carifermo
cassa di risparmio di fermo s.p.a.

# FOGLIO INFORMATIVO – KC15

# CONTO CARIFERMO GREEN GIOVANI

**Tipo Controparte:** Consumatore

**Profili di utilizzo:** Giovani
Famiglie operatività bassa
Famiglie operatività media
Famiglie operatività elevata

**Modalità di utilizzo:** Online

**Aggiornamento Nr. 08 del 01 novembre 2026**

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

| | |
|---|---|
| Denominazione e forma giuridica | **Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.** |
| Sede legale | **Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63900 FERMO** |
| Capitale Sociale | **€. 39.241.087,50 i.v.** |
| Telefono | **0734 2861** |
| Telefax | **0734 286201** |
| Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia | **5102** |
| Codice ABI | **6150.7** |
| Nr. Iscrizione al Registro Imprese, Cod.Fiscale / Partita IVA | **00112540448** |
| Sito Internet | **www.carifermo.it** |
| Indirizzo di posta elettronica | **direzione@carifermo.it** |
| Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) | **direzione.carifermo@legalmail.it** |
| Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce | **Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia** |

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 Euro. A partire dal 2016, con l'applicazione delle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (direttiva BRRD), i depositi bancari, per la quota non protetta dal sistema di garanzia dei depositi, possono essere soggetti al c.d. Bail-in. Pertanto, in caso di crisi bancaria, potrebbero essere svalutati dalle autorità al fine di assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca in difficoltà.
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:
La **Guida Pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A. www.carifermo.it.

## CHE COS'È IL CONTO CARIFERMO GREEN GIOVANI

Il CONTO CARIFERMO GREEN GIOVANI è un conto a pacchetto destinato ai consumatori residenti in Italia, maggiorenni e con età non superiore a 26 anni, con l'esclusione dei Clienti già titolari di un altro conto corrente presso Carifermo. E' collocato dalla Banca esclusivamente tramite tecniche di comunicazione a distanza attraverso il proprio sito internet.
E' adatto a Clienti che prevedono di operare esclusivamente online direttamente da PC, tablet o smartphone, tramite il servizio di Internet Banking Carifermonline dispositivo.
Il CONTO CARIFERMO GREEN GIOVANI prevede un canone e condizioni di spesa contenuti: in particolare le operazioni eseguite mediante canali alternativi allo sportello non sono soggette alle "spese per operazione".
Al conto corrente è abbinato:

- il **servizio di Internet Banking Carifermonline dispositivo**, che permette di effettuare bonifici, ricariche telefoniche, pagamenti MAV, RAV, bollettini postali, bollettini bancari e deleghe F24. Il servizio di Internet Banking è utilizzabile anche tramite l'APP Carifermo Mobile, disponibile per i sistemi operativi IOS e Android; l'APP integra il sistema di Strong Customer

Authentication "Mobile Token", necessario in fase di accesso al servizio e per autorizzare operazioni di pagamento. L'APP Carifermo Mobile è compatibile con tutti i dispositivi con dimensioni dello schermo di almeno 4", con sistema operativo iOS versione 10 e superiori oppure Android versione 4.4 e superiori.

- una **Carta di Debito "NEXI Debit Consumer"** che consente di effettuare prelevamenti su ATM (circuito MASTERCARD Debit), pagamenti tramite POS (circuito MASTERCARD Debit), pagamenti su internet (circuito MASTERCARD Debit), pagamento dei pedaggi autostradali, versamenti di contante e assegni sugli ATM della Banca abilitati a tale servizio (previa abilitazione della carta ai servizi evoluti);
- una **carta prepagata Nexi Prepaid** (opzionale) su circuito VISA.

L'estratto conto e le altre comunicazioni sono rese disponibili in formato elettronico con il servizio di rendicontazione online su Internet Banking. E' prevista comunque la possibilità per il Cliente di richiedere l'attivazione dell'invio cartaceo delle comunicazioni, soggette al costo indicato nel presente foglio informativo.

Non è prevista la convezione di assegno, la remunerazione delle giacenze e la concessione di aperture di credito in conto corrente.

L'operatività sul CONTO CARIFERMO GREEN GIOVANI è di norma effettuata attraverso il servizio di internet banking. Non è tuttavia preclusa la possibilità per il Cliente di:

1. effettuare operazioni di sportello presso le filiali della Banca, limitatamente alle tipologie di operazioni consentite in circolarità, con applicazione degli specifici costi di registrazione dell'operazione in conto previsti nel presente foglio informativo;
2. effettuare operazioni di versamento contante e assegni sugli ATM della Banca abilitati a tale servizio.

Il CONTO CARIFERMO GREEN GIOVANI può essere cointestato a due soggetti consumatori, entrambi di età non superiore a 26 anni, i quali operano sul conto in modo disgiunto ciascuno attraverso il proprio servizio di internet banking. Al momento dell'apertura del rapporto almeno un cointestatario dovrà richiedere a proprio nome una carta di debito, mentre la carta prepagata è opzionale per entrambi.
A decorrere dal compimento del 27° anno di età dell'intestatario del conto (o di almeno uno dei cointestatarii), senza necessità di ulteriore comunicazione da parte della Banca, le condizioni economiche applicate saranno modificate come indicato nel presente Foglio Informativo (sezione "Principali condizioni economiche") e nel contratto.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto,** messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno,** riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

## PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

| | |
|---|---|
| **Spese per l'apertura del conto** | Non previste |

### SPESE FISSE

**Tenuta del conto**

| | |
|---|---|
| **Canone annuo per tenuta del conto** | 34,20 Euro |
| *di cui*: | |
| Canone mensile | 0,00 Euro (totale annuo 0,00 Euro) |
| | N.B.: a decorrere dalla data del compimento del 27° anno di età del titolare del conto oppure, in caso di conto cointestato, di almeno uno dei cointestatari, verrà applicato un canone mensile di 1,00 euro (totale annuo 12,00 euro) |
| Imposta di bollo per persone fisiche | 34,20 Euro |
| Per le persone fisiche, l'imposta di bollo di 34,20 euro non è dovuta quando il valore medio di giacenza annuo risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a euro 5.000 (Art. 19, comma 2 della Legge 22 dicembre 2011 n. 214) | |
| **Numero di operazioni incluse nel canone annuo** (operazioni non effettuate allo sportello) | illimitate |

**Gestione Liquidità**

| | |
|---|---|
| **Spese annue per conteggio interessi e competenze** | 0,00 Euro |

**Servizi di pagamento**

| | |
|---|---|
| **Rilascio di una carta di debito nazionale** | Non previsto |
| **Rilascio di una carta di debito internazionale** (carta **NEXI Debit Consumer** abilitata al circuito MASTERCARD Debit) | 0,00 Euro |
| Alla scadenza la carta viene automaticamente rinnovata. | |
| Costo sostituzione carta per rinnovo | 0,00 Euro |
| Costo sostituzione carta per duplicato o rifacimento | 10,00 Euro |
| **Rilascio di una carta di credito** | Non previsto |
| **Rilascio moduli assegni** | Non previsto |

**Home banking**

**Canone annuo per Internet Banking**

| | |
|---|---|
| Carifermonline Dispositivo con Mobile Token | 0,00 Euro |
| *di cui*: | |
| Canone mensile | 0,00 Euro |

## SPESE VARIABILI

**Gestione Liquidità**

**Invio Estratto Conto**

| | |
|---|---|
| Invio estratto conto cartaceo (solo a richiesta) | 3,50 Euro |
| Invio estratto conto online | 0,00 Euro |

**Documentazione relativa a singole operazioni**

| | |
|---|---|
| Certificazione, su richiesta del cliente, degli interessi addebitati | 11,00 Euro |
| Richieste allo sportello di stampa di documenti contabili elettronici (a pagina) | 0,25 Euro |
| Ricerca e fotocopie di documenti contabili per anni passati (a foglio) | 2,50 Euro |
| Ricerca e fotocopie di documenti contabili per l'anno corrente (a foglio) | 0,25 Euro |
| Richiesta di Estratto Conto allo sportello (oltre a quello inviato) (a pagina) | 0,50 Euro |
| Spedizione di comunicazioni non obbligatorie | Recupero spese postali |

Agli importi sopra indicati va aggiunto il costo di registrazione dell'operazione di addebito delle spese, per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

**Servizi di pagamento**

**Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia**

| | |
|---|---|
| Prelievo su circuito Mastercard Debit | 0,00 Euro |

Agli importi sopra indicati va aggiunto il costo di registrazione dell'operazione di addebito delle spese, per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

**Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia e all'estero (area Euro)**

| | |
|---|---|
| Prelievo su circuito Mastercard Debit | 2,00 Euro |

**Prelievo di contante allo sportello automatico presso banche all'estero (area extra-Euro)**

| | |
|---|---|
| Prelievo su circuito Mastercard Debit | 5,00 Euro |

Agli importi sopra indicati va aggiunto il costo di registrazione dell'operazione di addebito delle spese, per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

**Bonifico SEPA**

BONIFICI DISPOSTI da sportello

| | |
|---|---|
| Bonifico ordinario a banche in Euro verso Italia e paesi SEPA | |
| Spese per esecuzione ordine di bonifico | 2,50 Euro |
| Bonifico urgente/importo rilevante a banche in Euro verso Italia e paesi SEPA | |
| Spese per esecuzione ordine di bonifico | 15,00 Euro |
| Bonifico ordinario interno in euro verso conti Carifermo | |
| Spese per esecuzione ordine di bonifico | 1,50 Euro |

Bonifico ordinario a banche in divisa estera verso Italia e paesi SEPA
Recupero spese Swift per ogni bonifico 25,50 Euro
Commissioni di intervento 0,150% minimo 6,00 Euro
Agli importi sopra indicati va aggiunto il costo di registrazione di n.2 operazioni (esecuzione del bonifico e addebito delle relative spese/commissioni), per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

BONIFICI DISPOSTI da internet banking "Carifermonline" o tramite TCR

Bonifico ordinario a banche in Euro verso Italia e paesi SEPA
Spese per esecuzione ordine di bonifico 0,50 Euro

Bonifico urgente/importo rilevante a banche in Euro verso Italia e paesi SEPA
Spese per esecuzione ordine di bonifico 10,00 Euro

Bonifico ordinario interno in euro verso conti Carifermo
Spese per esecuzione ordine di bonifico 0,00 Euro

Bonifico istantaneo a banche in Euro verso Italia e paesi SEPA da internet banking "Carifermonline"
Spese per esecuzione ordine di bonifico 0,50 Euro

Bonifico istantaneo interno in Euro verso conti Carifermo da internet banking "Carifermonline"
Spese per esecuzione ordine di bonifico 0,00 Euro

Bonifico ordinario a banche in divisa estera verso Italia e paesi SEPA da internet banking "Carifermonline"
Recupero spese Swift per ogni bonifico 3,00 Euro
Commissioni di intervento 0,150% minimo 6,00 Euro
Agli importi sopra indicati va aggiunto il costo di registrazione di n.2 operazioni (esecuzione del bonifico e addebito delle relative spese/commissioni), per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

BONIFICI RICEVUTI

Bonifico ordinario a banche in Euro da Italia e paesi SEPA
Spese per accredito su conto 0,00 Euro
All'importo sopra indicato va aggiunto il costo di registrazione dell'operazione di accredito, per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

Bonifico ordinario a banche in divisa estera da Italia e paesi SEPA
Spese per accredito su conto 8,50 Euro
Commissioni di intervento 0,150% minimo 6,00 Euro
All'importo sopra indicato va aggiunto il costo di registrazione di n.2 operazioni (accredito del bonifico e addebito delle relative spese/commissioni), per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

**Bonifico Extra SEPA**

BONIFICI DISPOSTI da sportello

Bonifico ordinario in Euro e divisa estera verso paesi Extra SEPA
Recupero spese Swift per ogni bonifico 25,50 Euro
Commissioni di intervento 0,150% minimo 6,00 Euro

BONIFICI DISPOSTI da internet banking "Carifermonline"

Bonifico ordinario in Euro e divisa estera verso paesi extra SEPA
Recupero spese Swift per ogni bonifico 3,00 Euro
Commissioni di intervento 0,150% minimo 6,00 Euro
Agli importi sopra indicati va aggiunto il costo di registrazione di n.2 operazioni (esecuzione del bonifico e addebito delle relative spese/commissioni), per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

BONIFICI RICEVUTI

Bonifico ordinario in Euro e divisa estera da paesi Extra SEPA
Spese per accredito su conto 8,50 Euro
Commissioni di intervento 0,150% minimo 6,00 Euro
All'importo sopra indicato va aggiunto il costo di registrazione di n.2 operazioni (accredito del bonifico e addebito delle relative spese/commissioni), per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

**Ordine permanente di bonifico**

Bonifico ordinario periodico a banche in Euro verso Italia e paesi SEPA
Spese per esecuzione ordine di bonifico 2,00 Euro

Bonifico ordinario periodico urgente/importo rilevante a banche in Euro verso Italia e paesi SEPA
Spese per esecuzione ordine di bonifico 15,00 Euro
Agli importi sopra indicati va aggiunto il costo di registrazione di n.2 operazioni (esecuzione di ciascun bonifico e addebito delle relative spese/commissioni), per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

**Addebito diretto**

Addebito Sepa Direct Debit (SDD) 0,00 Euro

**Ricarica carta prepagata**
Ricarica carta prepagata "Nexi Prepaid"

| | |
|---|---|
| Spese ricarica da internet banking Carifermonline | 1,75 Euro |
| Spese ricarica da ATM Carifermo | 1,75 Euro |
| Spese ricarica da sportello con addebito in c/c | 2,75 Euro |

Agli importi sopra indicati va aggiunto il costo di registrazione dell'operazione di addebito della ricarica, il cui importo comprende le relative spese, per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

## INTERESSI SOMME DEPOSITATE

**Interessi creditori**

| | |
|---|---|
| **Tasso creditore annuo nominale** | 0,000% |

Agli interessi creditori lordi, calcolati sulla base del tasso sopra indicato, si applica la ritenuta fiscale pro tempore vigente.

## FIDI E SCONFINAMENTI

**Fidi**

| | |
|---|---|
| **Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate** | Non previsto |
| **Commissione omnicomprensiva** | Non previsto |

**Sconfinamenti**

| | |
|---|---|
| **Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido** | Non previsto |
| **Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.) per utilizzi extra-fido** | Non previsto |
| **Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido** | 14,250% |
| **Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.) per utilizzi in assenza di fido** | 17,50 Euro (un addebito giornaliero per sconfinamenti di almeno 25 Euro ed importo operazione di almeno 25 Euro). |

A fronte dell'autorizzazione, concessa a discrezione della Banca, di un addebito che determina uno sconfinamento o accresce l'ammontare di uno sconfinamento esistente, è dovuta dal Cliente una Commissione di Istruttoria Veloce, determinata in misura fissa ed espressa in valore assoluto. La Commissione è applicata quando vi è sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata; a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, è applicata una sola commissione.
La Commissione non è dovuta qualora lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca oppure nel caso in cui lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito. La Commissione non è dovuta dal Cliente consumatore qualora il saldo passivo complessivo, in caso di sconfinamenti in assenza di fido, o l'ammontare complessivo degli utilizzi extrafido, anche derivante da più addebiti, è inferiore a 500 euro e lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi; il consumatore beneficia dell'esclusione per un massimo di una volta per trimestre.
La Commissione di Istruttoria Veloce è applicata nei casi in cui:

- sia richiesta o pervenga alla Banca una operazione in addebito sul conto corrente che non trova capienza nel limite del saldo disponibile, tenendo conto di eventuali fidi concessi sul rapporto
- tale addebito richieda l'autorizzazione da parte degli organi competenti della Banca e che tale autorizzazione venga concessa
- sia previsto che gli organi competenti della Banca svolgano una articolata attività di istruttoria (c.d. Istruttoria Veloce) prima di autorizzare l'addebito.

## DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE (*)

| | |
|---|---|
| Contanti | Data Operazione |
| Assegni circolari emessi dalla banca | Non previsto |
| Assegni bancari stessa filiale | Data Operazione |
| Assegni bancari altre filiali | 3 giorni lavorativi |
| Assegni circolari altri istituti / vaglia postali / vaglia Banca d'Italia | 3 giorni lavorativi |
| Assegni bancari altri istituti / assegni postali | 4 giorni lavorativi |

(*) L'assegno presentato attraverso l'utilizzo di una postazione automatizzata (es. ATM, TCR - Teller Cash Recycler) si considera pervenuto alla Banca entro i seguenti tempi massimi: primo giorno operativo successivo a quello del versamento nel caso di postazione ubicata presso una filiale della Banca, secondo giorno operativo successivo a quello del versamento nel caso di postazione remota, con riferimento ai giorni di operatività della filiale della Banca che ha in gestione la postazione automatizzata.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet www.carifermo.it

## CRITERI PER LA PRODUZIONE E IL PAGAMENTO DEGLI INTERESSI

Il conteggio e la liquidazione degli interessi avvengono secondo quanto previsto dall'art. 120 del D.Lgs n. 385 del 01/09/1993 e dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 343 del 03/08/2016. Gli interessi debitori esigibili e non pagati matureranno interessi di mora.

### Interessi debitori

| | |
|---|---|
| Calcolo degli interessi | Anno civile |
| Periodicità di conteggio degli interessi debitori | Annuale (il conteggio è effettuato il 31/12 di ciascun anno e in ogni caso al termine del rapporto per cui sono dovuti) |
| Esigibilità degli interessi debitori | 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati, nonché al termine del rapporto |
| Valuta di addebito degli interessi debitori | Data di pagamento |
| Tasso di mora (da applicarsi sugli interessi debitori esigibili e non pagati) | Pari al tasso di sconfino |

### Interessi creditori

| | |
|---|---|
| Calcolo degli interessi | Anno civile |
| Periodicità di conteggio e di liquidazione degli interessi debitori | Annuale (il conteggio e la liquidazione sono effettuati il 31/12 di ciascun anno e in ogni caso al termine del rapporto per cui sono dovuti) |
| Valuta di accredito degli interessi creditori | Ultimo giorno del periodo a cui la liquidazione si riferisce |

## QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Servizio non previsto

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

**OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ**

### Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

| | |
|---|---|
| Recupero spese per la produzione / spedizione del Documento di Sintesi | 0,00 Euro |

### Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

| | |
|---|---|
| Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) (operazioni effettuate allo sportello) | 3,00 Euro |

Tutte le operazioni registrate in conto corrente sono soggette a spese di scritturazione con esclusione di quelle aventi le seguenti causali:

- 03 Versamento Contante Ns. Sportelli Automatici
- Z2 Versamento Assegni Bancari Carifermo su ATM
- 02 Versamento Assegni Bancari di terzi su ATM
- 01 Versamento Assegni Circolari su ATM
- 35 Storno Ri.Ba.
- 43 Pagamento tramite P.O.S.

e le seguenti causali, se a fronte di operazioni effettuate da TCR:

- 02A Versamento Assegni Bancari Carifermo tratti su stessa filiale
- 021 Versamento Assegni Bancari Carifermo altri
- 022 Versamento Assegni Bancari di terzi
- 011 Versamento Assegni Circolari

### Assegni

| | |
|---|---|
| Commissioni su Assegni negoziati | |
| Assegni resi Insoluti | 10,00 Euro |
| Assegni resi Protestati e/o Richiamati | 20,00 Euro |
| | |
| Commissioni su assegni tratti in assenza di provvista o autorizzazione | |
| Negoziati da nostre filiali | 5,00 Euro |
| Negoziati da terzi (CIT) | 15,00 Euro |

### Altre commissioni

| | |
|---|---|
| Commissioni operazioni allo sportello | 0,00 Euro |

| | |
|---|---|
| Commissioni prelievo allo sportello | 0,00 Euro |
| Commissioni versamento allo sportello | 0,00 Euro |

**Valute versamenti e accrediti**

| | |
|---|---|
| Contante | Data Operazione |
| Assegni bancari stessa filiale | Data Operazione |
| Assegni bancari altre filiali | Data Operazione |
| Assegni circolari altri istituti / vaglia postali / vaglia Banca d'Italia | 1 giorno lavorativo |
| Assegni bancari altri istituti / assegni postali | 3 giorni lavorativi |

**Valute prelevamenti e addebiti**

| | |
|---|---|
| Prelevamento con Assegno | Data Emissione |
| Prelevamento con Carta di Debito | Data Operazione |
| Addebito Effetti Cartacei | Data scadenza |
| Addebito Effetti Elettronici | Data scadenza |

**Liquidazione competenze**

| | |
|---|---|
| Periodicità di liquidazione degli interessi | Annuale |
| Periodicità di liquidazione delle competenze diverse da interessi | Trimestrale |

**Commissioni per pagamenti allo sportello**

| | |
|---|---|
| Deleghe F24 | Gratuito |
| Deleghe F23 | Gratuito |
| Bollettini RAV – Riscossione Mediante Avviso | 1,50 Euro |
| Bollettini M.AV. - Mediante Avviso | Gratuito |
| Bollettini Bancari "Freccia" | 1,60 Euro |
| Bollettini Utenze con Società convenzionate | 1,80 Euro |
| Bollette CBILL | 3,50 Euro |
| Pagamento / Prenotazione Ricevuta Bancaria (Ri.Ba.) | 0,50 Euro |

**Commissioni per pagamenti su TCR**

| | |
|---|---|
| Deleghe F24 | Gratuito |
| Bollettini RAV – Riscossione Mediante Avviso | 1,00 Euro |
| Bollettini M.AV. - Mediante Avviso | Gratuito |
| Bollettini Postali | 1,40 Euro<br>(di cui 1,00 Euro di bollo postale) |
| Ricarica Telefonica | Gratuito |
| Pagamento Bollo Auto | 1,20 Euro |
| Bollette CBILL | 1,20 Euro |
| Pagamento / Prenotazione Ricevuta Bancaria (Ri.Ba.) | Gratuito |

**Commissioni per pagamenti da internet banking**

| | |
|---|---|
| Deleghe F24 | Gratuito |
| Bollettini RAV – Riscossione Mediante Avviso | 1,00 Euro |
| Bollettini M.AV – Mediante Avviso | Gratuito |
| Bollettini Postali | 1,40 Euro<br>(di cui 1,00 Euro di bollo postale) |
| Bollettini Bancari "Freccia" | 1,10 Euro |
| Ricarica Telefonica | Gratuito |
| Pagamento Bollo Auto | 1,20 Euro |
| Bollette CBILL | 1,20 Euro |
| Pagamenti MyBank | costo del bonifico disposto da Internet Banking |
| Pagamento / Prenotazione Ricevuta Bancaria (Ri.Ba.) | Gratuito |

**Commissioni per pagamenti tramite ATM**

| | |
|---|---|
| Deleghe F24 | Gratuito |
| Bollettini Postali | 1,40 Euro<br>(di cui 1,00 Euro di bollo postale) |
| Bollettini M.AV – Mediante Avviso | Gratuito |
| Bollettini RAV – Riscossione Mediante Avviso | 1,00 Euro |

| | |
|---|---|
| Ricarica Telefonica | Gratuita |
| Pagamento Bollo Auto | 1,20 Euro |

| | |
|---|---|
| Pagamento / Prenotazione Ricevuta Bancaria (Ri.Ba.) | Gratuito |

**Ritiro effetti in scadenza**

| | |
|---|---|
| Commissioni di ritiro singolo effetto in scadenza presso altre banche | 7,75 Euro |
| Valuta di addebito in conto corrente | Scadenza Effetto |

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto
Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
Entro 60 giorni lavorativi.

### Reclami
Il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca consegnandolo alla filiale presso cui vengono intrattenuti i rapporti, che ne rilascerà ricevuta, oppure inviandolo mediante posta ordinaria, raccomandata A/R, posta elettronica semplice o posta elettronica certificata indirizzandolo a:

**Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.**
Ufficio Reclami
Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63900 FERMO
e-mail: reclami@carifermo.it PEC: reclami@pec.carifermo.it

La Banca esaminerà la richiesta tempestivamente e risponderà comunque:
- entro 15 giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento;
- entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo se è relativo a servizi aventi ad oggetto le attività di collocamento di prodotti assicurativi;
- entro 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo se è relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari e attività di investimento.

Se il reclamo risultasse fondato, la Banca lo confermerà per iscritto al Cliente; qualora la soluzione del problema segnalato dal Cliente non potesse essere immediata, o richiedesse interventi organizzativi o tecnologici, la risposta indicherà i tempi tecnici entro i quali la Banca si impegna a provvedere alla sistemazione della questione.

Nel caso in cui ritenesse, invece, di non accogliere il reclamo, la Banca risponderà comunque per iscritto esponendo le ragioni della sua decisione. Se il cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o non avesse ricevuto risposta entro i tempi previsti, prima di ricorrere al giudice potrà rivolgersi:

all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** – se il fatto contestato riguarda operazioni o comportamenti non anteriori al sesto anno precedente alla data di proposizione del ricorso, nel limite di 200.000 Euro se il reclamo comporta la richiesta di una somma di denaro, senza limiti di importo in tutti gli altri casi.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it e www.carifermo.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alle Filiali della Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione, - finalizzato al tentativo di trovare un accordo – ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal **Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it dove è disponibile in relativo Regolamento oppure
- ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposto Registro degli Organismi tenuto dal Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
  Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

## GLOSSARIO

| | |
|---|---|
| **Addebito diretto** | *Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare* |
| **Bail-in** | *Il Bail-in (letteralmente "salvataggio interno") è uno strumento che consente alle autorità, in base alle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (direttiva BRRD), di disporre la riduzione del valore delle azioni e di alcuni crediti o la loro conversione in azioni per assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca in misura sufficiente a ripristinare un'adeguata capitalizzazione e a mantenere la fiducia del mercato. I depositi fino a 100.000 euro, cioè quelli protetti dal Fondo di garanzia dei depositi, sono espressamente esclusi dal bail-in. Questa protezione riguarda, ad esempio, le somme coperte dal Fondo di garanzia detenute sul conto corrente o in un libretto di deposito e i certificati di deposito mentre restano escluse dalla protezione del Fondo, quelle detenute in obbligazioni emesse dalla Banca e in pronti contro termine.*<br>*In Italia la completa applicazione del bail-in è prevista solo a partire dal 2016. Ulteriori informazioni sulle regole europee di gestione delle crisi e sul meccanismo del bail-in sono disponibili sul sito della Banca d'Italia (www.bancaditalia.it), sul sito istituzionale della Banca (www.carifermo.it) e sulle Postazioni Informative a disposizione della clientela presso tutte le filiali Carifermo.* |
| **Bonifico – SEPA** | *Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA* |
| **Bonifico – extra SEPA** | *Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA* |
| **Canone Annuo** | *Spese fisse per la gestione del conto* |
| **Commissione di istruttoria veloce** | *Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente* |
| **Commissione onnicomprensiva** | *Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.* |
| **Disponibilità somme versate** | *Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.* |
| **Documentazione relativa a singole operazioni** | *Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.* |
| **Fido** | *Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.* |
| **Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi** | *Sistema di garanzia che tutela i depositanti relativamente ai crediti derivanti da fondi acquisiti dalle banche con obbligo di restituzione, in euro e in valuta, sotto forma di depositi o sotto altra forma, nonché gli assegni circolari e i titoli ad essi assimilabili. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito del Fondo (www.fitd.it).* |
| **Invio estratto conto** | *Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.* |
| **Ordine permanente di bonifico** | *Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.* |
| **Prelievo di contante** | *Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.* |
| **Ricarica carta prepagata** | *Accreditamento di somme su una carta prepagata.* |
| **Rilascio di una carta di credito** | *Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.* |
| **Rilascio di una carta di debito** | *Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.* |
| **Rilascio moduli di assegni** | *Rilascio di un carnet di assegni.* |
| **Saldo disponibile** | *Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.* |
| **Sconfinamento** | *Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").* |
| **Spesa per singola operazione non compresa nel canone** | *Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.* |
| **Spese annue per conteggio interessi e competenze** | *Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.* |
| **Tasso Creditore annuo nominale** | *Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.* |
| **Tasso Debitore annuo nominale** | *Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.* |
| **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** | *Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore* |
| **TCR - Teller Cash Recycler** | *Apparecchiatura automatica installata presso le filiali/agenzie Carifermo attraverso la quale il Cliente può effettuare autonomamente operazioni di sportello, come visualizzazione saldi e movimenti, versamento e prelevamento su conto corrente, pagamenti.* |
| **Tenuta del conto** | *La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.* |
| **Valute sul prelievo di contante** | *Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.* |
| **Valute sul versamento di contante** | *Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.* |