

Definizione KPI

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Aprile 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
02/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
03/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
04/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
05/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
06/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
07/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
08/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
09/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
10/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
11/04/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	99,65	0,35	100,00	0,00
12/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
13/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
14/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
15/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
16/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
17/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
18/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
19/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
20/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
21/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
22/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	99,65	0,35
23/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
24/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
25/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
26/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
27/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
28/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
30/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Maggio 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/05/2024	99,80	0,20	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/05/2024	99,98	0,02	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
06/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
07/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
08/05/2024	99,97	0,03	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
09/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
10/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
11/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
12/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
13/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,19	0,81	100,00	0,00
14/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	99,65	0,35
15/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	99,65	0,35
16/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	97,51	2,49	100,00	0,00
17/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
18/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
20/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
21/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
22/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
23/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	98,90	1,10	100,00	0,00
24/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
25/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
26/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
27/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
28/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
29/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
30/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	98,84	1,16	99,31	0,69
31/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	98,61	1,39

UpTime / DownTime - Giugno 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
06/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
07/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
08/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
09/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	99,94	0,06
10/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41
11/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	98,61	1,39
12/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
13/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
14/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
15/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
16/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
17/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,19	0,81	100,00	0,00
18/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
19/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
20/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
21/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
22/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
23/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
24/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
25/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
26/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
27/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
28/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
29/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
30/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

Error rate - Aprile 2024, Maggio 2024, Giugno 2024

Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]
01/04/2024	0,64	01/05/2024	2,57	01/06/2024	1,40
02/04/2024	0,73	02/05/2024	4,46	02/06/2024	0,00
03/04/2024	0,69	03/05/2024	3,29	03/06/2024	0,00
04/04/2024	0,83	04/05/2024	2,71	04/06/2024	0,00
05/04/2024	0,62	05/05/2024	2,56	05/06/2024	0,00
06/04/2024	0,66	06/05/2024	2,20	06/06/2024	0,00
07/04/2024	0,17	07/05/2024	3,64	07/06/2024	0,41
08/04/2024	0,13	08/05/2024	3,10	08/06/2024	0,55
09/04/2024	1,15	09/05/2024	2,00	09/06/2024	0,00
10/04/2024	0,49	10/05/2024	2,61	10/06/2024	0,00
11/04/2024	1,24	11/05/2024	2,28	11/06/2024	0,00
12/04/2024	0,98	12/05/2024	2,47	12/06/2024	0,00
13/04/2024	1,38	13/05/2024	2,87	13/06/2024	0,14
14/04/2024	0,17	14/05/2024	3,08	14/06/2024	0,00
15/04/2024	0,80	15/05/2024	3,70	15/06/2024	0,00
16/04/2024	1,10	16/05/2024	3,62	16/06/2024	0,00
17/04/2024	0,91	17/05/2024	3,63	17/06/2024	0,00
18/04/2024	0,81	18/05/2024	7,14	18/06/2024	0,00
19/04/2024	1,67	19/05/2024	4,85	19/06/2024	0,00
20/04/2024	3,14	20/05/2024	5,15	20/06/2024	0,00
21/04/2024	2,58	21/05/2024	5,09	21/06/2024	0,00
22/04/2024	1,24	22/05/2024	6,18	22/06/2024	0,00
23/04/2024	2,63	23/05/2024	3,86	23/06/2024	0,18
24/04/2024	2,02	24/05/2024	1,68	24/06/2024	0,00
25/04/2024	1,75	25/05/2024	4,05	25/06/2024	0,00
26/04/2024	1,98	26/05/2024	2,49	26/06/2024	0,00
27/04/2024	1,65	27/05/2024	1,87	27/06/2024	0,09
28/04/2024	1,91	28/05/2024	0,45	28/06/2024	0,52
29/04/2024	1,56	29/05/2024	0,14	29/06/2024	0,06
30/04/2024	2,33	30/05/2024	0,94	30/06/2024	0,00
		31/05/2024	1,11		

Tempi di Risposta – Aprile 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/04/2024	4,37	N.D.	N.D.	N.D.	1,12	1,91	N.A.	N.A.	1,22	0,38	0,47	N.A.	1,45	1,89	N.A.	N.A.
02/04/2024	5,29	N.D.	N.D.	N.D.	1,12	1,91	N.A.	N.A.	1,30	0,38	0,49	N.A.	1,42	1,71	N.A.	N.A.
03/04/2024	4,09	N.D.	N.D.	N.D.	1,12	1,91	N.A.	N.A.	1,34	0,39	0,48	N.A.	1,47	2,00	N.A.	N.A.
04/04/2024	4,83	N.D.	N.D.	N.D.	1,19	1,97	N.A.	N.A.	1,44	0,42	0,52	N.A.	1,44	1,73	N.A.	N.A.
05/04/2024	5,13	1,69	N.D.	N.D.	1,09	1,77	N.A.	N.A.	1,33	0,39	0,50	N.A.	1,48	1,72	N.A.	N.A.
06/04/2024	4,40	N.D.	N.D.	N.D.	1,04	1,66	N.A.	N.A.	1,28	0,38	0,47	N.A.	1,44	1,70	N.A.	N.A.
07/04/2024	4,03	N.D.	N.D.	N.D.	1,04	1,70	N.A.	N.A.	1,21	0,36	0,49	N.A.	1,51	1,72	N.A.	N.A.
08/04/2024	4,35	1,38	N.D.	N.D.	1,08	1,75	N.A.	N.A.	1,42	0,58	0,49	N.A.	1,67	1,91	N.A.	N.A.
09/04/2024	5,48	N.D.	N.D.	N.D.	1,28	1,72	N.A.	N.A.	1,34	0,39	0,50	N.A.	1,88	2,50	N.A.	N.A.
10/04/2024	4,50	N.D.	N.D.	N.D.	1,15	1,71	N.A.	N.A.	1,32	0,38	0,49	N.A.	1,57	1,78	N.A.	N.A.
11/04/2024	4,49	N.D.	N.D.	N.D.	1,13	1,74	N.A.	N.A.	1,37	0,39	0,50	N.A.	1,49	1,78	N.A.	N.A.
12/04/2024	4,63	N.D.	N.D.	N.D.	1,15	1,87	N.A.	N.A.	1,40	0,40	0,52	N.A.	1,46	1,86	N.A.	N.A.
13/04/2024	4,39	N.D.	N.D.	N.D.	1,10	1,81	N.A.	N.A.	1,29	0,37	0,51	N.A.	1,43	1,68	N.A.	N.A.
14/04/2024	4,14	N.D.	N.D.	N.D.	1,06	1,82	N.A.	N.A.	1,28	0,38	0,48	N.A.	1,54	1,70	N.A.	N.A.
15/04/2024	3,74	N.D.	N.D.	N.D.	1,22	1,98	N.A.	N.A.	1,37	0,40	0,52	N.A.	1,63	1,95	N.A.	N.A.
16/04/2024	5,14	N.D.	N.D.	N.D.	1,23	1,96	N.A.	N.A.	1,41	0,42	0,52	N.A.	1,58	1,88	N.A.	N.A.
17/04/2024	4,99	N.D.	N.D.	N.D.	1,19	1,97	N.A.	N.A.	1,39	0,40	0,51	N.A.	1,57	1,77	N.A.	N.A.
18/04/2024	5,00	1,35	N.D.	N.D.	1,11	1,85	N.A.	N.A.	1,34	0,43	0,50	N.A.	1,45	1,69	N.A.	N.A.
19/04/2024	5,55	N.D.	N.D.	N.D.	1,08	1,76	N.A.	N.A.	1,32	0,47	0,49	N.A.	1,50	1,76	N.A.	N.A.
20/04/2024	5,49	1,37	N.D.	N.D.	1,05	1,68	N.A.	N.A.	1,26	0,39	0,49	N.A.	1,48	1,65	N.A.	N.A.
21/04/2024	6,45	N.D.	N.D.	N.D.	1,05	1,72	N.A.	N.A.	1,18	0,37	0,47	N.A.	1,48	1,74	N.A.	N.A.
22/04/2024	4,08	N.D.	N.D.	N.D.	1,14	1,72	N.A.	N.A.	1,33	0,39	0,50	N.A.	1,57	2,03	N.A.	N.A.
23/04/2024	5,41	1,68	N.D.	N.D.	1,09	1,76	N.A.	N.A.	1,36	0,42	0,50	N.A.	1,58	1,88	N.A.	N.A.
24/04/2024	5,35	N.D.	N.D.	N.D.	1,06	1,78	N.A.	N.A.	1,33	0,42	0,51	N.A.	1,41	1,70	N.A.	N.A.
25/04/2024	5,27	N.D.	N.D.	N.D.	1,06	1,78	N.A.	N.A.	1,24	0,38	0,49	N.A.	1,38	1,63	N.A.	N.A.
26/04/2024	4,95	N.D.	N.D.	N.D.	1,06	1,78	N.A.	N.A.	1,36	0,41	0,51	N.A.	1,45	1,71	N.A.	N.A.
27/04/2024	5,12	1,04	N.D.	N.D.	1,06	1,78	N.A.	N.A.	1,35	0,39	0,50	N.A.	1,43	1,79	N.A.	N.A.
28/04/2024	4,74	N.D.	N.D.	N.D.	1,06	1,78	N.A.	N.A.	1,31	0,41	0,50	N.A.	1,46	1,73	N.A.	N.A.
29/04/2024	3,86	0,78	N.D.	N.D.	1,06	1,78	N.A.	N.A.	1,39	0,41	0,51	N.A.	1,58	1,89	N.A.	N.A.
30/04/2024	4,97	N.D.	N.D.	N.D.	1,06	1,78	N.A.	N.A.	1,42	0,41	0,52	N.A.	1,60	1,81	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Maggio 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/05/2024	4,64	N.D.	N.D.	N.D.	1,06	1,78	N.A.	N.A.	1,19	0,36	0,44	N.A.	1,44	1,75	N.A.	N.A.
02/05/2024	5,65	N.D.	N.D.	N.D.	1,34	1,89	N.A.	N.A.	1,40	0,42	0,55	N.A.	1,78	2,21	N.A.	N.A.
03/05/2024	5,92	N.D.	N.D.	N.D.	1,28	2,19	N.A.	N.A.	1,51	0,47	0,56	N.A.	1,47	1,78	N.A.	N.A.
04/05/2024	5,23	N.D.	N.D.	N.D.	1,07	1,84	N.A.	N.A.	1,33	0,40	0,50	N.A.	1,39	1,65	N.A.	N.A.
05/05/2024	5,06	N.D.	N.D.	N.D.	1,24	1,86	N.A.	N.A.	1,22	0,38	0,50	N.A.	1,44	1,66	N.A.	N.A.
06/05/2024	5,43	N.D.	N.D.	N.D.	1,13	1,82	N.A.	N.A.	1,30	0,39	0,54	N.A.	1,66	1,82	N.A.	N.A.
07/05/2024	5,42	N.D.	N.D.	N.D.	1,16	1,76	N.A.	N.A.	1,37	0,40	0,50	N.A.	1,79	2,07	N.A.	N.A.
08/05/2024	5,13	N.D.	N.D.	N.D.	1,12	1,79	N.A.	N.A.	1,35	0,41	0,51	N.A.	1,55	1,74	N.A.	N.A.
09/05/2024	5,07	N.D.	N.D.	N.D.	1,10	1,70	N.A.	N.A.	1,34	0,40	0,49	N.A.	1,48	1,95	N.A.	N.A.
10/05/2024	4,66	N.D.	N.D.	N.D.	1,09	1,78	N.A.	N.A.	1,33	0,39	0,49	N.A.	1,45	1,82	N.A.	N.A.
11/05/2024	5,56	1,31	N.D.	N.D.	1,04	1,69	N.A.	N.A.	1,28	0,40	0,48	N.A.	1,45	1,61	N.A.	N.A.
12/05/2024	5,82	N.D.	N.D.	N.D.	1,03	1,61	N.A.	N.A.	1,19	0,37	0,48	N.A.	1,41	1,67	N.A.	N.A.
13/05/2024	5,19	N.D.	N.D.	N.D.	1,18	1,96	N.A.	N.A.	1,41	0,41	0,53	N.A.	1,55	1,91	N.A.	N.A.
14/05/2024	4,88	N.D.	N.D.	N.D.	1,22	2,02	N.A.	N.A.	1,45	0,41	0,54	N.A.	1,72	1,83	N.A.	N.A.
15/05/2024	5,85	N.D.	N.D.	N.D.	1,30	2,01	N.A.	N.A.	1,42	0,41	0,53	N.A.	1,80	1,91	N.A.	N.A.
16/05/2024	8,57	9,33	N.D.	N.D.	1,21	1,95	N.A.	N.A.	1,45	0,46	0,53	N.A.	1,58	1,79	N.A.	N.A.
17/05/2024	5,31	1,02	N.D.	N.D.	1,23	2,00	N.A.	N.A.	1,42	0,42	0,58	N.A.	1,48	1,70	N.A.	N.A.
18/05/2024	5,10	N.D.	N.D.	N.D.	1,99	2,16	N.A.	N.A.	1,32	0,41	0,53	N.A.	1,43	1,69	N.A.	N.A.
19/05/2024	5,44	N.D.	N.D.	N.D.	2,10	2,01	N.A.	N.A.	1,13	0,37	0,50	N.A.	1,40	1,66	N.A.	N.A.
20/05/2024	8,29	N.D.	N.D.	N.D.	1,07	1,71	N.A.	N.A.	1,25	0,40	0,51	N.A.	1,45	1,72	N.A.	N.A.
21/05/2024	6,13	N.D.	N.D.	N.D.	1,11	1,79	N.A.	N.A.	1,26	0,39	0,50	N.A.	1,52	1,77	N.A.	N.A.
22/05/2024	6,43	N.D.	N.D.	N.D.	1,15	1,78	N.A.	N.A.	1,26	0,39	0,51	N.A.	1,62	1,81	N.A.	N.A.
23/05/2024	5,34	1,46	N.D.	N.D.	1,11	1,82	N.A.	N.A.	1,36	0,38	0,51	N.A.	1,57	1,84	N.A.	N.A.
24/05/2024	4,07	N.D.	N.D.	N.D.	1,10	1,78	N.A.	N.A.	1,24	0,37	0,50	N.A.	1,58	1,87	N.A.	N.A.
25/05/2024	4,88	N.D.	N.D.	N.D.	1,05	1,73	N.A.	N.A.	1,27	0,37	0,52	N.A.	1,60	1,91	N.A.	N.A.
26/05/2024	4,52	N.D.	N.D.	N.D.	1,03	1,72	N.A.	N.A.	1,14	0,38	0,48	N.A.	1,45	1,72	N.A.	N.A.
27/05/2024	4,18	N.D.	N.D.	N.D.	1,19	2,07	N.A.	N.A.	1,31	0,40	0,53	N.A.	1,44	1,83	N.A.	N.A.
28/05/2024	4,31	N.D.	N.D.	N.D.	1,20	2,04	N.A.	N.A.	1,38	0,41	0,59	N.A.	1,46	1,70	N.A.	N.A.
29/05/2024	2,09	2,37	N.D.	N.D.	1,15	2,04	N.A.	N.A.	1,32	0,40	0,56	N.A.	1,52	1,75	N.A.	N.A.
30/05/2024	3,88	N.D.	N.D.	N.D.	1,15	2,03	N.A.	N.A.	1,31	0,40	0,54	N.A.	1,47	1,87	N.A.	N.A.
31/05/2024	1,92	N.D.	N.D.	N.D.	1,23	2,02	N.A.	N.A.	1,35	0,39	0,53	N.A.	1,51	1,84	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Giugno 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/06/2024	1,92	N.D.	N.D.	N.D.	1,14	1,96	N.A.	N.A.	1,27	0,38	0,51	N.A.	1,52	1,76	N.A.	N.A.
02/06/2024	1,71	N.D.	N.D.	N.D.	1,14	1,96	N.A.	N.A.	1,19	0,38	0,45	N.A.	1,63	1,76	N.A.	N.A.
03/06/2024	2,03	N.D.	N.D.	N.D.	1,18	2,02	N.A.	N.A.	1,33	0,45	0,53	N.A.	1,65	1,85	N.A.	N.A.
04/06/2024	1,86	N.D.	N.D.	N.D.	1,13	1,83	N.A.	N.A.	1,30	0,46	0,50	N.A.	1,54	1,78	N.A.	N.A.
05/06/2024	1,67	N.D.	N.D.	N.D.	1,06	1,78	N.A.	N.A.	1,23	0,65	0,48	N.A.	1,47	1,67	N.A.	N.A.
06/06/2024	1,48	N.D.	N.D.	N.D.	1,10	1,73	N.A.	N.A.	1,28	0,38	0,48	N.A.	1,43	1,73	N.A.	N.A.
07/06/2024	3,30	N.D.	N.D.	N.D.	1,07	1,80	N.A.	N.A.	1,26	0,39	0,48	N.A.	1,52	1,76	N.A.	N.A.
08/06/2024	1,88	1,48	N.D.	N.D.	1,16	1,77	N.A.	N.A.	1,20	0,44	0,55	N.A.	1,44	1,65	N.A.	N.A.
09/06/2024	1,23	N.D.	N.D.	N.D.	1,91	1,67	N.A.	N.A.	1,16	0,38	0,47	N.A.	1,44	1,66	N.A.	N.A.
10/06/2024	1,76	1,84	N.D.	N.D.	1,49	1,73	N.A.	N.A.	1,35	0,45	0,50	N.A.	1,59	1,78	N.A.	N.A.
11/06/2024	1,96	N.D.	N.D.	N.D.	1,12	1,71	N.A.	N.A.	1,30	0,41	0,49	N.A.	1,60	1,91	N.A.	N.A.
12/06/2024	1,66	N.D.	N.D.	N.D.	1,09	1,80	N.A.	N.A.	1,31	0,38	0,58	N.A.	1,54	1,76	N.A.	N.A.
13/06/2024	2,43	N.D.	N.D.	N.D.	1,06	1,70	N.A.	N.A.	1,29	0,39	0,52	N.A.	1,46	1,72	N.A.	N.A.
14/06/2024	2,88	N.D.	N.D.	N.D.	1,06	1,67	N.A.	N.A.	1,31	0,39	0,51	N.A.	1,45	1,71	N.A.	N.A.
15/06/2024	1,12	N.D.	N.D.	N.D.	1,04	1,62	N.A.	N.A.	1,24	0,38	0,48	N.A.	1,41	1,68	N.A.	N.A.
16/06/2024	1,16	N.D.	N.D.	N.D.	1,05	1,70	N.A.	N.A.	1,19	0,38	0,55	N.A.	1,41	1,64	N.A.	N.A.
17/06/2024	1,44	N.D.	N.D.	N.D.	1,10	1,67	N.A.	N.A.	1,30	0,43	0,50	N.A.	1,51	1,76	N.A.	N.A.
18/06/2024	1,56	2,59	N.D.	N.D.	1,08	1,63	N.A.	N.A.	1,32	0,39	0,49	N.A.	1,58	1,94	N.A.	N.A.
19/06/2024	1,43	N.D.	N.D.	N.D.	1,05	1,63	N.A.	N.A.	1,31	0,38	0,48	N.A.	1,59	1,86	N.A.	N.A.
20/06/2024	1,36	N.D.	N.D.	N.D.	1,07	1,62	N.A.	N.A.	1,33	0,41	0,52	N.A.	1,49	1,74	N.A.	N.A.
21/06/2024	1,51	N.D.	N.D.	N.D.	1,09	1,68	N.A.	N.A.	1,28	0,40	0,48	N.A.	1,43	1,67	N.A.	N.A.
22/06/2024	1,38	N.D.	N.D.	N.D.	1,03	1,61	N.A.	N.A.	1,21	0,38	0,46	N.A.	1,41	1,66	N.A.	N.A.
23/06/2024	1,34	N.D.	N.D.	N.D.	1,02	1,63	N.A.	N.A.	1,24	0,37	0,47	N.A.	1,41	1,66	N.A.	N.A.
24/06/2024	1,38	N.D.	N.D.	N.D.	1,07	1,67	N.A.	N.A.	1,32	0,40	0,50	N.A.	1,47	1,73	N.A.	N.A.
25/06/2024	1,22	N.D.	N.D.	N.D.	1,08	1,61	N.A.	N.A.	1,30	0,40	0,50	N.A.	1,52	1,77	N.A.	N.A.
26/06/2024	1,62	0,96	N.D.	N.D.	1,12	1,65	N.A.	N.A.	1,28	0,40	0,49	N.A.	1,61	1,81	N.A.	N.A.
27/06/2024	1,40	N.D.	N.D.	N.D.	1,04	1,54	N.A.	N.A.	1,21	0,42	0,49	N.A.	1,60	1,78	N.A.	N.A.
28/06/2024	1,15	N.D.	N.D.	N.D.	1,06	1,53	N.A.	N.A.	1,26	0,39	0,50	N.A.	1,47	1,75	N.A.	N.A.
29/06/2024	1,14	N.D.	N.D.	N.D.	1,05	1,49	N.A.	N.A.	1,16	0,36	0,46	N.A.	1,42	1,69	N.A.	N.A.
30/06/2024	1,16	N.D.	N.D.	N.D.	1,03	1,55	N.A.	N.A.	1,15	0,36	0,46	N.A.	1,37	1,64	N.A.	N.A.