

Definizione KPI

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Aprile 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/4/2022	100	0	99,984	0,016	99,968	0,032	100	0
2/4/2022	100	0	100	0	99,92	0,08	100	0
3/4/2022	100	0	100	0	99,888	0,112	100	0
4/4/2022	100	0	100	0	99,936	0,064	99,988	0,012
5/4/2022	100	0	100	0	99,808	0,192	100	0
6/4/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
7/4/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
8/4/2022	100	0	99,968	0,032	99,968	0,032	99,942	0,058
9/4/2022	100	0	100	0	99,824	0,176	99,942	0,058
10/4/2022	100	0	99,888	0,112	99,904	0,096	100	0
11/4/2022	100	0	100	0	99,92	0,08	100	0
12/4/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
13/4/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
14/4/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
15/4/2022	100	0	100	0	99,952	0,048	99,988	0,012
16/4/2022	100	0	99,952	0,048	99,84	0,16	100	0
17/4/2022	100	0	100	0	99,952	0,048	100	0
18/4/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
19/4/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
20/4/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
21/4/2022	100	0	100	0	99,936	0,064	100	0
22/4/2022	100	0	99,888	0,112	99,936	0,064	99,942	0,058
23/4/2022	100	0	99,984	0,016	99,92	0,08	99,931	0,069
24/4/2022	100	0	99,904	0,096	99,872	0,128	99,884	0,116
25/4/2022	100	0	99,984	0,016	99,968	0,032	99,942	0,058
26/4/2022	100	0	99,968	0,032	99,984	0,016	99,942	0,058
27/4/2022	100	0	99,952	0,048	99,968	0,032	100	0
28/4/2022	100	0	99,792	0,208	99,92	0,08	100	0
29/4/2022	100	0	99,808	0,192	99,888	0,112	100	0
30/4/2022	100	0	99,792	0,208	99,904	0,096	99,988	0,012

UpTime / DownTime - Maggio 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/5/2022	100	0	99,904	0,096	99,904	0,096	99,942	0,058
2/5/2022	100	0	100	0	99,952	0,048	99,919	0,081
3/5/2022	100	0	100	0	99,936	0,064	100	0
4/5/2022	100	0	100	0	99,952	0,048	99,931	0,069
5/5/2022	100	0	100	0	99,952	0,048	100	0
6/5/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
7/5/2022	100	0	100	0	99,904	0,096	99,873	0,127
8/5/2022	100	0	99,984	0,016	99,904	0,096	99,931	0,069
9/5/2022	100	0	100	0	99,824	0,176	99,931	0,069
10/5/2022	100	0	100	0	99,888	0,112	99,988	0,012
11/5/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
12/5/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
13/5/2022	100	0	100	0	100	0	99,942	0,058
14/5/2022	100	0	99,952	0,048	100	0	99,942	0,058
15/5/2022	100	0	99,952	0,048	100	0	99,931	0,069
16/5/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	99,931	0,069
17/5/2022	100	0	99,968	0,032	99,984	0,016	100	0
18/5/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	99,942	0,058
19/5/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
20/5/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
21/5/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
22/5/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
23/5/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
24/5/2022	100	0	99,888	0,112	100	0	99,942	0,058
25/5/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
26/5/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
27/5/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	99,884	0,116
28/5/2022	100	0	99,904	0,096	100	0	100	0
29/5/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
30/5/2022	100	0	100	0	100	0	99,942	0,058
31/5/2022	100	0	99,471	0,529	99,968	0,032	99,525	0,475

UpTime / DownTime - Giugno 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/6/2022	100	0	99,904	0,096	100	0	100	0
2/6/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
3/6/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
4/6/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
5/6/2022	100	0	99,952	0,048	100	0	100	0
6/6/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
7/6/2022	100	0	99,904	0,096	100	0	100	0
8/6/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
9/6/2022	100	0	99,952	0,048	100	0	100	0
10/6/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
11/6/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
12/6/2022	100	0	100	0	100	0	99,942	0,058
13/6/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
14/6/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	99,884	0,116
15/6/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
16/6/2022	100	0	100	0	100	0	99,931	0,069
17/6/2022	100	0	100	0	100	0	99,942	0,058
18/6/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
19/6/2022	100	0	100	0	99,904	0,096	99,942	0,058
20/6/2022	100	0	100	0	100	0	99,942	0,058
21/6/2022	100	0	100	0	100	0	99,942	0,058
22/6/2022	100	0	100	0	100	0	99,988	0,012
23/6/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
24/6/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
25/6/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
26/6/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	99,977	0,023
27/6/2022	100	0	100	0	100	0	99,884	0,116
28/6/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
29/6/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
30/6/2022	100	0	100	0	100	0	99,942	0,058

Error rate - Aprile 2022, Maggio 2022, Giugno 2022

Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]
1/4/2022	0	1/5/2022	0	1/6/2022	0
2/4/2022	4,17	2/5/2022	0	2/6/2022	0
3/4/2022	0	3/5/2022	0	3/6/2022	0
4/4/2022	0	4/5/2022	0	4/6/2022	0
5/4/2022	0	5/5/2022	0	5/6/2022	0
6/4/2022	0	6/5/2022	0	6/6/2022	0
7/4/2022	0	7/5/2022	0	7/6/2022	0
8/4/2022	0	8/5/2022	0	8/6/2022	0
9/4/2022	0	9/5/2022	0	9/6/2022	0
10/4/2022	0	10/5/2022	0	10/6/2022	0
11/4/2022	0	11/5/2022	0	11/6/2022	0
12/4/2022	0	12/5/2022	0	12/6/2022	0
13/4/2022	0	13/5/2022	0	13/6/2022	0
14/4/2022	0	14/5/2022	0	14/6/2022	0
15/4/2022	0	15/5/2022	0	15/6/2022	0
16/4/2022	0	16/5/2022	0	16/6/2022	0
17/4/2022	0	17/5/2022	0	17/6/2022	0
18/4/2022	0	18/5/2022	0	18/6/2022	0
19/4/2022	2	19/5/2022	0	19/6/2022	0
20/4/2022	0	20/5/2022	3,23	20/6/2022	0
21/4/2022	0	21/5/2022	0	21/6/2022	0
22/4/2022	0	22/5/2022	0	22/6/2022	0
23/4/2022	0	23/5/2022	0	23/6/2022	1,52
24/4/2022	0	24/5/2022	0	24/6/2022	0
25/4/2022	0	25/5/2022	0	25/6/2022	0
26/4/2022	0	26/5/2022	0	26/6/2022	0
27/4/2022	0	27/5/2022	0	27/6/2022	1,41
28/4/2022	0	28/5/2022	0	28/6/2022	0
29/4/2022	0	29/5/2022	0	29/6/2022	0
30/4/2022	0	30/5/2022	0	30/6/2022	0
		31/5/2022	0		

Tempi di Risposta – Aprile 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/4/2022	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	2,185	0,496	N.A.	N.A.	2,442	0,852	0,911	N.A.	2,334	2,516	N.A.	N.A.
2/4/2022	0,806	1,248	N.D.	N.D.	2,205	0,485	N.A.	N.A.	2,324	0,828	0,936	N.A.	2,11	2,318	N.A.	N.A.
3/4/2022	0,86	N.D.	N.D.	N.D.	2,141	0,484	N.A.	N.A.	2,424	0,98	0,951	N.A.	2,268	2,396	N.A.	N.A.
4/4/2022	0,608	1,212	N.D.	N.D.	2,227	0,49	N.A.	N.A.	2,426	0,839	0,936	N.A.	2,209	2,565	N.A.	N.A.
5/4/2022	4,661	N.D.	N.D.	N.D.	2,224	0,513	N.A.	N.A.	2,453	0,879	0,932	N.A.	2,309	2,583	N.A.	N.A.
6/4/2022	0,732	N.D.	N.D.	N.D.	2,281	0,489	N.A.	N.A.	2,496	0,846	0,899	N.A.	2,357	2,608	N.A.	N.A.
7/4/2022	1,511	N.D.	N.D.	N.D.	2,254	0,486	N.A.	N.A.	2,463	0,89	0,938	N.A.	2,709	2,8	N.A.	N.A.
8/4/2022	1,273	N.D.	N.D.	N.D.	2,211	0,494	N.A.	N.A.	2,501	0,896	0,937	N.A.	2,811	2,897	N.A.	N.A.
9/4/2022	0,701	1,565	N.D.	N.D.	2,231	0,486	N.A.	N.A.	2,408	0,792	0,92	N.A.	2,408	2,673	N.A.	N.A.
10/4/2022	0,833	N.D.	N.D.	N.D.	2,122	0,49	N.A.	N.A.	2,576	1,015	0,962	N.A.	2,235	2,384	N.A.	N.A.
11/4/2022	1,396	1,62	N.D.	N.D.	2,248	0,494	N.A.	N.A.	2,534	0,877	0,939	N.A.	2,215	2,467	N.A.	N.A.
12/4/2022	1,82	1,539	N.D.	N.D.	2,243	0,503	N.A.	N.A.	2,513	0,875	0,928	N.A.	2,256	2,517	N.A.	N.A.
13/4/2022	1,278	N.D.	N.D.	N.D.	2,225	0,487	N.A.	N.A.	2,506	0,854	0,943	N.A.	2,265	2,492	N.A.	N.A.
14/4/2022	1,385	N.D.	N.D.	N.D.	2,258	0,509	N.A.	N.A.	2,481	0,862	0,959	N.A.	2,307	2,593	N.A.	N.A.
15/4/2022	1,282	N.D.	N.D.	N.D.	2,279	0,501	N.A.	N.A.	2,458	0,832	0,94	N.A.	2,715	2,879	N.A.	N.A.
16/4/2022	1,124	N.D.	N.D.	N.D.	2,284	0,491	N.A.	N.A.	2,403	0,825	0,979	N.A.	2,706	2,77	N.A.	N.A.
17/4/2022	1,365	N.D.	N.D.	N.D.	2,153	0,493	N.A.	N.A.	2,549	0,991	0,981	N.A.	2,516	2,729	N.A.	N.A.
18/4/2022	1,013	N.D.	N.D.	N.D.	2,254	0,485	N.A.	N.A.	2,36	0,862	0,949	N.A.	2,259	2,412	N.A.	N.A.
19/4/2022	1,784	N.D.	N.D.	N.D.	2,362	0,49	N.A.	N.A.	2,446	0,858	0,99	N.A.	2,14	2,384	N.A.	N.A.
20/4/2022	1,004	1,815	N.D.	N.D.	2,238	0,495	N.A.	N.A.	2,426	0,817	0,942	N.A.	2,215	2,432	N.A.	N.A.
21/4/2022	1,508	N.D.	N.D.	N.D.	2,239	0,5	N.A.	N.A.	2,429	0,841	0,952	N.A.	2,205	2,467	N.A.	N.A.
22/4/2022	1,105	N.D.	N.D.	N.D.	2,245	0,489	N.A.	N.A.	2,447	0,885	0,966	N.A.	2,382	2,501	N.A.	N.A.
23/4/2022	0,936	1,725	N.D.	N.D.	2,295	0,496	N.A.	N.A.	2,421	0,835	0,945	N.A.	2,519	2,837	N.A.	N.A.
24/4/2022	1,563	N.D.	N.D.	N.D.	2,2	0,495	N.A.	N.A.	2,478	0,897	0,961	N.A.	2,528	2,745	N.A.	N.A.
25/4/2022	0,652	N.D.	N.D.	N.D.	2,272	0,477	N.A.	N.A.	2,39	0,82	0,965	N.A.	2,099	2,302	N.A.	N.A.
26/4/2022	1,464	N.D.	N.D.	N.D.	2,3	0,503	N.A.	N.A.	2,415	0,885	0,949	N.A.	2,188	2,461	N.A.	N.A.
27/4/2022	1,284	N.D.	N.D.	N.D.	2,225	0,508	N.A.	N.A.	2,446	0,864	0,958	N.A.	2,17	2,498	N.A.	N.A.
28/4/2022	1,102	N.D.	N.D.	N.D.	2,211	0,487	N.A.	N.A.	2,441	0,855	0,959	N.A.	2,217	2,476	N.A.	N.A.
29/4/2022	0,93	1,903	N.D.	N.D.	2,149	0,496	N.A.	N.A.	2,46	0,884	0,958	N.A.	2,365	2,646	N.A.	N.A.
30/4/2022	1,184	1,624	N.D.	N.D.	2,191	0,513	N.A.	N.A.	2,502	0,845	0,958	N.A.	2,72	2,86	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Maggio 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/5/2022	1,129	N.D.	N.D.	N.D.	2,2	0,513	N.A.	N.A.	2,574	0,981	0,975	N.A.	2,75	2,991	N.A.	N.A.
2/5/2022	3,384	N.D.	N.D.	N.D.	2,308	0,514	N.A.	N.A.	2,629	0,874	0,982	N.A.	2,446	2,693	N.A.	N.A.
3/5/2022	1,581	N.D.	N.D.	N.D.	2,264	0,519	N.A.	N.A.	2,628	0,908	1,013	N.A.	2,126	2,466	N.A.	N.A.
4/5/2022	1,094	N.D.	N.D.	N.D.	2,258	0,525	N.A.	N.A.	2,634	0,873	1	N.A.	2,191	2,516	N.A.	N.A.
5/5/2022	1,186	N.D.	N.D.	N.D.	2,273	0,503	N.A.	N.A.	2,612	0,893	0,982	N.A.	2,271	2,418	N.A.	N.A.
6/5/2022	1,396	N.D.	N.D.	N.D.	1,06	0,518	N.A.	N.A.	0,936	0,905	0,97	N.A.	2,185	2,465	N.A.	N.A.
7/5/2022	1,279	N.D.	N.D.	N.D.	2,265	0,506	N.A.	N.A.	2,482	0,856	0,986	N.A.	2,418	2,478	N.A.	N.A.
8/5/2022	1,241	N.D.	N.D.	N.D.	2,187	0,522	N.A.	N.A.	2,64	0,933	0,987	N.A.	2,906	2,878	N.A.	N.A.
9/5/2022	1,359	N.D.	N.D.	N.D.	2,185	0,51	N.A.	N.A.	2,258	0,915	0,985	N.A.	2,205	2,236	N.A.	N.A.
10/5/2022	1,044	N.D.	N.D.	N.D.	2,269	0,527	N.A.	N.A.	2,659	0,903	1,01	N.A.	2,429	2,851	N.A.	N.A.
11/5/2022	1,384	N.D.	N.D.	N.D.	2,222	0,508	N.A.	N.A.	2,478	0,848	0,943	N.A.	2,084	2,406	N.A.	N.A.
12/5/2022	1,38	N.D.	N.D.	N.D.	2,186	0,493	N.A.	N.A.	2,483	0,847	0,97	N.A.	2,128	2,382	N.A.	N.A.
13/5/2022	1,342	N.D.	N.D.	N.D.	2,232	0,508	N.A.	N.A.	2,551	0,879	0,99	N.A.	2,236	2,429	N.A.	N.A.
14/5/2022	1,276	N.D.	N.D.	N.D.	2,178	0,487	N.A.	N.A.	2,387	0,838	0,943	N.A.	2,229	2,449	N.A.	N.A.
15/5/2022	1,089	N.D.	N.D.	N.D.	2,154	0,507	N.A.	N.A.	2,494	0,895	0,938	N.A.	2,47	2,384	N.A.	N.A.
16/5/2022	1,386	N.D.	N.D.	N.D.	2,192	0,515	N.A.	N.A.	2,525	0,891	0,966	N.A.	2,665	2,878	N.A.	N.A.
17/5/2022	1,356	1,562	N.D.	N.D.	2,159	0,512	N.A.	N.A.	2,535	0,854	0,955	N.A.	2,898	3,085	N.A.	N.A.
18/5/2022	1,13	1,185	N.D.	N.D.	2,171	0,495	N.A.	N.A.	2,55	0,848	0,95	N.A.	2,561	2,77	N.A.	N.A.
19/5/2022	1,554	1,341	N.D.	N.D.	2,148	0,503	N.A.	N.A.	2,57	0,859	0,972	N.A.	2,17	2,337	N.A.	N.A.
20/5/2022	1,037	N.D.	N.D.	N.D.	2,097	0,505	N.A.	N.A.	2,531	0,854	0,963	N.A.	2,142	2,38	N.A.	N.A.
21/5/2022	1,25	N.D.	N.D.	N.D.	2,137	0,488	N.A.	N.A.	2,437	0,811	0,957	N.A.	2,185	2,368	N.A.	N.A.
22/5/2022	1,532	N.D.	N.D.	N.D.	2,058	0,496	N.A.	N.A.	2,557	1,011	0,969	N.A.	2,314	2,53	N.A.	N.A.
23/5/2022	1,256	N.D.	N.D.	N.D.	2,205	0,512	N.A.	N.A.	2,576	0,897	1,004	N.A.	2,371	2,604	N.A.	N.A.
24/5/2022	1,26	1,402	N.D.	N.D.	2,141	0,505	N.A.	N.A.	0,92	0,847	0,968	N.A.	2,372	2,1	N.A.	N.A.
25/5/2022	1,39	N.D.	N.D.	N.D.	2,133	0,517	N.A.	N.A.	2,552	0,895	0,961	N.A.	2,726	2,901	N.A.	N.A.
26/5/2022	1,079	N.D.	N.D.	N.D.	2,128	0,507	N.A.	N.A.	2,582	0,861	0,981	N.A.	2,51	2,69	N.A.	N.A.
27/5/2022	1,453	N.D.	N.D.	N.D.	2,128	0,5	N.A.	N.A.	2,58	0,896	0,968	N.A.	2,378	2,682	N.A.	N.A.
28/5/2022	1,486	N.D.	N.D.	N.D.	2,128	0,502	N.A.	N.A.	2,389	0,845	0,926	N.A.	2,182	2,414	N.A.	N.A.
29/5/2022	1,279	1,288	N.D.	N.D.	2,039	0,498	N.A.	N.A.	2,587	0,984	1,016	N.A.	2,346	2,468	N.A.	N.A.
30/5/2022	1,527	N.D.	N.D.	N.D.	2,193	0,518	N.A.	N.A.	2,573	0,869	0,969	N.A.	2,242	2,441	N.A.	N.A.
31/5/2022	1,457	N.D.	N.D.	N.D.	2,101	0,513	N.A.	N.A.	2,598	0,925	0,977	N.A.	2,294	2,495	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Giugno 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/6/2022	1,646	N.D.	N.D.	N.D.	2,139	0,511	N.A.	N.A.	2,525	0,844	0,96	N.A.	2,607	2,905	N.A.	N.A.
2/6/2022	1,397	N.D.	N.D.	N.D.	2,167	0,491	N.A.	N.A.	2,436	0,844	0,948	N.A.	2,555	2,716	N.A.	N.A.
3/6/2022	1,557	N.D.	N.D.	N.D.	2,163	0,493	N.A.	N.A.	2,485	0,83	0,956	N.A.	2,39	2,612	N.A.	N.A.
4/6/2022	1,639	1,237	N.D.	N.D.	2,15	0,48	N.A.	N.A.	2,511	0,875	0,978	N.A.	2,266	2,902	N.A.	N.A.
5/6/2022	1,522	N.D.	N.D.	N.D.	2,121	0,487	N.A.	N.A.	2,491	0,95	0,968	N.A.	2,261	2,489	N.A.	N.A.
6/6/2022	1,664	N.D.	N.D.	N.D.	2,137	0,516	N.A.	N.A.	2,596	0,892	0,996	N.A.	2,193	2,435	N.A.	N.A.
7/6/2022	1,652	N.D.	N.D.	N.D.	2,084	0,529	N.A.	N.A.	2,555	0,864	0,954	N.A.	2,196	2,432	N.A.	N.A.
8/6/2022	1,731	N.D.	N.D.	N.D.	1,971	0,528	N.A.	N.A.	2,534	0,859	0,971	N.A.	2,229	2,562	N.A.	N.A.
9/6/2022	1,343	N.D.	N.D.	N.D.	1,899	0,509	N.A.	N.A.	2,535	0,876	0,954	N.A.	2,275	2,474	N.A.	N.A.
10/6/2022	1,377	N.D.	N.D.	N.D.	1,864	0,508	N.A.	N.A.	2,517	0,866	0,987	N.A.	2,511	2,849	N.A.	N.A.
11/6/2022	1,877	N.D.	N.D.	N.D.	1,858	0,488	N.A.	N.A.	2,389	0,85	0,936	N.A.	2,472	2,646	N.A.	N.A.
12/6/2022	1,229	1,456	N.D.	N.D.	1,83	0,504	N.A.	N.A.	2,462	0,93	0,978	N.A.	2,472	2,543	N.A.	N.A.
13/6/2022	2,367	N.D.	N.D.	N.D.	1,895	0,521	N.A.	N.A.	2,507	0,863	0,958	N.A.	2,131	2,4	N.A.	N.A.
14/6/2022	1,869	1,412	N.D.	N.D.	1,968	0,516	N.A.	N.A.	2,613	0,868	0,97	N.A.	2,172	2,377	N.A.	N.A.
15/6/2022	1,736	N.D.	N.D.	N.D.	1,871	0,509	N.A.	N.A.	2,574	0,867	0,954	N.A.	2,157	2,446	N.A.	N.A.
16/6/2022	1,958	N.D.	N.D.	N.D.	1,899	0,503	N.A.	N.A.	2,597	0,879	0,973	N.A.	2,3	2,59	N.A.	N.A.
17/6/2022	1,881	N.D.	N.D.	N.D.	1,888	0,515	N.A.	N.A.	2,561	0,937	0,995	N.A.	2,242	2,466	N.A.	N.A.
18/6/2022	1,546	N.D.	N.D.	N.D.	1,832	0,531	N.A.	N.A.	2,545	0,897	1,023	N.A.	2,505	2,701	N.A.	N.A.
19/6/2022	2,099	N.D.	N.D.	N.D.	1,812	0,538	N.A.	N.A.	2,637	0,961	0,998	N.A.	2,616	2,788	N.A.	N.A.
20/6/2022	1,527	1,39	N.D.	N.D.	1,87	0,522	N.A.	N.A.	2,555	0,885	0,966	N.A.	2,246	2,525	N.A.	N.A.
21/6/2022	1,489	N.D.	N.D.	N.D.	1,906	0,493	N.A.	N.A.	2,411	0,848	0,939	N.A.	2,051	2,241	N.A.	N.A.
22/6/2022	1,837	N.D.	N.D.	N.D.	1,965	0,491	N.A.	N.A.	2,42	0,847	0,925	N.A.	2,074	2,336	N.A.	N.A.
23/6/2022	2,26	N.D.	N.D.	N.D.	1,941	0,49	N.A.	N.A.	2,43	0,832	0,962	N.A.	2,082	2,289	N.A.	N.A.
24/6/2022	1,775	N.D.	N.D.	N.D.	1,944	0,491	N.A.	N.A.	2,44	0,808	0,939	N.A.	2,171	2,363	N.A.	N.A.
25/6/2022	1,557	N.D.	N.D.	N.D.	1,944	0,495	N.A.	N.A.	2,349	0,854	0,949	N.A.	2,274	2,536	N.A.	N.A.
26/6/2022	1,955	N.D.	N.D.	N.D.	1,885	0,495	N.A.	N.A.	2,437	0,915	0,948	N.A.	2,614	2,904	N.A.	N.A.
27/6/2022	1,686	N.D.	N.D.	N.D.	2,103	0,494	N.A.	N.A.	2,418	0,812	0,952	N.A.	2,653	2,868	N.A.	N.A.
28/6/2022	1,694	N.D.	N.D.	N.D.	2,203	0,486	N.A.	N.A.	2,367	0,826	0,926	N.A.	2,332	2,57	N.A.	N.A.
29/6/2022	1,793	N.D.	N.D.	N.D.	2,158	0,475	N.A.	N.A.	2,336	0,841	0,923	N.A.	2,046	2,336	N.A.	N.A.
30/6/2022	1,654	N.D.	N.D.	N.D.	2,104	0,478	N.A.	N.A.	2,359	0,84	0,925	N.A.	2,092	2,365	N.A.	N.A.