

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2019

Reclami per macroarea come da classificazione ABI	Anno 2019	% su totale reclami anno 2019
C/C ed operazioni incasso e pagamento	9	23,68%
Servizi di Investimento	2	5,26%
Finanziamenti e Mutui	6	15,79%
Altro	21	55,26%
TOTALI	38	100,00%

Dettaglio gestione reclami	Anno 2019	% su totale reclami anno 2019
Accolti/Parzialmente accolti	16	42,11%
Non accolti	21	55,26%
Aperti al 31.12.2019	1	2,63%
TOTALI	38	100,00%
Di cui di natura non economica	27	71,05%