

**LOCAZIONE CASSETTE DI SICUREZZA - DEPOSITI CHIUSI****Aggiornamento Nr. 14 del 01 aprile 2025****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica	<b>Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.</b>
Sede legale	<b>Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63900 FERMO</b>
Capitale Sociale	<b>€ 39.241.087,50 i.v.</b>
Telefono	<b>0734 2861</b>
Telefax	<b>0734 286201</b>
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia	<b>5102</b>
Codice ABI	<b>6150.7</b>
Nr. Iscrizione al Registro Imprese di Fermo, Cod.Fiscale / Partita IVA	<b>00112540448</b>
Sito Internet	<a href="http://www.carifermo.it">www.carifermo.it</a>
Indirizzo di posta elettronica	<a href="mailto:direzione@carifermo.it">direzione@carifermo.it</a>
Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC)	<a href="mailto:direzione.carifermo@legalmail.it">direzione.carifermo@legalmail.it</a>
Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce	<b>Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia</b>

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE / SERVIZIO****Struttura e funzione economica****Cassette di Sicurezza**

Con questo servizio la banca mette a disposizione del cliente un contenitore - la c.d. cassetta di sicurezza - del quale garantisce l'integrità, collocato in appositi locali dotati di chiusure di sicurezza e/o di dispositivi di allarme, nel quale il cliente può introdurre, in modo riservato e senza che la banca sia a conoscenza del contenuto, valori ed oggetti vari (gioielli, valori, documenti importanti, ecc.).

Il cliente può effettuare depositi, ritiri o semplici controlli dei beni riposti nella cassetta secondo le modalità contrattualmente pattuite con la banca. Il canone relativo alla locazione delle cassette di sicurezza è addebitato direttamente in conto corrente.

Il servizio è riservato ai correntisti Carifermo.

**Depositi Chiusi**

Con questo servizio la banca riceve in deposito a custodia plichi, involti, cassette, valigie, bauli, ecc. chiusi, che vengono suggellati con appositi contrassegni apposti alla presenza dell'incaricato della banca per garantirne l'integrità; tali depositi vengono custoditi in appositi locali predisposti dalla banca.

Il servizio è riservato ai correntisti Carifermo.

**Principali rischi tipici (generici e specifici)**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (spese del servizio);
- la possibilità di sottrazione, danneggiamento, distruzione della cassetta o del deposito o del loro contenuto.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**
**LOCAZIONE CASSETTA DI SICUREZZA**

DESCRIZIONE	VALORE
Imposta di bollo sul contratto	in base alla normativa fiscale vigente
Canone annuo (anticipato, calcolato sulla base delle dimensioni della cassetta e riferito ad un massimale assicurativo di 10.000 euro)	4,50 Euro / dm <sup>3</sup> minimo 60,00 Euro massimo 600,00 Euro (vedere tabella formati)
Commissione per singolo accesso	5,00 Euro
Numero accessi inclusi nel canone	n.3 per trimestre
Commissione annua per ciascun cointestatario e/o delegato	3,00 Euro
Spesa per il rifacimento (ove possibile) della chiave danneggiata	100,00 Euro
Spese per la sostituzione della serratura della cassetta	150,00 Euro
Spese per l'apertura forzata della cassetta di sicurezza	550,00 Euro

**FORMATI DELLE CASSETTE DI SICUREZZA**

DIMENSIONI (cm)	VOLUME (dm <sup>3</sup> )	CANONE	DIMENSIONI (cm)	VOLUME (dm <sup>3</sup> )	CANONE
29 x 20 x 6	3,48	60,00	32 x 53 x 12	20,35	91,58
13 x 34 x 12	5,30	60,00	24 x 50 x 17	20,40	91,80
24 x 30 x 8	5,76	60,00	27 x 49 x 16	21,17	95,26
29 x 20 x 10	5,80	60,00	23 x 40 x 25	23,00	103,50
19 x 45 x 8	6,84	60,00	29 x 52 x 16	24,13	108,58
17 x 41 x 10	6,97	60,00	29 x 52 x 16	24,13	108,58
15 x 41 x 12	7,38	60,00	30 x 51 x 16	24,48	110,16
29 x 20 x 13	7,54	60,00	31 x 50 x 16	24,80	111,60
16 x 34 x 14	7,62	60,00	30 x 50 x 17	25,50	114,75
45 x 19 x 9	7,70	60,00	40 x 29 x 23	26,68	120,06
22 x 41 x 10	9,02	60,00	32 x 53 x 16	27,14	122,11
23 x 40 x 10	9,20	60,00	22 x 41 x 32	28,86	129,89
29 x 40 x 8	9,28	60,00	31 x 40 x 24	29,76	133,92
17 x 41 x 14	9,76	60,00	24 x 50 x 25	30,00	135,00
31 x 40 x 8	9,92	60,00	28 x 50 x 23	32,20	144,90
17 x 49 x 12	10,00	60,00	27 x 45 x 28	34,02	153,09
19 x 45 x 12	10,26	60,00	27 x 45 x 29	35,24	158,56
34 x 28 x 11	10,47	60,00	30 x 50 x 24	36,00	162,00
24 x 55 x 8	10,56	60,00	31 x 50 x 24	37,20	167,40
23 x 40 x 12	11,04	60,00	30 x 50 x 25	37,50	168,75
30 x 47 x 8	11,28	60,00	29 x 52 x 25	37,70	169,65
40 x 29 x 10	11,60	60,00	24 x 50 x 33	39,60	178,20
45 x 19 x 14	11,97	60,00	32 x 53 x 24	40,70	183,17
24 x 50 x 10	12,00	60,00	30 x 55 x 25	41,25	185,63
30 x 50 x 8	12,00	60,00	23 x 40 x 50	46,00	207,00
24 x 50 x 10	12,00	60,00	30 x 50 x 33	49,50	222,75
29 x 52 x 8	12,06	60,00	31 x 50 x 32	49,60	223,20
30 x 51 x 8	12,24	60,00	29 x 52 x 33	49,76	223,94
30 x 55 x 8	13,20	60,00	40 x 29 x 45	52,20	234,90
32 x 53 x 8	13,57	61,06	32 x 53 x 32	54,27	244,22
16 x 34 x 25	13,60	61,20	30 x 55 x 33	54,45	245,03
28 x 50 x 10	14,00	63,00	36 x 49 x 31	54,68	246,08
22 x 41 x 16	14,43	64,94	28 x 50 x 47	65,80	296,10
31 x 40 x 12	14,88	66,96	31 x 50 x 48	74,40	334,80
30 x 50 x 12	18,00	81,00	30 x 50 x 50	75,00	337,50
29 x 52 x 12	18,10	81,43	29 x 52 x 50	75,40	339,30
26 x 41 x 17	18,12	81,55	32 x 53 x 48	81,41	366,34
30 x 51 x 12	18,36	82,62	30 x 55 x 50	82,50	371,25
31 x 50 x 12	18,60	83,70	44 x 45 x 57	112,86	507,87
30 x 50 x 13	19,50	87,75	30 x 55 x 100	165,00	600,00
30 x 55 x 12	19,80	89,10	66 x 45 x 78	231,66	600,00
27 x 41 x 18	19,93	89,67	63 x 50 x 96	302,40	600,00

**DEPOSITO CHIUSI**

DESCRIZIONE	VALORE
Imposta di bollo sul contratto	in base alla normativa fiscale vigente
Canone annuo (anticipato, calcolato sulla base delle dimensioni del deposito chiuso e riferito ad un massimale assicurativo di 10.000 euro)	4,50 Euro / dm <sup>3</sup> minimo 60,00 Euro
Commissione annua per ciascun cointestatario e/o delegato	3,00 Euro
Spese per l'apertura forzata del deposito chiuso	150,00 Euro

**CLAUSOLE CONTRATTUALI****Recesso dal contratto**

Il Cliente può recedere in ogni momento dal presente Contratto con preavviso di almeno 15 giorni, da darsi mediante lettera raccomandata. In mancanza di disdetta, il contratto si intende tacitamente rinnovato per un anno e così ad ogni successiva scadenza annuale.

In ogni caso, l'eventuale disdetta non ha effetto se alla data di scadenza del Contratto il Cliente non ha provveduto a riconsegnare la Cassetta di Sicurezza e la relativa Chiave in perfetto stato di funzionamento, nonché il Tesserino.

Analogamente, la Banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal Contratto dandone comunicazione scritta al Cliente in formato cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso di 15 (quindici) giorni.

Se sussiste un giustificato motivo, anche solo nei confronti di uno dei cointestatari, la Banca può recedere dal Contratto senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente.

In caso di recesso, da chiunque esercitato, la Banca rimborsa al Cliente le spese relative al Servizio eventualmente fatturate periodicamente e da questi corrisposte in via anticipata, in misura proporzionale al periodo di tempo antecedente il recesso.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Nr. giorni 15

**Reclami**

Il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca consegnandolo alla filiale presso cui vengono intrattenuti i rapporti, che ne rilascerà ricevuta, oppure inviandolo mediante posta ordinaria, raccomandata A/R, posta elettronica semplice o posta elettronica certificata indirizzandolo a:

**Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.**

Ufficio Reclami

Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63900 FERMO

e-mail: [reclami@carifermo.it](mailto:reclami@carifermo.it) PEC: [reclami@pec.carifermo.it](mailto:reclami@pec.carifermo.it)

La Banca esaminerà la richiesta tempestivamente e risponderà comunque:

- entro 15 giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento;
- entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo se è relativo a servizi aventi ad oggetto le attività di collocamento di prodotti assicurativi;
- entro 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo se è relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari e attività di investimento.

Se il reclamo risultasse fondato, la Banca lo confermerà per iscritto al Cliente; qualora la soluzione del problema segnalato dal Cliente non potesse essere immediata, o richiedesse interventi organizzativi o tecnologici, la risposta indicherà i tempi tecnici entro i quali la Banca si impegna a provvedere alla sistemazione della questione.

Nel caso in cui ritenesse, invece, di non accogliere il reclamo, la Banca risponderà comunque per iscritto esponendo le ragioni della sua decisione. Se il cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o non avesse ricevuto risposta entro i tempi previsti, prima di ricorrere al giudice potrà rivolgersi:

all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** – se il fatto contestato riguarda operazioni o comportamenti non anteriori al sesto anno precedente alla data di proposizione del ricorso, nel limite di 200.000 Euro se il reclamo comporta la richiesta di una somma di denaro, senza limiti di importo in tutti gli altri casi.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si possono consultare i siti [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) e [www.carifermo.it](http://www.carifermo.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alle Filiali della Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione, - finalizzato al tentativo di trovare un accordo – ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal **Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) dove è disponibile in relativo Regolamento oppure
  - ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposto Registro degli Organismi tenuto dal Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).
- Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

### LEGENDA

<b>Canone di locazione</b>	<i>E' il corrispettivo che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene addebitato annualmente in via anticipata sul conto corrente del cliente.</i>
----------------------------	---