

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2022

Reclami per macroarea come da classificazione ABI	Anno 2022	% su totale reclami anno 2022
C/C ed operazioni incasso e pagamento	32	66,67%
Servizi di Investimento	8	16,67%
Finanziamenti e Mutui	4	8,33%
Altro	4	8,33%
TOTALI	48	100,00%

Dettaglio gestione reclami	Anno 2022	% su totale reclami anno 2022
Accolti/Parzialmente accolti	20	41,67%
Non accolti	28	58,33%
Aperti al 31.12.2019	0	0,00%
TOTALI	48	100,00%
Di cui di natura non economica (*)	17	