

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2025

Reclami per macroarea come da classificazione ABI	Anno 2025	% su totale reclami anno 2025
C/C ed operazioni incasso e pagamento	8	32,00%
Servizi di Investimento	3	12,00%
Finanziamenti e Mutui	3	12,00%
Altro	11	44,00%
TOTALI	25	100,00%

Dettaglio gestione reclami	2025	% su totale reclami anno 2025
Accolti/Parzialmente accolti	0	0,00%
Non accolti	19	76,00%
Aperti al 31.12.2024	6	24,00%
TOTALI	25	100,00%
Di cui di natura non economica	11	