

## Definizione KPI

| KPI                                 | Descrizione                                                                                                     | Funzionalità considerata                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Interfacce PSD2 – AIS</b>        | Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking                               | Inizializzazione e visualizzazione consenso<br>Visualizzazione lista conti<br>Visualizzazione lista movimenti<br>Visualizzazione dettagli conto<br>Visualizzazione Saldo |
| <b>Interfacce PSD2 – PIS</b>        | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking                               | Inizializzazione pagamento singolo                                                                                                                                       |
| <b>Interfacce PSD2 – PIS Bulk</b>   | Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione pagamento di tipo Bulk                                                                                                                                  |
| <b>Interfacce PSD2 – PIIS</b>       | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking                              | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca                                                                                                                      |
| <b>Interfacce PSD2 – Error Rate</b> | Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking        | Tutti i servizi esposti ai TPP                                                                                                                                           |
| <b>Interfacce PSD2 – Uptime</b>     | Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio          | Tutti i servizi esposti ai TPP                                                                                                                                           |
| <b>Interfacce PSD2 – Downtime</b>   | Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio                  | Tutti i servizi esposti ai TPP                                                                                                                                           |
| <b>Internet Banking – AIS</b>       | Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking         | Accesso<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Visualizzazione Saldo                                                                                                      |
| <b>Internet Banking – PIS</b>       | Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking                 | Emissione bonifico singolo SEPA                                                                                                                                          |
| <b>Internet Banking – PIS Bulk</b>  | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking                    | Emissione bonifico Bulk SEPA                                                                                                                                             |
| <b>Internet Banking – PIIS</b>      | N.A.                                                                                                            | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca                                                                                                                      |
| <b>Internet Banking – Uptime</b>    | Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.        | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA                                                |
| <b>Internet Banking – Downtime</b>  | Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.      | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA                                                                |
| <b>Corporate Banking – AIS</b>      | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking              | Visualizzazione Accesso<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Visualizzazione Saldo                                                                                      |
| <b>Corporate Banking – PIS</b>      | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking                        | Emissione bonifico singolo SEPA                                                                                                                                          |

| KPI                                  | Descrizione                                                                                                 | Funzionalità considerata                                                                                                  |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Corporate Banking – PIS Bulk</b>  | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking               | Emissione bonifico Bulk SEPA                                                                                              |
| <b>Corporate Banking – PIIS</b>      | N.A.                                                                                                        | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca                                                                       |
| <b>Corporate Banking – Uptime</b>    | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.   | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA |
| <b>Corporate Banking -- Downtime</b> | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA |
| <b>Mobile Banking – AIS</b>          | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking          | Visualizzazione Accesso<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Visualizzazione Saldo                                       |
| <b>Mobile Banking – PIS</b>          | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking                    | Emissione bonifico singolo SEPA                                                                                           |
| <b>Mobile Banking – PIS Bulk</b>     | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking               | Emissione bonifico Bulk SEPA                                                                                              |
| <b>Mobile Banking – PIIS</b>         | N.A.                                                                                                        | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca                                                                       |
| <b>Mobile Banking – Uptime</b>       | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.   | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA |
| <b>Mobile Banking -- Downtime</b>    | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA |

### Legenda

| Acronimo    | Descrizione                                                                                                                   |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>N.D.</b> | indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti |
| <b>N.A.</b> | indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.                                      |

## UpTime / DownTime - Gennaio 2021

| Data      | Interfacce<br>PSD2<br>Uptime [%] | Interfacce<br>PSD2<br>Downtime [%] | Internet<br>Banking<br>Uptime [%] | Internet<br>Banking<br>Downtime [%] | Corporate<br>Banking<br>Uptime [%] | Corporate<br>Banking<br>Downtime [%] | Mobile<br>Banking<br>Uptime [%] | Mobile<br>Banking<br>Downtime [%] |
|-----------|----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| 1/1/2021  | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 2/1/2021  | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 3/1/2021  | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 99,965                          | 0,035                             |
| 4/1/2021  | 100                              | 0                                  | 99,583                            | 0,417                               | 99,583                             | 0,417                                | 99,931                          | 0,069                             |
| 5/1/2021  | 100                              | 0                                  | 99,444                            | 0,556                               | 99,167                             | 0,833                                | 100                             | 0                                 |
| 6/1/2021  | 100                              | 0                                  | 99,792                            | 0,208                               | 99,792                             | 0,208                                | 99,028                          | 0,972                             |
| 7/1/2021  | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 8/1/2021  | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 99,896                          | 0,104                             |
| 9/1/2021  | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 99,965                          | 0,035                             |
| 10/1/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 11/1/2021 | 100                              | 0                                  | 99,826                            | 0,174                               | 100                                | 0                                    | 99,965                          | 0,035                             |
| 12/1/2021 | 100                              | 0                                  | 99,931                            | 0,069                               | 100                                | 0                                    | 99,757                          | 0,243                             |
| 13/1/2021 | 100                              | 0                                  | 99,896                            | 0,104                               | 100                                | 0                                    | 99,722                          | 0,278                             |
| 14/1/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 15/1/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 16/1/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 99,965                          | 0,035                             |
| 17/1/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 18/1/2021 | 100                              | 0                                  | 98,681                            | 1,319                               | 98,125                             | 1,875                                | 99,826                          | 0,174                             |
| 19/1/2021 | 100                              | 0                                  | 99,965                            | 0,035                               | 100                                | 0                                    | 99,896                          | 0,104                             |
| 20/1/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 99,861                          | 0,139                             |
| 21/1/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 99,896                          | 0,104                             |
| 22/1/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 99,896                          | 0,104                             |
| 23/1/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 24/1/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 25/1/2021 | 100                              | 0                                  | 99,931                            | 0,069                               | 100                                | 0                                    | 99,722                          | 0,278                             |
| 26/1/2021 | 100                              | 0                                  | 99,931                            | 0,069                               | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 27/1/2021 | 100                              | 0                                  | 98,958                            | 1,042                               | 98,924                             | 1,076                                | 100                             | 0                                 |
| 28/1/2021 | 100                              | 0                                  | 99,965                            | 0,035                               | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 29/1/2021 | 100                              | 0                                  | 98,819                            | 1,181                               | 98,924                             | 1,076                                | 99,757                          | 0,243                             |
| 30/1/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 31/1/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |

## UpTime / DownTime - Febbraio 2021

| Data      | Interfacce<br>PSD2<br>Uptime [%] | Interfacce<br>PSD2<br>Downtime [%] | Internet<br>Banking<br>Uptime [%] | Internet<br>Banking<br>Downtime [%] | Corporate<br>Banking<br>Uptime [%] | Corporate<br>Banking<br>Downtime [%] | Mobile<br>Banking<br>Uptime [%] | Mobile<br>Banking<br>Downtime [%] |
|-----------|----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| 1/2/2021  | 100                              | 0                                  | 98,611                            | 1,389                               | 98,333                             | 1,667                                | 99,826                          | 0,174                             |
| 2/2/2021  | 100                              | 0                                  | 99,965                            | 0,035                               | 100                                | 0                                    | 99,826                          | 0,174                             |
| 3/2/2021  | 100                              | 0                                  | 99,965                            | 0,035                               | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 4/2/2021  | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 5/2/2021  | 100                              | 0                                  | 99,931                            | 0,069                               | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 6/2/2021  | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 7/2/2021  | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 8/2/2021  | 100                              | 0                                  | 99,965                            | 0,035                               | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 9/2/2021  | 100                              | 0                                  | 99,861                            | 0,139                               | 99,757                             | 0,243                                | 100                             | 0                                 |
| 10/2/2021 | 100                              | 0                                  | 99,757                            | 0,243                               | 99,792                             | 0,208                                | 100                             | 0                                 |
| 11/2/2021 | 100                              | 0                                  | 99,965                            | 0,035                               | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 12/2/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 13/2/2021 | 100                              | 0                                  | 99,931                            | 0,069                               | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 14/2/2021 | 100                              | 0                                  | 99,965                            | 0,035                               | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 15/2/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 99,965                             | 0,035                                | 99,861                          | 0,139                             |
| 16/2/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 17/2/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 99,965                          | 0,035                             |
| 18/2/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 19/2/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 99,896                             | 0,104                                | 100                             | 0                                 |
| 20/2/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 99,965                             | 0,035                                | 100                             | 0                                 |
| 21/2/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 22/2/2021 | 100                              | 0                                  | 99,965                            | 0,035                               | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 23/2/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 99,965                             | 0,035                                | 100                             | 0                                 |
| 24/2/2021 | 100                              | 0                                  | 99,792                            | 0,208                               | 99,757                             | 0,243                                | 100                             | 0                                 |
| 25/2/2021 | 100                              | 0                                  | 99,757                            | 0,243                               | 99,792                             | 0,208                                | 100                             | 0                                 |
| 26/2/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 27/2/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 28/2/2021 | 100                              | 0                                  | 99,965                            | 0,035                               | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
|           |                                  |                                    |                                   |                                     |                                    |                                      |                                 |                                   |
|           |                                  |                                    |                                   |                                     |                                    |                                      |                                 |                                   |
|           |                                  |                                    |                                   |                                     |                                    |                                      |                                 |                                   |

## UpTime / DownTime - Marzo 2021

| Data      | Interfacce<br>PSD2<br>Uptime [%] | Interfacce<br>PSD2<br>Downtime [%] | Internet<br>Banking<br>Uptime [%] | Internet<br>Banking<br>Downtime [%] | Corporate<br>Banking<br>Uptime [%] | Corporate<br>Banking<br>Downtime [%] | Mobile<br>Banking<br>Uptime [%] | Mobile<br>Banking<br>Downtime [%] |
|-----------|----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| 1/3/2021  | 100                              | 0                                  | 99,965                            | 0,035                               | 99,965                             | 0,035                                | 100                             | 0                                 |
| 2/3/2021  | 100                              | 0                                  | 99,896                            | 0,104                               | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 3/3/2021  | 100                              | 0                                  | 99,653                            | 0,347                               | 99,722                             | 0,278                                | 100                             | 0                                 |
| 4/3/2021  | 100                              | 0                                  | 99,792                            | 0,208                               | 99,792                             | 0,208                                | 100                             | 0                                 |
| 5/3/2021  | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 6/3/2021  | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 7/3/2021  | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 8/3/2021  | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 9/3/2021  | 100                              | 0                                  | 99,965                            | 0,035                               | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 10/3/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 99,965                             | 0,035                                | 100                             | 0                                 |
| 11/3/2021 | 100                              | 0                                  | 99,896                            | 0,104                               | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 12/3/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 13/3/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 14/3/2021 | 100                              | 0                                  | 99,965                            | 0,035                               | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 15/3/2021 | 100                              | 0                                  | 99,757                            | 0,243                               | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 16/3/2021 | 100                              | 0                                  | 99,618                            | 0,382                               | 99,792                             | 0,208                                | 100                             | 0                                 |
| 17/3/2021 | 100                              | 0                                  | 99,931                            | 0,069                               | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 18/3/2021 | 100                              | 0                                  | 99,861                            | 0,139                               | 99,792                             | 0,208                                | 100                             | 0                                 |
| 19/3/2021 | 100                              | 0                                  | 99,896                            | 0,104                               | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 20/3/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 21/3/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 99,965                             | 0,035                                | 100                             | 0                                 |
| 22/3/2021 | 100                              | 0                                  | 99,653                            | 0,347                               | 99,375                             | 0,625                                | 100                             | 0                                 |
| 23/3/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 24/3/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 25/3/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 26/3/2021 | 100                              | 0                                  | 99,965                            | 0,035                               | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 27/3/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 28/3/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 29/3/2021 | 100                              | 0                                  | 99,965                            | 0,035                               | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 30/3/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |
| 31/3/2021 | 100                              | 0                                  | 100                               | 0                                   | 100                                | 0                                    | 100                             | 0                                 |

## Error rate - Gennaio 2021, Febbraio 2021, Marzo 2021

| Data      | Error rate [%] | Data      | Error rate [%] | Data      | Error rate [%] |
|-----------|----------------|-----------|----------------|-----------|----------------|
| 1/1/2021  | N.D.           | 1/2/2021  | 0              | 1/3/2021  | N.D.           |
| 2/1/2021  | N.D.           | 2/2/2021  | 0              | 2/3/2021  | N.D.           |
| 3/1/2021  | 0              | 3/2/2021  | 0              | 3/3/2021  | N.D.           |
| 4/1/2021  | N.D.           | 4/2/2021  | N.D.           | 4/3/2021  | N.D.           |
| 5/1/2021  | N.D.           | 5/2/2021  | N.D.           | 5/3/2021  | N.D.           |
| 6/1/2021  | N.D.           | 6/2/2021  | N.D.           | 6/3/2021  | N.D.           |
| 7/1/2021  | N.D.           | 7/2/2021  | N.D.           | 7/3/2021  | N.D.           |
| 8/1/2021  | N.D.           | 8/2/2021  | 0              | 8/3/2021  | N.D.           |
| 9/1/2021  | N.D.           | 9/2/2021  | 0              | 9/3/2021  | N.D.           |
| 10/1/2021 | N.D.           | 10/2/2021 | N.D.           | 10/3/2021 | N.D.           |
| 11/1/2021 | N.D.           | 11/2/2021 | N.D.           | 11/3/2021 | N.D.           |
| 12/1/2021 | N.D.           | 12/2/2021 | 0              | 12/3/2021 | N.D.           |
| 13/1/2021 | 0              | 13/2/2021 | N.D.           | 13/3/2021 | N.D.           |
| 14/1/2021 | 0              | 14/2/2021 | N.D.           | 14/3/2021 | 0              |
| 15/1/2021 | N.D.           | 15/2/2021 | N.D.           | 15/3/2021 | 0              |
| 16/1/2021 | N.D.           | 16/2/2021 | N.D.           | 16/3/2021 | 0              |
| 17/1/2021 | N.D.           | 17/2/2021 | N.D.           | 17/3/2021 | N.D.           |
| 18/1/2021 | 100            | 18/2/2021 | N.D.           | 18/3/2021 | 0              |
| 19/1/2021 | 0              | 19/2/2021 | 0              | 19/3/2021 | N.D.           |
| 20/1/2021 | 0              | 20/2/2021 | 25             | 20/3/2021 | N.D.           |
| 21/1/2021 | N.D.           | 21/2/2021 | N.D.           | 21/3/2021 | N.D.           |
| 22/1/2021 | N.D.           | 22/2/2021 | N.D.           | 22/3/2021 | N.D.           |
| 23/1/2021 | 0              | 23/2/2021 | 0              | 23/3/2021 | 0              |
| 24/1/2021 | 0              | 24/2/2021 | N.D.           | 24/3/2021 | N.D.           |
| 25/1/2021 | 0              | 25/2/2021 | N.D.           | 25/3/2021 | N.D.           |
| 26/1/2021 | 0              | 26/2/2021 | N.D.           | 26/3/2021 | N.D.           |
| 27/1/2021 | 0              | 27/2/2021 | N.D.           | 27/3/2021 | N.D.           |
| 28/1/2021 | N.D.           | 28/2/2021 | N.D.           | 28/3/2021 | N.D.           |
| 29/1/2021 | N.D.           |           |                | 29/3/2021 | N.D.           |
| 30/1/2021 | N.D.           |           |                | 30/3/2021 | 0              |
| 31/1/2021 | 0              |           |                | 31/3/2021 | N.D.           |

## Tempi di Risposta – Gennaio 2021

| Data      | Interfacce PSD2 Ais [s] | Interfacce PSD2 PIS Single [s] | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking Ais [s] | Internet Banking PIS Single [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking Ais [s] | Corporate Banking PIS Single [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking Ais [s] | Mobile Banking PIS Single [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 1/1/2021  | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,115                    | 1,005                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,057                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,615                  | 1,327                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 2/1/2021  | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,083                    | 1,022                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,055                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,488                  | 1,25                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 3/1/2021  | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,097                    | 1,015                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,077                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,62                   | 1,341                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 4/1/2021  | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,113                    | 1,008                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,055                     | 2,027                            | 2,027                          | N.A.                       | 1,893                  | 1,484                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 5/1/2021  | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,184                    | 1,118                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,047                     | 2,027                            | 2,027                          | N.A.                       | 1,851                  | 1,401                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 6/1/2021  | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,082                    | 1,023                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,058                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,557                  | 1,317                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 7/1/2021  | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,172                    | 1,05                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,047                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,629                  | 1,272                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 8/1/2021  | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,124                    | 0,977                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,057                     | 2,026                            | 2,026                          | N.A.                       | 1,915                  | 1,493                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 9/1/2021  | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,101                    | 0,994                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,049                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,716                  | 1,375                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 10/1/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,109                    | 0,995                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,069                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,668                  | 1,339                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 11/1/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,188                    | 1,047                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,054                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,782                  | 1,439                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 12/1/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,195                    | 1,104                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,051                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 2,032                  | 1,582                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 13/1/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,242                    | 1,016                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,038                     | 2,026                            | 2,026                          | N.A.                       | 1,71                   | 1,454                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 14/1/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,117                    | 1,035                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,06                      | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,582                  | 1,277                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 15/1/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,082                    | 1,001                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,034                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,52                   | 1,188                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 16/1/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,107                    | 0,956                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,053                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,589                  | 1,272                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 17/1/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,098                    | 0,99                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,065                     | 2,024                            | 2,024                          | N.A.                       | 1,633                  | 1,32                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 18/1/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,247                    | 1,007                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,13                      | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 2                      | 1,433                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 19/1/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,135                    | 1,051                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,047                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,755                  | 1,4                           | N.A.                        | N.A.                    |
| 20/1/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,133                    | 1,008                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,049                     | 2,026                            | 2,026                          | N.A.                       | 1,81                   | 1,354                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 21/1/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,129                    | 1,065                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,045                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,694                  | 1,331                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 22/1/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,138                    | 0,997                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,117                     | 2,026                            | 2,026                          | N.A.                       | 1,846                  | 1,378                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 23/1/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,111                    | 1,003                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,062                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,691                  | 1,338                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 24/1/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,113                    | 0,99                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,07                      | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,821                  | 1,435                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 25/1/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,122                    | 1,02                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,116                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,997                  | 1,562                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 26/1/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,193                    | 1,009                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,057                     | 2,027                            | 2,027                          | N.A.                       | 1,556                  | 1,209                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 27/1/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,208                    | 1,016                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,046                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,629                  | 1,274                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 28/1/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,207                    | 1,019                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,048                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,774                  | 1,332                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 29/1/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,419                    | 1,043                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,049                     | 2,026                            | 2,026                          | N.A.                       | 1,961                  | 1,394                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 30/1/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,17                     | 1,029                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,057                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,892                  | 1,508                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 31/1/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,207                    | 1,02                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,068                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,64                   | 1,327                         | N.A.                        | N.A.                    |

## Tempi di Risposta – Febbraio 2021

| Data      | Interfacce PSD2 Ais [s] | Interfacce PSD2 PIS Single [s] | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking Ais [s] | Internet Banking PIS Single [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking Ais [s] | Corporate Banking PIS Single [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking Ais [s] | Mobile Banking PIS Single [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 1/2/2021  | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 2,589                    | 0,991                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,003                     | 2,026                            | 2,026                          | N.A.                       | 1,836                  | 1,372                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 2/2/2021  | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,277                    | 1,015                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,048                     | 2,026                            | 2,026                          | N.A.                       | 1,648                  | 1,296                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 3/2/2021  | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,252                    | 1,02                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,048                     | 2,024                            | 2,024                          | N.A.                       | 1,672                  | 1,337                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 4/2/2021  | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,24                     | 1,009                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,045                     | 2,023                            | 2,023                          | N.A.                       | 1,686                  | 1,397                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 5/2/2021  | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,221                    | 1,023                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,047                     | 2,027                            | 2,027                          | N.A.                       | 1,133                  | 1,141                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 6/2/2021  | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,182                    | 1,013                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,047                     | 2,027                            | 2,027                          | N.A.                       | 1,14                   | 1,147                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 7/2/2021  | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,228                    | 1,018                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,084                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,447                  | 1,21                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 8/2/2021  | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,215                    | 1,053                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,052                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,103                  | 1,064                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 9/2/2021  | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,246                    | 1,029                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,055                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,128                  | 1,146                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 10/2/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,249                    | 1,004                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,044                     | 2,026                            | 2,026                          | N.A.                       | 1,142                  | 1,157                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 11/2/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,191                    | 0,996                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,051                     | 2,026                            | 2,026                          | N.A.                       | 1,102                  | 1,074                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 12/2/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,242                    | 1,027                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,047                     | 2,026                            | 2,026                          | N.A.                       | 1,095                  | 1,092                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 13/2/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,207                    | 0,985                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,05                      | 2,026                            | 2,026                          | N.A.                       | 1,189                  | 1,181                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 14/2/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,223                    | 1,017                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,077                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,065                  | 1,091                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 15/2/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,225                    | 1,036                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,051                     | 2,024                            | 2,024                          | N.A.                       | 1,115                  | 1,088                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 16/2/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,195                    | 0,993                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,053                     | 2,024                            | 2,024                          | N.A.                       | 1,048                  | 1,024                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 17/2/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,195                    | 1,016                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,05                      | 2,024                            | 2,024                          | N.A.                       | 1,122                  | 1,078                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 18/2/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,193                    | 1,034                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,053                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,149                  | 1,125                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 19/2/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,209                    | 1,001                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,044                     | 2,026                            | 2,026                          | N.A.                       | 1,074                  | 1,052                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 20/2/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,183                    | 1,002                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,056                     | 2,027                            | 2,027                          | N.A.                       | 0,995                  | 1,011                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 21/2/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,316                    | 0,946                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,036                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,151                  | 1,119                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 22/2/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,178                    | 0,998                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,035                     | 2,026                            | 2,026                          | N.A.                       | 1,112                  | 1,095                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 23/2/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,223                    | 1,035                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,05                      | 2,024                            | 2,024                          | N.A.                       | 1,175                  | 1,172                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 24/2/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,201                    | 0,998                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,064                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,129                  | 1,133                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 25/2/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,224                    | 1,009                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,052                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,136                  | 1,129                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 26/2/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,211                    | 1,018                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,051                     | 2,027                            | 2,027                          | N.A.                       | 1,117                  | 1,118                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 27/2/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,174                    | 1                               | N.A.                          | N.A.                      | 1,074                     | 2,026                            | 2,026                          | N.A.                       | 1,442                  | 1,333                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 28/2/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,309                    | 1,003                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,068                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,169                  | 1,134                         | N.A.                        | N.A.                    |
|           |                         |                                |                              |                          |                          |                                 |                               |                           |                           |                                  |                                |                            |                        |                               |                             |                         |
|           |                         |                                |                              |                          |                          |                                 |                               |                           |                           |                                  |                                |                            |                        |                               |                             |                         |
|           |                         |                                |                              |                          |                          |                                 |                               |                           |                           |                                  |                                |                            |                        |                               |                             |                         |

## Tempi di Risposta – Marzo 2021

| Data      | Interfacce PSD2 Ais [s] | Interfacce PSD2 PIS Single [s] | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking Ais [s] | Internet Banking PIS Single [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking Ais [s] | Corporate Banking PIS Single [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking Ais [s] | Mobile Banking PIS Single [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 1/3/2021  | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,204                    | 1,015                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,037                     | 2,012                            | 2,012                          | N.A.                       | 1,065                  | 1,046                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 2/3/2021  | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,359                    | 1,03                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,046                     | 2,052                            | 2,052                          | N.A.                       | 1,044                  | 1,068                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 3/3/2021  | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,426                    | 0,996                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,055                     | 2,035                            | 2,035                          | N.A.                       | 1,143                  | 1,127                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 4/3/2021  | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,228                    | 0,996                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,046                     | 2,021                            | 2,021                          | N.A.                       | 1,057                  | 1,044                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 5/3/2021  | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,193                    | 1,03                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,054                     | 2,027                            | 2,027                          | N.A.                       | 1,049                  | 1,038                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 6/3/2021  | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,181                    | 1,002                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,051                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,171                  | 1,139                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 7/3/2021  | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,202                    | 1,01                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,059                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,082                  | 1,072                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 8/3/2021  | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,197                    | 1,009                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,065                     | 2,026                            | 2,026                          | N.A.                       | 1,144                  | 1,151                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 9/3/2021  | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,251                    | 1,011                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,082                     | 2,026                            | 2,026                          | N.A.                       | 1,137                  | 1,142                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 10/3/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,196                    | 1,074                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,054                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,136                  | 1,117                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 11/3/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,234                    | 0,997                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,052                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,043                  | 1,031                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 12/3/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,204                    | 1,007                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,05                      | 2,033                            | 2,033                          | N.A.                       | 1,139                  | 1,123                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 13/3/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,178                    | 1,002                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,056                     | 2,035                            | 2,035                          | N.A.                       | 1,085                  | 1,073                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 14/3/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,271                    | 1,029                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,077                     | 2,015                            | 2,015                          | N.A.                       | 1,092                  | 1,048                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 15/3/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,372                    | 0,984                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,066                     | 2,023                            | 2,023                          | N.A.                       | 1,056                  | 1,058                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 16/3/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,386                    | 1,012                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,044                     | 2,023                            | 2,023                          | N.A.                       | 1,058                  | 1,095                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 17/3/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,314                    | 0,987                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,039                     | 2,024                            | 2,024                          | N.A.                       | 1,075                  | 1,071                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 18/3/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,352                    | 1,02                            | N.A.                          | N.A.                      | 1,041                     | 2,041                            | 2,041                          | N.A.                       | 1,088                  | 1,083                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 19/3/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,512                    | 1                               | N.A.                          | N.A.                      | 1,052                     | 2,042                            | 2,042                          | N.A.                       | 1,078                  | 1,061                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 20/3/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,2                      | 1,003                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,053                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 0,995                  | 1,01                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 21/3/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,213                    | 0,991                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,099                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 1,095                  | 1,086                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 22/3/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,212                    | 1,035                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,212                     | 2,018                            | 2,018                          | N.A.                       | 1,132                  | 1,119                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 23/3/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,217                    | 1,008                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,727                     | 2,021                            | 2,021                          | N.A.                       | 1,153                  | 1,137                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 24/3/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,195                    | 0,964                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,052                     | 2,021                            | 2,021                          | N.A.                       | 1,084                  | 1,066                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 25/3/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,201                    | 1,011                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,052                     | 2,023                            | 2,023                          | N.A.                       | 1,096                  | 1,087                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 26/3/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,204                    | 1,002                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,07                      | 2,023                            | 2,023                          | N.A.                       | 1,102                  | 1,089                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 27/3/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,212                    | 0,985                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,045                     | 2,024                            | 2,024                          | N.A.                       | 1,174                  | 1,136                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 28/3/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,211                    | 0,981                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,094                     | 2,025                            | 2,025                          | N.A.                       | 0,989                  | 0,997                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 29/3/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,2                      | 0,998                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,062                     | 2,021                            | 2,021                          | N.A.                       | 1,109                  | 1,11                          | N.A.                        | N.A.                    |
| 30/3/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,182                    | 0,985                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,053                     | 2,02                             | 2,02                           | N.A.                       | 1,055                  | 1,079                         | N.A.                        | N.A.                    |
| 31/3/2021 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | N.D.                     | 1,195                    | 0,998                           | N.A.                          | N.A.                      | 1,06                      | 2,02                             | 2,02                           | N.A.                       | 1,064                  | 1,041                         | N.A.                        | N.A.                    |