

Definizione KPI

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

UpTime / DownTime - Aprile 2020

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/4/2020	100	0	98,125	1,875	97,986	2,014	100	0
2/4/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
3/4/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
4/4/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
5/4/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
6/4/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
7/4/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
8/4/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
9/4/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
10/4/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
11/4/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
12/4/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
13/4/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
14/4/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
15/4/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
16/4/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
17/4/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
18/4/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
19/4/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
20/4/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
21/4/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
22/4/2020	100	0	99,653	0,347	99,444	0,556	100	0
23/4/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
24/4/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
25/4/2020	100	0	93,854	6,146	92,5	7,5	100	0
26/4/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
27/4/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
28/4/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
29/4/2020	100	0	99,826	0,174	99,792	0,208	100	0
30/4/2020	100	0	100	0	100	0	100	0

UpTime / DownTime - Maggio 2020

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/05/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
02/05/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
03/05/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
04/05/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
05/05/2020	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
06/05/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
07/05/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
08/05/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
09/05/2020	100	0	99,896	0,104	100	0	100	0
10/05/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
11/05/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
12/05/2020	100	0	99,896	0,104	99,931	0,069	99,965	0,035
13/05/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
14/05/2020	100	0	100	0	99,167	0,833	100	0
15/05/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
16/05/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
17/05/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
18/05/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
19/05/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
20/05/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
21/05/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
22/05/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
23/05/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
24/05/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
25/05/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
26/05/2020	100	0	99,063	0,938	99,167	0,833	99,722	0,278
27/05/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
28/05/2020	100	0	100	0	99,965	0,035	100	0
29/05/2020	100	0	100	0	99,965	0,035	100	0
30/05/2020	100	0	100	0	99,931	0,069	100	0
31/05/2020	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0

UpTime / DownTime - Giugno 2020

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/6/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
2/6/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
3/6/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
4/6/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
5/6/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
6/6/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
7/6/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
8/6/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
9/6/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
10/6/2020	100	0	99,479	0,521	99,757	0,243	100	0
11/6/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
12/6/2020	100	0	100	0	100	0	99,688	0,313
13/6/2020	100	0	99,688	0,313	99,549	0,451	100	0
14/6/2020	100	0	100	0	99,896	0,104	100	0
15/6/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
16/6/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
17/6/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
18/6/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
19/6/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
20/6/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
21/6/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
22/6/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
23/6/2020	100	0	100	0	99,965	0,035	100	0
24/6/2020	100	0	99,583	0,417	99,444	0,556	100	0
25/6/2020	100	0	99,444	0,556	99,271	0,729	99,965	0,035
26/6/2020	100	0	97,5	2,5	96,771	3,229	100	0
27/6/2020	100	0	99,965	0,035	99,861	0,139	99,965	0,035
28/6/2020	100	0	100	0	100	0	100	0
29/6/2020	100	0	99,931	0,069	99,931	0,069	99,931	0,069
30/6/2020	100	0	99,931	0,069	99,931	0,069	99,931	0,069

Error rate - Aprile 2020, Maggio 2020, Giugno 2020

Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]
01/04/2020	N.D.	01/05/2020	N.D.	1/6/2020	N.D.
02/04/2020	N.D.	02/05/2020	N.D.	2/6/2020	N.D.
03/04/2020	N.D.	03/05/2020	N.D.	3/6/2020	N.D.
04/04/2020	N.D.	04/05/2020	N.D.	4/6/2020	N.D.
05/04/2020	N.D.	05/05/2020	N.D.	5/6/2020	N.D.
06/04/2020	N.D.	06/05/2020	N.D.	6/6/2020	N.D.
07/04/2020	N.D.	07/05/2020	N.D.	7/6/2020	N.D.
08/04/2020	N.D.	08/05/2020	N.D.	8/6/2020	N.D.
09/04/2020	N.D.	09/05/2020	N.D.	9/6/2020	N.D.
10/04/2020	N.D.	10/05/2020	N.D.	10/6/2020	N.D.
11/04/2020	N.D.	11/05/2020	N.D.	11/6/2020	N.D.
12/04/2020	N.D.	12/05/2020	N.D.	12/6/2020	N.D.
13/04/2020	N.D.	13/05/2020	N.D.	13/6/2020	N.D.
14/04/2020	N.D.	14/05/2020	N.D.	14/6/2020	N.D.
15/04/2020	N.D.	15/05/2020	N.D.	15/6/2020	N.D.
16/04/2020	N.D.	16/05/2020	N.D.	16/6/2020	N.D.
17/04/2020	N.D.	17/05/2020	N.D.	17/6/2020	N.D.
18/04/2020	N.D.	18/05/2020	N.D.	18/6/2020	N.D.
19/04/2020	N.D.	19/05/2020	N.D.	19/6/2020	N.D.
20/04/2020	N.D.	20/05/2020	N.D.	20/6/2020	N.D.
21/04/2020	N.D.	21/05/2020	N.D.	21/6/2020	N.D.
22/04/2020	N.D.	22/05/2020	N.D.	22/6/2020	N.D.
23/04/2020	N.D.	23/05/2020	N.D.	23/6/2020	N.D.
24/04/2020	N.D.	24/05/2020	N.D.	24/6/2020	N.D.
25/04/2020	N.D.	25/05/2020	N.D.	25/6/2020	N.D.
26/04/2020	N.D.	26/05/2020	N.D.	26/6/2020	N.D.
27/04/2020	N.D.	27/05/2020	N.D.	27/6/2020	N.D.
28/04/2020	N.D.	28/05/2020	N.D.	28/6/2020	N.D.
29/04/2020	N.D.	29/05/2020	N.D.	29/6/2020	N.D.
30/04/2020	N.D.	30/05/2020	N.D.	30/6/2020	N.D.
		31/05/2020	N.D.		

Tempi di Risposta – Aprile 2020

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking 3 PIIS [s]
01/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,005	N.A.	N.A.	5,802	10,405	10,405	N.A.	4,56	4,403	N.A.	N.A.
02/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,005	N.A.	N.A.	5,802	10,405	10,405	N.A.	4,56	4,403	N.A.	N.A.
03/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,03	N.A.	N.A.	5,76	10,487	10,487	N.A.	4,56	4,403	N.A.	N.A.
04/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,03	N.A.	N.A.	5,76	10,487	10,487	N.A.	4,56	4,403	N.A.	N.A.
05/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,003	N.A.	N.A.	5,864	10,543	10,543	N.A.	4,56	4,403	N.A.	N.A.
06/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,017	N.A.	N.A.	5,819	10,549	10,549	N.A.	4,56	4,403	N.A.	N.A.
07/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,038	N.A.	N.A.	5,67	10,303	10,303	N.A.	4,56	4,403	N.A.	N.A.
08/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,029	N.A.	N.A.	5,691	10,319	10,319	N.A.	4,56	4,403	N.A.	N.A.
09/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,029	N.A.	N.A.	5,691	10,319	10,319	N.A.	4,56	4,403	N.A.	N.A.
10/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,029	N.A.	N.A.	5,691	10,319	10,319	N.A.	4,56	4,403	N.A.	N.A.
11/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,052	N.A.	N.A.	5,695	10,843	10,843	N.A.	4,56	4,403	N.A.	N.A.
12/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,047	N.A.	N.A.	5,621	10,222	10,222	N.A.	4,56	4,403	N.A.	N.A.
13/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,007	N.A.	N.A.	5,737	10,28	10,28	N.A.	4,56	4,403	N.A.	N.A.
14/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,985	N.A.	N.A.	5,895	10,515	10,515	N.A.	4,56	4,403	N.A.	N.A.
15/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,076	N.A.	N.A.	5,692	10,266	10,266	N.A.	4,56	4,403	N.A.	N.A.
16/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,037	N.A.	N.A.	5,784	10,433	10,433	N.A.	4,56	4,403	N.A.	N.A.
17/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,996	N.A.	N.A.	5,854	10,489	10,489	N.A.	4,56	4,403	N.A.	N.A.
18/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,014	N.A.	N.A.	5,788	10,445	10,445	N.A.	4,56	4,403	N.A.	N.A.
19/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,028	N.A.	N.A.	5,678	10,297	10,297	N.A.	4,56	4,403	N.A.	N.A.
20/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,994	N.A.	N.A.	5,86	10,43	10,43	N.A.	4,56	4,403	N.A.	N.A.
21/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,022	N.A.	N.A.	5,721	10,57	10,57	N.A.	4,56	4,403	N.A.	N.A.
22/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,024	N.A.	N.A.	5,771	10,585	10,585	N.A.	4,56	4,403	N.A.	N.A.
23/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,032	N.A.	N.A.	5,793	10,492	10,492	N.A.	4,56	4,403	N.A.	N.A.
24/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,01	1,515	N.A.	N.A.	4,42	6,111	6,111	N.A.	5,252	5,17	N.A.	N.A.
25/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,02	0,425	N.A.	N.A.	1,882	1,262	1,262	N.A.	5,022	4,972	N.A.	N.A.
26/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,009	1,85	N.A.	N.A.	5,29	8,729	8,729	N.A.	5,112	5,127	N.A.	N.A.
27/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,001	N.A.	N.A.	5,773	10,338	10,338	N.A.	5,12	5,113	N.A.	N.A.
28/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,013	N.A.	N.A.	5,74	10,31	10,31	N.A.	4,934	5,013	N.A.	N.A.
29/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,013	N.A.	N.A.	5,74	10,31	10,31	N.A.	4,934	5,013	N.A.	N.A.
30/04/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,014	N.A.	N.A.	5,768	10,431	10,431	N.A.	5,219	5,101	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Maggio 2020

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking 3 PIIS [s]
1/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,987	N.A.	N.A.	5,9	9,831	9,831	N.A.	4,56	4,403	N.A.	N.A.
2/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,999	N.A.	N.A.	5,828	10,427	10,427	N.A.	4,567	4,104	N.A.	N.A.
3/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,011	N.A.	N.A.	5,833	10,458	10,458	N.A.	4,761	4,303	N.A.	N.A.
4/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,051	N.A.	N.A.	5,625	10,264	10,264	N.A.	5,061	4,906	N.A.	N.A.
5/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,019	N.A.	N.A.	5,762	10,285	10,285	N.A.	4,852	5,132	N.A.	N.A.
6/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,008	N.A.	N.A.	5,814	10,471	10,471	N.A.	4,846	4,833	N.A.	N.A.
7/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,987	N.A.	N.A.	5,861	10,403	10,403	N.A.	4,961	4,995	N.A.	N.A.
8/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,033	N.A.	N.A.	5,755	10,463	10,463	N.A.	5,272	5,284	N.A.	N.A.
9/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,012	N.A.	N.A.	5,822	10,468	10,468	N.A.	5,181	5,107	N.A.	N.A.
10/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2	N.A.	N.A.	5,959	10,594	10,594	N.A.	5,082	5,077	N.A.	N.A.
11/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,034	N.A.	N.A.	5,699	10,409	10,409	N.A.	5,208	5,196	N.A.	N.A.
12/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,006	N.A.	N.A.	5,766	10,379	10,379	N.A.	5,098	5,13	N.A.	N.A.
13/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,004	N.A.	N.A.	5,835	10,4	10,4	N.A.	5,148	5,163	N.A.	N.A.
14/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,959	N.A.	N.A.	5,935	10,52	10,52	N.A.	5,135	5,105	N.A.	N.A.
15/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,026	N.A.	N.A.	5,746	10,453	10,453	N.A.	5,196	5,16	N.A.	N.A.
16/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,008	N.A.	N.A.	5,808	10,404	10,404	N.A.	5,085	5,123	N.A.	N.A.
17/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,977	N.A.	N.A.	5,872	10,583	10,583	N.A.	5,182	5,191	N.A.	N.A.
18/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,991	N.A.	N.A.	5,934	10,652	10,652	N.A.	5,299	5,302	N.A.	N.A.
19/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,031	N.A.	N.A.	5,748	10,391	10,391	N.A.	5,153	5,113	N.A.	N.A.
20/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,935	N.A.	N.A.	5,989	10,464	10,464	N.A.	5,157	5,113	N.A.	N.A.
21/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,055	N.A.	N.A.	5,644	10,178	10,178	N.A.	5,075	5,11	N.A.	N.A.
22/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,011	N.A.	N.A.	5,754	10,26	10,26	N.A.	5,21	5,212	N.A.	N.A.
23/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,998	N.A.	N.A.	5,923	10,563	10,563	N.A.	5,223	5,232	N.A.	N.A.
24/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,038	N.A.	N.A.	5,775	10,552	10,552	N.A.	5,029	5,091	N.A.	N.A.
25/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,992	N.A.	N.A.	5,923	10,524	10,524	N.A.	5,09	4,972	N.A.	N.A.
26/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,066	N.A.	N.A.	5,721	10,442	10,442	N.A.	5,148	5,069	N.A.	N.A.
27/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,998	N.A.	N.A.	5,726	10,409	10,409	N.A.	5,253	5,164	N.A.	N.A.
28/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,016	N.A.	N.A.	5,75	10,399	10,399	N.A.	4,952	4,929	N.A.	N.A.
29/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,982	N.A.	N.A.	5,856	10,51	10,51	N.A.	4,778	4,746	N.A.	N.A.
30/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,006	2,012	N.A.	N.A.	5,82	10,43	10,43	N.A.	4,846	4,893	N.A.	N.A.
31/5/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,006	N.A.	N.A.	5,784	10,365	10,365	N.A.	5,152	5,24	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Giugno 2020

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking 3 PIIS [s]
1/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,006	N.A.	N.A.	5,784	10,365	10,365	N.A.	5,152	5,24	N.A.	N.A.
2/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,991	N.A.	N.A.	5,833	10,482	10,482	N.A.	5,204	5,206	N.A.	N.A.
3/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,041	2,01	N.A.	N.A.	5,804	10,464	10,464	N.A.	5,065	4,97	N.A.	N.A.
4/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,053	N.A.	N.A.	5,642	10,378	10,378	N.A.	4,901	4,879	N.A.	N.A.
5/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,003	N.A.	N.A.	5,795	10,39	10,39	N.A.	5,141	5,134	N.A.	N.A.
6/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,005	N.A.	N.A.	5,854	10,517	10,517	N.A.	5,104	5,073	N.A.	N.A.
7/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,021	N.A.	N.A.	5,724	10,391	10,391	N.A.	5,071	5,03	N.A.	N.A.
8/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,023	N.A.	N.A.	5,751	10,41	10,41	N.A.	5,154	5,162	N.A.	N.A.
9/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2	N.A.	N.A.	5,825	10,471	10,471	N.A.	5,107	5,122	N.A.	N.A.
10/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,02	N.A.	N.A.	5,781	10,366	10,366	N.A.	4,949	4,948	N.A.	N.A.
11/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,01	N.A.	N.A.	5,761	10,395	10,395	N.A.	5,198	5,155	N.A.	N.A.
12/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,012	N.A.	N.A.	5,789	10,393	10,393	N.A.	5,175	5,165	N.A.	N.A.
13/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,004	N.A.	N.A.	5,81	10,426	10,426	N.A.	5,018	5,022	N.A.	N.A.
14/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,016	N.A.	N.A.	5,732	10,312	10,312	N.A.	5,094	5,077	N.A.	N.A.
15/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,019	N.A.	N.A.	5,766	10,421	10,421	N.A.	4,953	4,949	N.A.	N.A.
16/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,994	N.A.	N.A.	5,844	10,473	10,473	N.A.	5,105	5,115	N.A.	N.A.
17/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,014	1,786	N.A.	N.A.	5,28	8,63	8,63	N.A.	5,13	5,076	N.A.	N.A.
18/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,046	0,359	N.A.	N.A.	1,989	1,46	1,46	N.A.	4,564	5,424	N.A.	N.A.
19/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,028	1,182	N.A.	N.A.	4,141	5,405	5,405	N.A.	5,158	5,205	N.A.	N.A.
20/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,072	N.A.	N.A.	5,478	10,845	10,845	N.A.	5,043	4,982	N.A.	N.A.
21/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,072	N.A.	N.A.	5,478	10,545	10,545	N.A.	5,177	5,18	N.A.	N.A.
22/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,036	N.A.	N.A.	5,673	10,239	10,239	N.A.	5,185	5,212	N.A.	N.A.
23/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,025	N.A.	N.A.	5,795	10,417	10,417	N.A.	4,997	5,003	N.A.	N.A.
24/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2	N.A.	N.A.	5,885	10,508	10,508	N.A.	5,17	5,11	N.A.	N.A.
25/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,076	N.A.	N.A.	5,864	10,519	10,519	N.A.	5,091	5,102	N.A.	N.A.
26/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,025	N.A.	N.A.	5,783	10,409	10,409	N.A.	5,232	5,16	N.A.	N.A.
27/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,019	N.A.	N.A.	5,766	10,441	10,441	N.A.	5,09	5,092	N.A.	N.A.
28/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,04	N.A.	N.A.	5,789	10,514	10,514	N.A.	5,149	5,116	N.A.	N.A.
29/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,072	N.A.	N.A.	5,478	10,734	10,734	N.A.	4,56	4,403	N.A.	N.A.
30/6/2020	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,072	N.A.	N.A.	5,478	10,698	10,698	N.A.	4,56	4,403	N.A.	N.A.