

## Definizione KPI

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Interfacce PSD2 – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
<b>Interfacce PSD2 – PIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
<b>Interfacce PSD2 – PIS Bulk</b>	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
<b>Interfacce PSD2 – PIIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Interfacce PSD2 – Error Rate</b>	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Uptime</b>	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Internet Banking – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Internet Banking – PIS</b>	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Internet Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Internet Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Internet Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Internet Banking – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Corporate Banking – AIS</b>	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Corporate Banking – PIS</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Corporate Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Corporate Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Corporate Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Corporate Banking -- Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking – AIS</b>	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Mobile Banking – PIS</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Mobile Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Mobile Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Mobile Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking -- Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

#### Legenda

Acronimo	Descrizione
<b>N.D.</b>	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
<b>N.A.</b>	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

## UpTime / DownTime - Aprile 2021

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/4/2021	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
2/4/2021	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
3/4/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
4/4/2021	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
5/4/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
6/4/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
7/4/2021	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
8/4/2021	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
9/4/2021	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
10/4/2021	100	0	100	0	99,931	0,069	100	0
11/4/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
12/4/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
13/4/2021	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
14/4/2021	100	0	99,792	0,208	99,757	0,243	100	0
15/4/2021	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
16/4/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
17/4/2021	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
18/4/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
19/4/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
20/4/2021	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
21/4/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
22/4/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
23/4/2021	100	0	99,896	0,104	100	0	100	0
24/4/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
25/4/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
26/4/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
27/4/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
28/4/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
29/4/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
30/4/2021	100	0	100	0	100	0	100	0

## UpTime / DownTime - Maggio 2021

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/5/2021	100	0	99,861	0,139	100	0	100	0
2/5/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
3/5/2021	100	0	99,444	0,556	100	0	100	0
4/5/2021	100	0	99,757	0,243	100	0	100	0
5/5/2021	100	0	99,861	0,139	100	0	100	0
6/5/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
7/5/2021	100	0	99,792	0,208	100	0	100	0
8/5/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
9/5/2021	100	0	100	0	100	0	99,063	0,938
10/5/2021	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
11/5/2021	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
12/5/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
13/5/2021	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
14/5/2021	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
15/5/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
16/5/2021	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
17/5/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
18/5/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
19/5/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
20/5/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
21/5/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
22/5/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
23/5/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
24/5/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
25/5/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
26/5/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
27/5/2021	100	0	100	0	99,931	0,069	100	0
28/5/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
29/5/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
30/5/2021	100	0	100	0	99,931	0,069	100	0
31/5/2021	100	0	99,549	0,451	99,583	0,417	100	0

## UpTime / DownTime - Giugno 2021

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/6/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
2/6/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
3/6/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
4/6/2021	100	0	100	0	99,896	0,104	100	0
5/6/2021	100	0	99,792	0,208	99,792	0,208	100	0
6/6/2021	100	0	100	0	99,896	0,104	100	0
7/6/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
8/6/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
9/6/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
10/6/2021	100	0	99,965	0,035	99,826	0,174	100	0
11/6/2021	100	0	99,965	0,035	100	0	99,965	0,035
12/6/2021	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
13/6/2021	100	0	100	0	99,931	0,069	100	0
14/6/2021	100	0	99,618	0,382	100	0	99,965	0,035
15/6/2021	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
16/6/2021	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
17/6/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
18/6/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
19/6/2021	100	0	99,965	0,035	99,896	0,104	100	0
20/6/2021	100	0	99,965	0,035	99,792	0,208	100	0
21/6/2021	100	0	99,861	0,139	99,444	0,556	98,472	1,528
22/6/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
23/6/2021	100	0	100	0	99,965	0,035	100	0
24/6/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
25/6/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
26/6/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
27/6/2021	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
28/6/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
29/6/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
30/6/2021	100	0	99,965	0,035	99,583	0,417	100	0

## Error rate - Aprile 2021, Maggio 2021, Giugno 2021

Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]
1/4/2021	N.D.	1/5/2021	0	1/6/2021	0
2/4/2021	0	2/5/2021	0	2/6/2021	N.D.
3/4/2021	N.D.	3/5/2021	N.D.	3/6/2021	0
4/4/2021	N.D.	4/5/2021	N.D.	4/6/2021	N.D.
5/4/2021	N.D.	5/5/2021	0	5/6/2021	N.D.
6/4/2021	N.D.	6/5/2021	N.D.	6/6/2021	N.D.
7/4/2021	0	7/5/2021	0	7/6/2021	N.D.
8/4/2021	N.D.	8/5/2021	N.D.	8/6/2021	N.D.
9/4/2021	0	9/5/2021	0	9/6/2021	N.D.
10/4/2021	N.D.	10/5/2021	N.D.	10/6/2021	N.D.
11/4/2021	0	11/5/2021	0	11/6/2021	N.D.
12/4/2021	N.D.	12/5/2021	N.D.	12/6/2021	N.D.
13/4/2021	N.D.	13/5/2021	0	13/6/2021	N.D.
14/4/2021	N.D.	14/5/2021	N.D.	14/6/2021	N.D.
15/4/2021	N.D.	15/5/2021	0	15/6/2021	N.D.
16/4/2021	0	16/5/2021	N.D.	16/6/2021	0
17/4/2021	N.D.	17/5/2021	0	17/6/2021	N.D.
18/4/2021	N.D.	18/5/2021	N.D.	18/6/2021	N.D.
19/4/2021	N.D.	19/5/2021	N.D.	19/6/2021	N.D.
20/4/2021	N.D.	20/5/2021	0	20/6/2021	N.D.
21/4/2021	N.D.	21/5/2021	N.D.	21/6/2021	N.D.
22/4/2021	0	22/5/2021	N.D.	22/6/2021	N.D.
23/4/2021	N.D.	23/5/2021	N.D.	23/6/2021	0
24/4/2021	N.D.	24/5/2021	0	24/6/2021	N.D.
25/4/2021	0	25/5/2021	N.D.	25/6/2021	N.D.
26/4/2021	N.D.	26/5/2021	0	26/6/2021	N.D.
27/4/2021	N.D.	27/5/2021	N.D.	27/6/2021	N.D.
28/4/2021	N.D.	28/5/2021	0	28/6/2021	N.D.
29/4/2021	N.D.	29/5/2021	0	29/6/2021	N.D.
30/4/2021	N.D.	30/5/2021	N.D.	30/6/2021	N.D.
		31/5/2021	N.D.		

## Tempi di Risposta – Aprile 2021

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,187	1,016	N.A.	N.A.	1,054	2,1	2,1	N.A.	1,033	1,053	N.A.	N.A.
2/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,193	0,993	N.A.	N.A.	1,05	2,2	2,2	N.A.	1,121	1,136	N.A.	N.A.
3/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,167	0,987	N.A.	N.A.	1,056	2,014	2,014	N.A.	1,1	1,082	N.A.	N.A.
4/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,215	1,018	N.A.	N.A.	1,086	2,056	2,056	N.A.	1,104	1,102	N.A.	N.A.
5/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,173	0,996	N.A.	N.A.	1,056	2,087	2,087	N.A.	1,087	1,106	N.A.	N.A.
6/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,189	0,974	N.A.	N.A.	1,042	2,088	2,088	N.A.	1,137	1,13	N.A.	N.A.
7/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,251	1,041	N.A.	N.A.	1,045	2,088	2,088	N.A.	1,1	1,108	N.A.	N.A.
8/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,197	0,992	N.A.	N.A.	1,058	2,096	2,096	N.A.	1,062	1,055	N.A.	N.A.
9/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,214	0,996	N.A.	N.A.	1,055	2,001	2,001	N.A.	1,131	1,139	N.A.	N.A.
10/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,191	1,022	N.A.	N.A.	1,055	2,041	2,041	N.A.	1,06	1,088	N.A.	N.A.
11/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,213	0,971	N.A.	N.A.	1,064	2,056	2,056	N.A.	1,136	1,105	N.A.	N.A.
12/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,229	1,012	N.A.	N.A.	1,075	2,041	2,041	N.A.	1,074	1,095	N.A.	N.A.
13/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,268	1,01	N.A.	N.A.	1,071	2,156	2,156	N.A.	1,132	1,133	N.A.	N.A.
14/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,229	1,008	N.A.	N.A.	1,052	2,156	2,156	N.A.	1,07	1,069	N.A.	N.A.
15/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,209	1,013	N.A.	N.A.	1,045	2,185	2,185	N.A.	1,063	1,094	N.A.	N.A.
16/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,194	1,019	N.A.	N.A.	1,054	2,187	2,187	N.A.	1,102	1,101	N.A.	N.A.
17/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,181	1,006	N.A.	N.A.	1,098	2,054	2,054	N.A.	1,12	1,117	N.A.	N.A.
18/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,373	1,018	N.A.	N.A.	1,147	2,089	2,089	N.A.	1,102	1,152	N.A.	N.A.
19/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,224	1,1	N.A.	N.A.	1,033	2,013	2,013	N.A.	1,178	1,097	N.A.	N.A.
20/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,213	1,025	N.A.	N.A.	1,046	2,023	2,023	N.A.	1,102	1,097	N.A.	N.A.
21/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,175	1,012	N.A.	N.A.	1,046	2,054	2,054	N.A.	1,068	1,078	N.A.	N.A.
22/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,193	0,985	N.A.	N.A.	1,051	2,066	2,066	N.A.	1,106	1,107	N.A.	N.A.
23/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,358	1,025	N.A.	N.A.	1,067	2,032	2,032	N.A.	1,121	1,112	N.A.	N.A.
24/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,472	0,994	N.A.	N.A.	1,048	2,003	2,003	N.A.	1,151	1,111	N.A.	N.A.
25/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,477	1,032	N.A.	N.A.	1,111	2,15	2,15	N.A.	1,084	1,112	N.A.	N.A.
26/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,017	1,063	N.A.	N.A.	1,032	2,2	2,2	N.A.	1,085	1,2	N.A.	N.A.
27/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,145	1,158	N.A.	N.A.	1,189	2,055	2,055	N.A.	1,108	1,074	N.A.	N.A.
28/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,098	1,052	N.A.	N.A.	1,085	2,099	2,099	N.A.	1,063	1,059	N.A.	N.A.
29/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	2,59	1,087	N.A.	N.A.	1,095	2,012	2,012	N.A.	1,059	1,055	N.A.	N.A.
30/4/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	3,029	1,041	N.A.	N.A.	1,044	2,02	2,02	N.A.	1,084	1,064	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta – Maggio 2021

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	4,628	1,017	N.A.	N.A.	1,073	2,021	2,021	N.A.	1,024	0,996	N.A.	N.A.
2/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,488	1,014	N.A.	N.A.	1,082	2,001	2,001	N.A.	1,077	1,074	N.A.	N.A.
3/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	6,741	1,002	N.A.	N.A.	1,034	2,013	2,013	N.A.	1,128	1,15	N.A.	N.A.
4/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	6,43	1,147	N.A.	N.A.	1,052	2,1	2,1	N.A.	0,87	1,15	N.A.	N.A.
5/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,515	1,044	N.A.	N.A.	1,057	2,075	2,075	N.A.	1,044	1,022	N.A.	N.A.
6/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	4,675	1,02	N.A.	N.A.	1,04	2,076	2,076	N.A.	1,127	1,091	N.A.	N.A.
7/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	4,456	1,154	N.A.	N.A.	1,08	2,077	2,077	N.A.	1,092	1,063	N.A.	N.A.
8/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	3,85	1,01	N.A.	N.A.	1,059	2,096	2,096	N.A.	1,099	1,098	N.A.	N.A.
9/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,462	1,083	N.A.	N.A.	1,094	2	2	N.A.	1,157	1,11	N.A.	N.A.
10/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,526	0,994	N.A.	N.A.	1,07	1,998	1,998	N.A.	1,105	1,126	N.A.	N.A.
11/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,448	1,042	N.A.	N.A.	1,035	2,004	2,004	N.A.	1,099	1,07	N.A.	N.A.
12/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,466	1,003	N.A.	N.A.	1,055	2,1	2,1	N.A.	1,164	1,114	N.A.	N.A.
13/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,481	1,011	N.A.	N.A.	1,062	2,365	2,365	N.A.	1,131	1,113	N.A.	N.A.
14/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,478	1	N.A.	N.A.	1,05	2,032	2,032	N.A.	1,066	1,072	N.A.	N.A.
15/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,473	1,018	N.A.	N.A.	1,058	2,021	2,021	N.A.	1,026	1,028	N.A.	N.A.
16/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,527	1,001	N.A.	N.A.	1,078	2,1	2,1	N.A.	1,082	1,035	N.A.	N.A.
17/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,446	1,044	N.A.	N.A.	1,071	2,021	2,021	N.A.	1,082	1,044	N.A.	N.A.
18/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,473	1,035	N.A.	N.A.	1,061	2,02	2,02	N.A.	1,159	1,116	N.A.	N.A.
19/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,462	1,018	N.A.	N.A.	1,062	2,01	2,01	N.A.	1,093	1,095	N.A.	N.A.
20/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,269	1,043	N.A.	N.A.	1,035	1,998	1,998	N.A.	1,53	1,435	N.A.	N.A.
21/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,508	1,023	N.A.	N.A.	1,055	2,013	2,013	N.A.	1,019	1,054	N.A.	N.A.
22/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,498	0,973	N.A.	N.A.	1,049	2,052	2,052	N.A.	1,154	1,115	N.A.	N.A.
23/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,52	1,01	N.A.	N.A.	1,1	2,1	2,1	N.A.	1,094	1,074	N.A.	N.A.
24/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,467	1,021	N.A.	N.A.	1,101	2,033	2,033	N.A.	1,137	1,139	N.A.	N.A.
25/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,501	1,03	N.A.	N.A.	1,101	2,031	2,031	N.A.	1,096	1,072	N.A.	N.A.
26/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,493	1,001	N.A.	N.A.	1,066	2	2	N.A.	1,083	1,096	N.A.	N.A.
27/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,474	1,006	N.A.	N.A.	1,043	1,998	1,998	N.A.	1,141	1,16	N.A.	N.A.
28/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,456	1,005	N.A.	N.A.	1,04	1,956	1,956	N.A.	1,145	1,114	N.A.	N.A.
29/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,463	0,999	N.A.	N.A.	1,045	2,014	2,014	N.A.	1,137	1,137	N.A.	N.A.
30/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,513	1,031	N.A.	N.A.	1,083	2,1	2,1	N.A.	1,103	1,09	N.A.	N.A.
31/5/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,463	1,027	N.A.	N.A.	1,068	2,2	2,2	N.A.	1,162	1,115	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta – Giugno 2021

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,447	1,02	N.A.	N.A.	1,052	2,001	2,001	N.A.	0,968	0,972	N.A.	N.A.
2/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,482	1,012	N.A.	N.A.	1,052	1,998	1,998	N.A.	1,097	1,067	N.A.	N.A.
3/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,466	1,01	N.A.	N.A.	1,046	2,032	2,032	N.A.	1,102	1,118	N.A.	N.A.
4/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,476	0,981	N.A.	N.A.	1,044	2,052	2,052	N.A.	1,086	1,076	N.A.	N.A.
5/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,46	1,013	N.A.	N.A.	1,058	2,154	2,154	N.A.	1,02	1,027	N.A.	N.A.
6/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,486	1,015	N.A.	N.A.	1,086	2,1	2,1	N.A.	1,048	1,022	N.A.	N.A.
7/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,492	1,017	N.A.	N.A.	1,06	2,056	2,056	N.A.	1,12	1,119	N.A.	N.A.
8/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,486	1,008	N.A.	N.A.	1,044	2,003	2,003	N.A.	1,058	1,055	N.A.	N.A.
9/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,448	0,99	N.A.	N.A.	1,046	2,005	2,005	N.A.	1,089	1,071	N.A.	N.A.
10/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,448	1,023	N.A.	N.A.	1,086	1,996	1,996	N.A.	1,122	1,104	N.A.	N.A.
11/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,484	1,007	N.A.	N.A.	1,055	2,045	2,045	N.A.	1,011	1,067	N.A.	N.A.
12/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,486	0,98	N.A.	N.A.	1,054	2,055	2,055	N.A.	1,131	1,073	N.A.	N.A.
13/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,484	0,998	N.A.	N.A.	1,084	1,994	1,994	N.A.	1,017	1,038	N.A.	N.A.
14/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,512	1,224	N.A.	N.A.	1,137	2,1	2,1	N.A.	1,059	1,036	N.A.	N.A.
15/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,491	1,015	N.A.	N.A.	1,063	2,115	2,115	N.A.	1,095	1,089	N.A.	N.A.
16/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,528	1,025	N.A.	N.A.	1,067	2,256	2,256	N.A.	1,07	1,056	N.A.	N.A.
17/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,499	0,992	N.A.	N.A.	1,095	2,013	2,013	N.A.	1,018	1,011	N.A.	N.A.
18/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,456	1,04	N.A.	N.A.	1,045	2,031	2,031	N.A.	1,092	1,083	N.A.	N.A.
19/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,475	1,012	N.A.	N.A.	1,039	2,153	2,153	N.A.	1,085	1,075	N.A.	N.A.
20/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,529	1,018	N.A.	N.A.	1,078	2,045	2,045	N.A.	1,141	1,124	N.A.	N.A.
21/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,476	0,997	N.A.	N.A.	1,062	1,895	1,895	N.A.	1,062	1,056	N.A.	N.A.
22/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,439	1,015	N.A.	N.A.	1,054	2,003	2,003	N.A.	1,008	0,996	N.A.	N.A.
23/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,491	1,004	N.A.	N.A.	1,055	2,009	2,009	N.A.	1,083	1,082	N.A.	N.A.
24/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,527	0,997	N.A.	N.A.	1,077	2,195	2,195	N.A.	1,167	1,18	N.A.	N.A.
25/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,467	1,003	N.A.	N.A.	1,084	2,2	2,2	N.A.	1,134	1,158	N.A.	N.A.
26/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,483	1,024	N.A.	N.A.	1,076	2,132	2,132	N.A.	1,027	1,015	N.A.	N.A.
27/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,542	0,992	N.A.	N.A.	1,13	1,996	1,996	N.A.	1,146	1,145	N.A.	N.A.
28/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,448	1,027	N.A.	N.A.	1,061	1,865	1,865	N.A.	0,995	0,957	N.A.	N.A.
29/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,505	1	N.A.	N.A.	1,057	2,105	2,105	N.A.	1,101	1,084	N.A.	N.A.
30/6/2021	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	1,481	0,982	N.A.	N.A.	1,146	2,105	2,105	N.A.	1,076	1,1	N.A.	N.A.