carifermo
cassa di risparmio di fermo s.p.a.

FOGLIO INFORMATIVO – PO01

SERVIZIO P.O.S. (Point of Sale)

Aggiornamento Nr. 33 del 28 ottobre 2026

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	**Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.**
Sede legale	**Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63900 FERMO**
Capitale Sociale	**€. 39.241.087,50 i.v.**
Telefono	**0734 2861**
Telefax	**0734 286201**
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia	**5102**
Codice ABI	**6150.7**
Nr. Iscrizione al Registro Imprese, Cod.Fiscale / Partita IVA	**00112540448**
Sito Internet	**www.carifermo.it**
Indirizzo di posta elettronica	**direzione@carifermo.it**
Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC)	**direzione.carifermo@legalmail.it**
Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce	**Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia**

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE / SERVIZIO

Struttura e funzione economica

Il **P.O.S**. . (dall'inglese Point of Sale) è un dispositivo elettronico che consente di accettare pagamenti effettuati mediante moneta elettronica, ovvero tramite carte di credito, debito e prepagate.

I Servizi POS: consistono nelle componenti hardware e software offerte all'esercente e necessarie per l'accettazione di un pagamento elettronico sia presso punti vendita fisici sia tramite siti internet per la vendita online e/o la vendita telefonica a distanza; nonché tutte le attività necessarie per l'attivazione, gestione e dismissione del servizio all'Esercente.

Il **Servizio Acquiring** è l'insieme delle attività relative all'abilitazione degli Esercenti all'accettazione dei pagamenti elettronici, mediante strumenti di pagamento, e alla gestione dei relativi flussi finanziari.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi di carte di pagamento rubate o clonate, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati; pertanto l'Esercente dovrà adottare la massima attenzione al momento della ricezione di questi strumenti di pagamento in linea con le istruzioni presenti nel Contratto tempo per tempo vigente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZIO POS – CANONI E NOLEGGI MENSILI DI GESTIONE (IVA ESCLUSA)

DESCRIZIONE		VALORE
Canone mensile	SMARTPOS® MINI SENZA STAMPANTE	22,00 Euro
	SMARTPOS® MINI CON STAMPANTE	25,00 Euro
	SMARTPOS®	32,00 Euro
	SMART CASSA CLASSIC	50,00 Euro
	SMARTPOS® CASSA +	60,00 Euro
	SMART COMMERCE CLASSIC	65,00 Euro
	MOBILE POS	15,00 Euro
	POS CORDLESS +	20,00 Euro
	POS DESKTOP CON PIN PAD	25,00 Euro
	POS DI TERZI(es. colonnine self-service, pos unattended…	8,50 Euro
Canone MINIMO mensile *(applicabile nel caso in cui la somma delle tariffe del canone mensile di locazione, decurtazioni (*) e commissione tecnica, sia inferiore al canone minimo stesso).*		20,00 Euro
Decurtazioni su canone (*) Il canone potrà essere decurtato (fino ad azzeramento) per ogni operazione di pagamento effettuata nel mese con carte abilitate al circuito BANCOMAT®, di un importo massimo pari a Euro 0,05.		

Tutti i POS forniti sono dotati di tecnologia Contatctless

Offerte Nexi WELCOME - A Canone Zero

	MOBILE POS	SMARTPOS® MINI senza Stampante	SOFTPOS
Canone mensile	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Spese installazione	60,00 Euro	170,00 Euro	49,00 Euro
Spese disinstallazione	70,00 Euro	150,00 Euro	0,00 Euro
Commissione % (commissione Tecnica su transato carte BANCOMAT®, e commissioni su transato carte circuito Visa e Mastercard) Il circuito BANCOMAT® sul SoftPOS, al momento, è disponibile solo su device Android.	1,85%	1,85%	1,85%
Maggiorazione Commissione % per transazioni EXTRA EEA (su circuito Visa e Mastercard)	1,00%	1,00%	1,00%
Commissione % circuito JCB e UPI (Japan – China)	2,95%	2,95%	N.D.
E' prevista una commissione di € 2,5/mese (+7,5€ una tantum) per il programma Protection Plus PCI-DSS come indicato nel F.I. Esercenti Convenzionati Nexi (PO02). L'importo relativo al Programma Protection Plus sarà calcolato in un'unica soluzione a fine anno come segue: - **nessun addebito** se l'importo totale delle commissioni del negoziato carte annuo è **pari o superiore** al costo Protection Plus; - **addebito della differenza** con l'estratto conto del mese di dicembre se l'importo totale delle commissioni del negoziato carte annuo è **inferiore** al costo Protection Plus.			
Agli importi relativi alle spese di installazione/disinstallazione e alle commissioni % calcolate su transato carte BANCOMAT® deve essere aggiunta l'IVA			

Nexi SoftPOS di Supporto/Backup o Nexi SoftPOS Aggiuntivo
Il SoftPOS può essere anche richiesto dagli Esercenti che hanno già un POS attivo direttamente sull'App o Portale Nexi Business con canone mensile di € 6,00.

Offerta New Piccoli Importi 2026
(valida dal 28/10/2026 al 31/12/2026)

	CORDLESS +	SMARTPOS® MINI con Stampante
Canone mensile	17,50 Euro	22,50 Euro
Spese installazione	79,00 Euro	79,00 Euro
Spese disinstallazione	129,00 Euro	159,00 Euro
Pos Smarrito/Irrecuperabile	129,00 Euro	189,00 Euro

Commissione Tecnica % (Bancomat)	0,90%

CARTE CREDITO	Commissione %		Maggiorazione EXTRA EEA
Mastercard/Visa	Commercial Credito Debito/Prepagate	1,90% 0,90% 0,90%	0,70%
JCB/UPI	2,30%		
Maggiorazione CNP (Card Not Present)	0,95%		

- Per le transazioni di importo<= 30 euro le commissioni vengono ridotte di 0,05bp
- L'offerta include **l'iniziativa Micropagamenti 2026** che prevede il rimborso delle commissioni % sulle Transazioni <= 10,00 euro fino al limite massimo di € 50,00 mensile. L'iniziativa ha durata 12 mesi dalla data di sottoscrizione da parte dell'Esercente e non è rinnovabile.
- E' prevista una commissione di € 2,5/mese (+7,5€ una tantum) per il programma Protection Plus PCI-DSS come indicato nel F.I. Esercenti Convenzionati Nexi (PO02).
- Agli importi relativi alle spese di installazione/disinstallazione e alle commissioni % calcolate su transato carte BANCOMAT® deve essere aggiunta l'IVA

SERVIZIO POS – FUNZIONALITA'/SERVIZI INNOVATIVI – CANONE MENSILE (IVA ESCLUSA)
Quote mensili aggiuntive alle tariffe riportate nella tabella "Canoni e noleggi mensili di gestione".

DESCRIZIONE		VALORE
MANCE	Consente all'Esercente di accettare le mance in modalità "on-line" sul proprio terminale. (funzione indicata per ristoranti)	2,00 Euro
PREAUTORIZZAZIONI ALBERGHI/NOLEGGI	Il servizio consente di ottenere l'autorizzazione per un'operazione di "pagamento beni o servizi" nel caso in cui la transazione non possa essere regolata contabilmente in maniera contestuale alla richiesta di autorizzazione.	2,00 Euro
DCC - Dynamic Currency Conversion	Consente di accettare pagamenti da portatori di carta NO AREA EURO, applicando immediatamente la conversione di valuta.	1,50 Euro
ABILITAZIONE JCB - UPI	La funzione consente al Cliente di accettare pagamenti dai titolari di carte del circuito JCB e UPI (Circuiti Asiatici come ad es. Japan, China).	1,50 Euro
BUONI PASTO ELETTRONICI	La funzione consente all'Esercente di accettare buoni pasto digitali.	Gratuita

SERVIZIO POS – INSTALLAZIONI E ALTRI LAVORI PRESSO I PUNTI VENDITA (IVA ESCLUSA)

DESCRIZIONE	VALORE
Installazione POS (anche da remoto)	79,00 Euro
Installazione SMART CASSA CLASSIC	79,00 Euro
Installazione SMARTPOS® CASSA + e SMART COMMERCE CLASSIC	149,00 Euro
Diritto d'urgenza (entro 48 ore dal ricevimento della pratica da parte di Nexi)*	60,00 Euro
Sopralluogo preliminare all'installazione – Interventi straordinari	A preventivo
Disinstallazione POS	100,00 Euro
Disinstallazione GAMMA SMARTPOS®	160,00 Euro
Disinstallazione SMART CASSA CLASSIC**	225,00 Euro
Disinstallazione SMARTPOS® CASSA +	250,00 Euro
Disinstallazione SMART COMMERCE CLASSIC**	325,00 Euro
Sostituzione (su richiesta)***	79,00 Euro
Sostituzione vs SMARTPOS® CASSA + (su richiesta)***	149,00 Euro
Sostituzione vs SMART CASSA CLASSIC e SMART COMMERCE CLASSIC (su richiesta)	149,00 Euro
Uscite a vuoto	60,00 Euro
Spese amministrative smarrimento / furto / mancata restituzione (POS/MOBILE POS)	150,00 Euro
Spese amministrative smarrimento / furto / mancata restituzione GAMMA SMARTPOS®	250,00 Euro
Spese amministrative smarrimento / furto / mancata restituzione SMARTPOS® CASSA +	300,00 Euro
Spese amministrative smarrimento / furto / mancata restituzione SMART CASSA CLASSIC e SMART COMMERCE CLASSIC	350,00 Euro
Attivazione / Disattivazione tardiva accettazione Carte– per ogni POS / Circuito	10,00 Euro
Invio Vetrofanie	1,00 Euro

**Servizio non previsto per la soluzione SMARTPOS® CASSA +*
***Il costo non viene applicato qualora siano passati 36 mesi dall'installazione*
****Servizio non previsto in caso di Offerte WELCOME*

SERVIZIO POS – Transazioni BANCOMAT® (IVA ESCLUSA)

DESCRIZIONE		VALORE
Commissione tecnica per operazioni BANCOMAT®	Superiori a 30 Euro	1,50%
	Inferiori / Uguali a 30 Euro	1,45%
Commissione unitaria operazione BANCOMAT®		0,50 Euro
Valuta di accredito per transazione		1 giorno lavorativo successivo all'operazione di pagamento

Commissioni interbancarie (interchange fee) del servizio BANCOMAT® in vigore dal 06 dicembre 2021, già ricomprese nelle commissioni sopra indicate:

- *per fascia di importo da 0 € a 4,99 €: 0,10% dell'importo della transazione*
- *per fascia di importo da 5 € a 24.49 €: 0,20% dell'importo della transazione*
- *per fascia di importo maggiore di 24.50 €: 0,20% dell'importo della transazione*

Ulteriori informazioni sul sito www.bancomat.it.

CLAUSOLE CONTRATTUALI

Recesso dal contratto

L'Esercente ha facoltà di recedere dal Contratto, in qualsiasi momento, senza preavviso, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare alla Banca o tramite PEC, agli indirizzi riportati nel contratto. Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza. Non è prevista l'applicazione di penalità e spese per il recesso ad eccezione di quelle previste per i Servizi Tecnici, riportate nelle Condizioni Economiche Servizi Tecnici. La Banca e Nexi Payments SpA potranno recedere dal Contratto con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico dell'Esercente, dandone comunicazione in forma scritta all'Esercente all'indirizzo indicato in Contratto, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno.

Conseguenze del Recesso

Fatto salvo quanto previsto dal precedente capoverso, in ogni caso di scioglimento del Contratto, l'Esercente deve pagare ogni ragione di credito vantata da Nexi Payments SpA e dalla Banca in relazione al Contratto ed in particolare deve: pagare il canone dei Servizi e le commissioni per il servizio di Acquiring relativo al mese in corso; rimborsare le spese di disattivazione/disinstallazione dei POS; restituire senza ritardi, con le modalità indicate da Nexi Payments SpA o dalla Banca, i POS dagli stessi forniti, corredati dei necessari documenti di trasporto, nonché i relativi accessori, pertinenze e altro materiale consegnato in sede d'installazione o in seguito.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

3 mesi dalla data di efficacia del recesso.

Reclami

L'Esercente può presentare reclami alla Banca e a Nexi Payments SpA con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti:

- per la Banca l'indirizzo indicato sul contratto di conto corrente in essere con l'Esercente;
- Nexi - Servizio Clienti, Corso Sempione n. 55, 20149, Milano; fax 02/3488.9154; indirizzo e-mail: c.satisfaction@nexi.it.

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza l'Esercente. La Banca e Nexi, ciascuna per quanto di propria competenza, daranno riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Qualora si vengano a trovare nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sovra indicate, potranno sottoporre l'Esercente una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate operative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza della Banca o di Nexi. Nei casi di risposta interlocutoria, la Banca e Nexi dovranno comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative. Se la Banca non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se non è comunque soddisfatto della risposta, l'Esercente, per doglianze relative al Servizio di Acquiring può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"). Per sapere le condizioni alle quali può rivolgersi all'ABF e le relative modalità, l'Esercente può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it. In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, l'Esercente può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28). In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, l'Esercente può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

LEGENDA

Carta di Pagamento	*Strumento di pagamento accettato dall'Esercente per l'acquisto di beni e/o servizi da parte del Titolare (i.e. carte di credito, carte di debito e carte prepagate)*
PIN	*Codice personale segreto che consente di legittimare il portatore di una carta come il titolare (dall'acronimo inglese Personal Identification Number)*
Teconologia Contactless	*Dall'inglese "senza contatto"; servizio di accettazione delle carte che non prevede il contatto fisico delle stesse con il POS ma il semplice avvicinamento ad un apposito lettore collegato al POS medesimo*
Commissione Tecnica	*Commissione sull'importo complessivo delle operazioni BANCOMAT® andate a buon fine*
Commissione Mastercard/Visa	*Commissione sull'importo complessivo delle operazioni* Mastercard/VISA *andate a buon fine*
Commissione JCB-UPI	*Commissione sull'importo complessivo delle operazioni* JCB - UPI *andate a buon fine*
EXTRA EEA	*termine utilizzato per indicare la maggiorazione che si applica alle transazioni effettuate con una Carta emessa da un prestatore di servizi di pagamento situato in un paese non facente parte dell'Area Economica europea*
Valuta di accredito	*Data regolamento interbancario (1° giorno lavorativo successivo all'operazione di pagamento)*
Nexi SMART CASSA CLASSIC	*Terminale evoluto che integra in un unico dispositivo stampante fiscale, POS e cassetto porta contanti. Il prodotto include tutte le funzionalità di un registratore di cassa tradizionale e consente di accettare le principali modalità di pagamento, comprese carte di credito, carte di debito, circuiti internazionali, BANCOMAT® e pagamenti digitali.*
Nexi SMART COMMERCE CLASSIC	*Terminale evoluto che integra in un unico dispositivo stampante fiscale, POS, cassetto porta contanti e gestionale evoluto. Il prodotto include tutte le funzionalità di un registratore di cassa tradizionale e consente di accettare le principali modalità di pagamento, comprese carte di credito, carte di debito, circuiti internazionali, BANCOMAT® e pagamenti digitali. Offre inoltre diverse funzionalità evolute, tra cui: • creazione del catalogo prodotti • visualizzazione e gestione del magazzino • gestione delle prenotazioni in agenda • gestione delle sale e tavoli • invio delle comande*
Nexi SmartPOS®	*Terminale evoluto di accettazione dei pagamenti digitali con sistema operativo Android. Grazie alle caratteristiche tecniche, al doppio schermo e la connettività 4G e Wifi migliora l'esperienza di pagamento sia per l'Esercente che per il Titolare Carta. Offre inoltre numerose applicazioni per lo sviluppo del business grazie al marketplace SmarPOS®*
Nexi SmartPOS® mini	*Terminale evoluto di accettazione dei pagamenti digitali con sistema operativo Android che migliora l'esperienza di pagamento in mobilità grazie alla velocità del 4G e offre all'Esercente numerose applicazioni presenti sul marketplace SmartPOS utili a migliorare il proprio Business*
Nexi SmartPOS® Cassa +	*La soluzione che integra, uno strumento di accettazione di pagamento evoluto, un gestionale di cassa telematico ed una stampante fiscale, sempre aggiornato ed in linea con le ultime novità normative. Offre inoltre la possibilità di gestire la presa comande al tavolo con l'integrazione di terminali Android esterni*
POS Cordless +	*Prodotto cordless con doppia connettività Ethernet e Wifi per garantire agli Esercenti la massima velocità e flessibilità per i pagamenti all'interno del punto vendita*
Nexi MobilePOS	*Lettore di carte che, collegato tramite bluetooth alla nuova App Nexi MobilePOS (scaricata su un device di proprietà Esercente, come smartphone o tablet), permette di accettare pagamenti in piena mobilità*
POS Desktop con PIN PAD	*Prodotto Desktop con connettività Ethernet abbinato ad una Pin Pad per consentire il pagamento nelle situazioni in cui, a causa di vincoli architettonici sul punto cassa, non è possibile avvicinare/inserire la carta direttamente sul POS. Es. Biglietterie con vetro, Cinema etc…*
SoftPOS	*Il SoftPOS è la soluzione che consente ai Merchant di accettare pagamenti digitali contactless utilizzando solamente il proprio smartphone (tutti i requisiti necessari per la soluzione SoftPOS sono consultabili sulla pagina dedicata al SoftPOS dal sito Nexi.it), senza necessità di ulteriori hardware. L'accettazione dei pagamenti digitali avviene tramite un'applicazione e grazie alla tecnologia NFC presente sui dispositivi, rispettando tutti gli standard di sicurezza richiesti.*