

## Definizione KPI

| KPI                                 | Descrizione                                                                                                     | Funzionalità considerata                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Interfacce PSD2 – AIS</b>        | Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking                               | Inizializzazione e visualizzazione consenso<br>Visualizzazione lista conti<br>Visualizzazione lista movimenti<br>Visualizzazione dettagli conto<br>Visualizzazione Saldo |
| <b>Interfacce PSD2 – PIS</b>        | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking                               | Inizializzazione pagamento singolo                                                                                                                                       |
| <b>Interfacce PSD2 – PIS Bulk</b>   | Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione pagamento di tipo Bulk                                                                                                                                  |
| <b>Interfacce PSD2 – PIIS</b>       | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking                              | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca                                                                                                                      |
| <b>Interfacce PSD2 – Error Rate</b> | Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking        | Tutti i servizi esposti ai TPP                                                                                                                                           |
| <b>Interfacce PSD2 – Uptime</b>     | Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio          | Tutti i servizi esposti ai TPP                                                                                                                                           |
| <b>Interfacce PSD2 – Downtime</b>   | Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio                  | Tutti i servizi esposti ai TPP                                                                                                                                           |
| <b>Internet Banking – AIS</b>       | Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking         | Accesso<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Visualizzazione Saldo                                                                                                      |
| <b>Internet Banking – PIS</b>       | Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking                 | Emissione bonifico singolo SEPA                                                                                                                                          |
| <b>Internet Banking – PIS Bulk</b>  | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking                    | Emissione bonifico Bulk SEPA                                                                                                                                             |
| <b>Internet Banking – PIIS</b>      | N.A.                                                                                                            | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca                                                                                                                      |
| <b>Internet Banking – Uptime</b>    | Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.        | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA                                                |
| <b>Internet Banking – Downtime</b>  | Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.      | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA                                                                |
| <b>Corporate Banking – AIS</b>      | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking              | Visualizzazione Accesso<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Visualizzazione Saldo                                                                                      |
| <b>Corporate Banking – PIS</b>      | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking                        | Emissione bonifico singolo SEPA                                                                                                                                          |

| KPI                                  | Descrizione                                                                                                 | Funzionalità considerata                                                                                                  |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Corporate Banking – PIS Bulk</b>  | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking               | Emissione bonifico Bulk SEPA                                                                                              |
| <b>Corporate Banking – PIIS</b>      | N.A.                                                                                                        | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca                                                                       |
| <b>Corporate Banking – Uptime</b>    | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.   | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA |
| <b>Corporate Banking -- Downtime</b> | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA |
| <b>Mobile Banking – AIS</b>          | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking          | Visualizzazione Accesso<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Visualizzazione Saldo                                       |
| <b>Mobile Banking – PIS</b>          | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking                    | Emissione bonifico singolo SEPA                                                                                           |
| <b>Mobile Banking – PIS Bulk</b>     | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking               | Emissione bonifico Bulk SEPA                                                                                              |
| <b>Mobile Banking – PIIS</b>         | N.A.                                                                                                        | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca                                                                       |
| <b>Mobile Banking – Uptime</b>       | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.   | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA |
| <b>Mobile Banking -- Downtime</b>    | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA |

### Legenda

| Acronimo    | Descrizione                                                                                                                   |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>N.D.</b> | indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti |
| <b>N.A.</b> | indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.                                      |

## UpTime / DownTime - Gennaio 2025

| Data       | Interfacce<br>PSD2<br>Uptime [%] | Interfacce<br>PSD2<br>Downtime [%] | Internet<br>Banking<br>Uptime [%] | Internet<br>Banking<br>Downtime [%] | Corporate<br>Banking<br>Uptime [%] | Corporate<br>Banking<br>Downtime [%] | Mobile<br>Banking<br>Uptime [%] | Mobile<br>Banking<br>Downtime [%] |
|------------|----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| 01/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,59                              | 0,41                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 02/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 100,00                             | 0,00                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 03/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,19                              | 0,81                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 04/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,54                              | 0,46                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 05/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,25                              | 0,75                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 06/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,65                              | 0,35                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 07/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,59                              | 0,41                                 | 99,65                           | 0,35                              |
| 08/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,59                              | 0,41                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 09/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,25                              | 0,75                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 10/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,59                              | 0,41                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 11/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 98,55                              | 1,45                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 12/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,83                              | 0,17                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 13/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 99,11                             | 0,89                                | 99,94                              | 0,06                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 14/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 99,40                             | 0,60                                | 99,48                              | 0,52                                 | 99,59                           | 0,41                              |
| 15/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 99,70                             | 0,30                                | 99,02                              | 0,98                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 16/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,59                              | 0,41                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 17/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,94                              | 0,06                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 18/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,59                              | 0,41                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 19/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,88                              | 0,12                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 20/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 98,84                              | 1,16                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 21/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 99,70                             | 0,30                                | 99,94                              | 0,06                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 22/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,94                              | 0,06                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 23/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 99,70                             | 0,30                                | 99,94                              | 0,06                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 24/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,83                              | 0,17                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 25/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,59                              | 0,41                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 26/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,94                              | 0,06                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 27/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,77                              | 0,23                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 28/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 100,00                             | 0,00                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 29/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,88                              | 0,12                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 30/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,88                              | 0,12                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 31/01/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,59                              | 0,41                                 | 100,00                          | 0,00                              |

## UpTime / DownTime - Febbraio 2025

| Data       | Interfacce<br>PSD2<br>Uptime [%] | Interfacce<br>PSD2<br>Downtime [%] | Internet<br>Banking<br>Uptime [%] | Internet<br>Banking<br>Downtime [%] | Corporate<br>Banking<br>Uptime [%] | Corporate<br>Banking<br>Downtime [%] | Mobile<br>Banking<br>Uptime [%] | Mobile<br>Banking<br>Downtime [%] |
|------------|----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| 01/02/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,19                              | 0,81                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 02/02/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,59                              | 0,41                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 03/02/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 96,43                             | 3,57                                | 99,48                              | 0,52                                 | 97,51                           | 2,49                              |
| 04/02/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,59                              | 0,41                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 05/02/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 99,11                             | 0,89                                | 99,94                              | 0,06                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 06/02/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,54                              | 0,46                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 07/02/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,54                              | 0,46                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 08/02/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,54                              | 0,46                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 09/02/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,19                              | 0,81                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 10/02/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,25                              | 0,75                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 11/02/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 99,40                             | 0,60                                | 99,94                              | 0,06                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 12/02/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,88                              | 0,12                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 13/02/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,59                              | 0,41                                 | 99,65                           | 0,35                              |
| 14/02/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,59                              | 0,41                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 15/02/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 98,84                              | 1,16                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 16/02/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,25                              | 0,75                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 17/02/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,65                              | 0,35                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 18/02/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 100,00                             | 0,00                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 19/02/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,88                              | 0,12                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 20/02/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,59                              | 0,41                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 21/02/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,54                              | 0,46                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 22/02/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 99,70                             | 0,30                                | 99,54                              | 0,46                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 23/02/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 99,70                             | 0,30                                | 99,48                              | 0,52                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 24/02/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 99,40                             | 0,60                                | 99,13                              | 0,87                                 | 99,65                           | 0,35                              |
| 25/02/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 99,70                             | 0,30                                | 99,83                              | 0,17                                 | 99,65                           | 0,35                              |
| 26/02/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 99,40                             | 0,60                                | 99,59                              | 0,41                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 27/02/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,19                              | 0,81                                 | 100,00                          | 0,00                              |
| 28/02/2025 | 100,00                           | 0,00                               | 100,00                            | 0,00                                | 99,54                              | 0,46                                 | 100,00                          | 0,00                              |
|            |                                  |                                    |                                   |                                     |                                    |                                      |                                 |                                   |
|            |                                  |                                    |                                   |                                     |                                    |                                      |                                 |                                   |
|            |                                  |                                    |                                   |                                     |                                    |                                      |                                 |                                   |

## UpTime / DownTime - Marzo 2025

| Data       | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 01/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 02/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 03/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,25                        | 0,75                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 04/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 05/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 99,40                       | 0,60                          | 99,25                        | 0,75                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 06/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,77                        | 0,23                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 07/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 08/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,83                        | 0,17                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 09/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,54                        | 0,46                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 10/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 99,70                       | 0,30                          | 99,48                        | 0,52                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 11/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,94                        | 0,06                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 12/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,94                        | 0,06                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 13/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,54                        | 0,46                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 14/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,19                        | 0,81                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 15/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,25                        | 0,75                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 16/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,25                        | 0,75                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 17/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,25                        | 0,75                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 18/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,83                        | 0,17                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 19/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,54                        | 0,46                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 20/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 98,81                       | 1,19                          | 99,25                        | 0,75                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 21/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,48                        | 0,52                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 22/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,54                        | 0,46                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 23/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,54                        | 0,46                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 24/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,31                        | 0,69                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 25/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 99,70                       | 0,30                          | 99,94                        | 0,06                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 26/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 99,70                       | 0,30                          | 99,25                        | 0,75                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 27/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,31                        | 0,69                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 28/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 29/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 99,70                       | 0,30                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 30/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 99,70                       | 0,30                          | 100,00                       | 0,00                           | 99,59                     | 0,41                        |
| 31/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |

## Error rate - Gennaio 2025, Febbraio 2025, Marzo 2025

| Data       | Error rate [%] | Data       | Error rate [%] | Data       | Error rate [%] |
|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|
| 01/01/2025 | 0,62           | 01/02/2025 | 0,56           | 01/03/2025 | 0,50           |
| 02/01/2025 | 0,56           | 02/02/2025 | 0,54           | 02/03/2025 | 0,52           |
| 03/01/2025 | 0,64           | 03/02/2025 | 5,58           | 03/03/2025 | 0,50           |
| 04/01/2025 | 0,77           | 04/02/2025 | 0,68           | 04/03/2025 | 0,44           |
| 05/01/2025 | 0,78           | 05/02/2025 | 0,57           | 05/03/2025 | 0,47           |
| 06/01/2025 | 0,65           | 06/02/2025 | 0,53           | 06/03/2025 | 0,46           |
| 07/01/2025 | 13,87          | 07/02/2025 | 0,52           | 07/03/2025 | 0,61           |
| 08/01/2025 | 0,65           | 08/02/2025 | 2,88           | 08/03/2025 | 1,99           |
| 09/01/2025 | 0,60           | 09/02/2025 | 0,51           | 09/03/2025 | 0,53           |
| 10/01/2025 | 0,65           | 10/02/2025 | 0,52           | 10/03/2025 | 0,75           |
| 11/01/2025 | 2,76           | 11/02/2025 | 0,44           | 11/03/2025 | 5,16           |
| 12/01/2025 | 0,63           | 12/02/2025 | 0,43           | 12/03/2025 | 0,52           |
| 13/01/2025 | 0,55           | 13/02/2025 | 0,50           | 13/03/2025 | 0,50           |
| 14/01/2025 | 0,59           | 14/02/2025 | 0,63           | 14/03/2025 | 0,42           |
| 15/01/2025 | 0,59           | 15/02/2025 | 0,52           | 15/03/2025 | 0,52           |
| 16/01/2025 | 0,52           | 16/02/2025 | 0,52           | 16/03/2025 | 0,53           |
| 17/01/2025 | 0,55           | 17/02/2025 | 0,76           | 17/03/2025 | 0,42           |
| 18/01/2025 | 0,61           | 18/02/2025 | 0,51           | 18/03/2025 | 0,44           |
| 19/01/2025 | 0,61           | 19/02/2025 | 0,52           | 19/03/2025 | 0,38           |
| 20/01/2025 | 0,62           | 20/02/2025 | 0,51           | 20/03/2025 | 0,00           |
| 21/01/2025 | 0,54           | 21/02/2025 | 0,51           | 21/03/2025 | 0,00           |
| 22/01/2025 | 0,65           | 22/02/2025 | 0,66           | 22/03/2025 | 0,00           |
| 23/01/2025 | 0,60           | 23/02/2025 | 0,53           | 23/03/2025 | 0,00           |
| 24/01/2025 | 0,58           | 24/02/2025 | 0,91           | 24/03/2025 | 0,92           |
| 25/01/2025 | 0,57           | 25/02/2025 | 0,92           | 25/03/2025 | 0,28           |
| 26/01/2025 | 0,57           | 26/02/2025 | 0,86           | 26/03/2025 | 0,00           |
| 27/01/2025 | 0,53           | 27/02/2025 | 0,85           | 27/03/2025 | 0,00           |
| 28/01/2025 | 0,56           | 28/02/2025 | 1,11           | 28/03/2025 | 0,14           |
| 29/01/2025 | 0,53           |            |                | 29/03/2025 | 0,26           |
| 30/01/2025 | 0,56           |            |                | 30/03/2025 | 0,00           |
| 31/01/2025 | 0,51           |            |                | 31/03/2025 | 0,00           |

## Tempi di Risposta – Gennaio 2025

| Data       | Interfacce PSD2 Ais [s] | Interfacce PSD2 PIS Single [s] | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking Ais [s] | Internet Banking PIS Single [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking Ais [s] | Corporate Banking PIS Single [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking Ais [s] | Mobile Banking PIS Single [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|------------|-------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 01/01/2025 | 0,87                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,99                     | 0,87                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,15                      | 0,36                             | 0,48                           | N.A.                       | 1,47                   | 1,66                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 02/01/2025 | 0,96                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,99                     | 0,88                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,21                      | 0,37                             | 0,58                           | N.A.                       | 1,43                   | 1,64                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 03/01/2025 | 0,95                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,99                     | 0,88                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,21                      | 0,51                             | 0,50                           | N.A.                       | 1,45                   | 1,64                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 04/01/2025 | 1,03                    | 0,85                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,98                     | 0,84                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,20                      | 0,37                             | 0,48                           | N.A.                       | 1,42                   | 1,60                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 05/01/2025 | 1,02                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,05                     | 0,85                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,17                      | 0,36                             | 0,48                           | N.A.                       | 1,39                   | 1,52                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 06/01/2025 | 0,96                    | 0,76                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,96                     | 0,83                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,19                      | 0,37                             | 0,51                           | N.A.                       | 1,36                   | 1,53                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 07/01/2025 | 1,00                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,09                     | 0,93                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,28                      | 0,38                             | 0,52                           | N.A.                       | 1,49                   | 1,68                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 08/01/2025 | 0,98                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,04                     | 0,94                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,26                      | 0,40                             | 0,60                           | N.A.                       | 1,53                   | 1,72                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 09/01/2025 | 1,17                    | 1,24                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,03                     | 0,91                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,26                      | 0,38                             | 0,51                           | N.A.                       | 1,53                   | 1,80                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 10/01/2025 | 1,11                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,08                     | 1,00                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,28                      | 0,46                             | 0,54                           | N.A.                       | 1,53                   | 1,82                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 11/01/2025 | 0,99                    | 0,92                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,30                     | 1,03                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,25                      | 0,60                             | 0,53                           | N.A.                       | 1,41                   | 1,54                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 12/01/2025 | 0,93                    | 1,01                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,70                     | 1,12                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,22                      | 0,37                             | 0,53                           | N.A.                       | 1,36                   | 1,52                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 13/01/2025 | 1,09                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,75                     | 1,12                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,38                      | 0,44                             | 0,57                           | N.A.                       | 1,64                   | 1,89                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 14/01/2025 | 1,30                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,66                     | 1,01                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,31                      | 0,45                             | 0,54                           | N.A.                       | 1,54                   | 1,84                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 15/01/2025 | 0,97                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,69                     | 1,04                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,33                      | 0,39                             | 0,56                           | N.A.                       | 1,50                   | 1,71                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 16/01/2025 | 1,00                    | 1,83                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,67                     | 1,03                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,27                      | 0,38                             | 0,54                           | N.A.                       | 1,49                   | 1,67                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 17/01/2025 | 0,98                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,68                     | 0,98                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,27                      | 0,38                             | 0,51                           | N.A.                       | 1,55                   | 1,75                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 18/01/2025 | 0,89                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,64                     | 0,95                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,20                      | 0,37                             | 0,50                           | N.A.                       | 1,47                   | 1,61                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 19/01/2025 | 0,92                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,66                     | 0,94                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,18                      | 0,38                             | 0,56                           | N.A.                       | 1,38                   | 1,49                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 20/01/2025 | 0,97                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,59                     | 0,93                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,20                      | 0,37                             | 0,51                           | N.A.                       | 1,40                   | 1,60                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 21/01/2025 | 1,14                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,58                     | 0,91                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,20                      | 0,36                             | 0,49                           | N.A.                       | 1,42                   | 1,63                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 22/01/2025 | 1,01                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,57                     | 0,94                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,21                      | 0,39                             | 0,53                           | N.A.                       | 1,42                   | 1,70                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 23/01/2025 | 0,97                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,26                     | 0,76                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,23                      | 0,37                             | 0,50                           | N.A.                       | 1,40                   | 1,64                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 24/01/2025 | 0,99                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,20                     | 0,73                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,22                      | 0,38                             | 0,51                           | N.A.                       | 1,53                   | 1,66                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 25/01/2025 | 0,91                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,24                     | 0,69                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,13                      | 0,38                             | 0,51                           | N.A.                       | 1,36                   | 1,58                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 26/01/2025 | 0,89                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,13                     | 0,62                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,11                      | 0,36                             | 0,49                           | N.A.                       | 1,34                   | 1,58                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 27/01/2025 | 1,01                    | 1,26                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,06                     | 0,65                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,14                      | 0,35                             | 0,49                           | N.A.                       | 1,34                   | 1,52                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 28/01/2025 | 1,00                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,64                     | 0,32                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,94                      | 0,28                             | 0,36                           | N.A.                       | 1,26                   | 1,47                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 29/01/2025 | 1,04                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,57                     | 0,29                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,92                      | 0,29                             | 0,41                           | N.A.                       | 1,28                   | 1,49                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 30/01/2025 | 1,02                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,58                     | 0,27                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,90                      | 0,27                             | 0,34                           | N.A.                       | 1,30                   | 1,54                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 31/01/2025 | 1,04                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,58                     | 0,30                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,92                      | 0,29                             | 0,35                           | N.A.                       | 1,34                   | 1,55                          | N.A.                        | N.A.                    |

## Tempi di Risposta – Febbraio 2025

| Data       | Interfacce PSD2 Ais [s] | Interfacce PSD2 PIS Single [s] | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking Ais [s] | Internet Banking PIS Single [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking Ais [s] | Corporate Banking PIS Single [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking Ais [s] | Mobile Banking PIS Single [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|------------|-------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 01/02/2025 | 0,92                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,59                     | 0,29                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,85                      | 0,27                             | 0,42                           | N.A.                       | 1,34                   | 1,56                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 02/02/2025 | 0,91                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,76                     | 0,29                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,89                      | 0,30                             | 0,36                           | N.A.                       | 1,30                   | 1,40                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 03/02/2025 | 4,22                    | 1,60                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,84                     | 0,31                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,88                      | 0,27                             | 0,36                           | N.A.                       | 1,48                   | 1,55                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 04/02/2025 | 1,12                    | 0,86                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,61                     | 0,30                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,94                      | 0,27                             | 0,36                           | N.A.                       | 1,26                   | 1,47                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 05/02/2025 | 1,11                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,62                     | 0,36                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,92                      | 0,27                             | 0,36                           | N.A.                       | 1,34                   | 1,73                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 06/02/2025 | 0,97                    | 0,90                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,61                     | 0,28                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,88                      | 0,27                             | 0,36                           | N.A.                       | 1,31                   | 1,72                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 07/02/2025 | 0,96                    | 1,56                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,55                     | 0,27                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,90                      | 0,26                             | 0,35                           | N.A.                       | 1,35                   | 1,57                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 08/02/2025 | 0,98                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,53                     | 0,26                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,85                      | 0,27                             | 0,36                           | N.A.                       | 1,33                   | 1,59                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 09/02/2025 | 0,96                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,58                     | 0,29                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,88                      | 0,27                             | 0,35                           | N.A.                       | 1,33                   | 1,57                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 10/02/2025 | 0,99                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,58                     | 0,28                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,96                      | 0,35                             | 0,42                           | N.A.                       | 1,39                   | 1,56                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 11/02/2025 | 1,10                    | 1,00                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,62                     | 0,32                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,94                      | 0,29                             | 0,36                           | N.A.                       | 1,23                   | 1,45                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 12/02/2025 | 0,98                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,52                     | 0,30                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,96                      | 0,29                             | 0,38                           | N.A.                       | 1,24                   | 1,45                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 13/02/2025 | 1,00                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,49                     | 0,32                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,98                      | 0,27                             | 0,36                           | N.A.                       | 1,25                   | 1,45                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 14/02/2025 | 1,10                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,48                     | 0,31                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,94                      | 0,27                             | 0,37                           | N.A.                       | 1,25                   | 1,44                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 15/02/2025 | 0,94                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,46                     | 0,31                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,90                      | 0,27                             | 0,35                           | N.A.                       | 1,27                   | 1,44                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 16/02/2025 | 0,89                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,45                     | 0,29                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,87                      | 0,28                             | 0,36                           | N.A.                       | 1,35                   | 1,45                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 17/02/2025 | 1,35                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,77                     | 0,35                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,98                      | 0,33                             | 0,41                           | N.A.                       | 1,47                   | 1,73                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 18/02/2025 | 1,00                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,77                     | 0,35                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,10                      | 0,33                             | 0,41                           | N.A.                       | 1,47                   | 1,73                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 19/02/2025 | 1,05                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,47                     | 0,30                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,91                      | 0,26                             | 0,35                           | N.A.                       | 1,21                   | 1,42                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 20/02/2025 | 1,00                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,51                     | 0,31                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,91                      | 0,27                             | 0,35                           | N.A.                       | 1,24                   | 1,42                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 21/02/2025 | 1,00                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,45                     | 0,29                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,88                      | 0,26                             | 0,36                           | N.A.                       | 1,27                   | 1,41                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 22/02/2025 | 0,93                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,50                     | 0,33                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,89                      | 0,27                             | 0,37                           | N.A.                       | 1,25                   | 1,40                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 23/02/2025 | 0,95                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,67                     | 0,33                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,86                      | 0,27                             | 0,36                           | N.A.                       | 1,31                   | 1,44                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 24/02/2025 | 1,31                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,74                     | 0,35                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,90                      | 0,27                             | 0,35                           | N.A.                       | 1,48                   | 1,60                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 25/02/2025 | 1,08                    | 0,98                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,60                     | 0,32                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,90                      | 0,31                             | 0,35                           | N.A.                       | 1,35                   | 1,52                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 26/02/2025 | 1,01                    | 1,75                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,52                     | 0,32                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,87                      | 0,27                             | 0,36                           | N.A.                       | 1,33                   | 1,47                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 27/02/2025 | 1,58                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,48                     | 0,30                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,89                      | 0,27                             | 0,37                           | N.A.                       | 1,20                   | 1,39                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 28/02/2025 | 1,49                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,52                     | 0,29                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,86                      | 0,27                             | 0,34                           | N.A.                       | 1,21                   | 1,39                          | N.A.                        | N.A.                    |
|            |                         |                                |                              |                          |                          |                                 |                               |                           |                           |                                  |                                |                            |                        |                               |                             |                         |
|            |                         |                                |                              |                          |                          |                                 |                               |                           |                           |                                  |                                |                            |                        |                               |                             |                         |
|            |                         |                                |                              |                          |                          |                                 |                               |                           |                           |                                  |                                |                            |                        |                               |                             |                         |



## Tempi di Risposta – Marzo 2025

| Data       | Interfacce PSD2 Ais [s] | Interfacce PSD2 PIS Single [s] | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking Ais [s] | Internet Banking PIS Single [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking Ais [s] | Corporate Banking PIS Single [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking Ais [s] | Mobile Banking PIS Single [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|------------|-------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 01/03/2025 | 1,24                    | 2,50                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,50                     | 0,30                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,82                      | 0,26                             | 0,35                           | N.A.                       | 1,22                   | 1,39                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 02/03/2025 | 1,18                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,54                     | 0,30                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,81                      | 0,26                             | 0,35                           | N.A.                       | 1,27                   | 1,40                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 03/03/2025 | 1,32                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,50                     | 0,29                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,86                      | 0,26                             | 0,34                           | N.A.                       | 1,34                   | 1,53                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 04/03/2025 | 1,34                    | 1,11                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,47                     | 0,30                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,93                      | 0,27                             | 0,35                           | N.A.                       | 1,33                   | 1,47                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 05/03/2025 | 1,26                    | 1,38                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,47                     | 0,31                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,90                      | 0,27                             | 0,35                           | N.A.                       | 1,29                   | 1,53                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 06/03/2025 | 1,29                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,48                     | 0,33                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,93                      | 0,39                             | 0,48                           | N.A.                       | 1,26                   | 1,39                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 07/03/2025 | 1,44                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,48                     | 0,30                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,90                      | 0,28                             | 0,36                           | N.A.                       | 1,20                   | 1,39                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 08/03/2025 | 1,24                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,48                     | 0,31                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,86                      | 0,26                             | 0,35                           | N.A.                       | 1,20                   | 1,36                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 09/03/2025 | 0,94                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,48                     | 0,30                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,85                      | 0,26                             | 0,35                           | N.A.                       | 1,21                   | 1,40                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 10/03/2025 | 1,33                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,52                     | 0,32                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,89                      | 0,27                             | 0,35                           | N.A.                       | 1,28                   | 1,49                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 11/03/2025 | 3,02                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,78                     | 0,33                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,94                      | 0,29                             | 0,37                           | N.A.                       | 1,37                   | 1,39                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 12/03/2025 | 0,88                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,50                     | 0,31                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,97                      | 0,28                             | 0,36                           | N.A.                       | 1,28                   | 1,30                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 13/03/2025 | 0,88                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,47                     | 0,30                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,90                      | 0,27                             | 0,34                           | N.A.                       | 1,23                   | 1,25                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 14/03/2025 | 0,86                    | 1,43                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,46                     | 0,30                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,87                      | 0,27                             | 0,34                           | N.A.                       | 1,17                   | 1,21                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 15/03/2025 | 0,78                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,45                     | 0,29                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,83                      | 0,26                             | 0,38                           | N.A.                       | 1,18                   | 1,22                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 16/03/2025 | 0,81                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,47                     | 0,30                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,90                      | 0,26                             | 0,35                           | N.A.                       | 1,18                   | 1,26                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 17/03/2025 | 0,84                    | 1,58                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,45                     | 0,29                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,87                      | 0,37                             | 0,34                           | N.A.                       | 1,24                   | 1,27                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 18/03/2025 | 0,92                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,47                     | 0,30                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,93                      | 0,28                             | 0,32                           | N.A.                       | 1,31                   | 1,30                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 19/03/2025 | 0,96                    | 1,36                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,50                     | 0,32                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,88                      | 0,26                             | 0,34                           | N.A.                       | 1,28                   | 1,29                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 20/03/2025 | 0,91                    | 0,94                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,49                     | 0,30                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,91                      | 0,26                             | 0,34                           | N.A.                       | 1,30                   | 1,35                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 21/03/2025 | 0,84                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,46                     | 0,29                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,87                      | 0,26                             | 0,35                           | N.A.                       | 1,17                   | 1,23                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 22/03/2025 | 0,85                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,46                     | 0,29                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,82                      | 0,26                             | 0,33                           | N.A.                       | 1,16                   | 1,20                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 23/03/2025 | 0,83                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,44                     | 0,29                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,82                      | 0,27                             | 0,34                           | N.A.                       | 1,15                   | 1,20                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 24/03/2025 | 1,64                    | 1,10                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,46                     | 0,30                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,89                      | 0,28                             | 0,39                           | N.A.                       | 1,23                   | 1,28                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 25/03/2025 | 1,25                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,50                     | 0,32                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,88                      | 0,26                             | 0,36                           | N.A.                       | 1,30                   | 1,32                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 26/03/2025 | 1,10                    | 1,13                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,53                     | 0,32                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,92                      | 0,42                             | 0,36                           | N.A.                       | 1,42                   | 1,38                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 27/03/2025 | 1,24                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,48                     | 0,31                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,98                      | 0,28                             | 0,34                           | N.A.                       | 1,34                   | 1,33                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 28/03/2025 | 1,35                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,48                     | 0,31                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,90                      | 0,27                             | 0,36                           | N.A.                       | 1,29                   | 1,35                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 29/03/2025 | 1,15                    | 5,30                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,51                     | 0,34                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,90                      | 0,28                             | 0,38                           | N.A.                       | 1,20                   | 1,27                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 30/03/2025 | 1,22                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,52                     | 0,31                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,87                      | 0,28                             | 0,35                           | N.A.                       | 1,15                   | 1,20                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 31/03/2025 | 1,33                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 0,49                     | 0,30                            | N.A.                          | N.A.                      | 0,97                      | 0,28                             | 0,34                           | N.A.                       | 1,22                   | 1,29                          | N.A.                        | N.A.                    |