

Definizione KPI

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Gennaio 2023

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/1/2023	100	0	99,722	0,278	100	0	100	0
2/1/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
3/1/2023	100	0	99,861	0,139	100	0	99,931	0,069
4/1/2023	100	0	99,861	0,139	99,97	0,03	99,965	0,035
5/1/2023	100	0	99,896	0,104	100	0	100	0
6/1/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
7/1/2023	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035
8/1/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
9/1/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	99,931	0,069
10/1/2023	100	0	99,722	0,278	100	0	99,514	0,486
11/1/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	99,965	0,035
12/1/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	99,965	0,035
13/1/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	99,965	0,035
14/1/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
15/1/2023	100	0	99,688	0,313	100	0	100	0
16/1/2023	100	0	99,722	0,278	100	0	98,924	1,076
17/1/2023	100	0	99,861	0,139	99,97	0,03	99,896	0,104
18/1/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	99,965	0,035
19/1/2023	100	0	99,826	0,174	99,851	0,149	98,438	1,563
20/1/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
21/1/2023	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035
22/1/2023	100	0	99,722	0,278	100	0	99,965	0,035
23/1/2023	100	0	99,861	0,139	100	0	99,965	0,035
24/1/2023	100	0	99,826	0,174	100	0	100	0
25/1/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,965	0,035
26/1/2023	100	0	99,688	0,313	100	0	99,965	0,035
27/1/2023	100	0	99,792	0,208	100	0	99,653	0,347
28/1/2023	100	0	100	0	99,97	0,03	99,965	0,035
29/1/2023	100	0	99,792	0,208	100	0	100	0
30/1/2023	100	0	99,688	0,313	99,97	0,03	99,722	0,278
31/1/2023	100	0	99,861	0,139	99,97	0,03	99,896	0,104

UpTime / DownTime - Febbraio 2023

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/2/2023	100	0	99,549	0,451	100	0	99,965	0,035
2/2/2023	100	0	99,792	0,208	99,97	0,03	99,931	0,069
3/2/2023	100	0	99,792	0,208	100	0	99,965	0,035
4/2/2023	100	0	99,757	0,243	100	0	99,757	0,243
5/2/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
6/2/2023	100	0	99,722	0,278	100	0	99,965	0,035
7/2/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
8/2/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,757	0,243
9/2/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,931	0,069
10/2/2023	100	0	99,896	0,104	100	0	99,792	0,208
11/2/2023	100	0	99,931	0,069	99,97	0,03	100	0
12/2/2023	100	0	99,653	0,347	99,97	0,03	100	0
13/2/2023	100	0	99,861	0,139	100	0	100	0
14/2/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,965	0,035
15/2/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,896	0,104
16/2/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	99,965	0,035
17/2/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
18/2/2023	100	0	100	0	99,97	0,03	99,965	0,035
19/2/2023	100	0	99,618	0,382	100	0	100	0
20/2/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
21/2/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
22/2/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,931	0,069
23/2/2023	100	0	99,896	0,104	100	0	99,965	0,035
24/2/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,965	0,035
25/2/2023	100	0	99,965	0,035	99,97	0,03	100	0
26/2/2023	100	0	99,688	0,313	100	0	99,965	0,035
27/2/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,896	0,104
28/2/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0

UpTime / DownTime - Marzo 2023

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/3/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
2/3/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
3/3/2023	100	0	100	0	99,97	0,03	100	0
4/3/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
5/3/2023	100	0	99,583	0,417	100	0	100	0
6/3/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	99,896	0,104
7/3/2023	100	0	99,861	0,139	100	0	99,965	0,035
8/3/2023	100	0	99,896	0,104	100	0	100	0
9/3/2023	100	0	99,861	0,139	100	0	100	0
10/3/2023	100	0	99,965	0,035	99,851	0,149	100	0
11/3/2023	100	0	100	0	99,97	0,03	100	0
12/3/2023	100	0	99,688	0,313	99,97	0,03	100	0
13/3/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
14/3/2023	100	0	99,931	0,069	99,97	0,03	100	0
15/3/2023	100	0	100	0	99,97	0,03	100	0
16/3/2023	100	0	100	0	99,97	0,03	100	0
17/3/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
18/3/2023	100	0	99,896	0,104	100	0	100	0
19/3/2023	100	0	99,722	0,278	99,792	0,208	99,965	0,035
20/3/2023	100	0	100	0	99,911	0,089	99,653	0,347
21/3/2023	100	0	100	0	99,762	0,238	99,826	0,174
22/3/2023	100	0	99,618	0,382	99,851	0,149	99,653	0,347
23/3/2023	100	0	99,861	0,139	99,851	0,149	99,965	0,035
24/3/2023	100	0	99,792	0,208	100	0	99,965	0,035
25/3/2023	100	0	99,965	0,035	99,077	0,923	100	0
26/3/2023	100	0	99,653	0,347	99,94	0,06	99,722	0,278
27/3/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
28/3/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
29/3/2023	100	0	99,757	0,243	100	0	100	0
30/3/2023	100	0	99,896	0,104	100	0	100	0
31/3/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,931	0,069

Error rate - Gennaio 2023, Febbraio 2023, Marzo 2023

Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]
1/1/2023	0,36	1/2/2023	0	1/3/2023	0
2/1/2023	0,37	2/2/2023	0	2/3/2023	0
3/1/2023	0	3/2/2023	0	3/3/2023	0,68
4/1/2023	0	4/2/2023	0	4/3/2023	0,34
5/1/2023	0	5/2/2023	0	5/3/2023	0
6/1/2023	0	6/2/2023	0	6/3/2023	0,35
7/1/2023	0	7/2/2023	0	7/3/2023	0
8/1/2023	0	8/2/2023	0	8/3/2023	0
9/1/2023	0	9/2/2023	0	9/3/2023	0
10/1/2023	0	10/2/2023	0	10/3/2023	0
11/1/2023	0	11/2/2023	0	11/3/2023	0
12/1/2023	0	12/2/2023	0	12/3/2023	0
13/1/2023	0	13/2/2023	0	13/3/2023	0
14/1/2023	0	14/2/2023	0,29	14/3/2023	0
15/1/2023	0	15/2/2023	0	15/3/2023	0
16/1/2023	0,42	16/2/2023	0	16/3/2023	0
17/1/2023	0	17/2/2023	0	17/3/2023	0
18/1/2023	0	18/2/2023	0	18/3/2023	0,75
19/1/2023	0,99	19/2/2023	0	19/3/2023	0
20/1/2023	0	20/2/2023	0	20/3/2023	0
21/1/2023	0	21/2/2023	0	21/3/2023	4,04
22/1/2023	0	22/2/2023	0	22/3/2023	0
23/1/2023	0	23/2/2023	0	23/3/2023	0,28
24/1/2023	3,26	24/2/2023	0,27	24/3/2023	0
25/1/2023	0	25/2/2023	0	25/3/2023	1,14
26/1/2023	0	26/2/2023	0	26/3/2023	0
27/1/2023	0	27/2/2023	0	27/3/2023	0
28/1/2023	0	28/2/2023	0	28/3/2023	0
29/1/2023	0			29/3/2023	0
30/1/2023	0			30/3/2023	0
31/1/2023	0			31/3/2023	0

Tempi di Risposta – Gennaio 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/1/2023	2,59	N.D.	N.D.	N.D.	3,954	3,969	N.A.	N.A.	2,455	0,868	0,971	N.A.	2,447	2,718	N.A.	N.A.
2/1/2023	2,012	N.D.	N.D.	N.D.	3,827	3,69	N.A.	N.A.	2,441	0,804	0,97	N.A.	2,149	2,481	N.A.	N.A.
3/1/2023	1,784	N.D.	N.D.	N.D.	3,83	3,716	N.A.	N.A.	2,422	0,806	0,964	N.A.	2,193	2,659	N.A.	N.A.
4/1/2023	1,973	1,733	N.D.	N.D.	3,753	3,751	N.A.	N.A.	2,418	0,784	0,955	N.A.	2,119	2,418	N.A.	N.A.
5/1/2023	1,908	N.D.	N.D.	N.D.	3,868	3,793	N.A.	N.A.	2,512	0,865	1,003	N.A.	2,077	2,399	N.A.	N.A.
6/1/2023	1,68	N.D.	N.D.	N.D.	3,824	3,721	N.A.	N.A.	2,273	0,769	0,924	N.A.	2,091	2,365	N.A.	N.A.
7/1/2023	1,807	1,388	N.D.	N.D.	3,773	3,81	N.A.	N.A.	2,304	0,785	0,952	N.A.	2,214	2,474	N.A.	N.A.
8/1/2023	1,824	N.D.	N.D.	N.D.	3,784	3,836	N.A.	N.A.	2,303	0,847	0,975	N.A.	2,325	2,563	N.A.	N.A.
9/1/2023	1,974	1,305	N.D.	N.D.	3,713	3,745	N.A.	N.A.	2,439	0,802	0,965	N.A.	2,3	2,519	N.A.	N.A.
10/1/2023	2,735	1,33	N.D.	N.D.	3,799	3,778	N.A.	N.A.	2,426	0,788	0,979	N.A.	2,833	3,009	N.A.	N.A.
11/1/2023	1,615	1,584	N.D.	N.D.	3,67	3,693	N.A.	N.A.	2,489	0,799	0,967	N.A.	2,267	2,485	N.A.	N.A.
12/1/2023	1,949	1,482	N.D.	N.D.	3,721	3,763	N.A.	N.A.	2,49	0,812	0,983	N.A.	2,099	2,434	N.A.	N.A.
13/1/2023	2,139	4,159	N.D.	N.D.	3,748	3,777	N.A.	N.A.	2,502	0,821	0,97	N.A.	2,102	2,49	N.A.	N.A.
14/1/2023	2,216	1,177	N.D.	N.D.	3,609	3,736	N.A.	N.A.	2,246	0,768	0,946	N.A.	2,18	2,439	N.A.	N.A.
15/1/2023	2,139	N.D.	N.D.	N.D.	3,894	3,819	N.A.	N.A.	2,42	0,822	0,997	N.A.	2,362	2,662	N.A.	N.A.
16/1/2023	4,005	N.D.	N.D.	N.D.	3,934	3,744	N.A.	N.A.	2,537	0,824	1,003	N.A.	2,422	2,732	N.A.	N.A.
17/1/2023	1,818	1,529	N.D.	N.D.	3,802	3,77	N.A.	N.A.	2,409	0,796	0,987	N.A.	2,281	2,562	N.A.	N.A.
18/1/2023	1,891	1,777	N.D.	N.D.	3,754	3,737	N.A.	N.A.	2,468	0,823	0,985	N.A.	2,21	2,488	N.A.	N.A.
19/1/2023	1,609	1,593	N.D.	N.D.	3,77	3,775	N.A.	N.A.	2,512	0,805	0,986	N.A.	2,056	2,416	N.A.	N.A.
20/1/2023	1,688	1,56	N.D.	N.D.	3,746	3,851	N.A.	N.A.	2,422	0,826	0,991	N.A.	2,081	2,388	N.A.	N.A.
21/1/2023	1,87	1,566	N.D.	N.D.	3,674	3,759	N.A.	N.A.	2,251	0,776	0,955	N.A.	2,154	2,42	N.A.	N.A.
22/1/2023	1,664	N.D.	N.D.	N.D.	3,901	3,925	N.A.	N.A.	2,342	0,828	0,975	N.A.	2,278	2,583	N.A.	N.A.
23/1/2023	1,534	1,426	N.D.	N.D.	3,766	3,845	N.A.	N.A.	2,471	0,809	0,985	N.A.	2,107	2,444	N.A.	N.A.
24/1/2023	2,837	N.D.	N.D.	N.D.	3,934	3,841	N.A.	N.A.	2,519	0,82	0,994	N.A.	2,4	2,523	N.A.	N.A.
25/1/2023	1,696	N.D.	N.D.	N.D.	3,794	3,808	N.A.	N.A.	2,54	0,815	0,986	N.A.	2,287	2,672	N.A.	N.A.
26/1/2023	1,734	1,399	N.D.	N.D.	3,854	3,798	N.A.	N.A.	2,517	0,8	0,987	N.A.	2,278	2,566	N.A.	N.A.
27/1/2023	1,736	N.D.	N.D.	N.D.	3,915	4,027	N.A.	N.A.	2,614	0,819	1,018	N.A.	2,197	2,589	N.A.	N.A.
28/1/2023	1,814	1,277	N.D.	N.D.	3,768	4,02	N.A.	N.A.	2,463	0,794	0,965	N.A.	2,279	2,5	N.A.	N.A.
29/1/2023	1,722	1,881	N.D.	N.D.	3,884	4,276	N.A.	N.A.	2,435	0,839	0,993	N.A.	2,385	2,663	N.A.	N.A.
30/1/2023	2,21	1,617	N.D.	N.D.	3,997	4,145	N.A.	N.A.	2,595	0,847	1,012	N.A.	2,411	2,636	N.A.	N.A.
31/1/2023	1,612	1,506	N.D.	N.D.	3,81	4,191	N.A.	N.A.	2,556	0,814	1,001	N.A.	2,304	2,623	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Febbraio 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/2/2023	1,867	N.D.	N.D.	N.D.	3,944	4,165	N.A.	N.A.	2,663	0,835	1,002	N.A.	2,194	2,609	N.A.	N.A.
2/2/2023	2,174	N.D.	N.D.	N.D.	3,747	4,042	N.A.	N.A.	2,638	0,824	1,003	N.A.	2,196	2,425	N.A.	N.A.
3/2/2023	1,709	N.D.	N.D.	N.D.	3,701	3,898	N.A.	N.A.	2,586	0,826	1,017	N.A.	2,158	2,489	N.A.	N.A.
4/2/2023	1,86	N.D.	N.D.	N.D.	3,732	4,258	N.A.	N.A.	2,442	0,8	0,983	N.A.	2,336	2,458	N.A.	N.A.
5/2/2023	1,437	N.D.	N.D.	N.D.	3,439	3,783	N.A.	N.A.	2,437	0,855	0,978	N.A.	2,224	2,502	N.A.	N.A.
6/2/2023	1,88	N.D.	N.D.	N.D.	3,693	3,936	N.A.	N.A.	2,537	0,834	0,986	N.A.	2,368	2,781	N.A.	N.A.
7/2/2023	1,846	N.D.	N.D.	N.D.	3,551	3,741	N.A.	N.A.	2,328	0,777	0,963	N.A.	2,301	2,662	N.A.	N.A.
8/2/2023	1,608	N.D.	N.D.	N.D.	3,543	3,757	N.A.	N.A.	2,326	0,777	0,947	N.A.	2,282	2,506	N.A.	N.A.
9/2/2023	1,879	1,699	N.D.	N.D.	3,603	3,696	N.A.	N.A.	2,318	0,763	0,939	N.A.	2,227	2,421	N.A.	N.A.
10/2/2023	2,189	N.D.	N.D.	N.D.	3,653	3,711	N.A.	N.A.	2,306	0,763	0,966	N.A.	2,072	2,497	N.A.	N.A.
11/2/2023	1,7	N.D.	N.D.	N.D.	3,484	3,745	N.A.	N.A.	2,159	0,738	0,909	N.A.	2,066	2,431	N.A.	N.A.
12/2/2023	2,026	1,32	N.D.	N.D.	3,696	3,852	N.A.	N.A.	2,228	0,811	0,96	N.A.	2,241	2,406	N.A.	N.A.
13/2/2023	1,918	N.D.	N.D.	N.D.	3,632	3,79	N.A.	N.A.	2,293	0,771	0,94	N.A.	2,236	2,526	N.A.	N.A.
14/2/2023	1,964	1,554	N.D.	N.D.	3,656	3,721	N.A.	N.A.	2,337	0,771	0,951	N.A.	2,413	2,793	N.A.	N.A.
15/2/2023	1,858	1,367	N.D.	N.D.	3,63	3,819	N.A.	N.A.	2,317	0,773	0,927	N.A.	2,492	2,657	N.A.	N.A.
16/2/2023	1,683	N.D.	N.D.	N.D.	3,648	3,83	N.A.	N.A.	2,383	0,784	0,937	N.A.	2,177	2,522	N.A.	N.A.
17/2/2023	1,897	N.D.	N.D.	N.D.	3,593	3,8	N.A.	N.A.	2,374	0,774	0,942	N.A.	2,091	2,319	N.A.	N.A.
18/2/2023	1,905	1,426	N.D.	N.D.	3,55	3,778	N.A.	N.A.	2,188	0,749	0,931	N.A.	2,077	2,425	N.A.	N.A.
19/2/2023	1,8	N.D.	N.D.	N.D.	3,906	4,171	N.A.	N.A.	2,332	0,838	0,99	N.A.	2,247	2,537	N.A.	N.A.
20/2/2023	2,485	N.D.	N.D.	N.D.	3,705	3,795	N.A.	N.A.	2,334	0,807	0,947	N.A.	2,213	2,427	N.A.	N.A.
21/2/2023	1,899	N.D.	N.D.	N.D.	3,642	3,833	N.A.	N.A.	2,315	0,772	0,941	N.A.	2,256	2,481	N.A.	N.A.
22/2/2023	2,065	N.D.	N.D.	N.D.	3,598	3,795	N.A.	N.A.	2,319	0,777	0,942	N.A.	2,39	2,719	N.A.	N.A.
23/2/2023	1,884	1,156	N.D.	N.D.	3,618	3,822	N.A.	N.A.	2,286	0,769	0,946	N.A.	2,39	2,599	N.A.	N.A.
24/2/2023	2,052	4,559	N.D.	N.D.	3,536	3,855	N.A.	N.A.	2,275	0,776	0,953	N.A.	2,337	2,533	N.A.	N.A.
25/2/2023	1,87	1,283	N.D.	N.D.	3,569	3,798	N.A.	N.A.	2,19	0,769	0,92	N.A.	2,119	2,434	N.A.	N.A.
26/2/2023	2,041	N.D.	N.D.	N.D.	3,715	3,846	N.A.	N.A.	2,272	0,818	0,964	N.A.	2,229	2,514	N.A.	N.A.
27/2/2023	2,308	1,742	N.D.	N.D.	3,593	3,7	N.A.	N.A.	2,327	0,77	0,942	N.A.	2,229	2,444	N.A.	N.A.
28/2/2023	2,533	1,614	N.D.	N.D.	3,615	3,795	N.A.	N.A.	2,455	0,824	0,969	N.A.	2,181	2,669	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Marzo 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/3/2023	2,03	N.D.	N.D.	N.D.	3,609	3,73	N.A.	N.A.	2,457	0,815	0,948	N.A.	2,259	2,536	N.A.	N.A.
2/3/2023	1,671	N.D.	N.D.	N.D.	3,607	3,777	N.A.	N.A.	2,389	0,803	0,966	N.A.	2,339	2,613	N.A.	N.A.
3/3/2023	2,285	N.D.	N.D.	N.D.	3,555	3,801	N.A.	N.A.	2,325	0,786	0,939	N.A.	2,383	2,691	N.A.	N.A.
4/3/2023	2,109	N.D.	N.D.	N.D.	3,535	3,893	N.A.	N.A.	2,214	0,764	0,929	N.A.	2,243	2,399	N.A.	N.A.
5/3/2023	1,763	N.D.	N.D.	N.D.	3,73	3,889	N.A.	N.A.	2,376	0,83	0,978	N.A.	2,215	2,452	N.A.	N.A.
6/3/2023	2	N.D.	N.D.	N.D.	3,533	3,884	N.A.	N.A.	2,425	0,802	0,971	N.A.	2,152	2,635	N.A.	N.A.
7/3/2023	1,793	N.D.	N.D.	N.D.	3,627	3,855	N.A.	N.A.	2,343	0,786	0,942	N.A.	2,122	2,45	N.A.	N.A.
8/3/2023	1,733	1,471	N.D.	N.D.	3,705	4,033	N.A.	N.A.	2,389	0,794	0,974	N.A.	2,217	2,481	N.A.	N.A.
9/3/2023	1,895	1,31	N.D.	N.D.	3,717	4,088	N.A.	N.A.	2,472	0,829	0,992	N.A.	2,258	2,611	N.A.	N.A.
10/3/2023	1,802	N.D.	N.D.	N.D.	3,63	3,981	N.A.	N.A.	2,401	0,815	0,952	N.A.	2,304	2,52	N.A.	N.A.
11/3/2023	1,823	N.D.	N.D.	N.D.	3,623	4,218	N.A.	N.A.	2,346	0,818	1	N.A.	2,317	2,604	N.A.	N.A.
12/3/2023	1,871	N.D.	N.D.	N.D.	3,885	4,339	N.A.	N.A.	2,462	0,864	1,008	N.A.	2,357	2,659	N.A.	N.A.
13/3/2023	1,937	N.D.	N.D.	N.D.	3,62	4,071	N.A.	N.A.	2,474	0,844	1,026	N.A.	2,243	2,549	N.A.	N.A.
14/3/2023	1,7	N.D.	N.D.	N.D.	3,557	4,048	N.A.	N.A.	2,468	0,848	0,971	N.A.	2,087	2,444	N.A.	N.A.
15/3/2023	2,078	1,607	N.D.	N.D.	3,554	4,12	N.A.	N.A.	2,462	0,813	0,971	N.A.	2,194	2,558	N.A.	N.A.
16/3/2023	1,97	N.D.	N.D.	N.D.	3,453	4,117	N.A.	N.A.	2,369	0,79	0,971	N.A.	2,289	2,449	N.A.	N.A.
17/3/2023	1,687	N.D.	N.D.	N.D.	3,534	4,12	N.A.	N.A.	2,429	0,792	0,963	N.A.	2,34	2,615	N.A.	N.A.
18/3/2023	2,915	N.D.	N.D.	N.D.	3,604	4,104	N.A.	N.A.	2,282	0,791	0,959	N.A.	2,387	2,596	N.A.	N.A.
19/3/2023	3,276	N.D.	N.D.	N.D.	3,863	4,402	N.A.	N.A.	3,271	1,11	1,291	N.A.	2,831	3,368	N.A.	N.A.
20/3/2023	2,035	1,598	N.D.	N.D.	3,583	4,126	N.A.	N.A.	2,718	0,949	1,068	N.A.	2,27	2,712	N.A.	N.A.
21/3/2023	1,617	1,719	N.D.	N.D.	3,475	4,051	N.A.	N.A.	2,449	0,811	0,996	N.A.	2,162	2,458	N.A.	N.A.
22/3/2023	1,767	N.D.	N.D.	N.D.	3,553	4,076	N.A.	N.A.	2,493	0,829	1,011	N.A.	2,171	2,405	N.A.	N.A.
23/3/2023	2,412	N.D.	N.D.	N.D.	3,631	4,147	N.A.	N.A.	2,414	0,806	0,972	N.A.	2,276	2,599	N.A.	N.A.
24/3/2023	1,94	N.D.	N.D.	N.D.	3,591	4,085	N.A.	N.A.	2,324	0,801	0,95	N.A.	2,424	2,671	N.A.	N.A.
25/3/2023	2,108	2,172	N.D.	N.D.	3,614	4,061	N.A.	N.A.	2,283	0,803	1,003	N.A.	2,389	2,81	N.A.	N.A.
26/3/2023	2,138	N.D.	N.D.	N.D.	3,902	4,339	N.A.	N.A.	2,549	0,889	1,121	N.A.	2,439	2,633	N.A.	N.A.
27/3/2023	1,771	1,004	N.D.	N.D.	3,661	4,144	N.A.	N.A.	2,435	0,81	1,003	N.A.	2,215	2,554	N.A.	N.A.
28/3/2023	2,259	1,55	N.D.	N.D.	3,629	4,118	N.A.	N.A.	2,357	0,787	0,983	N.A.	2,256	2,584	N.A.	N.A.
29/3/2023	2,109	1,218	N.D.	N.D.	3,573	4,133	N.A.	N.A.	2,397	0,81	0,961	N.A.	2,304	2,584	N.A.	N.A.
30/3/2023	1,779	1,936	N.D.	N.D.	3,499	4,127	N.A.	N.A.	2,334	0,82	0,948	N.A.	2,368	2,744	N.A.	N.A.
31/3/2023	2,152	N.D.	N.D.	N.D.	3,553	4,063	N.A.	N.A.	2,328	0,784	0,963	N.A.	2,264	2,811	N.A.	N.A.