

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2024

| Reclami per macroarea come da classificazione ABI | Anno 2024 | % su totale reclami anno 2024 |
|---|-----------|-------------------------------|
| C/C ed operazioni incasso e pagamento | 7 | 41,18% |
| Servizi di Investimento | 4 | 23,53% |
| Finanziamenti e Mutui | 3 | 17,65% |
| Altro | 3 | 17,65% |
| TOTALI | 17 | 100,00% |

| Dettaglio gestione reclami | 2024 | % su totale reclami anno 2024 |
|--------------------------------|-----------|-------------------------------|
| Accolti/Parzialmente accolti | 3 | 41,67% |
| Non accolti | 12 | 58,33% |
| Aperti al 31.12.2024 | 2 | 6,25% |
| TOTALI | 17 | 100,00% |
| Di cui di natura non economica | 13 | |