

Definizione KPI

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Gennaio 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
02/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/01/2024	100,00	0,00	93,80	6,20	94,85	5,15	95,43	4,57
04/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	98,96	1,04	100,00	0,00
05/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,19	0,81	100,00	0,00
06/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
07/01/2024	100,00	0,00	99,75	0,25	98,67	1,33	100,00	0,00
08/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,36	0,64	100,00	0,00
09/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,13	0,87	100,00	0,00
10/01/2024	100,00	0,00	99,75	0,25	99,59	0,41	100,00	0,00
11/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
12/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,36	0,64	100,00	0,00
13/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
14/01/2024	100,00	0,00	99,50	0,50	100,00	0,00	100,00	0,00
15/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	97,80	2,20	100,00	0,00
16/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/01/2024	100,00	0,00	99,75	0,25	100,00	0,00	100,00	0,00
18/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
20/01/2024	100,00	0,00	99,75	0,25	100,00	0,00	100,00	0,00
21/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
22/01/2024	100,00	0,00	99,75	0,25	99,94	0,06	100,00	0,00
23/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
24/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
25/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
31/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Febbraio 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
06/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
07/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
08/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
10/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
11/02/2024	100,00	0,00	99,11	0,89	99,25	0,75	99,31	0,69
12/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,71	0,29	100,00	0,00
13/02/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	99,88	0,12	100,00	0,00
14/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
15/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
16/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
17/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
18/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
19/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,19	0,81	100,00	0,00
20/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
21/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
22/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
23/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
24/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
25/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
26/02/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00	100,00	0,00
27/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
29/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Marzo 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
02/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
03/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
05/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
06/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
07/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
08/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
09/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,42	0,58	100,00	0,00
10/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
11/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
12/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
13/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
14/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
15/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
16/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
17/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
18/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
19/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
20/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
21/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
22/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
23/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
24/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
25/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
26/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
27/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,07	0,93	100,00	0,00
28/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	93,40	6,60	100,00	0,00
29/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
31/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00

Error rate - Gennaio 2024, Febbraio 2024, Marzo 2024

Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]
01/01/2024	0,00	01/02/2024	0,00	01/03/2024	0,00
02/01/2024	0,00	02/02/2024	0,00	02/03/2024	0,00
03/01/2024	0,00	03/02/2024	0,00	03/03/2024	0,00
04/01/2024	0,00	04/02/2024	0,00	04/03/2024	0,00
05/01/2024	0,00	05/02/2024	0,00	05/03/2024	0,00
06/01/2024	0,00	06/02/2024	0,00	06/03/2024	0,00
07/01/2024	0,21	07/02/2024	0,00	07/03/2024	0,00
08/01/2024	0,38	08/02/2024	0,17	08/03/2024	0,00
09/01/2024	0,41	09/02/2024	0,00	09/03/2024	0,00
10/01/2024	0,00	10/02/2024	0,00	10/03/2024	0,00
11/01/2024	0,00	11/02/2024	0,00	11/03/2024	0,00
12/01/2024	0,00	12/02/2024	0,00	12/03/2024	0,12
13/01/2024	0,00	13/02/2024	0,00	13/03/2024	0,00
14/01/2024	0,00	14/02/2024	0,00	14/03/2024	0,00
15/01/2024	0,00	15/02/2024	0,00	15/03/2024	0,00
16/01/2024	0,53	16/02/2024	0,00	16/03/2024	0,00
17/01/2024	0,00	17/02/2024	0,00	17/03/2024	0,00
18/01/2024	0,00	18/02/2024	0,00	18/03/2024	0,00
19/01/2024	0,00	19/02/2024	0,00	19/03/2024	0,31
20/01/2024	0,00	20/02/2024	0,00	20/03/2024	0,00
21/01/2024	0,00	21/02/2024	0,00	21/03/2024	0,00
22/01/2024	0,00	22/02/2024	0,00	22/03/2024	0,00
23/01/2024	0,00	23/02/2024	0,00	23/03/2024	0,00
24/01/2024	0,00	24/02/2024	0,00	24/03/2024	0,00
25/01/2024	0,00	25/02/2024	0,00	25/03/2024	0,92
26/01/2024	0,00	26/02/2024	0,00	26/03/2024	0,88
27/01/2024	0,00	27/02/2024	0,00	27/03/2024	0,46
28/01/2024	0,00	28/02/2024	0,16	28/03/2024	0,60
29/01/2024	0,00	29/02/2024	0,00	29/03/2024	0,00
30/01/2024	0,00			30/03/2024	0,00
31/01/2024	0,16			31/03/2024	0,36

Tempi di Risposta – Gennaio 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/01/2024	1,50	N.D.	N.D.	N.D.	2,75	3,72	N.A.	N.A.	2,21	0,73	0,99	N.A.	1,64	1,82	N.A.	N.A.
02/01/2024	1,85	1,51	N.D.	N.D.	2,75	3,72	N.A.	N.A.	2,21	0,73	0,99	N.A.	1,64	1,82	N.A.	N.A.
03/01/2024	1,87	N.D.	N.D.	N.D.	2,96	3,82	N.A.	N.A.	2,68	0,87	1,16	N.A.	2,37	2,38	N.A.	N.A.
04/01/2024	1,83	0,69	N.D.	N.D.	2,83	3,89	N.A.	N.A.	2,54	0,80	1,12	N.A.	1,75	2,04	N.A.	N.A.
05/01/2024	1,71	N.D.	N.D.	N.D.	2,78	4,03	N.A.	N.A.	2,48	0,84	1,13	N.A.	1,80	1,94	N.A.	N.A.
06/01/2024	1,73	N.D.	N.D.	N.D.	2,76	3,85	N.A.	N.A.	2,37	0,79	1,11	N.A.	1,64	1,85	N.A.	N.A.
07/01/2024	1,97	N.D.	N.D.	N.D.	2,66	3,57	N.A.	N.A.	2,38	0,85	1,13	N.A.	1,73	1,94	N.A.	N.A.
08/01/2024	2,01	N.D.	N.D.	N.D.	2,72	3,87	N.A.	N.A.	2,44	0,80	1,10	N.A.	1,70	2,16	N.A.	N.A.
09/01/2024	1,80	N.D.	N.D.	N.D.	2,62	3,75	N.A.	N.A.	2,38	0,76	1,06	N.A.	1,70	1,96	N.A.	N.A.
10/01/2024	1,78	N.D.	N.D.	N.D.	2,67	3,74	N.A.	N.A.	2,32	0,75	1,03	N.A.	1,73	1,97	N.A.	N.A.
11/01/2024	1,77	N.D.	N.D.	N.D.	2,70	3,74	N.A.	N.A.	2,45	0,77	1,09	N.A.	1,74	1,98	N.A.	N.A.
12/01/2024	1,87	N.D.	N.D.	N.D.	2,81	3,89	N.A.	N.A.	2,64	0,83	1,17	N.A.	1,77	2,02	N.A.	N.A.
13/01/2024	1,73	1,34	N.D.	N.D.	2,84	4,00	N.A.	N.A.	2,53	0,81	1,07	N.A.	1,71	1,94	N.A.	N.A.
14/01/2024	1,85	N.D.	N.D.	N.D.	2,78	3,73	N.A.	N.A.	2,68	0,89	1,05	N.A.	1,75	1,90	N.A.	N.A.
15/01/2024	1,68	3,67	N.D.	N.D.	2,84	3,83	N.A.	N.A.	2,58	0,79	1,06	N.A.	1,69	1,93	N.A.	N.A.
16/01/2024	4,65	1,12	N.D.	N.D.	2,75	3,98	N.A.	N.A.	2,57	0,81	1,05	N.A.	1,74	2,04	N.A.	N.A.
17/01/2024	3,95	N.D.	N.D.	N.D.	2,73	3,69	N.A.	N.A.	2,49	0,79	1,09	N.A.	1,82	1,99	N.A.	N.A.
18/01/2024	4,43	N.D.	N.D.	N.D.	2,65	3,76	N.A.	N.A.	2,46	0,78	1,00	N.A.	1,77	2,04	N.A.	N.A.
19/01/2024	3,69	1,61	N.D.	N.D.	2,68	3,67	N.A.	N.A.	2,46	0,81	1,02	N.A.	1,76	2,02	N.A.	N.A.
20/01/2024	4,36	N.D.	N.D.	N.D.	2,70	3,70	N.A.	N.A.	2,52	0,80	1,00	N.A.	1,73	1,99	N.A.	N.A.
21/01/2024	4,37	N.D.	N.D.	N.D.	2,64	3,56	N.A.	N.A.	2,43	0,84	0,98	N.A.	1,77	1,91	N.A.	N.A.
22/01/2024	3,87	N.D.	N.D.	N.D.	2,69	3,68	N.A.	N.A.	2,44	0,76	0,99	N.A.	1,70	1,87	N.A.	N.A.
23/01/2024	3,49	N.D.	N.D.	N.D.	2,67	3,72	N.A.	N.A.	2,49	0,78	1,00	N.A.	1,67	1,86	N.A.	N.A.
24/01/2024	3,74	N.D.	N.D.	N.D.	2,63	3,76	N.A.	N.A.	2,42	0,80	1,00	N.A.	1,70	1,90	N.A.	N.A.
25/01/2024	4,27	N.D.	N.D.	N.D.	2,63	3,69	N.A.	N.A.	2,37	0,75	0,97	N.A.	1,67	1,96	N.A.	N.A.
26/01/2024	2,17	N.D.	N.D.	N.D.	2,64	3,66	N.A.	N.A.	2,45	0,73	1,00	N.A.	1,75	1,94	N.A.	N.A.
27/01/2024	1,64	N.D.	N.D.	N.D.	2,72	3,74	N.A.	N.A.	2,31	0,73	0,95	N.A.	1,71	1,88	N.A.	N.A.
28/01/2024	1,70	1,39	N.D.	N.D.	2,57	3,56	N.A.	N.A.	2,33	0,77	1,02	N.A.	1,70	1,95	N.A.	N.A.
29/01/2024	1,96	N.D.	N.D.	N.D.	2,72	3,73	N.A.	N.A.	2,40	0,73	0,98	N.A.	1,74	1,96	N.A.	N.A.
30/01/2024	2,02	N.D.	N.D.	N.D.	2,69	3,76	N.A.	N.A.	2,52	0,81	0,99	N.A.	1,96	1,95	N.A.	N.A.
31/01/2024	1,80	N.D.	N.D.	N.D.	2,69	3,76	N.A.	N.A.	2,52	0,81	0,99	N.A.	1,96	1,95	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Febbraio 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/02/2024	2,43	N.D.	N.D.	N.D.	2,69	3,76	N.A.	N.A.	2,52	0,81	0,99	N.A.	1,96	1,95	N.A.	N.A.
02/02/2024	2,07	N.D.	N.D.	N.D.	2,69	3,76	N.A.	N.A.	2,52	0,81	0,99	N.A.	1,96	1,95	N.A.	N.A.
03/02/2024	1,84	N.D.	N.D.	N.D.	2,69	3,76	N.A.	N.A.	2,52	0,81	0,99	N.A.	1,96	1,95	N.A.	N.A.
04/02/2024	2,04	N.D.	N.D.	N.D.	2,69	3,76	N.A.	N.A.	2,52	0,81	0,99	N.A.	1,96	1,95	N.A.	N.A.
05/02/2024	2,10	N.D.	N.D.	N.D.	2,69	3,76	N.A.	N.A.	2,52	0,81	0,99	N.A.	1,96	1,95	N.A.	N.A.
06/02/2024	1,86	N.D.	N.D.	N.D.	2,69	3,76	N.A.	N.A.	2,52	0,81	0,99	N.A.	1,96	1,95	N.A.	N.A.
07/02/2024	1,91	N.D.	N.D.	N.D.	0,56	0,53	N.A.	N.A.	2,52	0,81	0,99	N.A.	1,96	1,95	N.A.	N.A.
08/02/2024	2,88	N.D.	N.D.	N.D.	1,18	1,32	N.A.	N.A.	1,20	0,41	0,48	N.A.	1,17	1,84	N.A.	N.A.
09/02/2024	2,48	1,30	N.D.	N.D.	1,57	1,87	N.A.	N.A.	1,38	0,41	0,52	N.A.	1,53	1,80	N.A.	N.A.
10/02/2024	2,62	N.D.	N.D.	N.D.	1,65	1,89	N.A.	N.A.	1,32	0,40	0,50	N.A.	1,52	1,71	N.A.	N.A.
11/02/2024	2,30	N.D.	N.D.	N.D.	1,64	2,05	N.A.	N.A.	1,43	0,46	0,53	N.A.	1,72	1,85	N.A.	N.A.
12/02/2024	2,10	1,72	N.D.	N.D.	1,62	2,07	N.A.	N.A.	1,39	0,40	0,55	N.A.	1,54	1,83	N.A.	N.A.
13/02/2024	2,38	N.D.	N.D.	N.D.	1,69	2,10	N.A.	N.A.	1,47	0,46	0,52	N.A.	1,55	1,78	N.A.	N.A.
14/02/2024	2,16	N.D.	N.D.	N.D.	1,65	2,08	N.A.	N.A.	1,43	0,41	0,52	N.A.	1,54	1,76	N.A.	N.A.
15/02/2024	2,14	N.D.	N.D.	N.D.	1,73	2,17	N.A.	N.A.	1,46	0,41	0,51	N.A.	1,47	1,79	N.A.	N.A.
16/02/2024	2,35	N.D.	N.D.	N.D.	1,70	2,03	N.A.	N.A.	1,38	0,39	0,51	N.A.	1,45	1,73	N.A.	N.A.
17/02/2024	2,59	0,62	N.D.	N.D.	1,62	2,01	N.A.	N.A.	1,28	0,37	0,50	N.A.	1,45	1,73	N.A.	N.A.
18/02/2024	2,15	N.D.	N.D.	N.D.	1,65	2,04	N.A.	N.A.	1,28	0,37	0,50	N.A.	1,46	1,74	N.A.	N.A.
19/02/2024	2,17	N.D.	N.D.	N.D.	1,77	2,03	N.A.	N.A.	1,43	0,42	0,52	N.A.	1,50	1,80	N.A.	N.A.
20/02/2024	2,03	1,08	N.D.	N.D.	2,02	2,03	N.A.	N.A.	1,44	0,41	0,52	N.A.	1,47	1,77	N.A.	N.A.
21/02/2024	2,13	N.D.	N.D.	N.D.	1,61	2,02	N.A.	N.A.	1,34	0,40	0,51	N.A.	1,40	1,67	N.A.	N.A.
22/02/2024	2,15	N.D.	N.D.	N.D.	1,63	2,03	N.A.	N.A.	1,35	0,39	0,53	N.A.	1,38	1,64	N.A.	N.A.
23/02/2024	2,22	N.D.	N.D.	N.D.	1,61	2,03	N.A.	N.A.	1,37	0,41	0,51	N.A.	1,38	1,68	N.A.	N.A.
24/02/2024	1,98	N.D.	N.D.	N.D.	1,62	1,97	N.A.	N.A.	1,27	0,38	0,52	N.A.	1,34	1,60	N.A.	N.A.
25/02/2024	2,19	N.D.	N.D.	N.D.	1,62	1,97	N.A.	N.A.	1,26	0,37	0,49	N.A.	1,37	1,59	N.A.	N.A.
26/02/2024	2,16	N.D.	N.D.	N.D.	1,67	2,00	N.A.	N.A.	1,35	0,39	0,51	N.A.	1,44	1,70	N.A.	N.A.
27/02/2024	2,27	N.D.	N.D.	N.D.	1,63	1,96	N.A.	N.A.	1,36	0,39	0,49	N.A.	1,49	1,73	N.A.	N.A.
28/02/2024	2,44	N.D.	N.D.	N.D.	1,62	1,94	N.A.	N.A.	1,36	0,39	0,49	N.A.	1,46	1,70	N.A.	N.A.
29/02/2024	2,24	N.D.	N.D.	N.D.	1,64	1,93	N.A.	N.A.	1,36	0,39	0,49	N.A.	1,47	1,74	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Marzo 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/03/2024	2,34	N.D.	N.D.	N.D.	1,25	2,24	N.A.	N.A.	1,43	0,40	0,52	N.A.	1,47	1,85	N.A.	N.A.
02/03/2024	2,26	N.D.	N.D.	N.D.	1,15	2,20	N.A.	N.A.	1,38	0,40	0,53	N.A.	1,41	1,69	N.A.	N.A.
03/03/2024	2,09	N.D.	N.D.	N.D.	1,27	1,97	N.A.	N.A.	1,22	0,37	0,49	N.A.	1,42	1,64	N.A.	N.A.
04/03/2024	2,74	N.D.	N.D.	N.D.	1,07	2,03	N.A.	N.A.	1,36	0,39	0,50	N.A.	1,51	1,79	N.A.	N.A.
05/03/2024	2,61	0,81	N.D.	N.D.	1,22	2,05	N.A.	N.A.	1,37	0,37	0,49	N.A.	1,55	1,79	N.A.	N.A.
06/03/2024	2,55	1,35	N.D.	N.D.	1,38	2,26	N.A.	N.A.	1,52	0,46	0,54	N.A.	1,51	1,81	N.A.	N.A.
07/03/2024	2,66	0,70	N.D.	N.D.	1,26	1,89	N.A.	N.A.	1,41	0,40	0,52	N.A.	1,44	1,72	N.A.	N.A.
08/03/2024	2,39	N.D.	N.D.	N.D.	1,24	1,91	N.A.	N.A.	1,42	0,46	0,53	N.A.	1,43	1,72	N.A.	N.A.
09/03/2024	2,17	N.D.	N.D.	N.D.	1,37	2,03	N.A.	N.A.	1,35	0,48	0,54	N.A.	1,38	1,60	N.A.	N.A.
10/03/2024	2,35	N.D.	N.D.	N.D.	1,30	2,03	N.A.	N.A.	1,28	0,38	0,52	N.A.	1,40	1,65	N.A.	N.A.
11/03/2024	2,66	N.D.	N.D.	N.D.	1,29	1,98	N.A.	N.A.	1,40	0,42	0,53	N.A.	1,45	1,75	N.A.	N.A.
12/03/2024	3,37	N.D.	N.D.	N.D.	1,29	2,12	N.A.	N.A.	1,47	0,42	0,60	N.A.	1,61	1,72	N.A.	N.A.
13/03/2024	3,18	N.D.	N.D.	N.D.	1,21	2,01	N.A.	N.A.	1,41	0,40	0,52	N.A.	1,58	1,78	N.A.	N.A.
14/03/2024	3,82	N.D.	N.D.	N.D.	1,13	1,91	N.A.	N.A.	1,35	0,39	0,52	N.A.	1,54	1,80	N.A.	N.A.
15/03/2024	3,77	N.D.	N.D.	N.D.	1,13	1,90	N.A.	N.A.	1,31	0,39	0,51	N.A.	1,49	1,75	N.A.	N.A.
16/03/2024	3,37	1,19	N.D.	N.D.	1,12	1,84	N.A.	N.A.	1,34	0,38	0,49	N.A.	1,38	1,64	N.A.	N.A.
17/03/2024	3,14	N.D.	N.D.	N.D.	1,11	1,90	N.A.	N.A.	1,23	0,38	0,48	N.A.	1,36	1,65	N.A.	N.A.
18/03/2024	3,21	N.D.	N.D.	N.D.	1,15	1,90	N.A.	N.A.	1,35	0,41	0,52	N.A.	1,45	1,72	N.A.	N.A.
19/03/2024	3,70	N.D.	N.D.	N.D.	1,26	2,23	N.A.	N.A.	1,40	0,42	0,54	N.A.	1,45	1,72	N.A.	N.A.
20/03/2024	4,87	N.D.	N.D.	N.D.	1,15	1,97	N.A.	N.A.	1,36	0,40	0,51	N.A.	1,48	1,74	N.A.	N.A.
21/03/2024	4,07	N.D.	N.D.	N.D.	1,08	1,75	N.A.	N.A.	1,33	0,39	0,49	N.A.	1,50	1,77	N.A.	N.A.
22/03/2024	4,16	N.D.	N.D.	N.D.	1,22	2,13	N.A.	N.A.	1,42	0,43	0,55	N.A.	1,49	1,79	N.A.	N.A.
23/03/2024	4,02	N.D.	N.D.	N.D.	1,15	1,97	N.A.	N.A.	1,29	0,40	0,51	N.A.	1,47	1,72	N.A.	N.A.
24/03/2024	3,95	N.D.	N.D.	N.D.	1,14	2,00	N.A.	N.A.	1,23	0,40	0,51	N.A.	1,50	1,78	N.A.	N.A.
25/03/2024	4,95	0,68	N.D.	N.D.	1,17	1,99	N.A.	N.A.	1,38	0,40	0,51	N.A.	1,44	1,70	N.A.	N.A.
26/03/2024	4,53	N.D.	N.D.	N.D.	1,17	2,01	N.A.	N.A.	1,41	0,41	0,52	N.A.	1,41	1,70	N.A.	N.A.
27/03/2024	3,96	N.D.	N.D.	N.D.	1,15	2,01	N.A.	N.A.	1,42	0,44	0,54	N.A.	1,42	1,66	N.A.	N.A.
28/03/2024	4,70	N.D.	N.D.	N.D.	1,17	2,04	N.A.	N.A.	1,37	0,41	0,53	N.A.	1,47	1,71	N.A.	N.A.
29/03/2024	4,70	N.D.	N.D.	N.D.	1,12	1,94	N.A.	N.A.	1,41	0,42	0,53	N.A.	1,42	1,67	N.A.	N.A.
30/03/2024	3,72	N.D.	N.D.	N.D.	1,09	1,87	N.A.	N.A.	1,35	0,40	0,53	N.A.	1,43	1,68	N.A.	N.A.
31/03/2024	3,93	N.D.	N.D.	N.D.	1,09	1,88	N.A.	N.A.	1,30	0,40	0,49	N.A.	1,53	1,74	N.A.	N.A.