

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2020

Reclami per macroarea come da classificazione ABI	Anno 2020	% su totale reclami anno 2020
C/C ed operazioni incasso e pagamento	30	47,62%
Servizi di Investimento	6	9,52%
Finanziamenti e Mutui	17	26,98%
Altro	10	15,87%
TOTALI	63	100,00%

Dettaglio gestione reclami	Anno 2020	% su totale reclami anno 2020
Accolti/Parzialmente accolti	29	46,03%
Non accolti	34	53,97%
Aperti al 31.12.2020	0	0,00%
TOTALI	63	100,00%
Di cui di natura non economica (*)	38	60,32%