

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
PER GLI ADERENTI AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA  
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)**

Gentile Cliente,

la presente informativa è redatta dalla Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A. (in sigla Carifermo) quale Titolare del trattamento, ai sensi della normativa in oggetto, nonché del Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali del 12 novembre 2014 in materia di riconoscimento biometrico e firma grafometrica. La stessa rappresenta un'integrazione dell'informativa sul trattamento dei dati personali già fornitaLe all'atto dell'instaurazione del rapporto.

**1. Quali dati personali trattiamo**

**1.1 Categorie particolari di dati personali e modalità di acquisizione degli stessi**

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare tratterà anche dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona. La raccolta dei Suoi dati biometrici avverrà mediante l'apposizione della firma su uno speciale tablet utilizzando la penna in dotazione, in grado di acquisire una serie di informazioni relative alle caratteristiche comportamentali a contenuto biometrico del Suo segno grafico. I dati personali di natura biometrica, trattati dalla Banca nell'ambito del Servizio di firma elettronica avanzata ("FEA"), riguardano la firma grafometrica, caratterizzata da valori biometrici specifici e individuali che la rendono riconducibile, in modo univoco, al firmatario, quali:

1. la pressione della penna sul display del tablet;
2. i tratti in cui la penna viene sollevata (movimenti aerei);
3. la velocità con cui si esegue la firma;
4. l'accelerazione durante la fase di scrittura;
5. l'inclinazione della penna.

**2. Finalità del trattamento, natura del conferimento e conseguenze del rifiuto di conferire i dati personali**

I Suoi dati personali (ivi inclusi i dati biometrici) saranno trattati esclusivamente per le finalità attinenti alla prestazione del servizio di firma elettronica avanzata grafometrica e per adempiere ad eventuali obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo; inoltre, potranno essere trattati per esigenze di controllo e verifica in relazione ad eventuali contenziosi.

I dati grafometrici saranno trattati esclusivamente per sottoscrivere atti, contratti o altri documenti relativi a prodotti e/o servizi venduti o collocati dalla Banca.

Per il trattamento dei Suoi dati personali biometrici necessari a fornirLe il servizio di firma elettronica avanzata grafometrica, il Titolare richiede un Suo specifico consenso.

Tuttavia, qualora Lei decida di non rilasciare il consenso, non potrà accedere al servizio di firma elettronica avanzata grafometrica e la sottoscrizione dei documenti relativi ai prodotti e servizi venduti o collocati dalla Banca potrà essere effettuata con modalità tradizionali su supporto cartaceo.

**3. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali**

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi.

Al riguardo, tutto il processo e le componenti tecniche che costituiscono il sistema di firma sono improntate a garantire un elevato livello di sicurezza che coinvolge l'hardware messo a disposizione, le componenti software utilizzate e le fasi di colloquio tra di esse, la modalità di gestione dei dati e le relative logiche di protezione.

I Suoi dati personali biometrici relativi alla firma sono acquisiti tramite l'apposizione della sua firma autografa su un apposito dispositivo (tablet). Il tablet è realizzato con una struttura che ne garantisce l'integrità da compromissioni; tutti i dati trasmessi nel processo di firma sono sempre protetti (anche nei riguardi del personale della Banca) con adeguati meccanismi di crittografia e non possono essere riutilizzati successivamente.

In particolare, una volta che il cliente ha apposto la firma grafometrica sul tablet messogli a disposizione dall'operatore della Banca, quest'ultimo può provvedere al confronto visivo della firma apposta dal Cliente con lo specimen di firma del rapporto. Non sono previsti controlli automatici sulle firme apposte dal Cliente.

Prima di essere inserito nel documento, l'insieme dei dati biometrici crittografati è ulteriormente protetto tramite crittografia, con le modalità specificate nella sezione "Condizioni del servizio di firma elettronica avanzata grafometrica".

Al fine di impedire la modifica del documento, a "sigillo" del documento stesso viene aggiunta una firma tecnica riconducibile alla Banca.

Successivamente, il documento contenente il dato biometrico, cifrato in modo anonimo e irreversibile al fine di garantirne la riservatezza e la sicurezza, viene archiviato presso il sistema documentale della Banca e conservato a norma.

La cancellazione dei dati biometrici grezzi e dei campioni biometrici ha luogo immediatamente dopo il completamento della procedura di sottoscrizione e nessun dato biometrico persiste all'esterno del documento informatico sottoscritto. Conseguentemente, i Suoi dati biometrici non sono conservati, neanche per periodi limitati, sui dispositivi hardware utilizzati per la raccolta e sono memorizzati all'interno dei documenti informatici sottoscritti, in forma cifrata tramite adeguati sistemi di crittografia a chiave privata.

La informiamo, inoltre, che la Banca non può in alcun modo accedere autonomamente ai Suoi dati biometrici. L'accesso avviene esclusivamente tramite l'utilizzo della chiave privata detenuta dal soggetto terzo fiduciario, e nei soli casi in cui si renda indispensabile per l'insorgenza di un

contenzioso sull'autenticità della firma e a seguito di richiesta dell'autorità giudiziaria, con le modalità specificate nella sezione "Condizioni del servizio di firma elettronica avanzata grafometrica".

#### **4. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza**

I Suoi dati personali biometrici, come descritti al precedente punto 1.1, saranno comunicati, in forma cifrata, per i soli scopi direttamente e tecnicamente connessi all'erogazione del servizio di firma elettronica avanzata grafometrica, ai seguenti destinatari:

- CSE Consorzio Servizi Bancari, per l'esecuzione dei servizi di fornitura, gestione e manutenzione dei sistemi informativi della Banca e per lo svolgimento delle attività di archiviazione e conservazione dei documenti;
- all'Autorità Giudiziaria o altre autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;
- Nel caso di sottoscrizione di prodotti o servizi di società terze, collocati dalla Banca, i documenti elettronici potranno essere comunicati alla società fornitrice del prodotto o servizio.
- Soggetti che forniscono prestazioni professionali di assistenza fiscale, legale e giudiziale per la difesa di diritti del Titolare o del cliente

I soggetti sopra riportati operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di responsabili del trattamento appositamente nominati dalla Banca nel rispetto dell'articolo 28 GDPR.

#### **5. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato**

Come a Lei già noto, in qualità di interessato potrà esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR, alle condizioni previste da quest'ultimo e, in particolare, i seguenti diritti:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione di trattamento;
- opposizione;
- portabilità dei dati;
- revoca del consenso precedente prestato;
- proposta di reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, inviando una mail all'indirizzo [privacy@carifermo.it](mailto:privacy@carifermo.it).

Per la richiesta può utilizzare l'apposito modulo disponibile sul sito internet Carifermo nella sezione Normativa e documenti/Privacy, che dev'essere corredato dalla sua firma e da una copia di documento di identità valido. L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

Per quanto non qui previsto, La invitiamo a far riferimento all'informativa generale per i clienti Carifermo, citata in premessa e disponibile sul sito [www.carifermo.it](http://www.carifermo.it). In particolare Le ricordiamo che può contattare il Responsabile della Protezione Dati nominato dal Titolare a mezzo e-mail all'indirizzo [privacy@carifermo.it](mailto:privacy@carifermo.it) o con le altre modalità ivi descritte.