0,33
17/04/2025	0,24	17/05/2025	0,00	17/06/2025	0,00
18/04/2025	0,00	18/05/2025	0,00	18/06/2025	0,00
19/04/2025	0,13	19/05/2025	0,60	19/06/2025	0,00
20/04/2025	0,00	20/05/2025	0,32	20/06/2025	0,00
21/04/2025	0,00	21/05/2025	0,00	21/06/2025	0,13
22/04/2025	0,00	22/05/2025	0,16	22/06/2025	0,00
23/04/2025	0,00	23/05/2025	0,00	23/06/2025	0,00
24/04/2025	0,40	24/05/2025	0,00	24/06/2025	0,00
25/04/2025	0,13	25/05/2025	0,00	25/06/2025	0,00
26/04/2025	0,00	26/05/2025	0,00	26/06/2025	0,14
27/04/2025	0,14	27/05/2025	0,00	27/06/2025	0,00
28/04/2025	0,11	28/05/2025	0,15	28/06/2025	0,00
29/04/2025	0,00	29/05/2025	0,00	29/06/2025	0,00
30/04/2025	0,00	30/05/2025	0,16	30/06/2025	0,12
		31/05/2025	0,00		

Tempi di Risposta – Aprile 2025

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/04/2025	1,43	N.D.	N.D.	N.D.	0,49	0,30	N.A.	N.A.	0,92	0,30	0,46	N.A.	1,26	1,34	N.A.	N.A.
02/04/2025	1,00	1,92	N.D.	N.D.	0,50	0,33	N.A.	N.A.	0,94	0,29	0,40	N.A.	1,34	1,38	N.A.	N.A.
03/04/2025	1,07	N.D.	N.D.	N.D.	0,51	0,34	N.A.	N.A.	0,93	0,29	0,38	N.A.	1,35	1,40	N.A.	N.A.
04/04/2025	1,17	N.D.	N.D.	N.D.	0,52	0,34	N.A.	N.A.	0,97	0,32	0,39	N.A.	1,30	1,40	N.A.	N.A.
05/04/2025	0,72	N.D.	N.D.	N.D.	0,59	0,33	N.A.	N.A.	0,95	0,28	0,44	N.A.	1,19	1,24	N.A.	N.A.
06/04/2025	1,97	N.D.	N.D.	N.D.	0,49	0,33	N.A.	N.A.	0,87	0,29	0,39	N.A.	1,20	1,24	N.A.	N.A.
07/04/2025	0,92	N.D.	N.D.	N.D.	0,83	0,40	N.A.	N.A.	0,96	0,46	0,37	N.A.	1,67	1,88	N.A.	N.A.
08/04/2025	0,88	N.D.	N.D.	N.D.	0,51	0,32	N.A.	N.A.	0,96	0,30	0,38	N.A.	1,27	1,28	N.A.	N.A.
09/04/2025	0,97	N.D.	N.D.	N.D.	0,56	0,43	N.A.	N.A.	0,92	0,28	0,37	N.A.	1,52	1,60	N.A.	N.A.
10/04/2025	1,03	N.D.	N.D.	N.D.	0,93	0,44	N.A.	N.A.	0,97	0,29	0,38	N.A.	1,59	1,65	N.A.	N.A.
11/04/2025	0,94	N.D.	N.D.	N.D.	0,74	0,45	N.A.	N.A.	0,95	0,30	0,37	N.A.	1,50	1,77	N.A.	N.A.
12/04/2025	0,94	1,39	N.D.	N.D.	0,57	0,35	N.A.	N.A.	0,88	0,28	0,38	N.A.	1,38	1,44	N.A.	N.A.
13/04/2025	0,72	N.D.	N.D.	N.D.	0,50	0,33	N.A.	N.A.	0,87	0,28	0,39	N.A.	1,25	1,37	N.A.	N.A.
14/04/2025	0,88	3,38	N.D.	N.D.	0,69	0,43	N.A.	N.A.	0,96	0,28	0,40	N.A.	1,40	1,41	N.A.	N.A.
15/04/2025	0,83	N.D.	N.D.	N.D.	0,67	0,43	N.A.	N.A.	0,98	0,31	0,36	N.A.	1,63	1,88	N.A.	N.A.
16/04/2025	0,83	0,83	N.D.	N.D.	0,76	0,45	N.A.	N.A.	0,96	0,32	0,36	N.A.	1,54	1,64	N.A.	N.A.
17/04/2025	0,99	N.D.	N.D.	N.D.	0,59	0,38	N.A.	N.A.	0,94	0,30	0,39	N.A.	1,52	1,93	N.A.	N.A.
18/04/2025	0,83	0,84	N.D.	N.D.	0,57	0,37	N.A.	N.A.	0,94	0,30	0,37	N.A.	1,34	1,39	N.A.	N.A.
19/04/2025	0,82	N.D.	N.D.	N.D.	0,49	0,34	N.A.	N.A.	0,89	0,34	0,35	N.A.	1,39	1,51	N.A.	N.A.
20/04/2025	0,70	N.D.	N.D.	N.D.	0,47	0,32	N.A.	N.A.	0,86	0,29	0,38	N.A.	1,35	1,44	N.A.	N.A.
21/04/2025	0,76	N.D.	N.D.	N.D.	0,47	0,32	N.A.	N.A.	0,82	0,27	0,36	N.A.	1,16	1,21	N.A.	N.A.
22/04/2025	0,76	0,85	N.D.	N.D.	0,52	0,36	N.A.	N.A.	0,88	0,31	0,36	N.A.	1,30	1,34	N.A.	N.A.
23/04/2025	0,83	1,14	N.D.	N.D.	0,58	0,43	N.A.	N.A.	0,91	0,30	0,35	N.A.	1,39	1,60	N.A.	N.A.
24/04/2025	1,28	N.D.	N.D.	N.D.	0,58	0,45	N.A.	N.A.	0,95	0,29	0,36	N.A.	1,49	1,68	N.A.	N.A.
25/04/2025	0,71	N.D.	N.D.	N.D.	0,43	0,28	N.A.	N.A.	0,86	0,29	0,33	N.A.	1,26	1,36	N.A.	N.A.
26/04/2025	0,72	N.D.	N.D.	N.D.	0,48	0,35	N.A.	N.A.	0,85	0,29	0,34	N.A.	1,26	1,33	N.A.	N.A.
27/04/2025	0,82	N.D.	N.D.	N.D.	0,51	0,35	N.A.	N.A.	0,86	0,29	0,35	N.A.	1,41	1,46	N.A.	N.A.
28/04/2025	0,78	1,02	N.D.	N.D.	0,69	0,42	N.A.	N.A.	0,92	0,30	0,42	N.A.	1,42	1,91	N.A.	N.A.
29/04/2025	0,79	1,02	N.D.	N.D.	0,70	0,42	N.A.	N.A.	0,97	0,29	0,42	N.A.	1,55	1,59	N.A.	N.A.
30/04/2025	0,77	N.D.	N.D.	N.D.	0,67	0,41	N.A.	N.A.	0,94	0,29	0,36	N.A.	1,40	1,70	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Maggio 2025

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/05/2025	0,83	N.D.	N.D.	N.D.	1,58	0,37	N.A.	N.A.	0,88	0,29	0,35	N.A.	1,35	1,36	N.A.	N.A.
02/05/2025	0,72	N.D.	N.D.	N.D.	0,60	0,39	N.A.	N.A.	0,91	0,29	0,36	N.A.	1,57	1,95	N.A.	N.A.
03/05/2025	0,71	N.D.	N.D.	N.D.	0,64	0,38	N.A.	N.A.	0,88	0,28	0,36	N.A.	1,38	1,43	N.A.	N.A.
04/05/2025	0,67	N.D.	N.D.	N.D.	0,50	0,34	N.A.	N.A.	0,88	0,28	0,36	N.A.	1,30	1,42	N.A.	N.A.
05/05/2025	0,80	0,93	N.D.	N.D.	0,66	0,47	N.A.	N.A.	0,92	0,38	0,42	N.A.	1,94	1,96	N.A.	N.A.
06/05/2025	0,78	N.D.	N.D.	N.D.	0,77	0,42	N.A.	N.A.	0,94	0,28	0,37	N.A.	1,90	1,61	N.A.	N.A.
07/05/2025	0,88	N.D.	N.D.	N.D.	0,68	0,51	N.A.	N.A.	0,97	0,37	0,40	N.A.	1,46	1,63	N.A.	N.A.
08/05/2025	0,92	N.D.	N.D.	N.D.	0,78	0,49	N.A.	N.A.	0,99	0,31	0,42	N.A.	1,40	1,47	N.A.	N.A.
09/05/2025	0,85	N.D.	N.D.	N.D.	0,74	0,47	N.A.	N.A.	1,02	0,31	0,39	N.A.	1,45	1,61	N.A.	N.A.
10/05/2025	0,74	N.D.	N.D.	N.D.	0,61	0,39	N.A.	N.A.	0,96	0,31	0,40	N.A.	1,28	1,42	N.A.	N.A.
11/05/2025	0,75	N.D.	N.D.	N.D.	0,62	0,37	N.A.	N.A.	0,91	0,29	0,38	N.A.	1,34	1,42	N.A.	N.A.
12/05/2025	0,95	N.D.	N.D.	N.D.	0,98	0,50	N.A.	N.A.	1,00	0,32	0,40	N.A.	1,84	1,92	N.A.	N.A.
13/05/2025	0,97	1,60	N.D.	N.D.	0,84	0,51	N.A.	N.A.	1,19	0,49	0,41	N.A.	1,71	1,67	N.A.	N.A.
14/05/2025	1,02	N.D.	N.D.	N.D.	0,69	0,45	N.A.	N.A.	0,95	0,30	0,38	N.A.	1,40	1,67	N.A.	N.A.
15/05/2025	3,17	N.D.	N.D.	N.D.	0,84	0,49	N.A.	N.A.	1,00	0,33	0,39	N.A.	1,49	1,77	N.A.	N.A.
16/05/2025	0,90	N.D.	N.D.	N.D.	0,74	0,42	N.A.	N.A.	0,98	0,32	0,41	N.A.	1,39	1,43	N.A.	N.A.
17/05/2025	0,81	1,98	N.D.	N.D.	0,56	0,34	N.A.	N.A.	0,89	0,29	0,45	N.A.	1,36	1,41	N.A.	N.A.
18/05/2025	0,81	N.D.	N.D.	N.D.	0,55	0,34	N.A.	N.A.	0,86	0,28	0,38	N.A.	1,31	1,37	N.A.	N.A.
19/05/2025	1,03	1,14	N.D.	N.D.	0,86	0,51	N.A.	N.A.	0,98	0,32	0,39	N.A.	1,50	1,58	N.A.	N.A.
20/05/2025	1,03	N.D.	N.D.	N.D.	0,86	0,48	N.A.	N.A.	1,00	0,32	0,39	N.A.	1,68	1,72	N.A.	N.A.
21/05/2025	0,83	1,27	N.D.	N.D.	0,71	0,49	N.A.	N.A.	1,00	0,30	0,38	N.A.	1,69	2,07	N.A.	N.A.
22/05/2025	0,92	N.D.	N.D.	N.D.	0,88	0,50	N.A.	N.A.	0,96	0,31	0,39	N.A.	1,40	1,40	N.A.	N.A.
23/05/2025	0,81	N.D.	N.D.	N.D.	0,78	0,39	N.A.	N.A.	0,99	0,40	0,38	N.A.	1,42	1,61	N.A.	N.A.
24/05/2025	0,81	N.D.	N.D.	N.D.	0,56	0,35	N.A.	N.A.	0,91	0,32	0,38	N.A.	1,23	1,28	N.A.	N.A.
25/05/2025	0,75	N.D.	N.D.	N.D.	0,54	0,33	N.A.	N.A.	0,87	0,28	0,35	N.A.	1,21	1,26	N.A.	N.A.
26/05/2025	0,89	1,21	N.D.	N.D.	0,73	0,41	N.A.	N.A.	0,92	0,30	0,39	N.A.	1,46	1,60	N.A.	N.A.
27/05/2025	0,89	N.D.	N.D.	N.D.	0,86	0,49	N.A.	N.A.	0,94	0,31	0,38	N.A.	1,60	2,00	N.A.	N.A.
28/05/2025	0,90	N.D.	N.D.	N.D.	0,90	0,48	N.A.	N.A.	0,96	0,31	0,46	N.A.	1,77	1,53	N.A.	N.A.
29/05/2025	0,85	N.D.	N.D.	N.D.	0,95	0,51	N.A.	N.A.	0,99	0,30	0,41	N.A.	1,66	1,91	N.A.	N.A.
30/05/2025	1,07	N.D.	N.D.	N.D.	0,89	0,48	N.A.	N.A.	0,95	0,29	0,38	N.A.	1,63	1,54	N.A.	N.A.
31/05/2025	0,80	1,88	N.D.	N.D.	0,58	0,38	N.A.	N.A.	0,90	0,33	0,50	N.A.	1,26	1,36	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Giugno 2025

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/06/2025	0,78	N.D.	N.D.	N.D.	0,52	0,35	N.A.	N.A.	0,90	0,29	0,38	N.A.	1,33	1,32	N.A.	N.A.
02/06/2025	0,78	N.D.	N.D.	N.D.	0,52	0,36	N.A.	N.A.	0,87	0,48	0,37	N.A.	1,27	1,37	N.A.	N.A.
03/06/2025	0,99	N.D.	N.D.	N.D.	0,86	0,49	N.A.	N.A.	0,97	0,32	0,36	N.A.	1,71	2,17	N.A.	N.A.
04/06/2025	1,03	1,35	N.D.	N.D.	0,72	0,41	N.A.	N.A.	0,94	0,35	0,45	N.A.	1,58	1,65	N.A.	N.A.
05/06/2025	0,85	N.D.	N.D.	N.D.	1,05	0,46	N.A.	N.A.	0,97	0,32	0,37	N.A.	1,65	1,66	N.A.	N.A.
06/06/2025	1,02	N.D.	N.D.	N.D.	0,81	0,41	N.A.	N.A.	0,99	0,31	0,37	N.A.	1,64	1,85	N.A.	N.A.
07/06/2025	2,36	N.D.	N.D.	N.D.	0,95	0,45	N.A.	N.A.	0,94	0,31	0,38	N.A.	1,80	1,69	N.A.	N.A.
08/06/2025	0,78	N.D.	N.D.	N.D.	0,67	0,34	N.A.	N.A.	0,95	0,30	0,36	N.A.	1,25	1,30	N.A.	N.A.
09/06/2025	0,97	2,82	N.D.	N.D.	0,86	0,47	N.A.	N.A.	0,99	0,31	0,39	N.A.	1,60	1,47	N.A.	N.A.
10/06/2025	1,55	N.D.	N.D.	N.D.	1,98	0,63	N.A.	N.A.	1,02	0,31	0,48	N.A.	1,77	2,12	N.A.	N.A.
11/06/2025	1,01	1,80	N.D.	N.D.	0,83	0,52	N.A.	N.A.	0,99	0,30	0,37	N.A.	1,87	1,69	N.A.	N.A.
12/06/2025	1,03	1,66	N.D.	N.D.	0,67	0,46	N.A.	N.A.	0,98	0,32	0,36	N.A.	1,82	1,68	N.A.	N.A.
13/06/2025	1,08	N.D.	N.D.	N.D.	0,80	0,44	N.A.	N.A.	0,99	0,39	0,37	N.A.	1,52	1,77	N.A.	N.A.
14/06/2025	0,79	1,03	N.D.	N.D.	0,56	0,38	N.A.	N.A.	0,91	0,29	0,44	N.A.	1,21	1,28	N.A.	N.A.
15/06/2025	0,75	N.D.	N.D.	N.D.	0,53	0,34	N.A.	N.A.	0,95	0,31	0,37	N.A.	1,24	1,36	N.A.	N.A.
16/06/2025	1,24	1,05	N.D.	N.D.	1,08	0,45	N.A.	N.A.	0,95	0,43	0,39	N.A.	1,62	1,80	N.A.	N.A.
17/06/2025	1,07	1,35	N.D.	N.D.	0,85	0,45	N.A.	N.A.	1,07	0,36	0,59	N.A.	1,68	2,09	N.A.	N.A.
18/06/2025	0,93	2,05	N.D.	N.D.	0,93	0,46	N.A.	N.A.	0,97	0,31	0,39	N.A.	1,69	1,82	N.A.	N.A.
19/06/2025	0,88	N.D.	N.D.	N.D.	0,91	0,51	N.A.	N.A.	1,06	0,31	0,39	N.A.	1,76	1,94	N.A.	N.A.
20/06/2025	0,95	1,30	N.D.	N.D.	0,86	0,48	N.A.	N.A.	0,95	0,31	0,40	N.A.	1,86	1,66	N.A.	N.A.
21/06/2025	0,89	0,65	N.D.	N.D.	0,60	0,39	N.A.	N.A.	0,91	0,29	0,37	N.A.	1,32	1,38	N.A.	N.A.
22/06/2025	0,81	N.D.	N.D.	N.D.	0,55	0,34	N.A.	N.A.	0,92	0,29	0,37	N.A.	1,29	1,31	N.A.	N.A.
23/06/2025	0,95	1,64	N.D.	N.D.	0,94	0,46	N.A.	N.A.	0,98	0,30	0,37	N.A.	1,52	1,87	N.A.	N.A.
24/06/2025	0,88	1,88	N.D.	N.D.	0,83	0,45	N.A.	N.A.	0,94	0,28	0,35	N.A.	1,56	1,68	N.A.	N.A.
25/06/2025	0,86	0,98	N.D.	N.D.	1,02	0,45	N.A.	N.A.	0,88	0,28	0,33	N.A.	1,56	1,68	N.A.	N.A.
26/06/2025	0,94	N.D.	N.D.	N.D.	1,27	0,48	N.A.	N.A.	0,89	0,28	0,33	N.A.	1,75	1,97	N.A.	N.A.
27/06/2025	0,90	0,89	N.D.	N.D.	0,95	0,43	N.A.	N.A.	0,88	0,27	0,33	N.A.	1,71	2,00	N.A.	N.A.
28/06/2025	0,79	1,61	N.D.	N.D.	0,55	0,33	N.A.	N.A.	0,81	0,27	0,35	N.A.	1,40	1,50	N.A.	N.A.
29/06/2025	0,71	N.D.	N.D.	N.D.	0,56	0,31	N.A.	N.A.	0,84	0,25	0,32	N.A.	1,34	1,39	N.A.	N.A.
30/06/2025	1,11	N.D.	N.D.	N.D.	1,48	0,54	N.A.	N.A.	0,87	0,26	0,40	N.A.	2,01	1,96	N.A.	N.A.