# Token

# Manuale operativo



giugno 2020



## Indice

DA SITO WEB CARIFERMO	-3-
Accesso	-3-
DISPOSIZIONE DI PAGAMENTO	- 5 -
DALLA APP CARIFERMO	- 6 -
Accesso	- 6 -
DISPOSIZIONE DI PAGAMENTO	- 7 -



### Da sito web Carifermo

#### Accesso

Collegati al portale <u>www.carifermo.it</u> in Accesso Area Clienti - Carifermonline e inserisci le tue credenziali:

- User ID;
- Password.



#### Clicca su "Entra".

Secarifermo		Benvenuto	in	
	C	arifermon	line	
ENTRA IN BANCA®	USERID	aritermon		

Premi, sul tastierino del Token, il pulsante "OK" e poi la funzione "1"; digita sul portale il codice generato dal Token e clicca su "Conferma".

INSERISCI IL DIGIPASS
ANNULLA



Se il codice inserito è corretto, la pagina si reindirizza in automatico alla home page del proprio Internet Banking.

#### NOTA

Si evidenzia che è possibile effettuare un numero massimo di **5 tentativi di accesso** errati all'Internet Banking, sia attraverso l'inserimento della password sia attraverso il Token Transaction Based. Dopo il quinto tentativo, l'accesso all'Internet Banking verrà bloccato e sarà possibile sbloccarlo chiamando il **numero verde 800-328-657** (dall'estero: +39-0514992164) o scrivendo a tecsupport@csebo.it



#### Disposizione di pagamento

Dopo aver inserito i dati dell'operazione, si aprirà una pagina contenente un codice; premi, sul tastierino del Token, il pulsante "OK" e poi la funzione "3" e inserisci il codice mostrato a video <u>sul Token</u> (tramite il tastierino).



Premi sul tastierino del Token il pulsante "OK" e digita sul portale il codice ottenuto in risposta dal Token.

PER CONFERMARE L'OPERAZIONE ACCENDI IL TUO DISP PREMI SUL NUMERO "3" E DIGITA IL CODICE SOTTO RIPO QUESTO CODICE È COMPOSTO DALLE PRIME 4 CIFRE DE RICARICANDO. INSERISCI INFINE NELL'APPOSITO CAMPO LA PASSWORD	OSITIVO TRAMITE IL PULSANTE "OK". RTATO SEGUITO DA "OK". LL'IMPORTO DELL'OPERAZIONE DI <b>10,00 EUR</b> E DALLE ULTIME 4 CIFRE DEL CELLULARE <b>3386042339</b> CHE STAI DUSA E GETTA CHE COMPARE SUL DISPLAY.
DIGITARE IL SEGUENTE CODICE SUL DISPOSITIVO	10002339
INSERISCI IL DIGIPASS	
	ANNULLA CONFERMA

#### Clicca su "Conferma".

PER CONFERMARE L'OPERAZIONE ACCENDI IL TUO DISPOSI PREMI SUL NUMERO "3" E DIGITA IL CODICE SOTTO RIPORTA QUESTO CODICE È COMPOSTO DALLE PRIME 4 CIFRE DELL'I RICARICANDO. INSERISCI INFINE NELL'APPOSITO CAMPO LA PASSWORD US	TIVO TRAMITE IL PULSANTE "OK". ATO SEGUITO DA "OK". IMPORTO DELL'OPERAZIONE DI <b>10,00 EUR</b> E DALLE ULTIME 4 CIFRE DEL CELLULARE <b>3386042339</b> CHE STAI SA E GETTA CHE COMPARE SUL DISPLAY.
DIGITARE IL SEGUENTE CODICE SUL DISPOSITIVO	10002339
INSERISCI IL DIGIPASS	0

Se il codice inserito è corretto, l'operazione di pagamento viene autorizzata.



### **Dalla APP Carifermo**

#### Accesso

Accedi al servizio Carifermonline tramite la APP "Carifermo Mobile" e inserisci le tue credenziali:

- User ID;
- Password.

% carifermo	
USER ID	
ricordami	
PASSWORD	
Nascondi dati sensibili	
ENTRA	
Accedi con Touch ID	
$\wedge$	

Premi, sul tastierino del Token, il pulsante "OK" e poi la funzione "1"; digita il codice generato dal Token e clicca su "Conferma".

Secarifermo	?
USER ID	
ricord	lami
PASSWORD	
AUTENTICAZIONE TRAMITE TOKE Occorre inserire il codice OTP generato dal	N
***	
INSERISCI IL CODICE OTP	
ANNULLA	

Se il codice inserito è corretto, la pagina si reindirizza in automatico alla home page del proprio Internet Banking.

#### NOTA

Si evidenzia che è possibile effettuare un numero massimo di **5 tentativi di accesso** errati all'Internet Banking, sia attraverso l'inserimento della password sia attraverso il Token Transaction Based. Dopo il quinto tentativo, l'accesso all'Internet Banking verrà bloccato e sarà possibile sbloccarlo chiamando il **numero verde 800-328-657** (dall'estero: +39-0514992164) o scrivendo a tecsupport@csebo.it



#### Disposizione di pagamento

Dopo aver inserito i dati dell'operazione, premi, sul tastierino del Token, il pulsante "OK" e poi la funzione "3" e inserisci il codice mostrato a video <u>sul Token</u> (tramite il tastierino).

$\leftarrow$	Sepa	
Compilazione	Riepilogo	Esito
URGENTE No Salva ber	eficiario	
AUTENTICAZ Occorre inserire i Digitare il sec 1 INSERISCI IL DIGIF	IONE TRAMI I codice OTP ge IUENTE CODICE SU OOOOOTO	ITE TOKEN nerato dal Token JL DISPOSITIVO 8
ANNULLA		CONFERMA

Premi sul tastierino del Token il pulsante "OK" e digita <u>sul cellulare</u> nel campo "Secure Token" il codice ottenuto in risposta dal Token.

	Sepa	
Compilazione	Riepilogo	Esito
IRGENTE		
lo		
🐌 Salva ber	neficiario	
AUTENTICAZ Occorre inserire	IONE TRAMI	IE IOKEN ierato dal Token
		DISPOSITIVO
DIGITARE IL SEC		8
	000010	0
INSERISCI IL DIGIR	PASS	

Clicca su "Conferma".

Se il codice è corretto, l'operazione di pagamento viene autorizzata.

