

Proposta di modifica unilaterale del contratto ai sensi dell'art.126-sexies del D. Lgs. 1° settembre 1993 n. 385 (il "Testo Unico Bancario")

Gentile Cliente,

Desideriamo informarla che abbiamo provveduto a modificare ed aggiornare la documentazione contrattuale relativa alla sua carta prepagata per recepire modifiche normative e introdurre alcune variazioni, incluse miglorie di contenuto, di cui di seguito si riportano le più significative:

- applicazione dell'Autenticazione Forte, ove il sistema lo richieda, per la disposizione delle operazioni di pagamento e per l'accesso e la consultazione dell'App¹;
- possibilità di visualizzare alcune informazioni relative alla Carta tramite i Prestatori di Servizi di Informazione sui Conti, autorizzati dall'Autorità di Vigilanza²;
- eliminazione dell'obbligo di consegna dell'informativa dei prodotti Assicurativi al Cliente³ (rimanendo consultabile sul sito Nexi);
- utilizzo della terminologia standardizzata europea per le informazioni rese ai Consumatori⁴;
- possibilità di contattare il Servizio Clienti Nexi per conoscere le modalità di messa a disposizione della Guida all'Arbitrato Bancario e Finanziario⁵;
- introduzione del nuovo canale di ricarica presso le Tabaccherie convenzionate con Banca 5, in aggiunta ai punti vendita SisalPay (*in corso di attivazione*); le verrà fornita comunicazione dell'attivazione del Servizio;
- aggiornamento dei tagli minimi e massimi di ricarica;
- attivazione automatica del Servizio di Protezione Anti-frode 3D Secure, in presenza di un numero di cellulare fornito dal Cliente a Nexi;
- azzeramento della franchigia applicata in caso di danni subiti a seguito dell'utilizzo indebito, illecito o non autorizzato della carta, fino al momento della comunicazione dello smarrimento, furto o sottrazione indebita dello strumento di pagamento;
- visualizzazione del PIN della carta direttamente nell'App Nexi Pay, nell'Area Personale di nexi.it e tramite il Servizio Clienti;
- gestione delle modifiche unilaterali del contratto, che possono essere definite e proposte su iniziativa sia della Banca che del Gestore;
- invalidazione della Carta senza più obbligo di restituzione a Nexi
- revisione, nell'ambito dei Servizi Accessori, dei servizi di messaggistica, come di seguito indicato: classificazione, nell'ambito della voce "Servizi di Messaggi di Alert", dei seguenti servizi:
 - il servizio "SMS Alert - Avvisi di Sicurezza", ridenominato "Messaggi di Alert- Avviso di Sicurezza"⁶;
 - il servizio denominato "Messaggi di Alert – ioSICURO"⁷.
- previsione dell'obbligo per il Titolare di segnalare, nel corso del rapporto, le eventuali operazioni superiori al limite di Euro 15.000 effettuate per conto di terzi e a fornire le informazioni necessarie all'identificazione del soggetto per conto del quale l'operazione è compiuta;
- aggiornamento dei riferimenti di contatto per l'inoltro dei Reclami;
- aggiornamento del Regolamento dei servizi di messaggistica e del servizio 3D Secure;
- aggiornamento dell'informativa sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei diritti, in conformità al Regolamento UE 679/2016, per assicurare sempre la massima trasparenza sul trattamento dei dati personali si è provveduto.

Si rimanda all'Allegato alla presente per prendere visione delle modifiche apportate alla documentazione contrattuale, nonché delle modifiche ai Regolamenti dei Servizi.

¹ Ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2366 ("PSD2") e del Regolamento Delegato Ue 2018/389 del 27 novembre 2017

² Si veda nota precedente

³ Regolamenti IVASS n. 40 e 41 del 2018 e Direttiva IDD in materia di Distribuzione Assicurativa.

⁴ Ai sensi della Comunicazione di Banca d'Italia 27 aprile 2018 sulla "Terminologia standardizzata europea" come previsto dal Direttiva 2014/92/UE (Payment Account Directive, PAD)

⁵ Ai sensi delle Disposizioni di Banca d'Italia in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari aggiornate con Provvedimento del 19 marzo 2019

⁶ Il Servizio, oltre al cambio di denominazione, non subisce alcuna modifica

⁷ Il Servizio, oltre al cambio di denominazione, non subisce alcuna modifica

La invitiamo a consultare le sezioni Trasparenza sul Portale www.nexi.it, per prendere visione della documentazione aggiornata, della nuova informativa privacy, della documentazione della copertura assicurativa, dei regolamenti dei servizi (Servizi di Messaggistica di Alert, 3D Secure).

Tutto quanto precede, inclusivo del suddetto Allegato costituisce Proposta di modifica unilaterale degli accordi stipulati con Nexi. Le modifiche entreranno in vigore il prossimo 8 luglio 2020.

Diritto di recesso

Qualora non intenda accettare le nuove condizioni contrattuali, lei ha diritto di recedere dal contratto senza penalità e senza spese di chiusura in qualsiasi momento entro il 8 luglio 2020. In tal caso, fino alla chiusura del rapporto, continueremo ad applicare le condizioni precedentemente praticate.

Decorsi tali termini, le modifiche si intenderanno approvate in via definitiva con la decorrenza indicata.

Il Servizio Clienti Nexi è naturalmente a sua completa disposizione per qualsiasi chiarimento dovesse essere necessario.

Fermo, 30 aprile 2020.

Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.

Allegati: Principali modifiche della modulistica contrattuale.

ALLEGATO

PRINCIPALI MODIFICHE DELLA MODULISTICA CONTRATTUALE

Di seguito vengono riportati i principali passaggi contrattuali oggetto di modifica, con evidenza, in grassetto o in formato barrato, delle variazioni intervenute.

Invitiamo il Titolare a consultare la Area Trasparenza del sito www.nexi.it per prendere visione della documentazione contrattuale aggiornata.

DOCUMENTO DI SINTESI

COMMISSIONI PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE

...*omissis*... per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche, in Italia e all'estero (**area Euro**) (*)

(*) Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.

COMMISSIONI PER OPERAZIONI DI RICARICA

...*omissis*... per ogni Operazione di ricarica effettuata tramite i Punti Vendita SisalPay **e le Tabaccherie convenzionate con Banca 5 in tutta Italia (*)**.

(*) Per le ricariche presso i Punti Vendita SisalPay **e le Tabaccherie convenzionate con Banca 5** è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale, tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi, ed esibire un documento d'identità dotato di foto.

Il Servizio di ricarica presso le Tabaccherie convenzionate con Banca 5 è in fase di attivazione.

TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA

...*omissis*...

Ricariche in contanti tramite i Punti Vendita SisalPay **e le Tabaccherie convenzionate con Banca 5 (*)**:...*omissis*... Euro a ricarica (massimo due ricariche al giorno).

(*) Per le ricariche presso i Punti Vendita SisalPay **e le Tabaccherie convenzionate con Banca 5** è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale, tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi, ed esibire un documento d'identità dotato di foto.

Il Servizio di ricarica presso le Tabaccherie convenzionate con Banca 5 è in fase di attivazione.

SITUAZIONE CONTABILE:

...*omissis*...

Gratuita attraverso:

- Consultazione dell'Area Personale del Sito ~~www.nexi.it~~ **Internet**;
- **Consultazione dell'area personale dell'App Nexi Pay**;
- *omissis*...

SERVIZI ACCESSORI

- **Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito**
- **Blocco carta per smarrimento o furto: servizio gratuito**
- Registrazione ed utilizzo dell'Area **Personale** ~~riservata del Sito Internet~~: servizio gratuito
- **Servizio Messaggi di Alert¹**

¹ Gli attuali servizi di messaggistica SMS saranno classificati nell'ambito della voce "Servizi di Messaggi di Alert", e comprenderanno:

- il servizio "SMS Alert - Avvisi di Sicurezza" che sarà ridenominato "Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza";
- il servizio "ioSICURO" che sarà ridenominato "Messaggi di Alert – ioSICURO".

SERVIZIO "MESSAGGI DI ALERT – AVVISO DI SICUREZZA"

Il Servizio Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza, oltre al cambio di denominazione, non subirà alcuna ulteriore modifica: tramite il Servizio, il Titolare riceve gratuitamente un messaggio informativo via SMS o, a sua richiesta, una notifica APP sul numero di Telefono fornito per i movimenti di importo superiore a 200 Euro.

SERVIZIO "MESSAGGI DI ALERT – SERVIZIO IOSICURO" Il Servizio ioSICURO viene estrapolato dal Programma iosi e inserito tra i Servizi Accessori della Carta, nell'ambito dei Servizi di Messaggi di Alert, con denominazione "Messaggi di Alert – ioSICURO".

- ~~Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza SMS Alert - Avviso di sicurezza~~: servizio gratuito ad adesione automatica (*) invio di messaggi tramite SMS o, a richiesta del Cliente, tramite notifiche APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia definita dal Titolare Nexi Payments).
 - **Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO**: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione: compreso nella quota della carta (**). In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti Nexi.
 - **SMS di Servizio**: servizio facoltativo per la consultazione della situazione contabile. Il costo degli SMS di richiesta è a carico del titolare, in base alle tariffe applicate dal proprio gestore telefonico.
- ~~SMS Alert - Avviso movimenti~~: servizio facoltativo a pagamento; canone annuale pari a 3,60 Euro (invio SMS per transazioni di importo inferiore alla soglia prevista per il Servizio SMS di sicurezza
...omissis...
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio ad adesione **automatica** gratuita, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente o a Nexi, tramite Portale titolari Nexi ed App Nexi Pay.
In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'App Nexi Pay o Sito Internet.
~~Tramite portale titolari Nexi ed App Nexi Pay. L'Emittente si riserva la facoltà di iscrivere d'iniziativa e gratuitamente il 3D secure a Titolari che abbiano comunicato il numero di cellulare.~~

~~(*) La personalizzazione della soglia al di sotto di quella definita da Nexi Payments per il Servizio SMS di sicurezza può essere effettuata chiamando il Servizio Clienti Nexi Payments o accedendo all'Area Personale.~~

~~(*) Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare.~~

~~(**) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.~~

Per maggiori dettagli sul Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il Sito www.nexi.it Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi Payments.

REGOLAMENTO TITOLARI

DEFINIZIONI

- **"Addebito diretto"**: l'addebito con cui il Titolare autorizza il Beneficiario a richiedere all'Emittente il trasferimento di una somma di denaro dal proprio conto al conto del Beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dall'Emittente alla data o alle date convenute dal Titolare e dal Beneficiario. L'importo trasferito può variare

- **"Area Euro"**: l'insieme degli Stati membri dell'Unione Europea, tra cui l'Italia, che hanno adottato come propria moneta l'Euro, nonché qualsiasi altro Stato che dovesse di tempo in tempo adottare l'Euro come propria moneta

- **"Area Personale"**: Area riservata del Sito Internet e dell'APP dell'Emittente dove il Titolare può visualizzare tutte le informazioni riguardanti la Carta

Omissis...

- **"Banca" o "Emittente"**: banca tesoriere e soggetto Emittente delle Carte oggetto del Contratto e della relativa Moneta Elettronica, i cui estremi sono indicati nel Foglio Informativo, e che ha affidato al Gestore lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento, come specificato all'art. 3

Omissis...

- **"Prestatori di servizi di informazione sui conti (c.d. AISP)"**: Soggetti autorizzati dall'Autorità competente a fornire il servizio on line di informazione sui conti;

- Prestatore/i di servizi di pagamento”: il/i soggetto/i rientrante/i nella definizione di cui all’art. 4, n. 9) all’art. 1 comma 1 lettera g) del Decreto legislativo n. 11 del 27 gennaio 2010 la Direttiva 2007/64/CE e successivi aggiornamenti

Omissis...

- **“Ricarica Carta Prepagata”**: accreditamento di una somma su una Carta Prepagata;

- **“Servizio Clienti”**: il servizio di assistenza (i cui riferimenti sono riportati sui Fogli Informativi della Carta delle Carte), messo a disposizione dei Clienti e affidato al Gestore, che consente di usufruire dei servizi, automatici e con operatore, inclusi quelli regolamentati dal Contratto, di volta in volta disponibili e resi noti al Cliente **e tramite il quale il Cliente stesso può ricevere assistenza su tutte le domande, le richieste di aiuto, le notifiche di anomalie o le questioni riguardanti la Carta, anche in materia di sicurezza** ; - **“Servizio di informazione sui conti”**: il servizio online fornito dagli AISP che permette al Titolare di avere informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dal Titolare stesso (tra cui le Carte Prepaid già accessibili on line) presso uno o più prestatori di servizi di pagamento;

- **“Sito Internet”**: il Sito www.nexi.it, attraverso il quale il Titolare può visualizzare, mediante accesso alla propria Area Personale, tutte le informazioni riguardanti la Carta (inclusa la rendicontazione periodica), usufruire dei servizi accessori e effettuare Operazioni dispositive;

OGGETTO DEL CONTRATTO

Omissis...

- il documento denominato “Modulo di Richiesta” **Carta Prepagata Nexi Prepaid** della Carta, comprensivo dei dati anagrafici e degli altri dati del Titolare;
- il documento denominato “Informativa in materia di trattamento dei dati personali Carta Prepagata Nexi Prepaid”;
- il documento denominato “Sicurezza dei pagamenti via internet”, disponibile anche sul Sito Internet del Gestore.

DIRITTO DI RIPENSAMENTO DEL CLIENTE

...Omissis...

Il Cliente può recedere, ai sensi del presente articolo, senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare al Gestore, agli indirizzi/recapiti indicati nel successivo art. ~~43~~ **44**.

...Omissis...

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto di cui al successivo art. ~~37~~ **38**.
~~art 22-~~

DISPONIBILITA' MASSIMA DELLA CARTA, CARICAMENTO E DISPONIBILITA' DI SPESA RESIDUA

...Omissis...

Il Titolare può costituire un Importo Caricato tramite i canali resi disponibili e comunicati al Cliente attraverso il Sito Internet o indicati sul Foglio Informativo **nel Documento di Sintesi**, attenendosi alle istruzioni operative ivi riportate. Per i soli canali di ricarica per i quali è espressamente previsto nel Foglio Informativo Documento di Sintesi, il Titolare dovrà esibire il proprio codice fiscale ed un documento d'identità dotato di fotografia.

USO DELLA CARTA

...Omissis...

Il Cliente è tenuto a segnalare, nel corso del futuro svolgimento del rapporto, le eventuali operazioni superiori al limite di Euro 15.000 effettuate per conto di terzi e a fornire tutte le informazioni necessarie all'identificazione del soggetto per conto del quale l'operazione è compiuta.

La Carta, nei limiti dell'Importo Residuo e nel rispetto degli ulteriori limiti indicati nel Documento di Sintesi, consente al Titolare di:

...omissis...

(iv) mediante dispositivo mobile abilitato (ie. smartphone, tablet o wearable) previa registrazione e virtualizzazione della Carta ai servizi di Mobile Payments attivati di volta in volta dal Gestore (ad es. Apple Pay, Google Pay e Samsung Pay) e comunicati al Cliente attraverso i canali standard di comunicazione (sia per pagamenti in prossimità, sia da remoto). Per i termini e le condizioni relative ai Servizi si rimanda alla sezione «Regolamenti Pagamenti Mobile» dell'Area Trasparenza del sito Internet;

v) attivando il meccanismo di Autenticazione Forte del Cliente, ove il sistema lo richiede.

L'uso della Carta su internet o su altri canali virtuali, telematici o telefonici potrà prevedere modalità differenti determinate di volta in volta dall'Esercente **(ad esempio, per il pagamento dei pedaggi autostradali, mediante semplice inserimento della Carta nel terminale).**

Per l'uso della Carta su Internet potrà essere richiesta, ove prevista dall'Emittente, l'Autenticazione Forte del Cliente. ~~iscrizione del Titolare a uno dei protocolli di sicurezza dei Circuiti Internazionali proposti dall'Emittente, che garantiscono la sicurezza dei pagamenti e la tutela da utilizzi illeciti del numero di Carta. La mancata adesione a tali protocolli di sicurezza potrebbe non consentire al Titolare di effettuare la transazione. L'Emittente potrà attivare di iniziativa il protocollo di sicurezza "3D Secure" ai Titolari che avranno aderito ai servizi di messaggistica via SMS.~~

Il Gestore utilizza il protocollo di sicurezza "3D Secure" dei Circuiti Internazionali, che garantisce la sicurezza dei pagamenti e la tutela da utilizzi illeciti del numero di Carta e consente al Titolare di effettuare la transazione.

In tal caso, la mancata adesione a tali protocolli di sicurezza potrebbe non consentire al Titolare di effettuare la transazione.

Il Gestore si riserva la facoltà di iscrivere d'iniziativa e gratuitamente al 3D Secure i Titolari che abbiano comunicato il numero di cellulare all'Emittente o al Gestore stesso.

Per un uso consapevole ed in sicurezza della Carta su internet, si rinvia al documento "Sicurezza dei pagamenti ~~via Internet~~" allegato al Contratto e disponibile sul Sito Internet del Gestore nella sezione Trasparenza;

Omissis...

CONSENSO E AUTORIZZAZIONE DELLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Nel caso di utilizzo della Carta per effettuare acquisti presso gli Esercenti, il Titolare presta il consenso all'Operazione di pagamento con le seguenti modalità:

a) con la firma della memoria di spesa o di documento equivalente (ad esempio, scontrini emessi da terminali

elettronici - POS, installati presso l'Esercente);

b) digitando, ove previsto, il codice personale segreto o PIN;

c) in modalità contactless, senza firma della memoria di spesa (o di documento equivalente) né digitazione del PIN per importi fino a 25,00 Euro (venticinque/00);

d) attivando il meccanismo di Autenticazione Forte del Cliente, ove il sistema lo richiede;

e) ~~e~~ se l'acquisto avviene attraverso canali remoti, mediante inserimento o comunicazione del numero della Carta e del codice di sicurezza riportato sul retro della Carta (nonché degli altri estremi della Carta richiesti), ovvero con le differenti modalità previste dall'Esercente medesimo **anche per il tramite del protocollo «3D Secure» per i casi in cui è previsto. Per i dettagli si rimanda al Regolamento del Servizio nell'Area Trasparenza del Sito Internet;**

f) per addebiti ricorrenti, mediante disposizione diretta dell'Esercente/Beneficiario a cui il Titolare abbia rilasciato l'autorizzazione.

...omissis...

CODICE PERSONALE SEGRETO PIN: UTILIZZO E OBBLIGHI DI CUSTODIA

...Omissis...

In caso di violazione delle misure di cautela di cui al presente articolo, il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'indebito o illecito uso della Carta insieme al PIN, ~~anche se a seguito di smarrimento, furto, appropriazione indebita, falsificazione e uso non autorizzato, ai~~ nei termini ed alle condizioni di cui al successivo art... 31

IDENTIFICAZIONE DEL TITOLARE ED EVENTUALE INVALIDAZIONE DELLA CARTA AL MOMENTO DELL'OPERAZIONE DI PAGAMENTO O DI PRELIEVO DI DENARO CONTANTE

La Banca presso la quale il Titolare chiede di effettuare un prelievo di denaro contante e l'Esercente, all'atto dell'acquisto hanno facoltà di chiedere al Titolare l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità, e di annotarne gli estremi. Il Titolare prende atto che, in tutti i casi in cui la Carta risulti essere legittimamente bloccata ai sensi del Contratto, la Banca e l'esercente possono trattenere e invalidare la Carta medesima, **mediante taglio della Carta.**

SERVIZIO ON-LINE SUL SITO INTERNET

...Omissis...

Il Titolare può accedere, **tramite autenticazione forte, richiesta nel rispetto della normativa vigente**, ad un'area riservata del Sito Internet **e dell'APP (l'"Area Personale")**, dedicata a servizi informativi -della Carta, servizi di assistenza, di sicurezza ed utilità.

Per usufruire dei servizi online, il Titolare dovrà preventivamente registrarsi all'Area Personale inserendo le informazioni richieste.

Il Sito Internet e le relative funzionalità sono amministrati dal Gestore, in forza di quanto specificato al precedente art. 3.

Il Titolare autorizza sin da ora ~~Nexi il Gestore~~ ad attivare ed implementare, a propria discrezione, l'elenco servizi e delle funzioni disponibili sul Sito Internet, che saranno utilizzabili dal Titolare con la decorrenza ed

alle condizioni di volta in volta resi noti dal Gestore. **Il Titolare potrà usufruire degli stessi servizi tramite l'App Nexi Pay..**

~~MESSAGGI DI SICUREZZA VIA SMS RELATIVI AGLI ORDINI DI PAGAMENTO E ALLE OPERAZIONI DI PRELIEVO DI DENARO CONTANTE~~

~~Il Titolare può usufruire di servizi di messaggistica di sicurezza, resi dal Gestore in forza di quanto specificato al precedente art. 3.~~

~~Il servizio di messaggistica di sicurezza via SMS consente, al Titolare che ne faccia richiesta, di essere informato per ogni Ordine di pagamento e/o operazione di prelievo di denaro contante richiesto/a sulla sua Carta, nei termini che seguono:~~

~~a) il servizio denominato "SMS Alert - Avviso di sicurezza" prevede l'invio di un SMS gratuito per ogni Ordine di pagamento e/o operazione di prelievo di denaro contante richiesto/a sulla Carta per un importo pari o superiore alla soglia definita dal Gestore;~~

~~b) il servizio denominato "SMS Alert - Avviso movimenti" prevede l'invio di un SMS, soggetto a tariffazione secondo quanto previsto nel Documento di Sintesi, per ogni Ordine di pagamento e/o operazione di prelievo di denaro contante richiesto/a sulla Carta per un importo inferiore rispetto alla soglia definita dal Gestore.~~

~~Il Gestore invierà un SMS contenente i dati necessari all'identificazione dell'Ordine di pagamento e/o dell'operazione di prelievo di denaro contante.~~

~~Il Titolare ha l'obbligo di verificare la correttezza dei dati indicati nel SMS, e potrà così:~~

~~a) rilevare e comunicare tempestivamente al Servizio Clienti agli indirizzi/recapiti di cui al successivo art. 43 eventuali utilizzi indebiti o illeciti della Carta o del PIN, in particolare osservando quanto previsto al successivo art. 31; e/o~~

~~b) effettuare la richiesta di rettifica di cui al successivo art. 25. L'attivazione dei servizi è automatica.~~

~~Qualora decida di disattivare i servizi, il Titolare dovrà farne relativa richiesta tramite il Servizio Clienti o tramite accesso al Sito Internet. Il regolamento dei servizi e il valore della soglia standard di avviso sono consultabili sul Sito Internet o possono essere chiesti al Servizio Clienti.~~

~~Il Titolare ha l'obbligo di segnalare al Gestore eventuali successive variazioni del numero di telefono cellulare, in conformità a quanto previsto al successivo art. 42. I servizi SMS sono strettamente collegati al numero telefonico indicato. Pertanto, nel caso di trasferimento o cessione a qualsiasi titolo del numero telefonico, i servizi SMS saranno fruiti dal cessionario, sotto l'esclusiva responsabilità del Titolare cedente.~~

~~MESSAGGI DI ALERT TRAMITE NOTIFICHE APP E SMS RELATIVI AGLI ORDINI DI PAGAMENTO E ALLE OPERAZIONI DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE~~

I servizi di messaggi di alert tramite notifiche APP e SMS consente al Titolare di essere informato per ogni Ordine di pagamento e/o Operazione di prelievo di denaro contante richiesto/a sulla sua Carta per un importo uguale o superiore alla soglia personalizzata dal Titolare, rispetto alla soglia predefinita da Nexi.

L'attivazione al servizio di messaggi di alert di sicurezza è automatica e gratuita, su canale SMS o, a richiesta del Titolare, notifiche APP, a fronte dell'indicazione da parte del Titolare del numero di telefono cellulare sul Modulo di Richiesta.

Qualora decida di aderire al servizio di messaggi di alert di sicurezza successivamente, ovvero disattivarlo, il Titolare dovrà farne relativa richiesta tramite il Servizio Clienti, il Sito Internet o l'App Nexi Pay. Il Regolamento del Servizio ed il valore della soglia predefinita di avviso sono consultabili nell'Area Personale o possono essere richiesti al Servizio Clienti.

Nexi invierà al Titolare un messaggio contenente i dati necessari all'identificazione dell'Ordine di pagamento e/o dell'Operazione di prelievo di denaro contante.

Il Titolare ha l'obbligo di verificare la correttezza dei dati indicati nel messaggio, e potrà così:

i) rilevare e comunicare tempestivamente al Servizio Clienti agli indirizzi/recapiti di cui al successivo art. 43 eventuali utilizzi indebiti o illeciti della Carta o del PIN, in particolare osservando quanto previsto al successivo art. 31, e/o ii) effettuare la richiesta di rettifica di cui al successivo art. 25.

Il Titolare ha l'obbligo di segnalare tempestivamente a Nexi eventuali successive variazioni del numero di telefono cellulare, in conformità a quanto previsto al successivo art. 43.

I Servizi di messaggistica sono strettamente collegati al numero telefonico indicato dal Titolare. Pertanto, nel caso di trasferimento o cessione a qualsiasi titolo del numero telefonico, i Servizi di messaggi di alert saranno fruiti dal cessionario, sotto l'esclusiva responsabilità del Titolare cedente.

I servizi di messaggi di alert tramite notifiche APP e SMS consente al Titolare di essere informato per ogni Ordine di pagamento e/o Operazione di prelievo di denaro contante richiesto/a sulla sua Carta per un importo uguale o superiore alla soglia personalizzata dal Titolare, rispetto alla soglia predefinita da Nexi. L'attivazione al servizio di messaggi di alert di sicurezza è automatica e gratuita, su canale SMS o, a richiesta del Titolare, notifiche APP, a fronte dell'indicazione da parte del Titolare del numero di telefono cellulare sul Modulo di Richiesta.

Qualora decida di aderire al servizio di messaggi di alert di sicurezza successivamente, ovvero disattivarlo, il Titolare dovrà farne relativa richiesta tramite il Servizio Clienti, il Sito Internet o l'App

Nexi Pay. Il Regolamento del Servizio ed il valore della soglia predefinita di avviso sono consultabili nell'Area Personale o possono essere richiesti al Servizio Clienti.

Nexi invierà al Titolare un SMS contenente i dati necessari all'identificazione dell'Ordine di pagamento e/o dell'Operazione di prelievo di denaro contante.

Il Titolare ha l'obbligo di verificare la correttezza dei dati indicati nel messaggio, e potrà così:

i) rilevare e comunicare tempestivamente al Servizio Clienti agli indirizzi/recapiti di cui al successivo art. 44 eventuali utilizzi indebiti o illeciti della Carta o del PIN, in particolare osservando quanto previsto al successivo art. 31, e/o

ii) effettuare la richiesta di rettifica di cui al successivo art. 23.

Il Titolare ha l'obbligo di segnalare tempestivamente a Nexi eventuali successive variazioni del numero di telefono cellulare, in conformità a quanto previsto al successivo art. 43.

I Servizi di messaggistica sono strettamente collegati al numero telefonico indicato dal Titolare. Pertanto, nel caso di trasferimento o cessione a qualsiasi titolo del numero telefonico, i Servizi di messaggi di alert saranno fruiti dal cessionario, sotto l'esclusiva responsabilità del Titolare cedente.

COMUNICAZIONI PERIODICHE E INFORMAZIONI SUCCESSIVE RISPETTO AD OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI PRELIEVO DI DENARO CONTANTE

Omissis...

Tutte le informazioni relative alle Operazioni di pagamento e di prelievo di denaro contante effettuate, nonché ai pagamenti ed alle ulteriori movimentazioni sulla Carta, sono registrate contabilmente e messe gratuitamente a disposizione del Titolare – unitamente al riepilogo dell'Importo Residuo – con le modalità di seguito descritte:

a) su Supporto Durevole, consultando l'Area Personale il Sito Internet ed accedendo all'area riservata;

b) telefonando al Servizio Clienti;

c) inviando un SMS, qualora il Titolare abbia preventivamente attivato il relativo servizio. Il numero messo in funzione per tale servizio, insieme con le istruzioni operative per l'invio del SMS, possono essere richiesti in ogni momento al Servizio Clienti, ovvero consultati sul Sito Internet;

d) consultando l'App Nexi Pay

Il Titolare ha inoltre la facoltà di chiedere, in qualunque momento, la produzione e l'invio di un riepilogo cartaceo (la "Lista Movimenti"), a fronte del pagamento del corrispettivo indicato nel Documento di Sintesi.

La relativa richiesta deve essere inviata per iscritto, con una delle seguenti modalità:

a) a mezzo lettera all'indirizzo/recapito del Gestore di cui al successivo art. ~~43~~ **44**;

b) tramite accesso ~~al all'area riservata del Sito Internet.~~ **all'Area Personale (verranno esposti in questo caso gli ultimi tre movimenti contabilizzati).**

La Lista Movimenti comprende le Operazioni di pagamento e di prelievo di denaro contante, i pagamenti e le ulteriori somme e movimentazioni contabilizzate nel periodo richiesto (comunque non superiore a sei mesi) e sarà inviata solo in presenza di movimenti contabili relativi al periodo richiesto stesso. Trascorsi 13 (tredici) mesi dalla data in cui la registrazione contabile di ogni singola Operazione di pagamento e/o di prelievo di denaro contante è messa a disposizione del Cliente tramite i suddetti canali, senza che sia pervenuta al Gestore una contestazione specifica ai sensi del successivo art. 25, l'Operazione di pagamento e/o di prelievo di denaro contante si intenderà senz'altro approvata dal Titolare. Le spese relative ad informazioni supplementari o più frequenti ovvero quelle relative alla trasmissione con strumenti di comunicazione diversi rispetto a quanto previsto nel Contratto, sono indicate al momento della richiesta sulla base di quanto previsto nel Documento di Sintesi, e sono comunque ragionevoli e proporzionate ai costi effettivamente sostenuti. La relativa richiesta deve essere effettuata con le seguenti modalità:

a) contattando telefonicamente il Servizio Clienti;

b) mediante portale, accedendo accesso all'Area Personale, ~~area riservata del Sito Internet~~;

e) ~~mediante l'App Nexi Pay.~~

OBBLIGHI DEL CLIENTE IN RELAZIONE ALL'UTILIZZO DELLA CARTA E DEL PIN, IN PARTICOLARE IN CASO DI SMARRIMENTO, FURTO, APPROPRIAZIONE INDEBITA, USO NON AUTORIZZATO, FALSIFICAZIONE, O CONTRAFFAZIONE

... omissis...

~~In caso di smarrimento, furto o sottrazione indebita della Carta, fino al momento della ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di cui sopra, il Titolare non è responsabile delle conseguenze dannose di ogni conseguenza dannosa derivanti dall'utilizzo indebito, illecito o non autorizzato della Carta stessa per l'importo massimo di 50 (cinquanta) Euro.~~

~~Tale importo non verrà in ogni caso addebitato ai Titolari che, avendo aderito ai servizi di sicurezza via SMS di cui al precedente art. xxx, a fronte della ricezione di un SMS relativo ad un Ordine di pagamento o un'operazione di anticipo di denaro contante che riconoscano come indebito/a o illecito/a, ne effettuino tempestiva segnalazione al Gestore, con le modalità indicate al secondo comma del presente articolo.~~

~~Resta comunque ferma la sua piena responsabilità nel caso in cui egli abbia agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, ovvero non abbia osservato le misure di sicurezza relative all'uso della Carta e del PIN di cui al~~

Contratto in tal caso il titolare sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento o di prelievo di denaro contante non autorizzate e non si applica il limite di 50 euro.

INTERFACCE D'ACCESSO

Qualora le informazioni sulla Carta Prepagata siano consultabili on-line, il Titolare può usufruire del Servizio di informazione sui conti. A tal fine, il Titolare è tenuto a prestare il proprio consenso esplicito tramite l'AISP in modo tale che questi possa accedere alle informazioni sulla Carta nel rispetto degli obblighi in materia di sicurezza tempo per tempo vigenti.

Il Gestore potrà in ogni caso rifiutare l'accesso agli AISP qualora sussistano giustificate e comprovate ragioni connesse all'accesso fraudolento o non autorizzato.

In tal caso, il Gestore informa il cliente del rifiuto e, ove possibile, indica le ragioni a sostegno del rifiuto all'esecuzione secondo le modalità indicate nell'articolo sul rifiuto degli Ordini di pagamento.

Tale comunicazione può non essere fornita se in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza o ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o di Regolamento.

Al venir meno delle ragioni che hanno portato al rifiuto, il Gestore consentirà l'accesso alle informazioni della Carta.

Il Gestore potrà in ogni caso rifiutare l'accesso degli AISP alle informazioni sulla Carta ove il cliente comunichi al Gestore la revoca del consenso alla prestazione del servizio.

Le richieste di informazioni trasmesse dagli AISP saranno trattati dal Gestore senza discriminazioni e senza costi aggiuntivi rispetto alle informazioni direttamente richieste da quest'ultimo.

SERVIZI ACCESSORI

...omissis...

L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet o contattando il Servizio Clienti.

La documentazione informativa relativa alle coperture assicurative, offerte gratuitamente al Titolare (senza costi aggiuntivi), è pubblicata nell'Area Trasparenza (sezione "Assicurazioni") del Sito Internet.

...omissis...

RECLAMI E RICORSI E CONCILIAZIONI

Il Titolare può presentare reclami alla Banca, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti:

- a mezzo posta ordinaria, lettera raccomandata A.R. o posta prioritaria, ai seguenti recapiti: Nexi Payments – Servizio Clienti-Claims Management, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano

- via fax al n. 02 - 3488.9154;

-via e-mail all'indirizzo: c.satisfaction@nexi.it

-con PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo: reclami.nexipayments@pec.nexi.it

-sito www.nexi.it, nella sezione Reclami, compilando il Form reclami "possessori di carte di pagamento";

...Omissis...

Per conoscere condizioni e modalità per rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Le modalità per la messa a disposizione della Guida sono reperibili anche attraverso il Servizio Clienti.

SICUREZZA DEI PAGAMENTI

Il "Regolamento Sicurezza dei pagamenti via internet" è stato ridenominato "Regolamento Sicurezza dei Pagamenti".

Nel documento "Sicurezza dei pagamenti" sono state apportate delle modifiche, volte a meglio dettagliare:

- le accortezze che il Titolare deve adottare per la protezione dei propri dispositivi personali (PC/ Smartphone o tablet);
- il Servizio di Protezione anti-frode "3D Secure" con riferimento alle modalità di completamento dell'operazione di acquisto on-line, come segue:

...Omissis...

PROTEGGI SEMPRE I TUOI DISPOSITIVI PERSONALI

Se hai un PC, ~~uno smartphone o un Tablet:~~

- installa e mantieni sempre aggiornato il software di protezione antivirus (1) e antispyware;
- installa sempre gli aggiornamenti ufficiali del Sistema Operativo e dei principali programmi che usi appena vengono rilasciati;
- installa gli aggiornamenti e le patch di sicurezza del browser e delle applicazioni;
- elimina periodicamente i cookies e i file temporanei Internet utilizzando le opzioni del tuo browser;
- installa un firewall (2) personale;
- effettua regolarmente scansioni complete con l'antivirus;
- ~~non aprire messaggi di posta elettronica di cui non conosci il mittente o con allegati sospetti;~~
- non installare applicazioni scaricate da siti non certificati o della cui attendibilità non sei sicuro;
- se lo stesso PC/~~tablet/smartphone~~ è usato anche da altre persone (familiari, amici, colleghi), fai in modo che adottino le stesse regole;
- proteggi ~~i tuoi dispositivi~~ il tuo PC con PIN, password o altri codici di protezione. Per i consigli su come creare e gestire password e credenziali, ti invitiamo a leggere la sezione dedicata.

Omissis...

Se hai uno smartphone o un tablet:

- **installa sempre gli aggiornamenti ufficiali del Sistema operativo appena vengono rilasciati;**
- **installa gli aggiornamenti e le patch di sicurezza di browser e applicazioni;**
- **installa e mantieni aggiornato il software di protezione antivirus e ricorda di disattivare Wi-Fi, geolocalizzazione e bluetooth quando non li usi;**
- **utilizza esclusivamente app ufficiali provenienti da app store affidabili e, in fase di installazione, fai attenzione ai permessi richiesti assicurandoti che siano strettamente connessi al servizio che intendi utilizzare;**
- **proteggi il tuo smartphone o tablet con password, PIN e se possibile con sistemi di riconoscimento biometrico (impronta digitale, riconoscimento del volto, ...). Per i consigli su come creare e gestire password e credenziali, ti invitiamo a leggere la sezione dedicata;**
- **imposta il blocco automatico del tuo dispositivo quando entra in stand-by per proteggere i tuoi dati e, quando possibile, attiva la crittografia del dispositivo e della memory card esterna;**
- **attiva, quando possibile, le funzionalità di "remote lock" e "remote wiping", che ti consentiranno, in caso di furto, di bloccare e cancellare i dati contenuti sul tuo dispositivo mobile da un altro PC.**

Indipendentemente dal dispositivo che utilizzi, ricorda di non aprire messaggi di posta elettronica di cui non conosci il mittente o con allegati sospetti. Applica le stesse regole alle app di messaggistica istantanea e non aprire allegati o link inviati da utenti sconosciuti.

Omissis...

PASSWORD:COME CREARLE E PROTEGGERLE

...Omissis...

- **modifica periodicamente la password di accesso alla tua area riservata, soprattutto quando hai ragionevole sospetto che la sua riservatezza possa esser stata violata.**

TUTELA I TUOI ACQUISTI SU INTERNET

~~Con Nexi puoi utilizzare la tua Carta in tutta tranquillità anche per le tue spese online, grazie al protocollo di sicurezza 3D Secure. Con il nome 3D Secure si definisce il sistema di protezione degli acquisti on line studiato dai Circuiti Internazionali Visa e Mastercard. Puoi gestire il servizio 3D Secure sul Portale Titolari o sull'App Nexi Pay. Il servizio 3D Secure garantisce una tutela per i tuoi acquisti on line, permettendo di prevenire eventuali utilizzi illeciti della tua Carta sul web, evitando che il tuo numero di Carta venga usato per pagamenti online a tua insaputa. L'Emittente si riserva la facoltà di iscrivere di iniziativa e gratuitamente il 3D Secure a Titolari che abbiano comunicato il numero di cellulare. Durante i tuoi acquisti online, dopo aver inserito i dati richiesti dall'esercente per il pagamento, ti verrà mostrata una finestra per completare l'acquisto tramite Autenticazione Forte, ove prevista dal sistema. Al momento del pagamento, se previsto dal sistema, ricevi un SMS da Nexi al numero di cellulare registrato contenente il codice di sicurezza dinamico di sei cifre unitamente al nome dell'esercente, utilizzabile solo una volta, da inserire online per completare l'acquisto..~~

Per effettuare in sicurezza acquisti in Internet ricorda di:

- **evitare di effettuare transazioni online da computer condivisi o postazioni in luoghi che potrebbero essere poco sicuri, come hotel e caffè;**
- **effettuare il log out dal sito di e-commerce, al termine di ogni acquisto;**
- **utilizzare credenziali diverse per autenticarti su siti diversi ed evita il "salvataggio automatico" delle password sul browser;**

- **valutare sempre l'affidabilità del rivenditore e del sito di e-commerce a cui ti stai rivolgendo. Leggi se possibile eventuali commenti e recensioni lasciate da altri utenti per farti un'idea della controparte commerciale, qualora non la conoscessi.**

SERVIZIO DI PROTEZIONE ANTI-FRODE 3D SECURE

Il Servizio 3D Secure è il sistema di protezione degli acquisti online gratuito studiato dai Circuiti internazionali Visa e Mastercard che ti consente di utilizzare la tua Carta in tutta tranquillità per le tue spese online. Il Servizio permette di prevenire eventuali illeciti della tua Carta sul web, evitando che il tuo numero di Carta venga usato per pagamenti online a tua insaputa.

L'Emittente si riserva la facoltà di iscrivere di iniziativa e gratuitamente al 3D Secure i Titolari che abbiano comunicato il numero di cellulare a Nexi o tramite la Banca Emittente/ Collocatrice.

Puoi attivare il servizio 3D Secure inserendo il tuo numero di cellulare, ove non già fornito nell'Area Personale del Sito Internet o dell'App Nexi Pay.

Durante i tuoi acquisti online, dopo aver inserito i dati richiesti dall'Esercente per il pagamento, ti verrà mostrata una finestra per completare l'acquisto tramite autenticazione forte, ove prevista dal sistema. Al momento del pagamento, se previsto dal sistema:

1. se sei registrato all'App Nexi Pay, ricevi una notifica autorizzativa e completi l'acquisto online:

- tramite impronta digitale o riconoscimento facciale su device abilitati al riconoscimento biometrico, oppure
- inserendo sul sito dell'esercente il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta.

2. se non sei registrato all'App Nexi Pay, ricevi un SMS da Nexi al numero di cellulare registrato contenente il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta, da inserire online per completare l'acquisto.

Omissis...

COSA FARE IN SACO DI FURTO/SMARRIMENTO DEI TUOI DISPOSITIVI O DELLE TUE CARTE O IN CASO DI PAGAMENTI ANOMALI

...Omissis...

In caso di furto o smarrimento della Carta non dimenticare di rivolgerti alle Forze dell'Ordine per sporgere denuncia.

ATTENTI AL PHISHING

...Omissis...

- **Controlla l'indirizzo del sito internet**

Per connetterti al sito di Nexi, digita direttamente l'indirizzo nella barra di navigazione e controlla di aver scritto correttamente il nome del sito. Evita di cliccare su link che rimandano al sito della banca se all'interno di email o SMS sospetti. Le email di phishing fanno inoltre uso di URL abbreviate (short URL) per nascondere indirizzi web non legittimi. Non aprire mai short URL sospette.

Verifica che il sito web a cui accedi sia caratterizzato dalla presenza dell'"https", a garanzia dell'utilizzo di protocolli sicuri di comunicazione e che sia emesso su un dominio di proprietà di Nexi. Verifica che sia presente il lucchetto verde nel browser, cioè che il sito sia certificato e sicuro(3).

(3) Un sito sicuro e certificato adotta i protocolli di sicurezza per la gestione dei dati, assicura l'integrità dei dati e garantisce comunicazioni cifrate tra il tuo dispositivo e il servizio a cui ti connetti.

~~Inoltre: un sito sicuro e certificato che adotta i protocolli di sicurezza per la gestione dei dati, riporta sempre nella finestra del browser – in basso a destra o nella barra degli indirizzi – l'icona del lucchetto, che definisce il sito come sicuro. Devi quindi diffidare dei siti che richiedono l'inserimento di dati sensibili (Login o Password, dati della carta di credito o personali) e che non riportano l'icona del lucchetto: i dati inseriti in quella pagina saranno facilmente trafugabili. Se poi vuoi essere sicuro dell'attendibilità del sito, fai doppio click sull'icona del lucchetto: una scheda ti aiuterà a verificare che le credenziali di sicurezza siano effettivamente quelle del sito che stai visitando.~~

Omissis...

ULTERIORI CONSIGLI DI SICUREZZA

Infine:

- **Pensaci prima di allegare alle email o inviare per altri canali immagini relative ai tuoi strumenti di pagamento, valutando attentamente motivazioni e destinatari;**
- **Verifica la provenienza di buoni acquisto ottenuti online e l'affidabilità dell'esercente, prima di fornire qualsiasi informazione personale.**

SICUREZZA DEL SERVIZIO 3D SECURE

Di seguito si riportano le principali modifiche al “Regolamento del Servizio 3D Secure volte a:

- allineare il documento al nuovo processo che prevede l’iscrizione automatica e gratuita al Servizio su iniziativa Nexi a fronte della disponibilità del numero di cellulare fornito dal Titolare;
- possibilità, per gli utenti dell’APP, di utilizzare la biometria come metodo di autenticazione aggiuntivo allo standard OTP via SMS;
- aggiornare la modalità di comunicazione delle modifiche del Regolamento del Servizio.

MODALITA' DI ADESIONE

~~L’adesione al Servizio può avvenire tramite il sito www.nexi.it, accedendo nell’area profilata dedicata ai titolari~~

~~di carta, e anche tramite link dedicato dai siti delle Banche convenzionate.~~

~~Per aderire al servizio, il Titolare deve essere iscritto al portale titolari del sito Nexi e avere già attivato i Servizi~~

~~SMS, indicando un numero di cellulare. Se il Titolare è già registrato ai Servizi SMS, per l’adesione al servizio 3D Secure, gli verrà riproposto il numero di cellulare attivato per i Servizi SMS. Nel caso il Titolare voglia modificarlo, potrà farlo indicando un nuovo numero per i servizi SMS. Su tale numero telefonico, al momento del pagamento sul sito di un esercente, verrà inviato un codice di sicurezza dinamico di 6 cifre utilizzabile solo una volta, da inserire online per completare l’acquisto.~~

~~L’adesione prevede:~~

~~• la creazione, in fase di registrazione al servizio 3D Secure, da parte del Titolare di una frase identificativa, che, ad ogni transazione, gli verrà mostrata, nella finestra in cui deve inserire il codice dinamico di 6 cifre. In questo modo il Titolare ha la certezza di essere su un sito sicuro certificato 3D Secure e che tale richiesta provenga da Nexi;~~

~~• l’emissione da parte di Nexi di un codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta. Tale codice, al momento del pagamento sul sito di un esercente aderente al servizio, verrà inviato automaticamente~~

~~al numero di cellulare indicato dal Titolare.~~

~~Il Titolare deve effettuare una distinta adesione al Servizio per ogni Carta che intenda abilitare al medesimo.~~

~~In caso di blocco della Carta per furto, smarrimento, contraffazione o, in generale, in ogni caso di sostituzione~~

~~della Carta con un duplicato avente diversa numerazione, il Titolare dovrà provvedere ad effettuare una nuova~~

~~iscrizione al Servizio indicando i dati della nuova Carta.~~

Il Servizio viene offerto ad adesione gratuita tramite l’Area Personale del Sito Internet e dell’App Nexi Pay. L’emittente si riserva la facoltà di iscrivere di iniziativa e gratuitamente al Servizio i Titolari che abbiano comunicato il numero di cellulare, fatta salva la possibilità per il Cliente di iscriversi/modificare il numero a Nexi o alla banca Emittente/Collocatrice del prodotto, accedendo nell’Area Personale.

In caso di rinnovo della Carta, non modificandosi il numero della stessa, resta invece valida l’iscrizione già avvenuta. Il Titolare potrà modificare la frase identificativa o rinunciare al Servizio in qualsiasi momento accedendo al portale titolari, tramite il sito www.nexi.it, il servizio resta valido ed associato al numero di cellulare registrato, se disponibile o fornito dalle Banche Partner Nexi. Pertanto non è richiesta un’adesione esplicita al 3D Secure da parte del Titolare.

OBBLIGHI DEL TITOLARE

~~Nel caso la transazione avvenga su un sito certificato 3D Secure, il Titolare ha l’obbligo di verificare che la frase identificativa sulla schermata di richiesta del codice di sicurezza dinamico corrisponda a quella creata in fase di registrazione al servizio o successivamente modificata. Mediante l’inserimento del codice di sicurezza, **Quando previsto dal sistema, mediante l’inserimento del «codice di sicurezza» o tramite riconoscimento biometrico per chi risultasse iscritto all’App Nexi Pay**, il Titolare presta il consenso all’Operazione di pagamento. Con il rilascio del consenso, il Cliente conferma irrevocabilmente la volontà di concludere l’Operazione e di accettarne il relativo addebito. Il Titolare ha l’obbligo di seguire le norme in merito al corretto uso del servizio di pagamento via internet e degli strumenti ad esso correlati come indicato nell’Area Personale.~~

FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

~~Il Titolare aderente al Servizio, che intenda effettuare una transazione in un sito Internet di un Esercente convenzionato al medesimo Servizio, deve:~~

- inserire dove richiesto, il numero e la data di scadenza della Carta e CV2
~~- Verificare che la frase identificativa, presente sulla schermata di richiesta della password dinamica, sia quella da lui creata all'atto dell'adesione al Servizio, a conferma che il richiedente sia effettivamente Nexi~~
~~- Inserire il codice di sicurezza dinamico ricevuto sul numero di cellulare specificato al momento dell'adesione al servizio.~~

- **confermare il pagamento, ove previsto dal sistema e nel rispetto della normativa vigente, con le seguenti modalità:**

- **se il Titolare è registrato all'App Nexi Pay, a fronte della ricezione della notifica autorizzativa:**
 - **tramite impronta digitale o riconoscimento facciale su device abilitati al riconoscimento biometrico, oppure**
 - **inserendo sul sito dell'Esercente il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta,**
- **se non è registrato all'App Nexi Pay, inserendo il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta, ricevuto via SMS al numero di cellulare registrato**

La modalità di autenticazione richiesta potrà essere in ogni caso definita dal sistema all'atto del pagamento, in relazione al contesto in cui viene effettuato il pagamento stesso.

DURATA DEL SERVIZIO

L'adesione al servizio è valida per tutto il periodo di validità della Carta~~carta secondo le modalità previste al precedente articolo 2, salvo rinuncia da parte del Titolare. Fatta eccezione per le carte prepagate, per le quali alla scadenza della Carta, l'abilitazione al Servizio verrà automaticamente trasferita sulla Carta rinnovata. In caso di rinnovo della Carta, non modificandosi il numero della stessa, il servizio resta valido anche sulla carta rinnovata.~~

TUTELA DEI DATI PERSONALI

Nexi si impegna a trattare i dati e le informazioni dei Titolari aderenti al Servizio in conformità alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

Nexi opera in qualità di "Titolare del Trattamento dei dati", e come tale, si impegna a trattare i dati e le informazioni di cui verrà a conoscenza limitatamente alle finalità connesse all'erogazione del Servizio ed in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

~~In particolare, Nexi assicura la gestione tecnica, organizzativa e procedurale degli Elementi di Sicurezza, in conformità a quanto disposto nell'allegato B del D.lgs.196/2003 "Disciplinare Tecnico in materia di misure minime di sicurezza".~~

Nexi, infine, precisa che, per monitorare il rischio frodi collegato alle transazioni effettuate con la carta di pagamento sui siti internet di Esercenti convenzionati con il medesimo Servizio, utilizza meccanismi di analisi basati sui cookies al fine di garantire i più alti standard di sicurezza.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei diritti (artt. 15 e ss del Regolamento UE 679/2016) è possibile consultare l'informativa privacy completa sul sito www.nexi.it_area Trasparenza.

MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

~~Ogni modifica unilaterale del Regolamento, o delle condizioni ed informazioni ad esso relative, è proposta da Nexi, con preavviso minimo di almeno 2 (due) mesi rispetto alla data prevista per la sua applicazione. La proposta di modifica unilaterale si ritiene accettata dal Titolare a meno che questi non comunichi a Nexi, prima della data prevista per l'applicazione della modifica, che non intende accettarla. In questo caso, il Titolare ha diritto di recedere dal rapporto, senza spese, tramite accesso all'area Privati del sito www.nexi.it, entro e non oltre la data prevista per l'applicazione della modifica. Qualora il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, la proposta di modifica unilaterale è possibile solo se sussiste un giustificato motivo. Tutte le comunicazioni di modifica di cui al presente articolo saranno effettuate mediante pubblicazione sul Sito Internet su Supporto Durevole ed indicheranno espressamente la formula "Proposta di modifica unilaterale del Regolamento". (1) Le carte prepagate hanno una durata determinata e non possono essere rinnovate alla scadenza. Il Cliente potrà eventualmente ottenere una nuova carta prepagata inoltrando una nuova richiesta di emissione.~~

"Nexi si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente Regolamento – che tuttavia non potranno ledere alcun diritto già acquisito dai Titolari – dandone informazione ai medesimi, con l'invito a prendere conoscenza dei contenuti delle modifiche o integrazioni nell'apposita sezione del Sito Internet."

MODIFICHE AL REGOLAMENTO DEL SERVIZIO SMS E DELLE NOTIFICHE APPLICATIVE

I Regolamenti sono stati rivisti per meglio dettagliare le caratteristiche e il funzionamento dei Servizi offerti da Nexi; a tal proposito è stato predisposto un Regolamento dedicato per le Prepaid distinto dagli altri prodotti.

Il Regolamento verrà ridenominato "Regolamento dei Servizi di Messaggistica Carte Prepaid".

Con specifico riferimento alle modalità con cui si prevede di comunicare ai Titolari le modifiche al Regolamento, è stata apportata la seguente variazione:

MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

L'Emittente Nexi si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente Regolamento - che tuttavia non potranno ledere alcun diritto già acquisito dai Titolari - dandone informazione ai medesimi ~~a mezzo SMS~~, **secondo i canali di comunicazione previsti dal Regolamento** con l'invito a prendere conoscenza dei contenuti delle modifiche o integrazioni nell'apposita sezione del **Sito Internet** ~~site~~ www.nexi.it.

Il Regolamento sarà aggiornato per:

- recepire le nuove denominazioni dei Servizi;
- disciplinare il Servizio ioSICURO.

Il Regolamento "Regolamento del Servizio Notifiche Applicative" sarà aggiornato per recepire le nuove denominazioni dei Servizi.