

Definizione KPI

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Gennaio 2026

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	99,65	0,35
06/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
07/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
08/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
09/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
10/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
11/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
12/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	99,94	0,06
13/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17
14/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23
15/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23
16/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
18/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,19	0,81
19/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	99,31	0,69
20/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
21/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
22/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	99,94	0,06
23/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
24/01/2026	100,00	0,00	99,85	0,15	100,00	0,00	100,00	0,00
25/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
26/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
27/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
28/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
29/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
30/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
31/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Febbraio 2026

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
03/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
04/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
05/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
06/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
07/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
08/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
10/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
11/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
12/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
15/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
16/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	99,65	0,35
17/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
18/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41
19/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
20/02/2026	100,00	0,00	99,70	0,30	99,65	0,35	99,94	0,06
21/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
22/02/2026	100,00	0,00	99,95	0,05	98,61	1,39	100,00	0,00
23/02/2026	100,00	0,00	99,85	0,15	99,65	0,35	100,00	0,00
24/02/2026	100,00	0,00	99,80	0,20	99,65	0,35	100,00	0,00
25/02/2026	100,00	0,00	99,75	0,25	100,00	0,00	100,00	0,00
26/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
27/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Marzo 2026

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
02/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
03/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/03/2026	100,00	0,00	99,70	0,30	99,65	0,35	100,00	0,00
05/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
06/03/2026	100,00	0,00	96,73	3,27	99,77	0,23	96,24	3,76
07/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
08/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
09/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
10/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
11/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
12/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
14/03/2026	100,00	0,00	99,90	0,10	99,83	0,17	100,00	0,00
15/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
16/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
17/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	99,65	0,35
18/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/03/2026	100,00	0,00	99,70	0,30	99,65	0,35	100,00	0,00
20/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
21/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
22/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
23/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
24/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
25/03/2026	100,00	0,00	98,21	1,79	99,65	0,35	98,26	1,74
26/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
31/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

Error rate - Gennaio 2026, Febbraio 2026, Marzo 2026

Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]
01/01/2026	0,00	01/02/2026	0,00	01/03/2026	0,00
02/01/2026	0,00	02/02/2026	0,10	02/03/2026	0,43
03/01/2026	0,00	03/02/2026	0,00	03/03/2026	0,08
04/01/2026	0,33	04/02/2026	0,00	04/03/2026	0,20
05/01/2026	0,32	05/02/2026	0,10	05/03/2026	0,34
06/01/2026	0,11	06/02/2026	0,00	06/03/2026	5,64
07/01/2026	0,09	07/02/2026	0,00	07/03/2026	0,00
08/01/2026	0,46	08/02/2026	0,00	08/03/2026	0,19
09/01/2026	0,00	09/02/2026	0,43	09/03/2026	0,10
10/01/2026	0,85	10/02/2026	0,00	10/03/2026	0,00
11/01/2026	0,32	11/02/2026	0,20	11/03/2026	0,05
12/01/2026	0,27	12/02/2026	0,00	12/03/2026	0,20
13/01/2026	N.D.	13/02/2026	0,29	13/03/2026	0,09
14/01/2026	0,13	14/02/2026	0,78	14/03/2026	2,30
15/01/2026	0,21	15/02/2026	0,00	15/03/2026	0,20
16/01/2026	0,00	16/02/2026	0,10	16/03/2026	0,24
17/01/2026	0,00	17/02/2026	0,10	17/03/2026	0,00
18/01/2026	0,12	18/02/2026	0,00	18/03/2026	0,00
19/01/2026	0,11	19/02/2026	0,41	19/03/2026	0,09
20/01/2026	0,33	20/02/2026	0,00	20/03/2026	0,09
21/01/2026	0,00	21/02/2026	0,21	21/03/2026	0,50
22/01/2026	0,00	22/02/2026	1,56	22/03/2026	0,00
23/01/2026	0,11	23/02/2026	0,16	23/03/2026	0,00
24/01/2026	0,00	24/02/2026	0,00	24/03/2026	0,00
25/01/2026	0,00	25/02/2026	0,14	25/03/2026	0,34
26/01/2026	0,12	26/02/2026	0,39	26/03/2026	0,13
27/01/2026	0,80	27/02/2026	0,00	27/03/2026	0,34
28/01/2026	0,23	28/02/2026	0,00	28/03/2026	0,00
29/01/2026	0,32			29/03/2026	0,00
30/01/2026	0,11			30/03/2026	0,00
31/01/2026	0,12			31/03/2026	0,00

Tempi di Risposta – Gennaio 2026

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/01/2026	0,94	N.D.	N.D.	N.D.	0,58	0,28	N.A.	N.A.	0,95	0,30	0,29	N.A.	1,46	1,50	N.A.	N.A.
02/01/2026	1,03	N.D.	N.D.	N.D.	0,55	0,32	N.A.	N.A.	0,90	0,30	0,25	N.A.	1,55	1,50	N.A.	N.A.
03/01/2026	1,04	N.D.	N.D.	N.D.	0,82	0,33	N.A.	N.A.	1,06	0,35	0,34	N.A.	1,58	1,65	N.A.	N.A.
04/01/2026	1,03	N.D.	N.D.	N.D.	0,73	0,31	N.A.	N.A.	0,95	0,33	0,26	N.A.	1,34	1,64	N.A.	N.A.
05/01/2026	1,18	N.D.	N.D.	N.D.	0,64	0,37	N.A.	N.A.	0,84	0,31	0,25	N.A.	1,45	1,35	N.A.	N.A.
06/01/2026	0,98	N.D.	N.D.	N.D.	0,53	0,29	N.A.	N.A.	0,89	0,30	0,29	N.A.	1,31	1,44	N.A.	N.A.
07/01/2026	1,21	2,40	N.D.	N.D.	0,80	0,40	N.A.	N.A.	1,02	0,31	0,33	N.A.	1,65	1,65	N.A.	N.A.
08/01/2026	1,64	1,93	N.D.	N.D.	0,96	0,43	N.A.	N.A.	0,91	0,32	0,27	N.A.	1,99	1,92	N.A.	N.A.
09/01/2026	1,49	N.D.	N.D.	N.D.	0,73	0,38	N.A.	N.A.	1,07	0,67	0,34	N.A.	1,85	1,87	N.A.	N.A.
10/01/2026	1,51	N.D.	N.D.	N.D.	0,88	0,46	N.A.	N.A.	1,70	0,83	0,70	N.A.	1,99	2,15	N.A.	N.A.
11/01/2026	1,01	N.D.	N.D.	N.D.	0,59	0,31	N.A.	N.A.	0,99	0,32	0,38	N.A.	1,41	1,48	N.A.	N.A.
12/01/2026	1,34	1,72	N.D.	N.D.	0,69	0,38	N.A.	N.A.	0,95	0,35	0,25	N.A.	1,54	1,60	N.A.	N.A.
13/01/2026	1,24	1,95	N.D.	N.D.	0,71	0,40	N.A.	N.A.	1,12	0,32	0,29	N.A.	1,79	1,68	N.A.	N.A.
14/01/2026	1,27	1,92	N.D.	N.D.	0,93	0,45	N.A.	N.A.	1,24	0,36	0,45	N.A.	1,79	1,68	N.A.	N.A.
15/01/2026	1,42	N.D.	N.D.	N.D.	1,03	0,45	N.A.	N.A.	1,25	0,36	0,36	N.A.	1,90	1,55	N.A.	N.A.
16/01/2026	1,23	1,21	N.D.	N.D.	0,83	0,39	N.A.	N.A.	1,05	0,45	0,47	N.A.	1,87	1,74	N.A.	N.A.
17/01/2026	1,38	N.D.	N.D.	N.D.	1,02	0,47	N.A.	N.A.	1,31	0,46	0,37	N.A.	2,33	2,29	N.A.	N.A.
18/01/2026	0,96	1,21	N.D.	N.D.	0,67	0,36	N.A.	N.A.	1,05	0,36	0,29	N.A.	1,69	1,46	N.A.	N.A.
19/01/2026	1,31	N.D.	N.D.	N.D.	0,85	0,42	N.A.	N.A.	0,93	0,35	0,39	N.A.	1,58	1,45	N.A.	N.A.
20/01/2026	1,21	N.D.	N.D.	N.D.	0,84	0,48	N.A.	N.A.	1,02	0,35	0,34	N.A.	1,79	1,72	N.A.	N.A.
21/01/2026	1,30	1,92	N.D.	N.D.	1,04	0,46	N.A.	N.A.	1,08	0,37	0,33	N.A.	1,85	1,69	N.A.	N.A.
22/01/2026	1,28	2,43	N.D.	N.D.	0,85	0,42	N.A.	N.A.	1,25	0,55	0,35	N.A.	1,81	1,67	N.A.	N.A.
23/01/2026	1,39	2,36	N.D.	N.D.	1,17	0,42	N.A.	N.A.	1,18	0,40	0,36	N.A.	1,81	1,66	N.A.	N.A.
24/01/2026	1,04	1,09	N.D.	N.D.	0,89	0,38	N.A.	N.A.	1,03	0,35	0,29	N.A.	1,79	1,77	N.A.	N.A.
25/01/2026	0,94	0,61	N.D.	N.D.	0,81	0,33	N.A.	N.A.	1,01	0,35	0,28	N.A.	1,57	1,44	N.A.	N.A.
26/01/2026	1,23	N.D.	N.D.	N.D.	0,96	0,36	N.A.	N.A.	0,94	0,33	0,28	N.A.	1,85	1,65	N.A.	N.A.
27/01/2026	1,70	1,54	N.D.	N.D.	0,89	0,42	N.A.	N.A.	1,10	0,34	0,30	N.A.	1,96	1,70	N.A.	N.A.
28/01/2026	1,38	2,99	N.D.	N.D.	0,85	0,37	N.A.	N.A.	1,08	0,37	0,35	N.A.	1,80	1,61	N.A.	N.A.
29/01/2026	1,39	3,73	N.D.	N.D.	0,76	0,34	N.A.	N.A.	1,19	0,34	0,30	N.A.	1,63	1,48	N.A.	N.A.
30/01/2026	1,11	N.D.	N.D.	N.D.	0,57	0,32	N.A.	N.A.	0,96	0,31	0,30	N.A.	1,57	1,38	N.A.	N.A.
31/01/2026	1,06	N.D.	N.D.	N.D.	0,55	0,28	N.A.	N.A.	0,96	0,30	0,28	N.A.	1,48	1,40	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Febbraio 2026

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/02/2026	0,93	0,85	N.D.	N.D.	0,53	0,27	N.A.	N.A.	0,97	0,33	0,29	N.A.	1,49	1,36	N.A.	N.A.
02/02/2026	1,31	2,38	N.D.	N.D.	0,57	0,30	N.A.	N.A.	0,85	0,48	0,31	N.A.	1,76	1,51	N.A.	N.A.
03/02/2026	1,23	N.D.	N.D.	N.D.	0,57	0,32	N.A.	N.A.	1,01	0,33	0,38	N.A.	1,77	1,63	N.A.	N.A.
04/02/2026	1,18	1,99	N.D.	N.D.	0,62	0,32	N.A.	N.A.	1,03	0,32	0,36	N.A.	1,67	1,46	N.A.	N.A.
05/02/2026	1,14	N.D.	N.D.	N.D.	0,58	0,32	N.A.	N.A.	0,97	0,34	0,27	N.A.	1,59	1,55	N.A.	N.A.
06/02/2026	1,19	N.D.	N.D.	N.D.	0,64	0,38	N.A.	N.A.	1,16	0,36	0,37	N.A.	1,70	1,60	N.A.	N.A.
07/02/2026	1,08	2,38	N.D.	N.D.	0,63	0,34	N.A.	N.A.	1,11	0,36	0,40	N.A.	1,72	1,57	N.A.	N.A.
08/02/2026	0,93	0,51	N.D.	N.D.	0,65	0,29	N.A.	N.A.	0,96	0,41	0,30	N.A.	1,53	1,37	N.A.	N.A.
09/02/2026	1,33	2,90	N.D.	N.D.	0,81	0,37	N.A.	N.A.	0,96	0,36	0,28	N.A.	1,92	1,64	N.A.	N.A.
10/02/2026	1,22	1,35	N.D.	N.D.	0,83	0,38	N.A.	N.A.	1,22	0,36	0,35	N.A.	2,14	1,86	N.A.	N.A.
11/02/2026	1,29	2,63	N.D.	N.D.	0,72	0,38	N.A.	N.A.	1,07	0,36	0,35	N.A.	1,20	1,86	N.A.	N.A.
12/02/2026	1,10	N.D.	N.D.	N.D.	0,72	0,30	N.A.	N.A.	0,96	0,41	0,26	N.A.	1,65	1,45	N.A.	N.A.
13/02/2026	1,30	1,12	N.D.	N.D.	0,65	0,33	N.A.	N.A.	0,94	0,34	0,27	N.A.	1,65	1,40	N.A.	N.A.
14/02/2026	1,28	N.D.	N.D.	N.D.	0,84	0,38	N.A.	N.A.	1,21	0,50	0,37	N.A.	2,04	1,76	N.A.	N.A.
15/02/2026	0,86	0,58	N.D.	N.D.	0,53	0,27	N.A.	N.A.	0,84	0,29	0,25	N.A.	1,41	1,30	N.A.	N.A.
16/02/2026	1,14	N.D.	N.D.	N.D.	0,69	0,34	N.A.	N.A.	0,90	0,33	0,27	N.A.	1,83	1,69	N.A.	N.A.
17/02/2026	1,26	N.D.	N.D.	N.D.	0,91	0,41	N.A.	N.A.	1,11	0,40	0,36	N.A.	2,28	2,10	N.A.	N.A.
18/02/2026	1,10	2,55	N.D.	N.D.	0,76	0,31	N.A.	N.A.	0,93	0,32	0,28	N.A.	1,95	1,77	N.A.	N.A.
19/02/2026	1,27	N.D.	N.D.	N.D.	0,57	0,25	N.A.	N.A.	0,96	0,36	0,28	N.A.	1,81	1,62	N.A.	N.A.
20/02/2026	1,06	3,15	N.D.	N.D.	0,63	0,30	N.A.	N.A.	0,98	0,35	0,26	N.A.	1,86	1,61	N.A.	N.A.
21/02/2026	0,95	N.D.	N.D.	N.D.	0,44	0,25	N.A.	N.A.	0,89	0,29	0,23	N.A.	1,49	1,35	N.A.	N.A.
22/02/2026	1,59	0,44	N.D.	N.D.	0,55	0,22	N.A.	N.A.	0,83	0,38	0,24	N.A.	1,49	1,33	N.A.	N.A.
23/02/2026	1,21	2,81	N.D.	N.D.	0,57	0,33	N.A.	N.A.	1,00	0,34	0,33	N.A.	1,84	1,86	N.A.	N.A.
24/02/2026	1,15	0,87	N.D.	N.D.	1,15	0,30	N.A.	N.A.	0,99	0,32	0,36	N.A.	1,87	1,59	N.A.	N.A.
25/02/2026	1,21	3,17	N.D.	N.D.	0,59	0,29	N.A.	N.A.	0,94	0,32	0,40	N.A.	2,02	1,87	N.A.	N.A.
26/02/2026	1,31	0,80	N.D.	N.D.	0,57	0,29	N.A.	N.A.	1,04	0,33	0,36	N.A.	2,19	1,90	N.A.	N.A.
27/02/2026	1,12	N.D.	N.D.	N.D.	0,48	0,26	N.A.	N.A.	0,97	0,53	0,26	N.A.	2,19	1,90	N.A.	N.A.
28/02/2026	1,00	1,09	N.D.	N.D.	0,40	0,22	N.A.	N.A.	0,94	0,29	0,26	N.A.	2,19	1,90	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Marzo 2026

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/03/2026	0,90	N.D.	N.D.	N.D.	0,37	0,22	N.A.	N.A.	0,92	0,29	0,25	N.A.	2,19	1,90	N.A.	N.A.
02/03/2026	1,42	2,04	N.D.	N.D.	0,45	0,26	N.A.	N.A.	0,92	0,30	0,26	N.A.	2,19	1,90	N.A.	N.A.
03/03/2026	1,22	2,22	N.D.	N.D.	0,42	0,22	N.A.	N.A.	0,90	0,30	0,26	N.A.	2,19	1,90	N.A.	N.A.
04/03/2026	1,24	2,14	N.D.	N.D.	0,44	0,23	N.A.	N.A.	1,00	0,32	0,30	N.A.	2,19	1,90	N.A.	N.A.
05/03/2026	1,24	2,43	N.D.	N.D.	0,50	0,25	N.A.	N.A.	0,98	0,32	0,28	N.A.	2,19	1,90	N.A.	N.A.
06/03/2026	1,94	N.D.	N.D.	N.D.	0,48	0,22	N.A.	N.A.	0,98	0,32	0,36	N.A.	2,19	1,90	N.A.	N.A.
07/03/2026	1,07	N.D.	N.D.	N.D.	0,63	0,22	N.A.	N.A.	1,02	0,33	0,29	N.A.	2,19	1,90	N.A.	N.A.
08/03/2026	0,91	0,57	N.D.	N.D.	0,39	0,20	N.A.	N.A.	0,86	0,32	0,27	N.A.	2,19	1,90	N.A.	N.A.
09/03/2026	1,22	N.D.	N.D.	N.D.	0,41	0,22	N.A.	N.A.	0,87	0,30	0,25	N.A.	2,19	1,90	N.A.	N.A.
10/03/2026	1,07	2,03	N.D.	N.D.	0,44	0,23	N.A.	N.A.	1,06	0,32	0,29	N.A.	2,19	1,90	N.A.	N.A.
11/03/2026	1,14	1,86	N.D.	N.D.	0,44	0,23	N.A.	N.A.	0,99	0,32	0,24	N.A.	2,19	1,90	N.A.	N.A.
12/03/2026	1,11	2,41	N.D.	N.D.	0,41	0,22	N.A.	N.A.	0,95	0,32	0,26	N.A.	2,19	1,90	N.A.	N.A.
13/03/2026	1,19	1,40	N.D.	N.D.	0,37	0,20	N.A.	N.A.	0,92	0,28	0,24	N.A.	1,48	1,32	N.A.	N.A.
14/03/2026	1,37	N.D.	N.D.	N.D.	0,59	0,23	N.A.	N.A.	1,17	0,47	0,39	N.A.	1,91	1,63	N.A.	N.A.
15/03/2026	0,98	0,43	N.D.	N.D.	0,33	0,19	N.A.	N.A.	0,81	0,29	0,23	N.A.	1,37	1,24	N.A.	N.A.
16/03/2026	1,19	1,92	N.D.	N.D.	0,41	0,21	N.A.	N.A.	0,88	0,34	0,26	N.A.	1,53	1,35	N.A.	N.A.
17/03/2026	1,16	1,62	N.D.	N.D.	0,39	0,20	N.A.	N.A.	0,94	0,30	0,26	N.A.	1,64	1,46	N.A.	N.A.
18/03/2026	1,12	1,61	N.D.	N.D.	0,39	0,19	N.A.	N.A.	0,88	0,35	0,30	N.A.	1,65	1,48	N.A.	N.A.
19/03/2026	1,14	3,03	N.D.	N.D.	0,33	0,20	N.A.	N.A.	0,93	0,31	0,26	N.A.	1,59	1,44	N.A.	N.A.
20/03/2026	1,18	N.D.	N.D.	N.D.	0,38	0,21	N.A.	N.A.	0,86	0,42	0,33	N.A.	1,51	1,31	N.A.	N.A.
21/03/2026	1,37	N.D.	N.D.	N.D.	0,58	0,30	N.A.	N.A.	1,21	0,35	0,51	N.A.	1,66	1,47	N.A.	N.A.
22/03/2026	0,93	1,10	N.D.	N.D.	0,46	0,26	N.A.	N.A.	0,89	0,51	0,25	N.A.	1,39	1,31	N.A.	N.A.
23/03/2026	1,18	2,28	N.D.	N.D.	0,43	0,24	N.A.	N.A.	0,83	0,28	0,28	N.A.	1,57	1,32	N.A.	N.A.
24/03/2026	1,11	2,67	N.D.	N.D.	0,45	0,24	N.A.	N.A.	0,93	0,31	0,25	N.A.	1,47	1,31	N.A.	N.A.
25/03/2026	1,27	1,83	N.D.	N.D.	0,46	0,26	N.A.	N.A.	0,89	0,33	0,29	N.A.	1,56	1,37	N.A.	N.A.
26/03/2026	1,10	1,65	N.D.	N.D.	0,46	0,25	N.A.	N.A.	0,91	0,27	0,33	N.A.	1,65	1,39	N.A.	N.A.
27/03/2026	1,24	1,77	N.D.	N.D.	0,40	0,23	N.A.	N.A.	0,82	0,28	0,31	N.A.	1,62	1,36	N.A.	N.A.
28/03/2026	0,92	2,32	N.D.	N.D.	0,41	0,23	N.A.	N.A.	0,94	0,33	0,28	N.A.	1,48	1,28	N.A.	N.A.
29/03/2026	0,84	0,70	N.D.	N.D.	0,41	0,23	N.A.	N.A.	0,80	0,25	0,24	N.A.	1,29	1,12	N.A.	N.A.
30/03/2026	1,04	2,40	N.D.	N.D.	0,44	0,23	N.A.	N.A.	0,76	0,26	0,23	N.A.	1,43	1,18	N.A.	N.A.
31/03/2026	1,06	2,15	N.D.	N.D.	0,49	0,23	N.A.	N.A.	0,80	0,32	0,26	N.A.	1,46	1,19	N.A.	N.A.