

# **Secure Call**

## **Manuale operativo**

**Giugno 2020**

# Indice

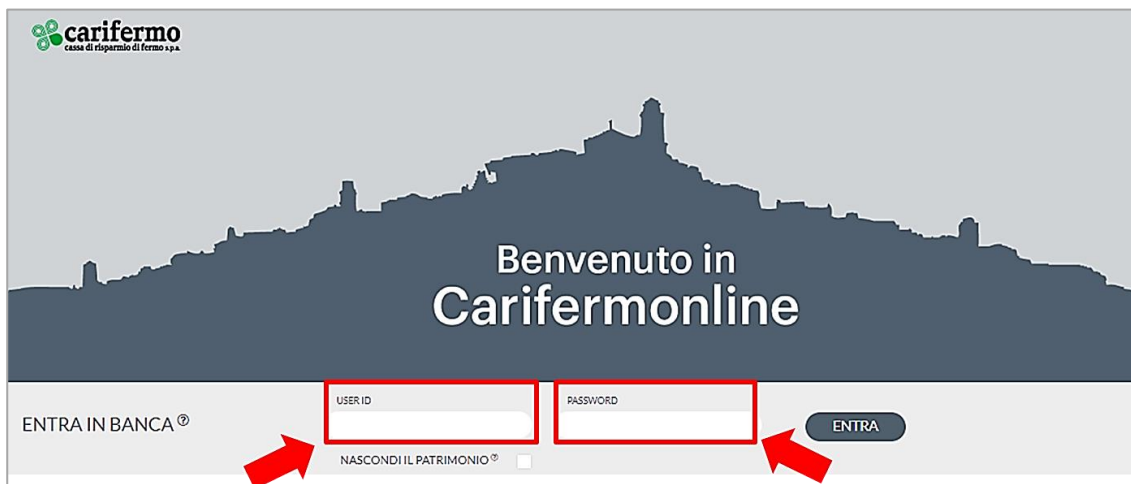
<b>DA SITO WEB CARIFERMO</b>	<b>- 3 -</b>
<hr/>	
ACCESSO DALL'ITALIA	- 3 -
ACCESSO DALL'ESTERO	- 5 -
DISPOSIZIONE DI PAGAMENTO DALL'ITALIA	- 7 -
DISPOSIZIONE DI PAGAMENTO DALL'ESTERO	- 8 -
<b>DALLA APP "CARIFERMO MOBILE"</b>	<b>- 9 -</b>
<hr/>	
ACCESSO DALL'ITALIA	- 9 -
ACCESSO DALL'ESTERO	- 11 -
DISPOSIZIONE DI PAGAMENTO DALL'ITALIA	- 13 -
DISPOSIZIONE DI PAGAMENTO DALL'ESTERO	- 13 -

## Da sito web Carifermo

### Accesso dall'Italia

Collegati al portale [www.carifermo.it](http://www.carifermo.it) in Accesso Area Clienti - Carifermonline e inserisci le tue credenziali:

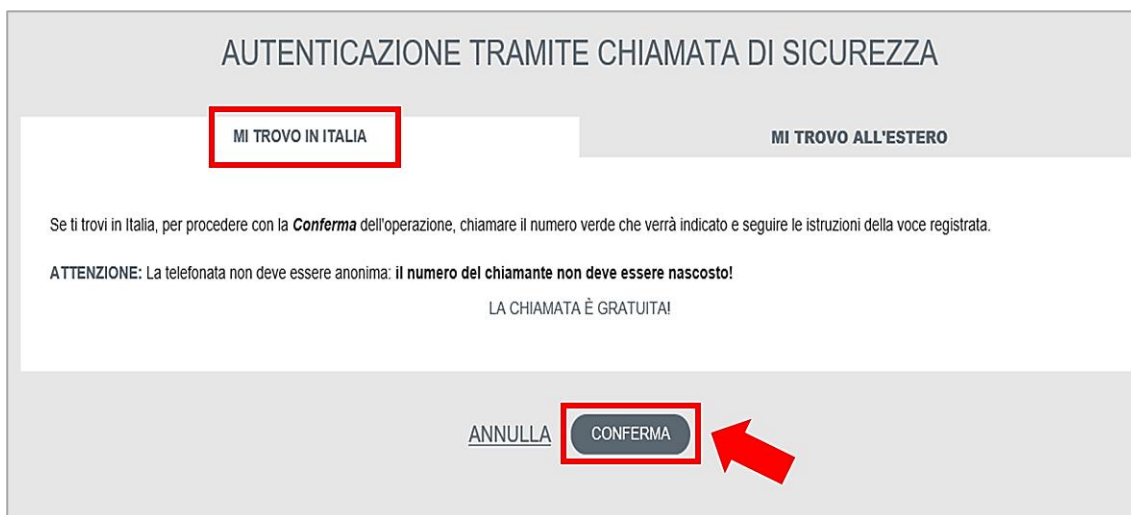
- User ID;
- Password.



Clicca su "Entra".



Si aprirà una pagina relativa all'autenticazione tramite chiamata di sicurezza (Secure Call); in fondo alla pagina, clicca su "Conferma".



Alla conferma, si aprirà una pagina con le indicazioni del numero verde da chiamare ed il codice di sicurezza da digitare.

## AUTENTICAZIONE STAI OPERANDO DALL'ITALIA

**Numero verde**  
Per confermare l'operazione chiama entro 60 secondi il numero verde **800242314** dal cellulare abilitato.  
Quando ti verrà richiesto digita il seguente codice.

**2576** **Codice di sicurezza**

Dopo la corretta digitazione del codice l'operazione verrà confermata automaticamente.

In attesa della tua chiamata

**ANNULLA**

Se il codice inserito è corretto, la chiamata si chiude e la pagina si reindirizza in automatico alla home page del proprio Internet Banking.

### NOTA

Si evidenzia che è possibile effettuare un numero massimo di **5 tentativi di accesso** errati all'Internet Banking, sia attraverso l'inserimento della password sia attraverso il servizio di Secure Call. Dopo il quinto tentativo, l'accesso all'Internet Banking verrà bloccato e sarà possibile sbloccarlo chiamando il **numero verde 800-328-657** (dall'estero: +39-0514992164) o scrivendo a [tecsupport@csebo.it](mailto:tecsupport@csebo.it)

## Accesso dall'estero

Collegati al portale **www.carifermo.it** in Accesso Area Clienti - Carifermonline e inserisci le tue credenziali:

- User ID;
- Password.

carifermo  
casa di risparmio di fermo s.p.a.

Benvenuto in  
Carifermonline

ENTRA IN BANCA<sup>®</sup>

USER ID

PASSWORD

ENTRA

NASCONDI IL PATRIMONIO<sup>®</sup>

Clicca su "Entra".

carifermo  
casa di risparmio di fermo s.p.a.

Benvenuto in  
Carifermonline

ENTRA IN BANCA<sup>®</sup>

USER ID

PASSWORD

ENTRA

NASCONDI IL PATRIMONIO<sup>®</sup>

Si aprirà una pagina relativa all'autenticazione tramite chiamata di sicurezza (Secure Call). In alto alla pagina, selezionare "Mi trovo all'estero" e dare "Conferma".

AUTENTICAZIONE TRAMITE CHIAMATA DI SICUREZZA

MI TROVO IN ITALIA

MI TROVO ALL'ESTERO

Se ti trovi all'estero, per procedere con la **Conferma** dell'operazione, rispondere alla chiamata che si riceverà e seguire le istruzioni della voce registrata.  
Durante l'operazione di conferma ti verranno richieste le 4 cifre relative al giorno e al mese della tua data di nascita!

Riceverai una telefonata al numero abilitato ed il costo della chiamata, dal confine italiano al paese esterno, saranno a tuo carico, in linea con la normale prassi telefonica internazionale.

ANNULLA

CONFERMA

Riceverai una chiamata dal servizio Secure Call.

All'attivazione della chiamata, si aprirà sulla pagina web la seguente videata, nella quale è richiesta la digitazione sul proprio cellulare di 4 cifre, relative al giorno e al mese della propria data di nascita seguite dal tasto cancelletto (ad esempio, se la tua data di nascita è il 15 luglio, dovrà essere digitato il codice 1507#).

Il costo della chiamata, dal confine italiano al paese estero, sarà a carico del ricevente la chiamata, come da direttive internazionali.

## AUTENTICAZIONE STAI OPERANDO DALL'ESTERO

Riceverai una telefonata al numero associato alla tua User ID ed il costo della chiamata, dal confine italiano al paese estero, sarà a tuo carico, in linea con la normale prassi telefonica internazionale.

QUANDO VERRÀ RICHiesto, DIGITARE SUL CELLULARE LE 4 CIFRE RELATIVE AL GIORNO E AL MESE DELLA PROPRIA DATA DI NASCITA, SEGUITE DAL TASTO CANCELLETTO.

### IN ATTESA DI CONFERMA

ANNULLA

Se il codice inserito è corretto, la chiamata si chiude e la pagina si reindirizza in automatico alla home page del proprio Internet Banking.

## NOTA

Si evidenzia che è possibile effettuare un numero massimo di **5 tentativi di accesso** errati all'Internet Banking, sia attraverso l'inserimento della password sia attraverso il servizio di Secure Call. Dopo il quinto tentativo, l'accesso all'Internet Banking verrà bloccato e sarà possibile sbloccarlo chiamando il **numero verde 800-328-657** (dall'estero: +39-0514992164) o scrivendo a [tecsupport@csebo.it](mailto:tecsupport@csebo.it)

## Disposizione di pagamento dall'Italia

Dopo aver inserito i dati dell'operazione, digita "Conferma".

### Conferma dell'operazione tramite cellulare


**MI TROVO IN ITALIA**MI TROVO ALL'ESTERO

Se ti trovi in Italia, per procedere con la **Conferma** dell'operazione, chiamare il numero verde che verrà indicato e seguire le istruzioni della voce registrata.

*Durante la chiamata ti sarà chiesto di digitare un primo codice che comparirà a video.  
La voce registrata riepiogherà i dati dell'operazione. Per autorizzarla dovrai digitare il secondo codice che comparirà a video seguito dal tasto cancelletto.*

**ATTENZIONE:** La telefonata non deve essere anonima: il numero del chiamante non deve essere nascosto!  
LA CHIAMATA È GRATUITA!

ANNULLA**CONFERMA**



Chiama il numero verde e digita sul cellulare il codice mostrato a video.

### AUTENTICAZIONE STAI OPERANDO DALL'ITALIA

Per confermare l'operazione chiama entro 60 secondi il numero verde **800242314** dal cellulare abilitato.  
Quando ti verrà richiesto digita il seguente codice:

2702

Codice di sicurezza

IN ATTESA DELLA TUA CHIAMATA

**Dopo l'inserimento del codice, seguire le istruzioni a video.**

ANNULLA

Quando richiesto, digita il secondo codice mostrato a video seguito dal tasto cancelletto #.

### AUTENTICAZIONE STAI OPERANDO DALL'ITALIA

Per confermare l'operazione chiama entro 60 secondi il numero verde **800242314** dal cellulare abilitato.  
Quando ti verrà richiesto digita il seguente codice:

1156

Codice di sicurezza

IN ATTESA DI AUTENTICAZIONE

**LA VOCE REGISTRATA STA RIEPILOGANDO I DATI DELL'OPERAZIONE. QUANDO VERRÀ RICHIESTO PER AUTORIZZARLA DIGITA IL CODICE INDICATO SOPRA SEGUITO DAL TASTO CANCELLETTO.**

ANNULLA

Se i codici inseriti sono corretti, l'operazione di pagamento viene autorizzata.

## Disposizione di pagamento dall'estero

Dopo aver inserito i dati dell'operazione, clicca su "Mi trovo all'estero" dal portale e digita "Conferma".


Conferma dell'operazione tramite cellulare

**MI TROVO IN ITALIA** **MI TROVO ALL'ESTERO**

Se ti trovi all'estero, per procedere con la **Conferma** dell'operazione, rispondere alla chiamata che si riceverà e seguire le istruzioni della voce registrata.

*La voce registrata riepilogherà i dati dell'operazione. Per autorizzarla dovrai digitare il codice che comparirà a video seguito dal tasto cancelletto.*

Riceverai una telefonata al numero abilitato ed il costo della chiamata, dal confine italiano al paese estero, saranno a tuo carico, in linea con la normale prassi telefonica internazionale.

[ANNULLA](#) **CONFERMA** 

Riceverai una chiamata ed il costo della chiamata, dal confine italiano al paese estero, sarà a tuo carico, in linea con la normale prassi telefonica internazionale

Digita sul cellulare il codice mostrato a video seguito dal tasto cancelletto #.

**AUTENTICAZIONE  
STAI OPERANDO DALL'ESTERO**

Riceverai una telefonata al numero associato alla tua User ID ed il costo della chiamata, dal confine italiano al paese estero, sarà a tuo carico, in linea con la normale prassi telefonica internazionale.

STAI OPERANDO DALL'ESTERO

**1156** **Codice di sicurezza**

**La voce registrata sta riepilogando i dati dell'operazione. Quando verrà richiesto per autorizzarla digita il codice indicato sopra seguito dal tasto cancelletto.**

[ANNULLA](#)

Se il codice inserito è corretto, l'operazione di pagamento viene autorizzata.

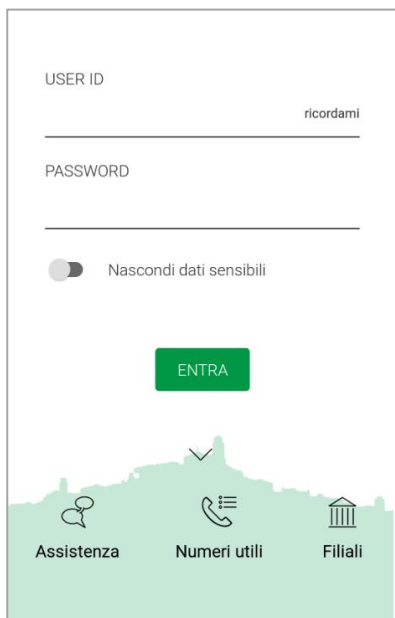


## Dalla APP “Carifermo Mobile”

### Accesso dall'Italia

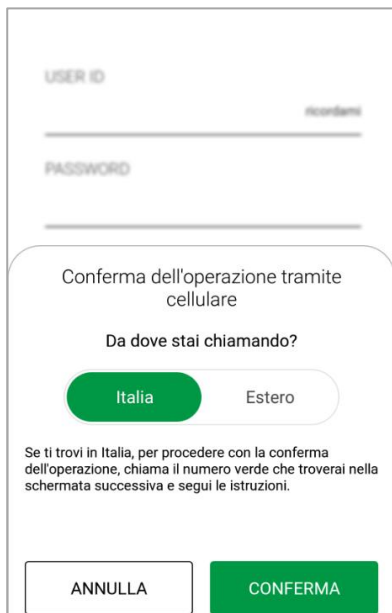
Accedi al servizio Carifermonline tramite la APP “Carifermo Mobile” e inserisci le tue credenziali:

- User ID;
- Password.



The screenshot shows the login interface of the Carifermo Mobile app. It features two input fields: 'USER ID' and 'PASSWORD'. The 'USER ID' field has a 'ricordami' (remember me) checkbox to its right. Below the password field is a toggle switch labeled 'Nascondi dati sensibili' (Hide sensitive data), which is currently turned off. A green 'ENTRA' (Log In) button is centered below the fields. At the bottom, there is a green bar with three icons and labels: 'Assistenza' (Assistance) with a speech bubble icon, 'Numeri utili' (Useful numbers) with a telephone icon, and 'Filiali' (Branches) with a building icon.

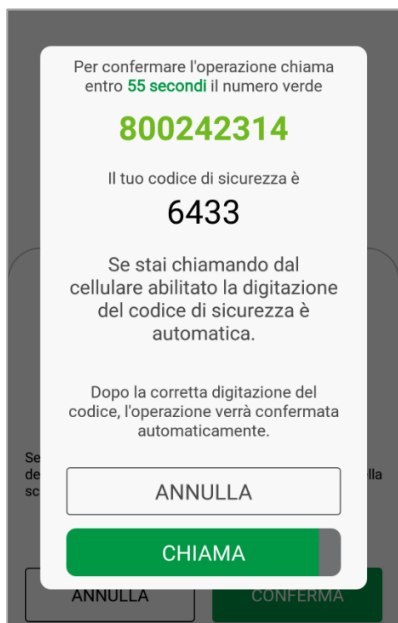
Seleziona “Italia” e clicca su “conferma” per procedere con l’autenticazione.



The screenshot shows the confirmation screen of the Carifermo Mobile app. It features two input fields: 'USER ID' and 'PASSWORD'. Below these fields is a rounded rectangle containing the text 'Conferma dell'operazione tramite cellulare' (Confirm the operation via mobile) and 'Da dove stai chiamando?' (Where are you calling from?). There are two buttons: 'Italia' (highlighted in green) and 'Estero' (Foreign). Below this is a small text block: 'Se ti trovi in Italia, per procedere con la conferma dell'operazione, chiama il numero verde che troverai nella schermata successiva e segui le istruzioni.' (If you are in Italy, to proceed with the confirmation of the operation, call the green number that you will find in the next screen and follow the instructions.). At the bottom, there are two buttons: 'ANNULLA' (Cancel) and 'CONFERMA' (Confirm).

Si aprirà una pagina con le indicazioni del numero verde da chiamare ed il codice di sicurezza da digitare.

Se la chiamata avviene dal cellulare abilitato la digitazione del codice non è necessaria, ma sarà automatica.



Se il codice inserito è corretto, la pagina si reindirizza in automatico alla home page del proprio Internet Banking.

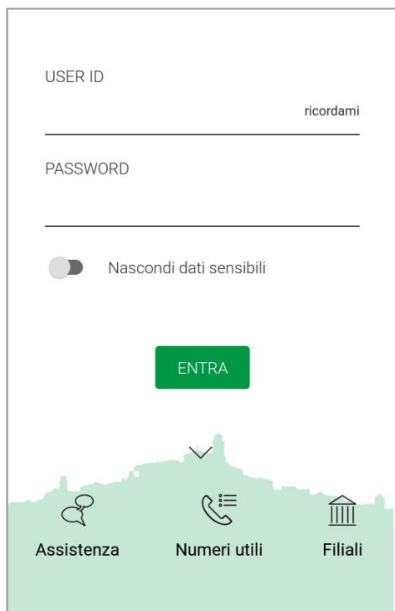
## NOTA

Si evidenzia che è possibile effettuare un numero massimo di **5 tentativi di accesso** errati all'Internet Banking, sia attraverso l'inserimento della password sia attraverso il servizio di Secure Call. Dopo il quinto tentativo, l'accesso all'Internet Banking verrà bloccato e sarà possibile sbloccarlo chiamando il **numero verde 800-328-657** (dall'estero: +39-0514992164) o scrivendo a [tecsupport@csebo.it](mailto:tecsupport@csebo.it)

## Accesso dall'estero

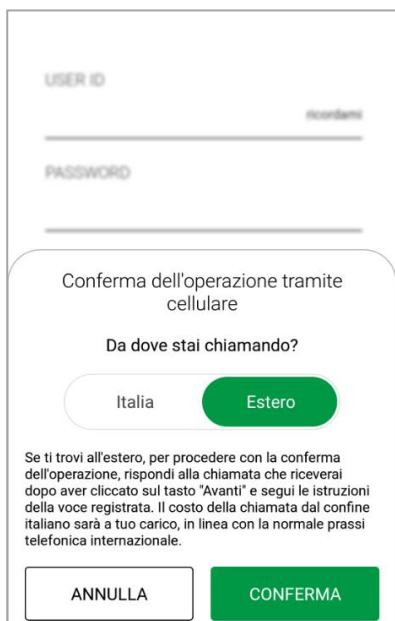
Accedi al servizio Carifermonline tramite la **APP Carifermo** e inserisci le tue credenziali:

- User ID;
- Password.



The screenshot shows the login interface of the Carifermo app. It features two input fields: 'USER ID' and 'PASSWORD'. The 'USER ID' field has a 'ricordami' (remember me) checkbox to its right. Below the password field is a toggle switch labeled 'Nascondi dati sensibili' (Hide sensitive data), which is currently turned off. A green 'ENTRA' (Log In) button is centered below the fields. At the bottom, there is a green bar with three icons and labels: 'Assistenza' (Assistance) with a speech bubble icon, 'Numeri utili' (Useful numbers) with a telephone icon, and 'Filiali' (Branches) with a building icon.

Seleziona “Estero” e clicca su “conferma” per procedere con l’autenticazione.

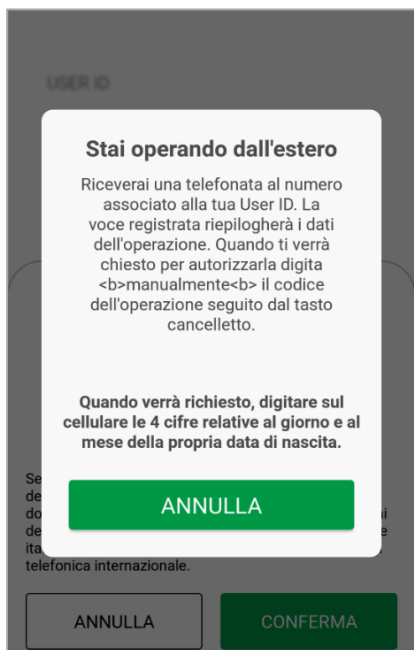


The screenshot shows the confirmation screen of the Carifermo app. It has the same login fields as the previous screen. Below the fields is a section titled 'Conferma dell'operazione tramite cellulare' (Confirm the operation via mobile phone). Underneath, it asks 'Da dove stai chiamando?' (Where are you calling from?). There are two buttons: 'Italia' (Italy) and 'Estero' (Foreign), with 'Estero' being highlighted in green. Below this is a small text block: 'Se ti trovi all'estero, per procedere con la conferma dell'operazione, rispondi alla chiamata che riceverai dopo aver cliccato sul tasto "Avanti" e segui le istruzioni della voce registrata. Il costo della chiamata dal confine italiano sarà a tuo carico, in linea con la normale prassi telefonica internazionale.' (If you are abroad, to proceed with the confirmation of the operation, answer the call that you will receive after clicking the "Avanti" button and follow the instructions of the recorded voice. The cost of the call from the Italian border will be your responsibility, in line with the normal international telephony practice.) At the bottom, there are two buttons: 'ANNULLA' (Cancel) and 'CONFERMA' (Confirm), with 'CONFERMA' being highlighted in green.

Riceverai una chiamata dal servizio Secure Call.

All'attivazione della chiamata, digita sul cellulare il codice di 4 cifre, relative al giorno e al mese della propria data di nascita seguito dal tasto cancelletto (ad esempio, se la tua data di nascita è il 15 luglio, dovrà essere digitato il codice 1507#).

Il costo della chiamata, dal confine italiano al paese estero, sarà a carico del ricevente la chiamata, come da direttive internazionali.



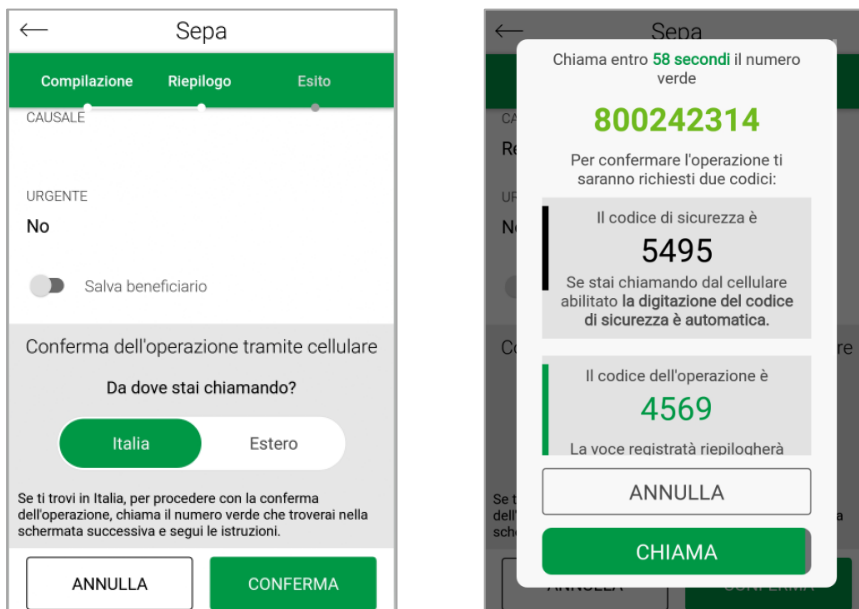
Se il codice inserito è corretto, la pagina si reindirizza in automatico alla home page del proprio Internet Banking.

## NOTA

Si evidenzia che è possibile effettuare un numero massimo di **5 tentativi di accesso** errati all'Internet Banking, sia attraverso l'inserimento della password sia attraverso il servizio di Secure Call. Dopo il quinto tentativo, l'accesso all'Internet Banking verrà bloccato e sarà possibile sbloccarlo chiamando il **numero verde 800-328-657** (dall'estero: +39-0514992164) o scrivendo a [tecsupport@csebo.it](mailto:tecsupport@csebo.it)

## Disposizione di pagamento dall'Italia

Dopo aver inserito i dati dell'operazione, si aprirà una pagina per la conferma dell'operazione tramite cellulare. Selezionare "Italia" e "CONFERMA". Successivamente verrà indicato il numero verde da chiamare ed i codici di sicurezza da digitare. Se la chiamata avviene dal cellulare abilitato, la digitazione del primo codice non è necessario, ma sarà automatica. Il secondo codice, invece, dopo il riepilogo dei dati dell'operazione, deve essere inserito manualmente e deve essere seguito dal tasto #.

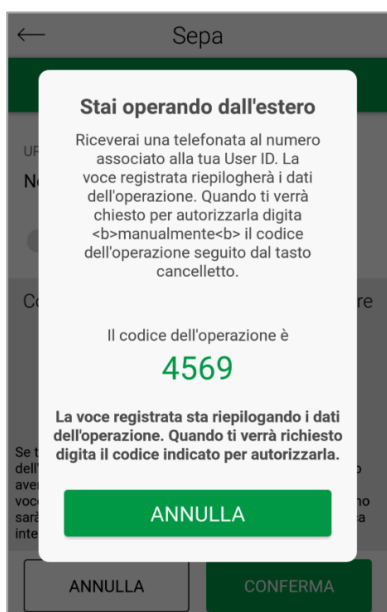


Se i codici inseriti sono corretti, l'operazione di pagamento viene autorizzata.

## Disposizione di pagamento dall'estero

Dopo aver inserito i dati dell'operazione, riceverai una chiamata dal servizio Secure Call. All'attivazione della chiamata, digita sul cellulare il codice di 4 cifre mostrato a video seguito dal tasto cancelletto #.

Il costo della chiamata, dal confine italiano al paese estero, sarà a carico del ricevente la chiamata, come da direttive internazionali.



Se il codice inserito è corretto, l'operazione di pagamento viene autorizzata.