

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2017

Reclami per macroarea come da classificazione ABI	Anno 2017	% su totale reclami anno 2017
C/C ed operazioni incasso e pagamento	30	62,50%
Servizi di Investimento	9	18,75%
Finanziamenti e Mutui	5	10,42%
Altro	4	8,33%
<b>TOTALI</b>	<b>48</b>	<b>100,00%</b>

Dettaglio gestione reclami	Anno 2017	% su totale reclami anno 2017
Accolti/Parzialmente accolti	16	33,33%
Non accolti	28	58,33%
Aperti al 31.12.2017	4	8,33%
<b>TOTALI</b>		<b>100,00%</b>
Di cui di natura non economica	27	56,25%













