

**Oggetto: Proposta di modifica unilaterale del contratto ai sensi dell'art.126-sexies del D. Lgs. 1° settembre 1993 n. 385 (il "Testo Unico Bancario")**

Gentile Cliente,

desideriamo informarla che abbiamo provveduto a modificare ed aggiornare la documentazione contrattuale relativa alla sua **Carta di Debito Internazionale Nexi Debit**.

**GIUSTIFICATO MOTIVO DELLE MODIFICHE**

**Le modifiche contrattuali proposte sono giustificate dalla necessità di garantire una maggiore efficienza e tempestività nella comunicazione delle operazioni effettuate con la Carta di Debito, mediante l'aggiornamento del servizio di alerting, anche in ottica di rafforzamento dei presidi di sicurezza e di conformità normativa in materia di trasparenza e tutela del cliente.**

Le variazioni apportate rappresentano modifiche positive rispetto all'attuale configurazione del servizio SMS in quanto il canale e-mail è considerato un mezzo più evoluto per raggiungere i clienti e consente a questi ultimi di ricevere i messaggi a partire da una soglia più bassa rispetto all'importo attuale di 200 euro e, di conseguenza, più idonea a prevenire i rischi di frode.

**SINTESI DELLE MODIFICHE DELLA MODULISTICA CONTRATTUALE**

Di seguito vengono riepilogati - in sintesi tabellare - gli adeguamenti più significativi e il relativo modulo contrattuale modificato:

<b>MODULO MODIFICATO</b>	<b>AMBITO DELLA MODIFICA</b>
Piedino legale di tutti i documenti contrattuali	Il capitale sociale è stato aumentato a € 140.467.830,60 euro, interamente versati.
DOCUMENTO DI SINTESI – SERVIZI ACCESSORI REGOLAMENTO CARTA - Art. "Messaggi di Alert tramite notifiche da APP e SMS relativi agli Ordini di pagamento ed alle Operazioni di prelievo di contante"	- Introduzione del canale e-mail, ove possibile, in sostituzione al canale SMS, al momento della registrazione all'App Nexi Pay o al portale Nexi - Variazione della soglia minima del Servizio 'Messaggi di Alert - Avviso Sicurezza' per tutte le transazioni di importo pari o superiore a 300 euro.
REGOLAMENTO CARTA – Art. "Rifiuto degli Ordini di pagamento"	Introduzione canale notifiche applicative per rifiuto Ordini di pagamento.

Alla presente comunicazione è allegato il dettaglio delle variazioni effettuate sui moduli contrattuali oggetto di modifica.

Tutto quanto precede, inclusivo dell'allegato, costituisce Proposta di modifica unilaterale degli accordi stipulati con Nexi in qualità di "Gestore" e la Cassa di Risparmio di Fermo in qualità di "Emittente" della Carta di cui lei è "Titolare".

Le modifiche entreranno in vigore con **decorrenza immediata**.

**Diritto di recesso**

Qualora non intenda accettare le nuove clausole contrattuali, lei ha diritto di recedere dal contratto senza penalità e senza spese di chiusura in qualsiasi momento entro 60 giorni dal ricevimento della presente comunicazione.



Il Servizio Clienti Nexi e la sua Filiale Carifermo sono naturalmente a sua completa disposizione per qualsiasi chiarimento dovesse essere necessario.

Fermo, 21 luglio 2025

**Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.**

Allegato: **DETTAGLIO MODIFICHE DELLA MODULISTICA CONTRATTUALE**

## Allegato: Dettaglio modifiche della modulistica contrattuale

### Dettaglio variazioni Documento di Sintesi

VERSIONE ATTUALE (le parti soggette a modifica sono evidenziate nel testo con sfondo grigio)	VERSIONE MODIFICATA (le parti modificate sono evidenziate nel testo con sfondo grigio)
<p>...Omissis</p> <p>P) COMMISSIONE SERVIZI ACCESSORI:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.</li> <li>Servizi di Messaggistica di Alert: <ul style="list-style-type: none"> <li>Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza servizio gratuito ad adesione automatica (*) (invio di messaggi tramite SMS o, a richiesta del Cliente, tramite notifiche APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia).</li> <li>Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: invio da parte di Nexi di SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione: 0,00 Euro (**). In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.</li> </ul> </li> <li>Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente. In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'Area Personale del Sito Internet o dell'App Nexi Pay. Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.</li> <li>Servizio di Spending Control: <ul style="list-style-type: none"> <li>Funzionalità base: gratuite;</li> <li>Funzionalità aggiuntive: gratuite.</li> </ul>           Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità del Servizio.         </li> <li>Servizio Clienti Nexi Payments SpA: servizio gratuito.</li> <li>Servizio Balance Inquiry: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della Carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della Carta e la disponibilità del conto corrente..</li> <li>Servizio di PIN Change: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati.</li> <li>Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito.</li> </ul> <p>(*) Il servizio è attivato automaticamente ai Clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare, qualora la Banca supporti il servizio e le verifiche si concludano correttamente; in tal caso Nexi, tramite SMS, confermerà l'attivazione al Titolare. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.</p> <p>(**) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.</p> <p>Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.</p> <p>Omissis...</p>	<p>...Omissis</p> <p>P) COMMISSIONE SERVIZI ACCESSORI:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Polizza assicurativa Multirischi dedicata: servizio gratuito.</li> <li>Servizi di Messaggistica di Alert: <ul style="list-style-type: none"> <li>Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (*): <ul style="list-style-type: none"> <li>tramite canale SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 300 euro: 0,00 Euro.</li> <li>tramite canale e-mail per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 25 Euro: 0,00 Euro.</li> </ul> </li> <li>Servizio Messaggi di Alert - Notifiche Movimenti: servizio, attivato dal Titolare in alternativa al precedente, tramite notifica da APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 2 Euro: 0,00 Euro.</li> <li>Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: servizio automatico di invio da parte di Nexi di un SMS sul numero di cellulare fornito, o di notifica in App Nexi Pay, per avvisare il Titolare di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Titolare: 0,00 Euro (**).</li> </ul> </li> <li>Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente. In caso non sia fornito, il Titolare dovrà chiamare il Servizio Clienti che provvederà ad acquisire e certificare il numero di telefono attivando così la protezione 3D Secure, automatica e gratuita. Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del Sito di Nexi.</li> <li>Servizio di Spending Control: <ul style="list-style-type: none"> <li>funzionalità base: gratuite;</li> <li>funzionalità aggiuntive: gratuite. Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.</li> </ul> </li> <li>Servizio Clienti Nexi Payments: servizio gratuito.</li> <li>Servizio Balance Inquiry: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della Carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della Carta e la disponibilità del conto corrente.</li> <li>Servizio di PIN Change: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati.</li> <li>Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito.</li> <li>Servizio Fast Track per l'accesso immediato ai controlli di sicurezza e alle aree imbarchi degli aeroporti (***): servizio sempre gratuito per le Carte MC, gratuito fino ad un massimo di 6 pass all'anno per le Carte Visa.</li> </ul> <p>Servizio Concierge (per accesso telefonico al numero verde dedicato per la prenotazione di ristoranti, hotel, biglietti, viaggi, etc.): servizio gratuito.</p> <p>(*) Il servizio è attivato automaticamente ai Clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare, qualora la Banca supporti il servizio e le verifiche si concludano correttamente; in tal caso Nexi, tramite SMS, confermerà l'attivazione al Titolare. Il canale SMS viene sostituito dal canale e-mail nel momento in cui viene effettuata la registrazione all'App di Nexi o al Sito Internet Nexi o al sito Banca, se previsto. In tal caso Nexi, tramite e-mail, confermerà l'attivazione al Titolare. In ogni momento il Titolare ha facoltà di riattivare il canale SMS dall'Area riservata del Sito Internet</p>

	<p>o dall'App di Nexi o della Banca, se previsto.</p> <p>(**) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri, in alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.</p> <p>(***) La lista aggiornata degli aeroporti convenzionati su cui poter usufruire del servizio è disponibile sul Sito Internet. Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.</p> <p>Omissis...</p>
--	---

### Dettaglio variazioni Regolamento Carta

VERSIONE ATTUALE (le parti soggette a modifica sono evidenziate nel testo con sfondo grigio)	VERSIONE MODIFICATA (le parti modificate sono evidenziate nel testo con sfondo grigio)
<p>...Omissis</p> <p><b>Art. 10 - Rifiuto degli Ordini di pagamento</b> La Banca e Nexi possono rifiutarsi di eseguire gli Ordini di pagamento, da chiunque disposti, se non rispettano le disposizioni del Contratto o se il pagamento è contrario alle norme nazionali e comunitarie.</p> <p>Se la Banca o Nexi rifiutano di eseguire un Ordine di pagamento, il rifiuto e, ove possibile, le relative motivazioni, nonché la procedura per correggere eventuali errori materiali imputabili al Cliente che abbiano causato il rifiuto, sono comunicati al Cliente quanto prima attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gli scontrini emessi dalle apparecchiature POS installate presso l'Esercente;</li> <li>- il sito internet presso il quale viene effettuato l'acquisto;</li> <li>- per telefono, via SMS o via e-mail, salvo che tale informazione non debba essere fornita in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza, individuati ai sensi dell'articolo 126 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, lo richiedano leggi, regolamenti, norme in materia di contrasto del riciclaggio, del finanziamento del terrorismo.</li> </ul> <p>Qualora il rifiuto dell'Ordine di pagamento sia obiettivamente giustificato, le Parti concordano che la Banca può addebitare spese ragionevoli per la comunicazione al Cliente, come indicato nel Documento di Sintesi.</p> <p>Un Ordine di pagamento di cui sia stata rifiutata l'esecuzione per motivi obiettivamente giustificati non è considerato ricevuto da Nexi.</p>	<p>...Omissis</p> <p><b>Art. 10 - Rifiuto degli Ordini di pagamento</b> La Banca e Nexi possono rifiutarsi di eseguire gli Ordini di pagamento, da chiunque disposti, se non rispettano le disposizioni del Contratto o se il pagamento è contrario alle norme nazionali e comunitarie.</p> <p>Se la Banca o Nexi rifiutano di eseguire un Ordine di pagamento, il rifiuto e, ove possibile, le relative motivazioni, nonché la procedura per correggere eventuali errori materiali imputabili al Cliente che abbiano causato il rifiuto, sono comunicati al Cliente quanto prima attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gli scontrini emessi dalle apparecchiature POS installate presso l'Esercente;</li> <li>- il sito internet presso il quale viene effettuato l'acquisto;</li> <li>- per telefono, SMS, via e-mail o via notifiche applicative, salvo che tale informazione non debba essere fornita in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza, individuati ai sensi dell'articolo 126 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, lo richiedano leggi, regolamenti, norme in materia di contrasto del riciclaggio, del finanziamento del terrorismo.</li> </ul> <p>Qualora il rifiuto dell'Ordine di pagamento sia obiettivamente giustificato, le Parti concordano che la Banca può addebitare spese ragionevoli per la comunicazione al Cliente, come indicato nel Documento di Sintesi.</p> <p>Un Ordine di pagamento di cui sia stata rifiutata l'esecuzione per motivi obiettivamente giustificati non è considerato ricevuto da Nexi.</p>
<p>...Omissis</p> <p><b>Art. 18 - Messaggi di Alert tramite notifiche APP e SMS relativi agli Ordini di pagamento e alle Operazioni di prelievo di contante</b> I messaggi di Alert, forniti tramite notifiche da APP o tramite SMS, consentono al Titolare di monitorare Ordini di pagamento e/o Operazioni di prelievo di contante richiesti sulla sua Carta al fine di operare in sicurezza e gestire consapevolmente l'utilizzo della Carta.</p> <p><i>Art. 18.1 Messaggi di Alert – Avvisi di Sicurezza, Notifiche Movimenti e ioSICURO</i></p> <p>i) Gli Avvisi di Sicurezza sono inviati gratuitamente da Nexi, tramite canale SMS, per ogni transazione di importo uguale o superiore alla soglia predefinita da Nexi, indicata in Area Personale e nel regolamento dei servizi relativi ai Messaggi di Alert. L'attivazione di tale servizio è automatica, a fronte dell'indicazione da parte del Titolare del numero di telefono cellulare sul Modulo di Richiesta; il Titolare può inoltre aderirvi successivamente chiedendolo al Servizio Clienti o in fase di registrazione all'Area Personale.</p> <p>ii) In alternativa, il Titolare può attivare le Notifiche Movimenti da APP; il servizio è fornito gratuitamente per ogni transazione di importo pari o superiore alla soglia di 2 Euro.</p> <p>iii) I Messaggi di Alert ioSICURO consistono nell'invio da parte di Nexi al Titolare, ai sensi e per le finalità di cui dell'art. "Blocco della Carta" di SMS o notifica in App Nexi Pay, per avvisarlo di</p>	<p>...Omissis</p> <p><b>Art. 18 - Messaggi di Alert tramite notifiche APP, SMS o e-mail relativi agli Ordini di pagamento e alle Operazioni di prelievo di contante</b> I messaggi di Alert, forniti tramite notifiche da APP o tramite e-mail, consentono al Titolare di monitorare Ordini di pagamento e/o Operazioni di prelievo di contante richiesti sulla sua Carta al fine di operare in sicurezza e gestire consapevolmente l'utilizzo della Carta.</p> <p><i>Art. 18.1 Messaggi di Alert – Avvisi di Sicurezza, Notifiche Movimenti e ioSICURO</i></p> <p>i) Gli Avvisi di Sicurezza sono inviati gratuitamente da Nexi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tramite canale SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 300 Euro: 0,00 Euro.</li> <li>- tramite canale e-mail per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 25 Euro: 0,00 Euro.</li> </ul> <p>L'attivazione di tale servizio è automatica, a fronte dell'indicazione da parte del Titolare del numero di telefono cellulare sul Modulo di Richiesta.</p> <p>Il canale SMS viene sostituito dal canale e-mail nel momento in cui viene effettuata la registrazione all'App di Nexi o al Sito Internet Nexi o al sito Banca, se previsto.</p> <p>In tal caso Nexi, tramite e-mail, confermerà l'attivazione al Titolare. In ogni momento il Titolare ha facoltà di riattivare il</p>

<p>eventuali transazioni sospette con possibilità di risposta da parte del Titolare stesso. Al momento dell'invio del Messaggio di Alert ioSICURO la spendibilità della Carta viene totalmente o parzialmente vincolata. Nel caso in cui l'Ordine di pagamento o l'Operazione non siano stati effettuati dal Titolare, lo stesso deve prontamente attivarsi secondo quanto previsto al successivo art.26 in relazione a qualunque anomalia o problema relativo alla Carta. Tale servizio di messaggistica viene attivato automaticamente a fronte dell'indicazione da parte del Titolare del numero di telefono cellulare.</p>	<p>canale SMS dall'Area riservata del Sito Internet o dall'App di Nexi o della Banca, se previsto.</p> <p>ii) In alternativa, il Titolare può attivare le Notifiche Movimenti da APP; il servizio è fornito gratuitamente per ogni transazione di importo pari o superiore alla soglia di 2 Euro.</p> <p>iii) I Messaggi di Alert ioSICURO consistono nell'invio da parte di Nexi al Titolare, ai sensi e per le finalità di cui dell'art. "Blocco della Carta" di SMS o notifica in App Nexi Pay, per avvisarlo di eventuali transazioni sospette con possibilità di risposta da parte del Titolare stesso.</p> <p>Al momento dell'invio del Messaggio di Alert ioSICURO la spendibilità della Carta viene totalmente o parzialmente vincolata.</p> <p>Nel caso in cui l'Ordine di pagamento o l'Operazione non siano stati effettuati dal Titolare, lo stesso deve prontamente attivarsi secondo quanto previsto al successivo art.26 in relazione a qualunque anomalia o problema relativo alla Carta. Tale servizio di messaggistica viene attivato automaticamente a fronte dell'indicazione da parte del Titolare del numero di telefono cellulare.</p> <p><b>Art. 18.2 - Funzionamento dei Messaggi di Alert</b> Nexi invia al cellulare indicato dal Titolare un messaggio con i dati necessari a identificare l'Ordine di pagamento o l'Operazione di anticipo di contante. Il Titolare può così verificare la correttezza dei dati e:</p> <p>i) rilevare e comunicare subito al Servizio Clienti di Nexi (recapiti all'art. 44) eventuali utilizzi indebiti o illeciti della Carta o del PIN, in particolare osservando quanto previsto all'art. 27; e/o</p> <p>ii) richiederne la rettifica (cfr. art. 22).</p> <p>Il regolamento dei servizi relativi ai Messaggi di Alert e il valore delle soglie delle transazioni al raggiungimento delle quali scatta l'invio sono disponibili nell'Area Personale o possono essere richiesti al Servizio Clienti. Il Titolare deve segnalare a Nexi eventuali variazioni del numero di telefono (cfr.art. 43).</p> <p>I Messaggi di Alert sono collegati al numero telefonico indicato, pertanto, in caso di trasferimento o cessione a qualsiasi titolo del numero telefonico, tali servizi saranno usati dal nuovo intestatario del numero, sotto l'esclusiva responsabilità del Titolare che lo cede. Successivamente all'attivazione dei Messaggi di Alert, è possibile, tramite il Servizio Clienti oppure tramite l'Area Personale:</p> <p>i) modificare, integrare o escludere le Carte aderenti;</p> <p>ii) modificare il numero di utenza di telefonia mobile abilitato all'utilizzo del servizio;</p> <p>iii) disattivare i Messaggi di Alert.</p>
<p>...Omissis</p> <p><b>Art. 20 - Comunicazioni e informazioni relative ad Operazioni di pagamento</b></p> <p>Tutte le informazioni relative alle Operazioni di pagamento effettuate sulla Carta, sono registrate contabilmente sul Conto e inoltre messe a disposizione del Titolare con le modalità di seguito descritte:</p> <p>a) su Supporto Durevole, consultando l'Area Personale;</p> <p>b) telefonando al Servizio Clienti.</p> <p>Il Titolare ha inoltre la facoltà di chiedere, in qualunque momento, la produzione e l'invio di un riepilogo (la "Lista Movimenti") tramite il Servizio Clienti. Il costo della produzione e dell'invio di tale riepilogo è indicato nel Documento di Sintesi; in alternativa i movimenti sono consultabili e scaricabili tramite accesso all'area riservata del Sito Internet.</p> <p>Omissis...</p>	<p>...Omissis</p> <p><b>Art. 20 - Comunicazioni e informazioni relative ad Operazioni di pagamento</b></p> <p>Tutte le informazioni relative alle Operazioni di pagamento effettuate sulla Carta, sono registrate contabilmente sul Conto e inoltre messe a disposizione del Titolare con le modalità di seguito descritte:</p> <p>a) su Supporto Durevole, consultando l'Area Personale;</p> <p>b) telefonando al Servizio Clienti.</p> <p>c) tramite Home Banking</p> <p>Il Titolare ha inoltre la facoltà di chiedere, in qualunque momento, la produzione e l'invio di un riepilogo (la "Lista Movimenti") tramite il Servizio Clienti. Il costo della produzione e dell'invio di tale riepilogo è indicato nel Documento di Sintesi; in alternativa i movimenti sono consultabili e scaricabili tramite accesso all'area riservata del Sito Internet.</p> <p>Omissis...</p>