

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2023

Reclami per macroarea come da classificazione ABI	Anno 2023	% su totale reclami anno 2023
C/C ed operazioni incasso e pagamento	13	44,83%
Servizi di Investimento	3	10,34%
Finanziamenti e Mutui	8	27,59%
Altro	5	17,24%
TOTALI	29	100,00%

Dettaglio gestione reclami	Anno 2023	% su totale reclami anno 2023
Accolti/Parzialmente accolti	8	41,67%
Non accolti	21	58,33%
Aperti al 31.12.2023	0	0,00%
TOTALI	29	100,00%
Di cui di natura non economica	9	