

Definizione KPI

KPI	Descrizione	Funzionalità considerat
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Baking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate	Emissione bonifico singolo SEPA
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti

UpTime / DownTime - Gennaio 2020

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]
1/1/2020	100	0	100	0	100	0
2/1/2020	100	0	100	0	100	0
3/1/2020	100	0	99,965	0,035	100	0
4/1/2020	100	0	100	0	100	0
5/1/2020	100	0	100	0	100	0
6/1/2020	100	0	100	0	100	0
7/1/2020	100	0	100	0	100	0
8/1/2020	100	0	99,896	0,104	100	0
9/1/2020	100	0	100	0	100	0
10/1/2020	100	0	98,75	1,25	98,542	1,458
11/1/2020	100	0	100	0	100	0
12/1/2020	100	0	99,549	0,451	99,792	0,208
13/1/2020	100	0	100	0	100	0
14/1/2020	100	0	100	0	100	0
15/1/2020	100	0	99,063	0,938	98,958	1,042
16/1/2020	100	0	99,896	0,104	100	0
17/1/2020	100	0	100	0	100	0
18/1/2020	100	0	99,965	0,035	100	0
19/1/2020	100	0	99,965	0,035	100	0
20/1/2020	100	0	100	0	100	0
21/1/2020	100	0	100	0	100	0
22/1/2020	100	0	100	0	100	0
23/1/2020	100	0	100	0	99,826	0,174
24/1/2020	100	0	99,965	0,035	99,792	0,208
25/1/2020	100	0	100	0	100	0
26/1/2020	100	0	100	0	100	0
27/1/2020	100	0	99,931	0,069	99,583	0,417
28/1/2020	100	0	90,729	9,271	91,25	8,75
29/1/2020	100	0	99,653	0,347	100	0
30/1/2020	100	0	100	0	100	0
31/1/2020	100	0	100	0	100	0

UpTime / DownTime - Febbraio 2020

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]
1/2/2020	100	0	99,826	0,174	100	0
2/2/2020	100	0	100	0	100	0
3/2/2020	100	0	100	0	100	0
4/2/2020	100	0	99,826	0,174	99,792	0,208
5/2/2020	100	0	99,826	0,174	99,792	0,208
6/2/2020	100	0	99,722	0,278	99,792	0,208
7/2/2020	100	0	99,861	0,139	99,792	0,208
8/2/2020	100	0	100	0	100	0
9/2/2020	100	0	99,861	0,139	99,792	0,208
10/2/2020	100	0	98,056	1,944	98,125	1,875
11/2/2020	100	0	99,757	0,243	99,931	0,069
12/2/2020	100	0	99,792	0,208	99,931	0,069
13/2/2020	100	0	98,368	1,632	97,917	2,083
14/2/2020	100	0	98,993	1,007	98,75	1,25
15/2/2020	100	0	100	0	100	0
16/2/2020	100	0	100	0	100	0
17/2/2020	100	0	98,576	1,424	98,333	1,667
18/2/2020	100	0	99,931	0,069	100	0
19/2/2020	100	0	100	0	100	0
20/2/2020	100	0	99,861	0,139	99,792	0,208
21/2/2020	100	0	100	0	100	0
22/2/2020	100	0	100	0	100	0
23/2/2020	100	0	100	0	100	0
24/2/2020	100	0	99,826	0,174	99,792	0,208
25/2/2020	100	0	100	0	100	0
26/2/2020	100	0	99,965	0,035	100	0
27/2/2020	100	0	99,549	0,451	99,375	0,625
28/2/2020	100	0	99,583	0,417	99,583	0,417
29/2/2020	100	0	99,965	0,035	100	0

UpTime / DownTime - Marzo 2020

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]
1/3/2020	100	0	100	0	100	0
2/3/2020	100	0	98,611	1,389	98,125	1,875
3/3/2020	100	0	99,479	0,521	99,375	0,625
4/3/2020	100	0	99,861	0,139	99,792	0,208
5/3/2020	100	0	100	0	100	0
6/3/2020	100	0	100	0	100	0
7/3/2020	100	0	100	0	99,965	0,035
8/3/2020	100	0	100	0	100	0
9/3/2020	100	0	100	0	100	0
10/3/2020	100	0	98,958	1,042	98,958	1,042
11/3/2020	100	0	100	0	100	0
12/3/2020	100	0	100	0	100	0
13/3/2020	100	0	100	0	100	0
14/3/2020	100	0	100	0	100	0
15/3/2020	100	0	100	0	100	0
16/3/2020	100	0	99,965	0,035	100	0
17/3/2020	100	0	100	0	99,861	0,139
18/3/2020	100	0	99,965	0,035	100	0
19/3/2020	100	0	100	0	100	0
20/3/2020	100	0	100	0	100	0
21/3/2020	100	0	100	0	100	0
22/3/2020	100	0	100	0	100	0
23/3/2020	100	0	100	0	100	0
24/3/2020	100	0	99,965	0,035	100	0
25/3/2020	100	0	99,931	0,069	99,792	0,208
26/3/2020	100	0	100	0	100	0
27/3/2020	100	0	100	0	100	0
28/3/2020	100	0	100	0	100	0
29/3/2020	100	0	100	0	100	0
30/3/2020	100	0	99,861	0,139	99,792	0,208
31/3/2020	100	0	100	0	100	0

Error rate - Gennaio 2020, Febbraio 2020, Marzo 2020

Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]
1/1/2020	N.D.	1/2/2020	N.D.	1/3/2020	N.D.
2/1/2020	N.D.	2/2/2020	N.D.	2/3/2020	N.D.
3/1/2020	N.D.	3/2/2020	N.D.	3/3/2020	N.D.
4/1/2020	N.D.	4/2/2020	N.D.	4/3/2020	N.D.
5/1/2020	N.D.	5/2/2020	N.D.	5/3/2020	N.D.
6/1/2020	N.D.	6/2/2020	N.D.	6/3/2020	N.D.
7/1/2020	N.D.	7/2/2020	N.D.	7/3/2020	N.D.
8/1/2020	N.D.	8/2/2020	N.D.	8/3/2020	N.D.
9/1/2020	N.D.	9/2/2020	N.D.	9/3/2020	N.D.
10/1/2020	N.D.	10/2/2020	N.D.	10/3/2020	N.D.
11/1/2020	N.D.	11/2/2020	N.D.	11/3/2020	N.D.
12/1/2020	N.D.	12/2/2020	N.D.	12/3/2020	N.D.
13/1/2020	N.D.	13/2/2020	N.D.	13/3/2020	N.D.
14/1/2020	N.D.	14/2/2020	N.D.	14/3/2020	N.D.
15/1/2020	N.D.	15/2/2020	N.D.	15/3/2020	N.D.
16/1/2020	N.D.	16/2/2020	N.D.	16/3/2020	N.D.
17/1/2020	N.D.	17/2/2020	N.D.	17/3/2020	N.D.
18/1/2020	N.D.	18/2/2020	N.D.	18/3/2020	N.D.
19/1/2020	N.D.	19/2/2020	N.D.	19/3/2020	N.D.
20/1/2020	N.D.	20/2/2020	N.D.	20/3/2020	N.D.
21/1/2020	N.D.	21/2/2020	N.D.	21/3/2020	N.D.
22/1/2020	N.D.	22/2/2020	N.D.	22/3/2020	N.D.
23/1/2020	N.D.	23/2/2020	N.D.	23/3/2020	N.D.
24/1/2020	N.D.	24/2/2020	N.D.	24/3/2020	N.D.
25/1/2020	N.D.	25/2/2020	N.D.	25/3/2020	N.D.
26/1/2020	N.D.	26/2/2020	N.D.	26/3/2020	N.D.
27/1/2020	N.D.	27/2/2020	N.D.	27/3/2020	N.D.
28/1/2020	N.D.	28/2/2020	N.D.	28/3/2020	N.D.
29/1/2020	N.D.	29/2/2020	N.D.	29/3/2020	N.D.
30/1/2020	N.D.			30/3/2020	N.D.
31/1/2020	N.D.			31/3/2020	N.D.

Tempi di Risposta – Gennaio 2020

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]
1/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,027	2,027	5,709	10,473	10,401
2/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,035	2,035	5,706	10,401	10,401
3/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,018	2,018	5,807	10,439	10,439
4/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,027	2,027	5,693	10,473	10,401
5/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,015	2,015	5,8	10,362	10,362
6/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,008	2,027	2,027	5,706	10,478	10,401
7/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,017	2,017	5,776	10,388	10,388
8/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,053	2,053	5,772	10,415	10,415
9/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,027	2,027	5,706	10,473	10,401
10/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,001	2,001	5,832	10,369	10,369
11/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,022	2,022	5,798	10,491	10,491
12/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,995	1,995	5,854	10,473	10,473
13/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,023	2,023	5,759	10,368	10,368
14/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,018	2,018	5,797	10,407	10,407
15/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,008	2,028	2,028	5,859	10,401	10,401
16/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,028	2,028	5,798	10,394	10,394
17/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,029	2,029	5,778	10,411	10,411
18/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,021	2,021	5,725	10,432	10,432
19/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,053	2,053	5,817	10,408	10,408
20/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,027	2,027	5,706	10,473	10,401
21/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,009	2,03	2,03	5,75	10,4	10,41
22/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,019	2,019	5,773	10,443	10,443
23/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,008	2,011	2,011	5,839	10,443	10,443
24/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,02	2,02	5,866	10,393	10,393
25/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,034	2,034	5,718	10,262	10,262
26/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,027	2,027	5,764	10,425	10,425
27/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,001	2,001	5,822	10,458	10,458
28/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,037	2,037	5,818	10,296	10,296
29/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,048	2,048	5,722	10,303	10,303
30/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,008	2,027	2,027	5,706	10,473	10,401
31/1/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,012	2,1	5,8	10,512	10,6

Tempi di Risposta – Febbraio 2020

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]
1/2/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,036	2,036	5,778	10,348	10,426
2/2/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,04	2,03	5,78	10,35	10,908
3/2/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,036	2,598	5,854	10,448	10,426
4/2/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,02	2,02	5,762	10,425	10,425
5/2/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,002	2,002	5,886	10,498	10,498
6/2/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,036	2,036	5,716	10,335	10,335
7/2/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,015	2,015	5,778	10,482	10,482
8/2/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,01	2,01	5,79	10,407	10,407
9/2/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,015	2,015	5,78	10,471	10,471
10/2/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,02	2,02	5,789	10,447	10,447
11/2/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,008	2,032	2,032	5,78	10,36	10,36
12/2/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,008	2,023	2,023	5,785	10,399	10,399
13/2/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,018	2,018	5,741	10,348	10,348
14/2/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,01	2,01	5,802	10,433	10,433
15/2/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,031	2,031	5,752	10,426	10,426
16/2/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,03	2,03	5,763	10,377	10,377
17/2/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,048	2,048	5,817	10,386	10,386
18/2/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,008	2,03	2,03	5,733	10,364	10,364
19/2/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,032	2,032	5,688	10,367	10,367
20/2/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,996	1,996	5,849	10,426	10,426
21/2/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,031	2,031	5,771	10,388	10,388
22/2/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,01	2,01	5,805	10,414	10,414
23/2/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,01	2,01	5,84	10,391	10,391
24/2/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,025	2,025	5,776	10,402	10,402
25/2/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,034	2,034	5,812	10,479	10,479
26/2/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,997	1,997	5,874	10,47	10,47
27/2/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,049	2,049	5,785	10,405	10,405
28/2/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,086	2,086	5,738	10,451	10,451
29/2/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,008	2,008	5,832	10,464	10,464

Tempi di Risposta – Marzo 2020

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]
1/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,031	2,031	5,739	10,409	10,409
2/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,058	2,058	5,813	10,415	10,415
3/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,036	2,036	5,843	10,441	10,441
4/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,004	2,004	5,788	10,426	10,426
5/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,008	2,058	2,036	5,739	10,415	10,441
6/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,008	2,004	2,004	5,777	10,381	10,381
7/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,015	2,015	5,775	10,392	10,392
8/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,023	2,023	5,732	10,354	10,354
9/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,058	2,036	5,739	10,415	10,441
10/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,065	2,065	5,77	10,41	10,41
11/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,058	2,036	5,739	10,415	10,441
12/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,06	2,111	5,8	10,512	10,5
13/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,009	2,158	2,036	5,739	10,415	10,441
14/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,028	0,329	0,329	1,652	0,976	0,976
15/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,011	1,766	1,766	5,277	8,415	8,415
16/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,018	2,018	5,944	10,589	10,589
17/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,02	2,02	5,789	10,406	10,406
18/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,992	1,992	5,896	10,546	10,546
19/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,017	2,017	5,797	10,373	10,373
20/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,015	2,015	5,814	10,522	10,522
21/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,996	1,996	5,82	10,505	10,505
22/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,03	2,03	5,791	10,476	10,476
23/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,012	2,012	5,867	10,556	10,556
24/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,008	2,008	5,836	10,413	10,413
25/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,003	2,003	5,836	10,543	10,543
26/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,009	2,009	5,766	10,455	10,455
27/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1,983	1,983	5,893	10,46	10,46
28/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,022	2,022	5,793	10,448	10,448
29/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,013	2,013	5,856	10,512	10,512
30/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	2,002	2,002	5,805	10,441	10,441
31/3/2020	N.D.	N.D.	N.D.	0,009	2,058	2,036	5,739	10,415	10,441