carifermo
cassa di risparmio di fermo s.p.a.

FOGLIO INFORMATIVO – KC21

735 TUTTUNCONTO PROFESSIONAL

Aggiornamento Nr. 07 del 01 novembre 2026

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	**Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.**
Sede legale	**Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63900 FERMO**
Capitale Sociale	**€. 39.241.087,50 i.v.**
Telefono	**0734 2861**
Telefax	**0734 286201**
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia	**5102**
Codice ABI	**6150.7**
Nr. Iscrizione al Registro Imprese, Cod.Fiscale / Partita IVA	**00112540448**
Sito Internet	**www.carifermo.it**
Indirizzo di posta elettronica	**direzione@carifermo.it**
Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC)	**direzione.carifermo@legalmail.it**
Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce	**Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia**

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 Euro. A partire dal 2016, con l'applicazione delle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (direttiva BRRD), i depositi bancari, per la quota non protetta dal sistema di garanzia dei depositi, possono essere soggetti al c.d. Bail-in. Pertanto, in caso di crisi bancaria, potrebbero essere svalutati dalle autorità al fine di assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca in difficoltà.
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:
La **Guida Pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A. www.carifermo.it.

CHE COS'È IL CONTO "735 TUTTUNCONTO PROFESSIONAL"

La convenzione 735 "**Tuttunconto professional"** è dedicata al target liberi professionisti di tutti i settori che hanno l'esigenza di gestire i flussi finanziari relativi all'attività imprenditoriale o professionale in un conto corrente dedicato. Il conto è un "conto a pacchetto" con una tariffazione forfettaria che comprende anche altri servizi, alcuni obbligatori, altri facoltativi e scontati.

- Al conto corrente è abbinata, a scelta del cliente, una delle seguenti carte:
  - una Carta di Debito "**Nexi Debit Business**" di Nexi (con quota annuale gratuita)
    E' una carta che permette l'accesso al conto per pagare sempre e ovunque, ha l'abilitazione agli strumenti di digital payment sviluppati da Nexi (Samsung Pay', 'Apple Pay', 'Google Pay', 'Garmin Pay', 'Fitbit Pay' e 'Swatch Pay'), permette il controllo delle spese e la massima sicurezza, dà la possibilità di visualizzare e personalizzare il PIN all'ATM (PIN Change e Pin Unblock). Su richiesta è possibile abilitare gratuitamente le Carte "Nexi Debit Business" di Nexi ad accedere ai c.d. "Servizi Evoluti su ATM Evoluti", una serie di funzionalità informative e dispositive messe a disposizione sulle apparecchiature ATM della Carifermo installate presso alcune agenzie (le funzionalità informative sono gratuite, mentre per le commissioni applicate sulle operazioni dispositive si rimanda al Fogli Informativi dei conti correnti).
  - una Carta di Credito "**Nexi Business**" di Nexi (con quota annuale gratuita).
    La carta di credito NEXI è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente:
    - di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
    - di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero attraverso l'uso di sportelli automatici abilitati (ATM).

    Alla carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.

- Il pacchetto comprende anche il servizio Internet Banking Carifermo*nline* dispositivo. Il servizio dispositivo prevede la possibilità di effettuare bonifici, ricariche telefoniche, pagamenti M.AV e R.AV, pagamenti di bollettini postali, pagamenti di bollettini bancari e pagamenti di deleghe F24.
- Il pacchetto comprende inoltre Prodotti/Servizi facoltativi e scontati quali:
  - Carta Versamento Self service (con un costo "Una Tantum", utile per versare sugli ATM Evoluti e TCR Self
  - Bonifici canale Internet
  - Servizio POS Nexi (Commissione Tecnica su transato BANCOMAT® ridotta, Commissioni agevolate su carte internazionali variabili in base alla tipologia di carta).
- L'estratto conto e le comunicazioni varie sono rese disponibili in formato elettronico tramite la rendicontazione online su Internet Banking.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto,** messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno,** riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	Non previste

SPESE FISSE

Tenuta del conto

Canone annuo per tenuta del conto	226,20 Euro
di cui:	
Spese mensili	16,00 Euro (totale annuo 192,00 Euro)
Imposta di bollo per persone fisiche	34,20 Euro
(per le persone fisiche, l'imposta di bollo di 34,20 euro non è dovuta quando il valore medio di giacenza annuo risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a euro 5.000 (Art. 19, comma 2 della Legge 22 dicembre 2011 n. 214))	
Costo di registrazione (per n.4 operazioni di addebito trimestrale dell'imposta di bollo)	0,00 Euro
Per maggiori dettagli sulle modalità di applicazione del costo di registrazione si rimanda alla sezione "Altre condizioni economiche / Operatività corrente e gestione della liquidità / Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico".	
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	illimitate

Gestione Liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 Euro
di cui:	
Costo di registrazione (per n.4 operazioni di addebito/accredito trimestrale delle competenze)	0,00 Euro
Nel caso in cui nel corso dell'anno siano stati conteggiati interessi debitori, va aggiunto anche il costo di registrazione di un ulteriore movimento di addebito interessi.	

Servizi di pagamento

Rilascio di una carta, a scelta del cliente, tra:

- **una carta di debito internazionale** (carta **Nexi Debit Business** di Nexi abilitata al circuito MASTERCARD o VISA)

Primo anno	0,00 Euro
di cui:	
Costo emissione carta	0,00 Euro
Canone primo anno	0,00 Euro
Costo di registrazione (per n.2 operazioni di addebito)	0,00 Euro
Anni successivi al primo	
di cui:	
Canone annuo	0,00 Euro
Rinnovo	10,00 Euro
Duplicato	10,00 Euro
Rifacimento	10,00 Euro
Costo di registrazione (per n.1 operazione di addebito)	0,00 Euro

Alla scadenza la carta non viene automaticamente rinnovata, ma viene emessa una nuova carta, con applicazione dei costi sopra indicati.

- **una carta di credito** (carta di credito **Nexi Business**, circuiti Mastercard o Visa)

NEXI Business - Quota annuale	0,00 Euro
Spese di rinnovo carta a scadenza	12,00 Euro
Spese per estratto conto cartaceo	1,15 Euro

Servizi accessori

Rilascio di una carta "Carifermo Carta Versamento"

Costo emissione carta (Una Tantum)	3,00 Euro
Costo di registrazione (per n.1 operazione di addebito)	0,00 Euro

Home banking

Canone annuo per Internet Banking Dispositivo

Carifermonline Dispositivo con Mobile Token	0,00 Euro
di cui:	
Canone mensile	0,00 Euro
Costo di registrazione (per n.4 operazioni di addebito trimestrali)	0,00 Euro

SPESE VARIABILI

Gestione Liquidità

Invio Estratto Conto

Invio estratto conto cartaceo	0,00 Euro
Invio estratto conto online	0,00 Euro

Documentazione relativa a singole operazioni

Certificazione, su richiesta del cliente, degli interessi addebitati	11,00 Euro
Richieste allo sportello di stampa di documenti contabili elettronici (a pagina)	0,25 Euro
Ricerca e fotocopie di documenti contabili per anni passati (a foglio)	2,50 Euro
Ricerca e fotocopie di documenti contabili per l'anno corrente (a foglio)	0,25 Euro
Richiesta di Estratto Conto allo sportello (oltre a quello inviato) (a pagina)	0,50 Euro
Spedizione di comunicazioni non obbligatorie	Recupero spese postali

Agli importi sopra indicati va aggiunto il costo di registrazione dell'operazione di addebito delle spese, per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

Servizi di pagamento

Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia

Prelievo su circuito Bancomat®	0,00 Euro
Prelievo su circuito Cirrus	2,00 Euro

Agli importi sopra indicati va aggiunto il costo di registrazione dell'operazione di addebito delle spese, per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia

Prelievo su circuito Bancomat®	2,00 Euro
Prelievo su circuito Cirrus	2,00 Euro

Agli importi sopra indicati va aggiunto il costo di registrazione dell'operazione di addebito delle spese, per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

Bonifico SEPA

BONIFICI DISPOSTI

Bonifico ordinario a banche in Euro verso Italia e paesi SEPA

Spese per esecuzione ordine di bonifico	2,50 Euro

Bonifico ordinario urgente/importo rilevante a banche in Euro verso Italia e paesi SEPA

Spese per esecuzione ordine di bonifico	15,00 Euro

Bonifico ordinario da internet banking "Carifermonline" o tramite TCR a banche in Euro verso Italia e paesi SEPA

Spese per esecuzione ordine di bonifico	0,50 Euro

Bonifico interno da internet banking "Carifermonline" o tramite TCR a banche in Euro verso Italia e paesi SEPA

Spese per esecuzione ordine di bonifico	0,50 Euro

Bonifico ordinario urgente/importo rilevante da internet banking "Carifermonline" o tramite TCR a banche in Euro verso Italia e paesi SEPA

Spese per esecuzione ordine di bonifico	10,00 Euro

Bonifico istantaneo a banche da internet banking "Carifermonline"

Spese per esecuzione ordine di bonifico	0,50 Euro

Bonifico istantaneo interno in Euro verso Italia e paesi SEPA da internet banking "Carifermonline"

Spese per esecuzione ordine di bonifico	0,50 Euro

Bonifico ordinario a banche in divisa estera verso Italia e paesi SEPA

Recupero spese Swift per ogni bonifico	25,50 Euro
Commissioni di intervento	0,150% minimo 6,00 Euro

Bonifico ordinario a banche in divisa estera verso Italia e paesi SEPA da internet banking "Carifermonline"

Recupero spese Swift per ogni bonifico	3,00 Euro
Commissioni di intervento	0,150% minimo 6,00 Euro

Agli importi sopra indicati va aggiunto il costo di registrazione di n.2 operazioni (esecuzione del bonifico e addebito delle relative spese/commissioni), per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

BONIFICI RICEVUTI

Bonifico ordinario a banche in Euro da Italia e paesi SEPA

Spese per accredito su conto	0,00 Euro

All'importo sopra indicato va aggiunto il costo di registrazione dell'operazione di accredito, per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

Bonifico ordinario a banche in divisa estera da Italia e paesi SEPA

Spese per accredito su conto	8,50 Euro
Commissioni di intervento	0,150% minimo 6,00 Euro

All'importo sopra indicato va aggiunto il costo di registrazione di n.2 operazioni (accredito del bonifico e addebito delle relative spese/commissioni), per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

Bonifico Extra SEPA

BONIFICI DISPOSTI

Bonifico ordinario in Euro e divisa estera verso paesi Extra SEPA

Recupero spese Swift per ogni bonifico	25,50 Euro
Commissioni di intervento	0,150% minimo 6,00 Euro

Bonifico ordinario in Euro e divisa estera verso paesi extra SEPA da internet banking "Carifermonline"

Recupero spese Swift per ogni bonifico	3,00 Euro
Commissioni di intervento	0,150% minimo 6,00 Euro

Agli importi sopra indicati va aggiunto il costo di registrazione di n.2 operazioni (esecuzione del bonifico e addebito delle relative spese/commissioni), per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

BONIFICI RICEVUTI

Bonifico ordinario in Euro e divisa estera da paesi Extra SEPA

Spese per accredito su conto	8,50 Euro
Commissioni di intervento	0,150% minimo 6,00 Euro

All'importo sopra indicato va aggiunto il costo di registrazione di n.2 operazioni (accredito del bonifico e addebito delle relative spese/commissioni), per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

Ordine permanente di bonifico

Bonifico ordinario periodico a banche in Euro verso Italia e paesi SEPA

Spese per esecuzione ordine di bonifico	2,00 Euro

Bonifico ordinario periodico urgente/importo rilevante a banche in Euro verso Italia e paesi SEPA

Spese per esecuzione ordine di bonifico	15,00 Euro

Agli importi sopra indicati va aggiunto il costo di registrazione di n.2 operazioni (esecuzione di ciascun bonifico e addebito delle relative spese/commissioni), per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

Addebito diretto

Addebito Sepa Direct Debit (SDD)	0,00 Euro

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	0,010%

Agli interessi creditori lordi, calcolati sulla base del tasso sopra indicato, si applica la ritenuta fiscale pro tempore vigente.

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	14,250%
Commissione sull'accordato	2,00%

Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	14,250%
Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.) per utilizzi extra-fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	14,250%
Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.) per utilizzi in assenza di fido	17,50 Euro (un addebito giornaliero per sconfinamenti di almeno 25 Euro ed importo operazione di almeno 25 Euro).

A fronte dell'autorizzazione, concessa a discrezione della Banca, di un addebito che determina uno sconfinamento o accresce l'ammontare di uno sconfinamento esistente, è dovuta dal Cliente una Commissione di Istruttoria Veloce, determinata in misura fissa ed espressa in valore assoluto. La Commissione è applicata quando vi è sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata; a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, è applicata una sola commissione.
La Commissione non è dovuta qualora lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca oppure nel caso in cui lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito. La Commissione non è dovuta dal Cliente consumatore qualora il saldo passivo complessivo, in caso di sconfinamenti in assenza di fido, o l'ammontare complessivo degli utilizzi extrafido, anche derivante da più addebiti, è inferiore a 500 euro e lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi; il consumatore beneficia dell'esclusione per un massimo di una volta per trimestre.
La Commissione di Istruttoria Veloce è applicata nei casi in cui:

- sia richiesta o pervenga alla Banca una operazione in addebito sul conto corrente che non trova capienza nel limite del saldo disponibile, tenendo conto di eventuali fidi concessi sul rapporto
- tale addebito richieda l'autorizzazione da parte degli organi competenti della Banca e che tale autorizzazione venga concessa
- sia previsto che gli organi competenti della Banca svolgano una articolata attività di istruttoria (c.d. Istruttoria Veloce) prima di autorizzare l'addebito.

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE (*)

Contanti	Data Operazione
Assegni circolari emessi dalla banca	Non previsto
Assegni bancari stessa filiale	Data Operazione
Assegni bancari altre filiali	3 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti / vaglia postali / vaglia Banca d'Italia	3 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti / assegni postali	4 giorni lavorativi

(*) L'assegno presentato attraverso l'utilizzo di una postazione automatizzata (es. ATM, TCR - Teller Cash Recycler) si considera pervenuto alla Banca entro i seguenti tempi massimi: primo giorno operativo successivo a quello del versamento nel caso di postazione ubicata presso una filiale della Banca, secondo giorno operativo successivo a quello del versamento nel caso di postazione remota, con riferimento ai giorni di operatività della filiale della Banca che ha in gestione la postazione automatizzata.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet www.carifermo.it

CRITERI PER LA PRODUZIONE E IL PAGAMENTO DEGLI INTERESSI

Il conteggio e la liquidazione degli interessi avvengono secondo quanto previsto dall'art. 120 del D.Lgs n. 385 del 01/09/1993 e dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 343 del 03/08/2016. Gli interessi debitori esigibili e non pagati matureranno interessi di mora.

Interessi debitori

Calcolo degli interessi	Anno civile

Periodicità di conteggio degli interessi debitori	Annuale (il conteggio è effettuato il 31/12 di ciascun anno e in ogni caso al termine del rapporto per cui sono dovuti)
Esigibilità degli interessi debitori	1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati, nonché al termine del rapporto
Valuta di addebito degli interessi debitori	Data di pagamento
Tasso di mora (da applicarsi sugli interessi debitori esigibili e non pagati)	Pari al tasso di sconfino

Interessi creditori

Calcolo degli interessi	Anno civile
Periodicità di conteggio e di liquidazione degli interessi debitori	Annuale (il conteggio e la liquidazione sono effettuati il 31/12 di ciascun anno e in ogni caso al termine del rapporto per cui sono dovuti)
Valuta di accredito degli interessi creditori	Ultimo giorno del periodo a cui la liquidazione si riferisce

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI) da richiedere in filiale.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Recupero spese per la produzione / spedizione del Documento di Sintesi	0,00 Euro

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	0,00 Euro

Tutte le operazioni registrate in conto corrente sono soggette a spese di scritturazione con esclusione di quelle aventi le seguenti causali:

- 03 Versamento Contante Ns. Sportelli Automatici
- Z2 Versamento Assegni Bancari Carifermo su ATM
- 02 Versamento Assegni Bancari di terzi su ATM
- 01 Versamento Assegni Circolari su ATM
- 35 Storno Ri.Ba.
- 43 Pagamento tramite P.O.S.

e le seguenti causali, se a fronte di operazioni effettuate da TCR:

- 02A Versamento Assegni Bancari Carifermo tratti su stessa filiale
- 021 Versamento Assegni Bancari Carifermo altri
- 022 Versamento Assegni Bancari di terzi
- 011 Versamento Assegni Circolari

Assegni

Commissioni su Assegni negoziati	0,00 Euro
Assegni resi Insoluti	10,00 Euro
Assegni resi Protestati e/o Richiamati	20,00 Euro

Commissioni su assegni tratti in assenza di provvista o autorizzazione (oltre al recupero integrale delle spese e commissioni reclamate dalle controparti bancarie intervenute nell'operazione, comprese eventuali spese di protesto)

Negoziati da nostre filiali	5,00 Euro
Negoziati da terzi (CIT)	15,00 Euro

Altre commissioni

Commissioni operazioni allo sportello	0,00 Euro
Commissioni prelievo allo sportello	0,00 Euro
Commissioni versamento allo sportello	0,00 Euro

Valute versamenti e accrediti

Contante	Data Operazione
Assegni bancari stessa filiale	Data Operazione
Assegni bancari altre filiali	Data Operazione
Assegni circolari altri istituti / vaglia postali / vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo
Assegni bancari altri istituti / assegni postali	3 giorni lavorativi

Valute prelevamenti e addebiti

Prelevamento con Assegno	Data Emissione
Prelevamento con Carta di Debito	Data Operazione
Addebito Effetti Cartacei	Data scadenza
Addebito Effetti Elettronici	Data scadenza

Liquidazione competenze

Periodicità di liquidazione degli interessi	Annuale
Periodicità di liquidazione delle competenze diverse da interessi	Trimestrale

Commissioni per pagamenti allo sportello

Deleghe F24	Gratuito
Deleghe F23	Gratuito
Bollettini R.AV – Riscossione Mediante Avviso	1,50 Euro
Bollettini M.AV - Mediante Avviso	Gratuito
Bollettini Bancari "Freccia"	1,60 Euro
Bollettini Utenze con Società convenzionate	1,80 Euro
Bollette CBILL	3,50 Euro
Pagamento / Prenotazione Ricevuta Bancaria (Ri.Ba.)	0,50 Euro

Commissioni per pagamenti su TCR

Deleghe F24	Gratuito
Bollettini R.AV – Riscossione Mediante Avviso	1,00 Euro
Bollettini M.AV - Mediante Avviso	Gratuito
Bollettini Postali	1,40 Euro (di cui 1,00 Euro di bollo postale)
Ricarica Telefonica	Gratuito
Pagamento Bollo Auto	1,20 Euro
Bollette CBILL	1,20 Euro
Pagamento / Prenotazione Ricevuta Bancaria (Ri.Ba.)	Gratuito

Commissioni per pagamenti da internet banking

Deleghe F24	Gratuito
Bollettini R.AV – Riscossione Mediante Avviso	1,00 Euro
Bollettini M.AV – Mediante Avviso	Gratuito
Bollettini Postali	1,40 Euro (di cui 1,00 Euro di bollo postale)
Bollettini Bancari "Freccia"	1,10 Euro
Ricarica Telefonica	Gratuito
Pagamento Bollo Auto	1,20 Euro
Bollette CBILL	1,20 Euro
Pagamenti MyBank	costo del bonifico disposto da Internet Banking
Pagamento / Prenotazione Ricevuta Bancaria (Ri.Ba.)	Gratuito

Commissioni per pagamenti tramite ATM

Deleghe F24	Gratuito
Bollettini Postali	1,40 Euro (di cui 1,00 Euro di bollo postale)
Bollettini M.AV – Mediante Avviso	Gratuito
Bollettini R.AV – Riscossione Mediante Avviso	1,00 Euro

Ricarica Telefonica	Gratuita
Pagamento Bollo Auto	1,20 Euro
Pagamento / Prenotazione Ricevuta Bancaria (Ri.Ba.)	Gratuito

Ritiro effetti in scadenza

Commissioni di ritiro singolo effetto in scadenza presso altre banche	7,75 Euro
Valuta di addebito in conto corrente	Scadenza Effetto

SERVIZI TELEMATICI

INTERNET BANKING

DESCRIZIONE			VALORE
carifermonline www.carifermo.it	Canone mensile del servizio	Profilo informativo	0,40 Euro
		Profilo dispositivo	0,00 Euro
		Profilo trading	0,00 Euro
	Periodicità di fatturazione		Trimestrale
	Costo rilascio primo Token		15,00 Euro
	Costo rilasci Token successivi al primo		15,00 Euro
	Canone mensile Mobile Token		0.00 Euro
	Costo SMS per invio PIN di accesso al servizio		0,00 Euro
	Costo SMS per invio codice di sicurezza		0,00 Euro
	Alert di sicurezza (servizio opzionale, attivabile solo su profili dispositivi)	invio tramite SMS	0,00 Euro
		invio tramite e-mail	0,00 Euro

Si invita il cliente anche alla lettura degli specifici Fogli Informativi dei prodotti e servizi fruibili per mezzi dei Servizi Telematici e disponibili sul sito internet www.carifermo.it e sui chioschi informativi (Totem) presenti in tutte le nostre Filiali ed Agenzie; in particolare:
SF01 – Deposito Titoli a Custodia e Amministrazione;
SF02 – Operazioni in Titoli;
IP01 – Servizio Incassi Italia;
IP02 – Servizio Incassi Estero;
IP03 – Servizio Pagamenti Italia;
IP05 – Servizio Bonifici;
IP08 – Servizio SEPA.

CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZIO P.O.S. (Point of Sale)

SERVIZIO POS – Commissioni Transazioni BANCOMAT® (IVA ESCLUSA) (*)

DESCRIZIONE	VALORE
Commissione tecnica per operazioni BANCOMAT®	0,55%

SERVIZIO POS – Commissioni Transazioni Carte di Credito POS FISICO(CARD PRESENT) (*)

DESCRIZIONE		Commissione	Maggiorazione EXTRA EEA
Mastercard	Commercial	2,30%	1,00%
	Credito	1,20%	1,00%
	Debito/Prepagate	1,10%	1,00%
Visa	Commercial	2,30%	1,00%
	Credito	1,20%	1,00%
	Debito/Prepagate	1,10%	1,00%

Offerte Nexi WELCOME - A Canone Zero

	MOBILE POS	SMARTPOS® MINI senza stampante	SOFTPOS
Canone mensile	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Spese installazione	60,00 Euro	170,00 Euro	49,00 Euro
Spese disinstallazione	70,00 Euro	150,00 Euro	0,00 Euro
Commissione % (commissione Tecnica su transato carte BANCOMAT®, e commissioni su transato carte circuiti Visa e Mastercard)	1,85%		
Maggiorazione Commissione % per transazioni EXTRA EEA (su circuito Visa e Mastercard)	1,00%		
Commissione % circuiti JCB e UPI (Japan – China)	2,95%		
E' prevista una commissione di € 2,5/mese (+7,5€ una tantum) per il programma Protection Plus PCI-DSS come indicato nel F.I. Esercenti Convenzionati Nexi (PO02). L'importo relativo al Programma Protection Plus sarà calcolato in un'unica soluzione a fine anno come segue: - **nessun addebito** se l'importo totale delle commissioni del negoziato carte annuo è **pari o superiore** al costo Protection Plus; - **addebito della differenza** con l'estratto conto del mese di dicembre se l'importo totale delle commissioni del negoziato carte annuo è **inferiore** al costo Protection Plus.			
Agli importi relativi alle spese di installazione/disinstallazione e alle commissioni % calcolate su transato carte BANCOMAT® deve essere aggiunta l'IVA			

Offerta Nexi MOBILE POS

Canone mensile			15,00 Euro
Spese installazione			79,00 Euro
Spese disinstallazione			100,00 Euro
Commissione Tecnica (BANCOMAT®) %			0,60%
CARTE CREDITO	COMMISSIONE %		Maggiorazione EXTRA EEA
Mastercard/Visa*	Commercial	2,40%	1,00%
	Credito	1,65%	
	Debito/Prepagate	1,65%	
JCB-UPI (Japan – China)*		2,95%	n.p.
E' prevista una commissione di. € 2,5/mese (+ € 7,5 una tantum) per il programma Protection Plus PCI-DSS come indicato nel F.I. Esercenti Nexi.			

(*) Per le transazioni di importo inferiore/uguale a € 30,00 alle Commissioni % suindicate si applica una riduzione pari a 0,05%.

Per quanto non previsto, si invita il cliente anche alla lettura dello specifico Foglio Informativo del prodotto e servizi fruibili disponibile sul sito internet www.carifermo.it e sui chioschi informativi (Totem) presenti in tutte le nostre Filiali ed Agenzie; in particolare:
PO01 – Servizio POS

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto
Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
Entro 60 giorni lavorativi.

Reclami
Il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca consegnandolo alla filiale presso cui vengono intrattenuti i rapporti, che ne rilascerà ricevuta, oppure inviandolo mediante posta ordinaria, raccomandata A/R, posta elettronica semplice o posta elettronica certificata indirizzandolo a:

Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.
Ufficio Reclami
Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63900 FERMO
e-mail: reclami@carifermo.it PEC: reclami@pec.carifermo.it

La Banca esaminerà la richiesta tempestivamente e risponderà comunque:
- entro 15 giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento;
- entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo se è relativo a servizi aventi ad oggetto le attività di collocamento di prodotti assicurativi;
- entro 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo se è relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari e attività di investimento.

Se il reclamo risultasse fondato, la Banca lo confermerà per iscritto al Cliente; qualora la soluzione del problema segnalato dal Cliente non potesse essere immediata, o richiedesse interventi organizzativi o tecnologici, la risposta indicherà i tempi tecnici entro i quali la Banca si impegna a provvedere alla sistemazione della questione.

Nel caso in cui ritenesse, invece, di non accogliere il reclamo, la Banca risponderà comunque per iscritto esponendo le ragioni della sua decisione. Se il cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o non avesse ricevuto risposta entro i tempi previsti, prima di ricorrere al giudice potrà rivolgersi:

all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** – se il fatto contestato riguarda operazioni o comportamenti non anteriori al sesto anno precedente alla data di proposizione del ricorso, nel limite di 200.000 Euro se il reclamo comporta la richiesta di una somma di denaro, senza limiti di importo in tutti gli altri casi.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it e www.carifermo.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alle Filiali della Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione, - finalizzato al tentativo di trovare un accordo – ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal **Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it dove è disponibile in relativo Regolamento oppure
- ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposto Registro degli Organismi tenuto dal Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
  Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

LEGENDA

Canone Annuo	*Spese fisse per la gestione del conto*
Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.)	*Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.* *A fronte dell'autorizzazione, concessa a discrezione della Banca, di un addebito che determina uno sconfinamento o accresce l'ammontare di uno sconfinamento esistente, è dovuta dal Cliente una Commissione di Istruttoria Veloce, determinata in misura fissa ed espressa in valore assoluto. La Commissione è applicata quando vi è sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata; a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, è applicata una sola commissione.* *La Commissione non è dovuta qualora lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca oppure nel caso in cui lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito. La Commissione non è dovuta dal Cliente consumatore qualora il saldo passivo complessivo, in caso di sconfinamenti in assenza di fido, o l'ammontare complessivo degli utilizzi extrafido, anche derivante da più addebiti, è inferiore a 500 euro e lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi; il consumatore beneficia dell'esclusione per un massimo di una volta per trimestre.* *La Commissione di Istruttoria Veloce è applicata nei casi in cui:* ▪ *sia richiesta o pervenga alla Banca una operazione in addebito sul conto corrente che non trova capienza nel limite del saldo disponibile, tenendo conto di eventuali fidi concessi sul rapporto* ▪ *tale addebito richieda l'autorizzazione da parte degli organi competenti della Banca e che tale autorizzazione venga concessa* ▪ *sia previsto che gli organi competenti della Banca svolgano una articolata attività di istruttoria (c.d. Istruttoria Veloce) prima di autorizzare l'addebito.*
Commissione onnicomprensiva	*Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.*
Disponibilità somme versate	*Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.*
Fido	*Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.*
Saldo disponibile	*Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.*
Sconfinamento	*Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").*
Spese singola operazione non compresa nel canone	*Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.*
Spese annue per conteggio interessi e competenze	*Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.*
Spese per invio estratto conto	*Commissioni che la banca applica per l'invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.*
Tasso Creditore annuo nominale	*Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.*
Tasso Debitore annuo nominale	*Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.*
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	*Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore*
Valute sul prelievo di contante	*Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.*
Valute sul versamento di contante	*Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.*
Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	*Sistema di garanzia che tutela i depositanti relativamente ai crediti derivanti da fondi acquisiti dalle banche con obbligo di restituzione, in euro e in valuta, sotto forma di depositi o sotto altra forma, nonché gli assegni circolari e i titoli ad essi assimilabili. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito del Fondo (www.fitd.it).*
Bail-in	*Il Bail-in (letteralmente "salvataggio interno") è uno strumento che consente alle autorità, in base alle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (direttiva BRRD), di disporre la riduzione del valore delle azioni e di alcuni crediti o la loro conversione in azioni per assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca in misura sufficiente a ripristinare un'adeguata capitalizzazione e a mantenere la fiducia del mercato. I depositi fino a 100.000 euro, cioè quelli protetti dal Fondo di garanzia dei depositi, sono espressamente esclusi dal bail-in. Questa protezione riguarda, ad esempio, le somme coperte dal Fondo di garanzia detenute sul conto corrente o in un libretto di deposito e i certificati di deposito mentre restano escluse dalla protezione del Fondo, quelle detenute in obbligazioni emesse dalla Banca e in pronti contro termine.* *In Italia la completa applicazione del bail-in è prevista solo a partire dal 2016. Ulteriori informazioni sulle regole europee di gestione delle crisi e sul meccanismo del bail-in sono disponibili sul sito della Banca d'Italia (www.bancaditalia.it), sul sito istituzionale della Banca (www.carifermo.it) e sulle Postazioni Informative a disposizione della clientela presso tutte le filiali Carifermo.*
TCR - Teller Cash Recycler	*Apparecchiatura automatica installata presso le filiali/agenzie Carifermo attraverso la quale il Cliente può effettuare autonomamente operazioni di sportello, come visualizzazione saldi e movimenti, versamento e prelevamento su conto corrente, pagamenti.*
BANCOMAT®	*Servizio che consente sia il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico, che l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.*
Cirrus	*Circuito che permette di prelevare denaro contante in Italia e all'estero a mezzo sportello automatico che espone il marchio CIRRUS/MAESTRO.*
Maestro	*Circuito che permette di effettuare pagamenti in Italia e all'estero mediante terminale P.O.S. presso gli esercizi ed i soggetti convenzionati oppure su siti internet di commercio elettronico che espongono il relativo marchio*
Contactless	*La tecnologia contactless, letteralmente senza contatto, consente di effettuare acquisti nei negozi in modo facile e veloce: basta solo avvicinare la carta ad un terminale di pagamento.*
FastPay	*Servizio che consente il pagamento dei pedaggi autostradali mediante l'utilizzo di carte di debito aderenti al circuito FastPay.*

3D Secure	*Protocollo di sicurezza di Mastercard che garantisce una maggiore tutela per gli acquisti online effettuati sui siti di e-commerce convenzionati*
POS	*Point Of Sale – Postazione automatica per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.*
ATM	*Automatic Teller Machine – Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.*
Blocco Carta	*Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.*
Rifacimento Carta	*Riemissione, successivamente al blocco per smarrimento o furto, della carta.*
Sms	*Breve messaggio di testo elettronico inviato mediante telefono cellulare (acronimo dell'inglese Short Message System).*
Paesi UE	*Ai fini della determinazione delle commissioni applicate su prelevamenti ATM e pagamenti POS sui circuiti internazionali Cirrus e Maestro, si considerano "Paesi UE": i paesi che fanno parte dell'Unione Europea, la Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Andorra e il Principato di Monaco.*
M.AV. – Mediante Avviso	*Procedura interbancaria standardizzata utilizzata per l'incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o ufficio postale, utilizzando lo stesso modulo dell'invito. La spedizione del modulo di invito è effettuata dalla banca del creditore. L'accredito avviene ad incasso avvenuto (Dopo incasso).*
R.AV. – Riscossione Mediante Avviso	*Procedura interbancaria standardizzata di incasso, utilizzata per i pagamenti di imposte e tasse non preventivamente domiciliati presso una banca. Simile al M.AV.*
Bollettino Bancario "Freccia"	*Simile al M.AV dal quale differisce per:* • *commissione a carico del debitore definita da ciascuna banca* • *possibilità di pagamento unicamente presso gli sportelli bancari*
Data Ordine	*Si definisce data ordine la data in cui la banca riceve l'ordine sia esso in forma cartacea che telematica. Qualora l'ordine sia ricevuto oltre il limite orario di fine giornata operativa la banca può considerarlo come ricevuto il giorno lavorativo successivo.*
SEPA	*La **SEPA** ovvero la **Single Euro Payments Area** (Area Unica dei Pagamenti in Euro) è l'area il cui obiettivo principale è la creazione di un mercato dei pagamenti armonizzato che offre degli strumenti di pagamento comuni (bonifici, incassi e carte di pagamento), che possono essere utilizzati, all'interno della SEPA, con la stessa facilità e sicurezza su cui si può contare nel proprio contesto nazionale*
SCT	*SCT - Sepa Credit Transfer permette la gestione completa di tutte le funzionalità necessarie alla gestione dei bonifici SEPA.*
SHARE	*Principio di ripartizione delle spese in base al quale l'ordinante e il beneficiario corrispondono individualmente e separatamente le commissioni applicate dalle rispettive banche.*
Identificativo Unico	*La combinazione di lettere, numeri o simboli che il prestatore di servizi di pagamento indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire al proprio prestatore di servizi di pagamento per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto di pagamento per l'esecuzione di un'operazione di pagamento; ove non vi sia un conto di pagamento, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.*
Codice IBAN	*Acronimo di International Bank Account Number. Identifica la banca ed il conto del creditore ed unito al BIC consente l'esecuzione veloce e corretta delle disposizioni. In caso di codice mancante od errato, oltre al rischio della mancata esecuzione e della non corretta esecuzione, può comportare un aggravio di costi per il cliente.*
Codice BIC	*Il BIC (Bank Identification Code) contraddistingue le banche o altre istituzioni finanziarie operanti sulla Rete SWIFT (il network usato dalle istituzioni finanziarie per scambiarsi dati in modalità sicura), indicandone in maniera univoca Paese, città e filiale.*
Bonifico Documentato	*Trattasi di bonifico al quale viene allegata della documentazione come ad esempio una fattura, una quietanza da far sottoscrivere al beneficiario, ecc.*
Bonifici all'Estero in divisa estera	*Bonifici all'estero espressi in valuta diversa dal quella corrente.*
Tasso di cambio	*Prezzo al quale vengono scambiate le valute; indica cioè quante unità variabili di una valuta (valore incerto) si scambiano con una quantità fissa (valore certo) dell'altra. La valuta di quantità fissa viene definita Valuta di Riferimento e può essere a pronti o a termine*
Corporate Banking Interbancario	*Servizio che permette alle Aziende di Credito di offrire alla clientela un sistema telematico per la gestione di incassi e pagamenti e per il ricevimento di flussi informativi da parte di tutto il sistema bancario con il quale il cliente stesso intrattiene rapporto di conto.*
Web Banking carifermonline	*Servizio di Internet banking che consente funzionalità informative e dispositive sui rapporti intrattenuti con la banca.*
Digipass Token	*Dispositivo fisico (dotato di tastierino) che consente di generare codici sia per l'accesso all'internet banking sia per la validazione delle operazioni di pagamento.*
Banca attiva	*E' la banca che offre il servizio al cliente, stipula con questi l'apposito contratto, concorda le modalità dell'apposito collegamento telematico e gestisce lo scambio dei flussi dispositivi e informativi tra cliente e banche passive od altri clienti.*
Banca passiva	*E' la banca che, appositamente autorizzata dal cliente, riceve i flussi elettronici ai fini della relativa esecuzione ed invia flussi informativi e rendicontativi.*
Ciclo attivo	*Ciclo di gestione delle fatture attive dell'impresa cliente (acquisizione, veicolazione e conservazione.*
Ciclo passivo	*Ciclo di gestione delle fatture passive dell'impresa cliente (acquisizione, richiesta di pagamento e conservazione.*
Firma digitale	*La firma digitale consente di firmare digitalmente documenti e transazioni in formato elettronico assumendo lo stesso valore legale di una tradizionale firma autografa apposta su carta.*
Marca temporale	*La marca temporale è un certificato che viene associato a un determinato documento contenente l'indicazione di una data e un orario certi col quale si firma il documento stesso.*
CBILL	*Servizio di e-Billing gestito da CBI S.c.p.a. che permette la consultazione e il pagamento da parte degli utenti di Internet Banking di bollette emesse da soggetti creditori, privati e pubblici. Ulteriori informazioni sul sito www.cbill.it .*
MYBANK	*MyBank è un servizio europeo di pagamento per e-commerce promosso dall'Autorità Bancaria Europea (EBA), basato sull'utilizzo di schemi di pagamento SEPA. Consente di effettuare il pagamento di acquisti online in modo rapido, comodo e sicuro con il servizio di internet banking della banca, addebitando direttamente il proprio conto corrente e senza utilizzare altri mezzi di pagamento (quali ad esempio carte prepagate e carte di credito). Ulteriori informazioni sul sito www.mybank.eu/it.*
Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	*Sistema di garanzia che tutela i depositanti relativamente ai crediti derivanti da fondi acquisiti dalle banche con obbligo di restituzione, in euro e in valuta, sotto forma di depositi o sotto altra forma, nonché gli assegni circolari e i titoli ad essi assimilabili. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito del Fondo (www.fitd.it).*