

Definizione KPI

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Aprile 2023

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/4/2023	100	0	99,861	0,139	100	0	99,965	0,035
2/4/2023	100	0	99,826	0,174	99,94	0,06	100	0
3/4/2023	100	0	99,965	0,035	99,792	0,208	99,965	0,035
4/4/2023	100	0	99,931	0,069	99,97	0,03	99,965	0,035
5/4/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,931	0,069
6/4/2023	100	0	99,792	0,208	99,851	0,149	99,965	0,035
7/4/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,965	0,035
8/4/2023	100	0	99,896	0,104	100	0	99,931	0,069
9/4/2023	100	0	99,688	0,313	99,881	0,119	99,757	0,243
10/4/2023	100	0	99,826	0,174	99,881	0,119	99,931	0,069
11/4/2023	100	0	99,826	0,174	99,851	0,149	99,965	0,035
12/4/2023	100	0	99,896	0,104	100	0	100	0
13/4/2023	100	0	99,792	0,208	99,851	0,149	100	0
14/4/2023	100	0	99,826	0,174	100	0	100	0
15/4/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	99,965	0,035
16/4/2023	100	0	99,861	0,139	99,97	0,03	99,826	0,174
17/4/2023	100	0	99,965	0,035	99,851	0,149	99,757	0,243
18/4/2023	100	0	99,792	0,208	100	0	99,965	0,035
19/4/2023	100	0	99,965	0,035	99,97	0,03	99,965	0,035
20/4/2023	100	0	99,618	0,382	99,851	0,149	100	0
21/4/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	100	0
22/4/2023	100	0	99,965	0,035	99,97	0,03	100	0
23/4/2023	100	0	99,514	0,486	99,881	0,119	99,826	0,174
24/4/2023	100	0	99,965	0,035	99,97	0,03	100	0
25/4/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
26/4/2023	100	0	99,826	0,174	99,97	0,03	100	0
27/4/2023	100	0	98,125	1,875	99,97	0,03	99,965	0,035
28/4/2023	100	0	100	0	99,97	0,03	100	0
29/4/2023	100	0	99,896	0,104	99,97	0,03	100	0
30/4/2023	100	0	99,653	0,347	100	0	100	0

UpTime / DownTime - Maggio 2023

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/5/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
2/5/2023	100	0	100	0	100	0	99,931	0,069
3/5/2023	100	0	99,757	0,243	100	0	99,653	0,347
4/5/2023	100	0	99,792	0,208	100	0	100	0
5/5/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
6/5/2023	100	0	99,931	0,069	99,851	0,149	100	0
7/5/2023	100	0	99,688	0,313	99,851	0,149	100	0
8/5/2023	100	0	99,028	0,972	100	0	98,056	1,944
9/5/2023	100	0	99,896	0,104	99,911	0,089	100	0
10/5/2023	100	0	99,896	0,104	100	0	100	0
11/5/2023	100	0	99,931	0,069	99,851	0,149	100	0
12/5/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
13/5/2023	100	0	100	0	99,94	0,06	100	0
14/5/2023	100	0	99,826	0,174	99,851	0,149	100	0
15/5/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
16/5/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
17/5/2023	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035
18/5/2023	100	0	99,896	0,104	100	0	100	0
19/5/2023	100	0	99,826	0,174	100	0	99,965	0,035
20/5/2023	100	0	99,965	0,035	99,97	0,03	100	0
21/5/2023	100	0	99,444	0,556	99,851	0,149	99,965	0,035
22/5/2023	100	0	99,965	0,035	99,821	0,179	100	0
23/5/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
24/5/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	99,965	0,035
25/5/2023	100	0	99,965	0,035	99,821	0,179	99,792	0,208
26/5/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
27/5/2023	100	0	99,757	0,243	100	0	100	0
28/5/2023	100	0	99,479	0,521	100	0	100	0
29/5/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,41	0,59
30/5/2023	100	0	99,931	0,069	99,702	0,298	99,965	0,035
31/5/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0

UpTime / DownTime - Giugno 2023

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/6/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	100	0
2/6/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
3/6/2023	100	0	100	0	99,97	0,03	99,965	0,035
4/6/2023	100	0	99,896	0,104	99,851	0,149	100	0
5/6/2023	100	0	99,514	0,486	100	0	99,583	0,417
6/6/2023	100	0	99,896	0,104	100	0	99,965	0,035
7/6/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
8/6/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
9/6/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
10/6/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	100	0
11/6/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
12/6/2023	100	0	100	0	99,762	0,238	99,653	0,347
13/6/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
14/6/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
15/6/2023	100	0	100	0	99,702	0,298	99,965	0,035
16/6/2023	100	0	99,965	0,035	99,821	0,179	100	0
17/6/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
18/6/2023	100	0	99,965	0,035	99,97	0,03	99,965	0,035
19/6/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
20/6/2023	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035
21/6/2023	100	0	100	0	100	0	99,792	0,208
22/6/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
23/6/2023	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035
24/6/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	99,965	0,035
25/6/2023	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035
26/6/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
27/6/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
28/6/2023	100	0	99,965	0,035	99,97	0,03	100	0
29/6/2023	100	0	99,826	0,174	100	0	100	0
30/6/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0

Error rate - Aprile 2023, Maggio 2023, Giugno 2023

Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]
1/4/2023	0	1/5/2023	0	1/6/2023	N.D.
2/4/2023	0	2/5/2023	0	2/6/2023	N.D.
3/4/2023	N.D.	3/5/2023	0,3	3/6/2023	N.D.
4/4/2023	N.D.	4/5/2023	0	4/6/2023	N.D.
5/4/2023	0	5/5/2023	0	5/6/2023	0
6/4/2023	0	6/5/2023	0	6/6/2023	9,85
7/4/2023	0	7/5/2023	0	7/6/2023	0
8/4/2023	0	8/5/2023	1,76	8/6/2023	0
9/4/2023	0,31	9/5/2023	0	9/6/2023	0,69
10/4/2023	0	10/5/2023	0	10/6/2023	0
11/4/2023	0	11/5/2023	0	11/6/2023	0
12/4/2023	0	12/5/2023	0	12/6/2023	0
13/4/2023	0,95	13/5/2023	0	13/6/2023	0
14/4/2023	0	14/5/2023	0	14/6/2023	0
15/4/2023	0,97	15/5/2023	0	15/6/2023	0
16/4/2023	0	16/5/2023	0	16/6/2023	0
17/4/2023	0	17/5/2023	0	17/6/2023	0
18/4/2023	0	18/5/2023	0	18/6/2023	0
19/4/2023	0	19/5/2023	0	19/6/2023	0
20/4/2023	0,24	20/5/2023	0	20/6/2023	0,25
21/4/2023	0,49	21/5/2023	0	21/6/2023	0
22/4/2023	0	22/5/2023	0	22/6/2023	0
23/4/2023	0	23/5/2023	0	23/6/2023	0
24/4/2023	0	24/5/2023	0	24/6/2023	0
25/4/2023	0	25/5/2023	0,35	25/6/2023	0
26/4/2023	0	26/5/2023	0	26/6/2023	0
27/4/2023	0	27/5/2023	0	27/6/2023	0
28/4/2023	0	28/5/2023	0	28/6/2023	0
29/4/2023	0	29/5/2023	0,31	29/6/2023	0
30/4/2023	0	30/5/2023	0	30/6/2023	0
		31/5/2023	0		

Tempi di Risposta – Aprile 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/4/2023	2,113	1,554	N.D.	N.D.	3,539	4,102	N.A.	N.A.	2,217	0,756	0,959	N.A.	2,148	2,761	N.A.	N.A.
2/4/2023	1,928	N.D.	N.D.	N.D.	3,646	4,168	N.A.	N.A.	2,35	0,817	1,004	N.A.	2,299	2,606	N.A.	N.A.
3/4/2023	2,104	N.D.	N.D.	N.D.	3,735	4,248	N.A.	N.A.	2,52	0,853	1,045	N.A.	2,222	2,62	N.A.	N.A.
4/4/2023	2,082	1,62	N.D.	N.D.	3,751	4,25	N.A.	N.A.	2,533	0,819	1,013	N.A.	2,168	2,543	N.A.	N.A.
5/4/2023	1,659	N.D.	N.D.	N.D.	3,87	4,265	N.A.	N.A.	2,594	0,81	1,034	N.A.	2,308	2,579	N.A.	N.A.
6/4/2023	1,547	N.D.	N.D.	N.D.	3,98	4,39	N.A.	N.A.	2,716	0,851	1,082	N.A.	2,273	2,67	N.A.	N.A.
7/4/2023	1,743	1,611	N.D.	N.D.	3,833	4,314	N.A.	N.A.	2,65	0,862	1,091	N.A.	2,281	2,508	N.A.	N.A.
8/4/2023	1,731	N.D.	N.D.	N.D.	3,791	4,398	N.A.	N.A.	2,562	0,878	1,113	N.A.	2,407	2,533	N.A.	N.A.
9/4/2023	3,451	N.D.	N.D.	N.D.	4,168	4,779	N.A.	N.A.	3,383	1,152	1,43	N.A.	2,983	3,39	N.A.	N.A.
10/4/2023	1,798	N.D.	N.D.	N.D.	3,908	4,442	N.A.	N.A.	2,807	0,946	1,226	N.A.	2,329	2,836	N.A.	N.A.
11/4/2023	1,727	N.D.	N.D.	N.D.	3,979	4,34	N.A.	N.A.	2,641	0,858	1,072	N.A.	2,263	2,539	N.A.	N.A.
12/4/2023	1,861	2,226	N.D.	N.D.	3,944	4,446	N.A.	N.A.	2,738	0,878	1,105	N.A.	2,248	2,582	N.A.	N.A.
13/4/2023	2,924	N.D.	N.D.	N.D.	4,022	4,291	N.A.	N.A.	2,63	0,853	1,089	N.A.	2,29	2,616	N.A.	N.A.
14/4/2023	1,593	N.D.	N.D.	N.D.	3,878	4,159	N.A.	N.A.	2,512	0,82	1,021	N.A.	2,316	2,618	N.A.	N.A.
15/4/2023	2,257	N.D.	N.D.	N.D.	3,895	4,202	N.A.	N.A.	2,428	0,816	1,031	N.A.	2,271	2,536	N.A.	N.A.
16/4/2023	1,958	N.D.	N.D.	N.D.	3,973	4,264	N.A.	N.A.	2,644	0,909	1,145	N.A.	2,384	2,614	N.A.	N.A.
17/4/2023	1,745	4,663	N.D.	N.D.	3,909	4,172	N.A.	N.A.	2,526	0,855	1,048	N.A.	2,347	3,014	N.A.	N.A.
18/4/2023	1,631	N.D.	N.D.	N.D.	3,813	4,118	N.A.	N.A.	2,426	0,791	0,998	N.A.	2,167	2,464	N.A.	N.A.
19/4/2023	2,932	N.D.	N.D.	N.D.	3,796	4,071	N.A.	N.A.	2,347	0,769	0,995	N.A.	2,177	2,571	N.A.	N.A.
20/4/2023	3,724	1,964	N.D.	N.D.	3,975	4,277	N.A.	N.A.	2,469	0,814	1,033	N.A.	2,317	2,618	N.A.	N.A.
21/4/2023	4,036	N.D.	N.D.	N.D.	3,919	4,26	N.A.	N.A.	2,484	0,793	1,025	N.A.	2,328	2,612	N.A.	N.A.
22/4/2023	1,472	N.D.	N.D.	N.D.	3,736	4,221	N.A.	N.A.	2,371	0,781	1,077	N.A.	2,288	2,673	N.A.	N.A.
23/4/2023	1,944	N.D.	N.D.	N.D.	4,073	4,548	N.A.	N.A.	3,065	1,014	1,304	N.A.	2,85	3,176	N.A.	N.A.
24/4/2023	1,473	N.D.	N.D.	N.D.	3,779	4,267	N.A.	N.A.	2,486	0,825	1,018	N.A.	2,36	2,586	N.A.	N.A.
25/4/2023	1,327	N.D.	N.D.	N.D.	3,709	4,267	N.A.	N.A.	2,162	0,765	0,952	N.A.	2,124	2,366	N.A.	N.A.
26/4/2023	1,951	N.D.	N.D.	N.D.	3,852	4,244	N.A.	N.A.	2,408	0,805	0,991	N.A.	2,174	2,565	N.A.	N.A.
27/4/2023	1,609	1,066	N.D.	N.D.	3,832	4,221	N.A.	N.A.	2,45	0,796	0,987	N.A.	2,243	2,581	N.A.	N.A.
28/4/2023	1,406	N.D.	N.D.	N.D.	3,73	4,147	N.A.	N.A.	2,409	0,786	0,996	N.A.	2,364	2,633	N.A.	N.A.
29/4/2023	1,458	N.D.	N.D.	N.D.	3,66	4,153	N.A.	N.A.	2,338	0,78	0,984	N.A.	2,319	2,574	N.A.	N.A.
30/4/2023	2,032	N.D.	N.D.	N.D.	3,81	4,215	N.A.	N.A.	2,476	0,824	1,035	N.A.	2,3	2,7	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Maggio 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/5/2023	1,232	N.D.	N.D.	N.D.	3,709	4,267	N.A.	N.A.	2,178	0,72	0,927	N.A.	2,301	2,412	N.A.	N.A.
2/5/2023	1,785	N.D.	N.D.	N.D.	3,678	4,163	N.A.	N.A.	2,386	0,778	0,994	N.A.	2,175	2,476	N.A.	N.A.
3/5/2023	2,126	N.D.	N.D.	N.D.	3,85	4,208	N.A.	N.A.	2,528	0,832	1,05	N.A.	2,245	2,46	N.A.	N.A.
4/5/2023	1,586	N.D.	N.D.	N.D.	3,766	4,11	N.A.	N.A.	2,503	0,811	1,011	N.A.	2,22	2,516	N.A.	N.A.
5/5/2023	1,813	N.D.	N.D.	N.D.	3,76	4,164	N.A.	N.A.	2,477	0,829	0,992	N.A.	2,216	2,56	N.A.	N.A.
6/5/2023	1,71	N.D.	N.D.	N.D.	3,761	4,2	N.A.	N.A.	2,351	0,796	1,004	N.A.	2,318	2,575	N.A.	N.A.
7/5/2023	1,421	N.D.	N.D.	N.D.	3,858	4,309	N.A.	N.A.	2,413	0,844	0,987	N.A.	2,293	2,637	N.A.	N.A.
8/5/2023	4,228	12,574	N.D.	N.D.	4,174	4,219	N.A.	N.A.	2,507	0,815	0,999	N.A.	2,65	3,228	N.A.	N.A.
9/5/2023	1,759	N.D.	N.D.	N.D.	3,814	4,116	N.A.	N.A.	2,573	0,8	1,007	N.A.	2,273	2,583	N.A.	N.A.
10/5/2023	1,573	N.D.	N.D.	N.D.	3,887	4,266	N.A.	N.A.	2,603	0,839	1,031	N.A.	2,312	2,535	N.A.	N.A.
11/5/2023	1,484	N.D.	N.D.	N.D.	3,892	4,271	N.A.	N.A.	2,653	0,84	1,037	N.A.	2,241	2,683	N.A.	N.A.
12/5/2023	1,507	1,369	N.D.	N.D.	3,931	4,241	N.A.	N.A.	2,588	0,817	1,04	N.A.	2,172	2,503	N.A.	N.A.
13/5/2023	1,647	1,641	N.D.	N.D.	3,826	4,231	N.A.	N.A.	2,404	0,812	0,99	N.A.	2,213	2,524	N.A.	N.A.
14/5/2023	1,657	N.D.	N.D.	N.D.	3,818	4,254	N.A.	N.A.	2,529	0,867	1,033	N.A.	2,329	2,515	N.A.	N.A.
15/5/2023	1,711	0,726	N.D.	N.D.	3,751	4,06	N.A.	N.A.	2,517	0,792	0,989	N.A.	2,071	2,473	N.A.	N.A.
16/5/2023	2,096	N.D.	N.D.	N.D.	3,62	4,088	N.A.	N.A.	2,559	0,79	0,964	N.A.	2,193	2,429	N.A.	N.A.
17/5/2023	2,126	N.D.	N.D.	N.D.	3,657	4,058	N.A.	N.A.	2,524	0,794	0,955	N.A.	2,23	2,537	N.A.	N.A.
18/5/2023	2,481	N.D.	N.D.	N.D.	3,736	4,065	N.A.	N.A.	2,488	0,78	0,934	N.A.	2,262	2,506	N.A.	N.A.
19/5/2023	1,728	N.D.	N.D.	N.D.	3,663	4,056	N.A.	N.A.	2,509	0,799	0,947	N.A.	2,198	2,439	N.A.	N.A.
20/5/2023	1,693	N.D.	N.D.	N.D.	3,54	4,046	N.A.	N.A.	2,396	0,75	0,936	N.A.	2,269	2,423	N.A.	N.A.
21/5/2023	1,625	N.D.	N.D.	N.D.	3,709	4,267	N.A.	N.A.	2,437	0,829	0,94	N.A.	2,454	2,807	N.A.	N.A.
22/5/2023	1,666	N.D.	N.D.	N.D.	3,674	4,108	N.A.	N.A.	2,444	0,784	0,924	N.A.	2,241	2,522	N.A.	N.A.
23/5/2023	1,56	N.D.	N.D.	N.D.	3,666	4,05	N.A.	N.A.	2,465	0,793	0,937	N.A.	2,139	2,545	N.A.	N.A.
24/5/2023	1,8	N.D.	N.D.	N.D.	3,592	4	N.A.	N.A.	2,478	0,794	0,925	N.A.	2,206	2,612	N.A.	N.A.
25/5/2023	1,742	N.D.	N.D.	N.D.	3,571	4,034	N.A.	N.A.	2,386	0,762	0,902	N.A.	2,366	2,478	N.A.	N.A.
26/5/2023	1,435	2,599	N.D.	N.D.	3,628	4,053	N.A.	N.A.	2,439	0,752	0,917	N.A.	2,149	2,397	N.A.	N.A.
27/5/2023	1,366	N.D.	N.D.	N.D.	3,619	4,015	N.A.	N.A.	2,359	0,743	0,894	N.A.	2,147	2,337	N.A.	N.A.
28/5/2023	1,626	N.D.	N.D.	N.D.	3,874	4,265	N.A.	N.A.	2,436	0,811	0,923	N.A.	2,376	2,648	N.A.	N.A.
29/5/2023	1,549	N.D.	N.D.	N.D.	3,577	4,036	N.A.	N.A.	2,389	0,789	0,911	N.A.	2,181	2,479	N.A.	N.A.
30/5/2023	1,563	N.D.	N.D.	N.D.	3,539	4,011	N.A.	N.A.	2,448	0,764	0,904	N.A.	2,04	2,245	N.A.	N.A.
31/5/2023	1,529	N.D.	N.D.	N.D.	3,463	3,98	N.A.	N.A.	2,436	0,751	0,897	N.A.	2,015	2,192	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Giugno 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/6/2023	1,442	2,762	N.D.	N.D.	3,493	4,024	N.A.	N.A.	2,367	0,744	0,891	N.A.	2,09	2,171	N.A.	N.A.
2/6/2023	1,411	N.D.	N.D.	N.D.	3,473	4,061	N.A.	N.A.	2,329	0,755	0,893	N.A.	1,914	2,29	N.A.	N.A.
3/6/2023	1,547	N.D.	N.D.	N.D.	3,463	4,009	N.A.	N.A.	2,257	0,734	0,89	N.A.	2,041	1,995	N.A.	N.A.
4/6/2023	1,413	1,372	N.D.	N.D.	3,629	4,201	N.A.	N.A.	2,341	0,79	0,894	N.A.	2,094	2,155	N.A.	N.A.
5/6/2023	2,747	N.D.	N.D.	N.D.	3,881	4,081	N.A.	N.A.	2,452	0,766	0,898	N.A.	2,08	2,319	N.A.	N.A.
6/6/2023	8,085	3,98	N.D.	N.D.	3,784	4,095	N.A.	N.A.	2,485	0,783	0,907	N.A.	2,142	2,164	N.A.	N.A.
7/6/2023	1,545	N.D.	N.D.	N.D.	3,184	4,832	N.A.	N.A.	2,462	0,775	0,914	N.A.	1,989	2,241	N.A.	N.A.
8/6/2023	1,344	N.D.	N.D.	N.D.	2,929	5,075	N.A.	N.A.	2,455	0,749	0,905	N.A.	1,828	1,966	N.A.	N.A.
9/6/2023	1,629	N.D.	N.D.	N.D.	2,965	5,135	N.A.	N.A.	2,453	0,781	0,905	N.A.	1,78	2,036	N.A.	N.A.
10/6/2023	1,091	N.D.	N.D.	N.D.	2,946	5,136	N.A.	N.A.	2,314	0,738	0,891	N.A.	1,853	2,013	N.A.	N.A.
11/6/2023	1,16	N.D.	N.D.	N.D.	3,097	5,067	N.A.	N.A.	2,439	0,808	0,909	N.A.	1,847	1,985	N.A.	N.A.
12/6/2023	1,518	1,793	N.D.	N.D.	2,938	5,25	N.A.	N.A.	2,433	0,761	0,908	N.A.	1,782	1,965	N.A.	N.A.
13/6/2023	1,183	N.D.	N.D.	N.D.	3,025	5,281	N.A.	N.A.	2,503	0,771	0,908	N.A.	1,718	2,008	N.A.	N.A.
14/6/2023	1,4	1,576	N.D.	N.D.	2,995	5,098	N.A.	N.A.	2,49	0,798	0,894	N.A.	1,688	1,973	N.A.	N.A.
15/6/2023	1,537	1,116	N.D.	N.D.	2,962	5,191	N.A.	N.A.	2,533	0,778	0,924	N.A.	1,771	1,947	N.A.	N.A.
16/6/2023	1,131	N.D.	N.D.	N.D.	2,917	5,198	N.A.	N.A.	2,479	0,769	0,917	N.A.	1,751	1,99	N.A.	N.A.
17/6/2023	1,178	N.D.	N.D.	N.D.	2,981	5,321	N.A.	N.A.	2,278	0,734	0,882	N.A.	1,826	1,997	N.A.	N.A.
18/6/2023	1,507	N.D.	N.D.	N.D.	3,091	4,807	N.A.	N.A.	2,52	0,857	0,941	N.A.	2,012	2,149	N.A.	N.A.
19/6/2023	1,304	N.D.	N.D.	N.D.	2,929	5,203	N.A.	N.A.	2,48	0,766	0,908	N.A.	1,762	1,953	N.A.	N.A.
20/6/2023	1,131	2,825	N.D.	N.D.	3,02	5,111	N.A.	N.A.	2,474	0,759	0,906	N.A.	1,756	1,976	N.A.	N.A.
21/6/2023	1,317	2,715	N.D.	N.D.	2,971	5,216	N.A.	N.A.	2,399	0,779	0,886	N.A.	1,713	1,892	N.A.	N.A.
22/6/2023	1,465	2,108	N.D.	N.D.	2,986	5,355	N.A.	N.A.	2,31	0,736	0,882	N.A.	1,698	1,914	N.A.	N.A.
23/6/2023	1,418	N.D.	N.D.	N.D.	3,024	5,101	N.A.	N.A.	2,307	0,734	0,89	N.A.	1,718	1,941	N.A.	N.A.
24/6/2023	1,314	N.D.	N.D.	N.D.	2,989	5,345	N.A.	N.A.	2,219	0,709	0,863	N.A.	1,756	1,975	N.A.	N.A.
25/6/2023	1,092	N.D.	N.D.	N.D.	3,052	5,248	N.A.	N.A.	2,255	0,804	0,878	N.A.	1,917	2,202	N.A.	N.A.
26/6/2023	1,255	N.D.	N.D.	N.D.	2,996	4,974	N.A.	N.A.	2,315	0,742	0,895	N.A.	1,799	2,059	N.A.	N.A.
27/6/2023	1,503	N.D.	N.D.	N.D.	2,976	5,027	N.A.	N.A.	2,378	0,778	0,894	N.A.	1,725	1,901	N.A.	N.A.
28/6/2023	1,296	N.D.	N.D.	N.D.	2,884	4,678	N.A.	N.A.	2,651	0,83	0,975	N.A.	1,776	2,066	N.A.	N.A.
29/6/2023	1,531	2,042	N.D.	N.D.	2,858	4,661	N.A.	N.A.	2,555	0,781	0,955	N.A.	1,764	1,978	N.A.	N.A.
30/6/2023	1,45	N.D.	N.D.	N.D.	2,871	4,754	N.A.	N.A.	2,59	0,824	0,966	N.A.	1,71	1,957	N.A.	N.A.