

CONTO CORRENTE IN DIVISA ESTERA NON CONSUMATORE

Aggiornamento Nr. 11 del 01 gennaio 2019

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.
Sede legale	Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63900 FERMO
Capitale Sociale	€ 39.241.087,50 i.v.
Telefono	0734 2861
Telefax	0734 286201
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia	5102
Codice ABI	6150.7
Nr. Iscrizione al Registro Imprese di Fermo, Cod.Fiscale / Partita IVA	00112540448
Sito Internet	www.carifermo.it
Indirizzo di posta elettronica	direzione@carifermo.it
Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC)	direzione.carifermo@legalmail.it
Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce	Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A. aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 Euro. A partire dal 2016, con l'applicazione delle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (direttiva BRRD), i depositi bancari, per la quota non protetta dal sistema di garanzia dei depositi, possono essere soggetti al c.d. Bail-in. Pertanto, in caso di crisi bancaria, potrebbero essere svalutati dalle autorità al fine di assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca in difficoltà.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida Pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A. www.carifermo.it e presso tutte le filiali della banca.

CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO

La Carta di Debito è uno strumento di pagamento che permette al Cliente di acquistare (tramite POS) beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante (tramite ATM) con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta.

La Carta è utilizzabile entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente e, inoltre, entro gli specifici limiti indicati nel contratto. I limiti proposti dalla Banca possono essere elevati o ridotti su richiesta del Cliente previa autorizzazione da parte della Banca.

Le Carte di Debito "Carifermo Pay" permettono di:

- prelevare contanti in Italia presso gli sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio BANCOMAT®
- effettuare pagamenti in Italia tramite POS negli esercizi commerciali che aderiscono al circuito PagoBANCOMAT®
- effettuare ricariche telefoniche
- effettuare pagamenti dei pedaggi autostradali tramite il servizio FastPay
- consultare il saldo e i movimenti del conto corrente
- versare contanti o assegni sul conto corrente presso gli sportelli automatici (ATM) Carifermo abilitati

in aggiunta, la carta "Carifermo Pay Internazionale E-Commerce" permette di:

- prelevare contanti in Italia e all'estero presso gli sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Cirrus
- effettuare pagamenti in Italia e all'estero tramite POS negli esercizi commerciali che aderiscono al circuito Maestro
- effettuare pagamenti su siti internet di commercio elettronico che aderiscono al circuito Maestro (può essere necessaria la preventiva registrazione al sistema 3D Secure di Mastercard dal servizio di Internet Banking Carifermo).

in aggiunta, la carta "Carifermo Pay Internazionale Contactless" permette di:

- prelevare contanti in Italia e all'estero presso gli sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Cirrus
- effettuare pagamenti in Italia e all'estero tramite POS negli esercizi commerciali che aderiscono al circuito Maestro, anche in modalità contactless sui terminali predisposti
- effettuare pagamenti su siti internet di commercio elettronico che aderiscono al circuito Maestro (può essere necessaria la preventiva registrazione al sistema 3D Secure di Mastercard dal servizio di Internet Banking Carifermo).

Attivando il servizio "**SMS Alert**", facoltativo, il Cliente riceve un breve messaggio di testo (SMS) sul proprio numero di telefonia mobile, contenente informazioni sul prelievo o pagamento effettuato tramite carta di debito, qualora l'operazione sia di importo superiore ad una determinata soglia concordata con la Banca.

Su richiesta è possibile abilitare gratuitamente le Carte "Carifermo Pay" ad accedere ai c.d. "**Servizi Evoluti su ATM**", una serie di funzionalità informative e dispositive messe a disposizione sulle apparecchiature ATM della Carifermo: visualizzazione saldi e movimenti di conti correnti, depositi a risparmio, deposito titoli intestati al titolare della carta; pagamento di MAV / RAV, bollettini postali premarcati. Per le commissioni applicate sulle operazioni dispositive si rimanda al Foglio Informativo "IP03 - Servizio Pagamenti Italia".

CHE COS'E' LA CARTA DI CREDITO NEXI

La carta di credito NEXI è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso di sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.

CHE COS'E' LA CARTA DI CREDITO AMERICAN EXPRESS

La carta di credito AMEX è uno strumento di pagamento che consente al Titolare in Italia e all'estero:

- di acquistare presso gli esercizi convenzionati con l'American Express beni e/o servizi, senza esborso di contanti, mediante la sottoscrizione di un ordine di pagamento o di un documento equipollente ovvero mediante la comunicazione del numero della Carta (ad esempio, nel caso di ordini telefonici e/o per corrispondenza e/o in via telematica);
- di ottenere anticipi di denaro contante in caso d'urgenza, entro i massimali consentiti, da parte degli uffici dell'American Express.

L'American Express non impone un limite di spesa prefissato all'uso della Carta. Ciò non significa tuttavia che la carta preveda una possibilità di spesa illimitata.

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Sono tutti i servizi che consentono al cliente:

- di pagare tramite addebito in conto corrente, internet banking o pagamenti tramite ATM (quando previsti) oltre a imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23, gratuite per la clientela, anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso e taluni contributi con gli appositi bollettini);
- di pagare tramite addebito in conto corrente, internet banking o pagamenti tramite ATM (quando previsti) le bollette di utenze (gas, acqua, energia elettrica, M.AV. ecc.), le rate di mutuo (sia per finanziamenti erogati dal nostro istituto sia di altri istituti);
- di pagare tramite addebito in conto corrente, internet banking o pagamenti tramite ATM (quando previsti) gli effetti in scadenza.
- di pagare tramite addebito in conto corrente mediante bonifico una somma determinata a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche.

COSA SONO I SERVIZI TELEMATICI

I servizi telematici, generalmente associati al rapporto di conto corrente, consentono alla clientela, tramite l'utilizzo di un computer, smartphone e tablet collegati alla rete internet, di visualizzare ed operare sui rapporti intrattenuti con la Carifermo S.p.A., impartire disposizioni di incasso e pagamento, negoziare valori mobiliari ed ottenere informazioni di natura finanziaria, effettuare ricariche di telefoni cellulari, ecc..

CONDIZIONI ECONOMICHE
PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE DEL CONTO CORRENTE

		VOCI DI COSTO	VALORI
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione	1,85 Euro
		Invio Estratto Conto	3,00 Euro
INTERESSI SOMME DEPOSITATE		Tasso creditore annuo nominale <i>(al lordo della ritenuta fiscale pro tempore vigente)</i>	0,010%
		Il tasso creditore annuo superiore al minimo viene modificato automaticamente il 1° giorno lavorativo di ogni mese secondo la variazione positiva o negativa registrata dai tassi "LIBOR 1 MESE" rispetto al valore del mese precedente	
	Divise remunerate	AUD – CAD – CHF – DKK – GBP – JPY – NOK – SEK - USD	

		VOCI DI COSTO	VALORI	
FID E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	per fidi fino a 5.000 Euro 12,750% per fidi di importo superiore 12,500%	
		Commissione onnicomprensiva		2,000%
		Sconfinamenti extra fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	per fidi fino a 5.000 Euro 12,750% per fidi di importo superiore 12,500%
	Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.) <i>(Un addebito giornaliero per sconfinamenti di almeno 25,00 Euro ed importo operazione di almeno 25 Euro)</i>		17,50 Euro	
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate		12,750%
		Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.) <i>(Un addebito giornaliero per sconfinamenti di almeno 25,00 Euro ed importo operazione di almeno 25 Euro)</i>		17,50 Euro
			Tasso di mora <i>(da applicarsi sugli interessi debitori esigibili e non pagati)</i>	Pari al tasso di sconfino
	DISPONIBILITA' SOMME VERSATE		Pari alla valuta economica	

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet www.carifermo.it

CRITERI PER LA PRODUZIONE E IL PAGAMENTO DEGLI INTERESSI

Il conteggio e la liquidazione degli interessi avvengono secondo quanto previsto dall'art. 120 del D.Lgs n. 385 del 01/09/1993 e dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 343 del 03/08/2016. Gli interessi debitori esigibili e non pagati matureranno interessi di mora.

INTERESSI DEBITORI	Calcolo degli interessi	Anno civile
	Periodicità di conteggio degli interessi debitori	Annuale. Il conteggio è effettuato il 31/12 di ciascun anno e in ogni caso al termine del rapporto per cui sono dovuti.
	Esigibilità degli interessi debitori	1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati, nonché al termine del rapporto.
	Valuta di addebito degli interessi debitori	Data di pagamento

INTERESSI CREDITORI	Calcolo degli interessi	Anno civile
	Periodicità di conteggio e di liquidazione degli interessi debitori	Annuale. Il conteggio e la liquidazione sono effettuati il 31/12 di ciascun anno e in ogni caso al termine del rapporto per cui sono dovuti.
	Valuta di accredito degli interessi creditori	Ultimo giorno del periodo a cui la liquidazione si riferisce

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE DEL CONTO CORRENTE
OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

		VOCI DI COSTO	VALORI
SPESE TENUTA CONTO	Spese mensili	Liquidazione Trimestrale	3,00 Euro
		Liquidazione Annuale	2,50 Euro
	Recupero spese per la produzione / spedizione del Documento di Sintesi		2,00 Euro

Oltre a questi costi vanno considerati (l'imposta di bollo di Euro 34,20 per persone fisiche e 100,00 per persone giuridiche obbligatoria per legge), gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese di apertura del conto.

L'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza annuo risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a euro 5.000 (Art. 19, comma 2 della Legge 22 dicembre 2011 n. 214).

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	
CAUSALI	Tutte le operazioni registrate in conto corrente sono soggette a spese di scritturazione con esclusione di quelle aventi le seguenti causali:
	03 Versamento Contante Ns. Sportelli Automatici
	Z2 Versamento Assegni Carifermo su ATM
	02 Versamento Assegni Bancari FP su ATM
	01 Versamento Assegni Circolari su ATM
	35 Storno Ri.Ba.
43 Pagamento tramite P.O.S.	

ALTRO

	VOCI DI COSTO	VALORI
ALTRE COMMISSIONI	Commissione di negoziazione Banconote e Traveller's Cheques	0,400%
	Commissioni operazioni allo sportello	0,00 Euro
	Commissioni prelievo allo sportello	0,00 Euro
	Commissioni versamento allo sportello	0,00 Euro
	Recupero spese per la produzione e spedizione di altre comunicazioni	massimo 5,16 Euro

	VOCI DI COSTO	VALORI
VALUTE VERSAMENTI E ACCREDITI	Banconote – Traveller's Cheques – Giroconto	Data Operazione
	Assegni	20 giorni lavorativi
	Bonifici	Valuta Forex
	Alimentazioni	Valuta Forex
VALUTE PRELEVAMENTI E ADDEBITI	Prelevamento con Assegno	Data Emissione
	Prelevamento con Carta di Debito	Data Operazione
	Addebito Effetti Cartacei	Data scadenza
	Addebito Effetti Elettronici	Data scadenza

LIQUIDAZIONE COMPETENZE	Periodicità di liquidazione degli interessi	Annuale
	Periodicità di liquidazione delle competenze diverse da interessi	Trimestrale
DIVISORE	Per la sola Divisa Estera GBP	Divisore 365
	Per tutte le altre Divise Estere	Divisore 360

CONDIZIONI ECONOMICHE DEI SERVIZI ACCESSORI
CARTA DI DEBITO CARIFERMO PAY NAZIONALE

DESCRIZIONE	VALORE
Emissione Carta	5,00 Euro
Canone Annuo	10,00 Euro Primo anno 5,00 Euro
Rifacimento Carta	7,75 Euro
Abilitazione per pagamento pedaggi autostradali FastPay	Gratuita
Blocco Carta tramite Numero Verde	7,00 Euro
Blocco Carta con comunicazione allo sportello	7,00 Euro

Commissioni Prelevamenti	Circuito Nazionale BANCOMAT®	ATM Carifermo e Gruppo Intesa Sanpaolo	0,00 Euro
		ATM Altri Istituti Italia	2,00 Euro
Commissioni Pagamento a mezzo POS	Circuito Nazionale PagoBANCOMAT®	POS Italia	0,00 Euro
Prelevamento tramite ATM e pagamento tramite POS		Valuta di addebito	Giorno dell'operazione
Servizio di versamento diretto in conto corrente (presso gli sportelli automatici ATM delle AREE SELF H24 abilitati)	Spese registrazione operazione in c/c	Versamento contanti	0,00 Euro
		Versamento assegni	0,00 Euro
	Valuta di accredito e giorni di disponibilità		Condizioni previste per il conto corrente
Servizio di Cassa Continua BANCOMAT® Versamenti" (presso sportelli automatici ATM abilitati alle operazioni di versamento in cassa continua)	Valuta di accredito e giorni di disponibilità		Condizioni previste per il conto corrente
Servizio Fast Pay - Pagamento dei pedaggi autostradali nei caselli che espongono il marchio Fast Pay. (con addebito unico mensile in conto corrente del totale delle operazioni effettuate nel mese precedente).	Costo del servizio		Gratuito
	Limite massimo per singolo pedaggio		100,00 Euro

Servizio SMS Alert - Servizio di invio SMS di sicurezza al verificarsi di pagamenti e/o prelievi superiori ad una soglia determinata.	Costo di attivazione del servizio SMS Alert		Gratuito
	Canone mensile per l'uso del servizio		Gratuito
	Costo per ogni SMS inviato		Gratuito
	Costo di disattivazione del servizio SMS Alert		Gratuito
	Importi soglia circuito Nazionale (BANCOMAT®/PagoBANCOMAT®)	Standard	200,00 Euro
		Minimo	100,00 Euro
Massimo		250,00 Euro	

CARTA DI DEBITO CARIFERMO PAY INTERNAZIONALE E-COMMERCE

DESCRIZIONE		VALORE	
Emissione Carta		6,00 Euro	
Canone Annuo		12,00 Euro Primo anno 6,00 Euro	
Rifacimento Carta		7,75 Euro	
Abilitazione per pagamento pedaggi autostradali FastPay		Gratuita	
Blocco Carta tramite Numero Verde		7,00 Euro	
Blocco Carta con comunicazione allo sportello		7,00 Euro	
Tasso di cambio per operazioni in divisa NO Euro		Applicato dal sistema internazionale Mastercard	
Commissioni Prelevamenti	Circuito Nazionale BANCOMAT®	ATM Carifermo e Gruppo Intesa Sanpaolo	0,00 Euro
		ATM Altri Istituti Italia	2,00 Euro
	Circuito Internazionale Cirrus	ATM Italia e Paesi UE	2,00 Euro
		ATM Banche Paesi NO UE	5,00 Euro
Commissioni Pagamento a mezzo POS	Circuito Nazionale PagoBANCOMAT®	POS Italia	0,00 Euro
	Circuito Internazionale Maestro	POS Italia e Paesi UE	0,00 Euro
		POS Paesi NO UE	3,00 Euro

Prelevamento tramite ATM e pagamento tramite POS	Valuta di addebito		Giorno dell'operazione
Servizio di versamento diretto in conto corrente (presso gli sportelli automatici ATM delle AREE SELF H24 abilitati)	Spese registrazione operazione in c/c	Versamento contanti	0,00 Euro
		Versamento assegni	0,00 Euro
	Valuta di accredito e giorni di disponibilità		Condizioni previste per il conto corrente
Servizio di Cassa Continua "BANCOMAT® Versamenti" (presso gli sportelli automatici ATM abilitati alle operazioni di versamento in cassa continua)	Valuta di accredito e giorni di disponibilità		Condizioni previste per il conto corrente
Servizio Fast Pay - Pagamento dei pedaggi autostradali nei caselli che espongono il marchio Fast Pay. (con addebito unico mensile in conto corrente del totale delle operazioni effettuate nel mese precedente).	Costo del servizio		Gratuito
	Limite massimo per singolo pedaggio		100,00 Euro

DESCRIZIONE		VALORE	
Servizio SMS Alert - Servizio di invio SMS di sicurezza al verificarsi di pagamenti e/o prelievi superiori ad una soglia determinata.	Costo di attivazione del servizio SMS Alert	Gratuito	
	Canone mensile per l'uso del servizio	Gratuito	
	Costo per ogni SMS inviato	Gratuito	
	Costo di disattivazione del servizio SMS Alert	Gratuito	
	Importi soglia circuito Nazionale (BANCOMAT®/PagoBANCOMAT®)	Standard	200,00 Euro
		Minimo	100,00 Euro
		Massimo	250,00 Euro
	Importi soglia circuito Internazionale (Cirrus/Maestro)	Standard	200,00 Euro
		Minimo	50,00 Euro
		Massimo	250,00 Euro

CARIFERMO PAY INTERNAZIONALE CONTACTLESS

DESCRIZIONE	VALORE
Emissione Carta	7,00 Euro
Canone Annuo	14,00 Euro Primo anno 7,00 Euro
Rifacimento Carta	7,75 Euro
Abilitazione per pagamento pedaggi autostradali FastPay	Gratuita
Blocco Carta tramite Numero Verde	7,00 Euro
Blocco Carta con comunicazione alla Banca	7,00 Euro
Recupero spese per la produzione e spedizione del Documento di Sintesi	2,00 Euro
Tasso di cambio per operazioni in divisa NO Euro	Applicato dal sistema internazionale Mastercard

DESCRIZIONE		VALORE	
Commissioni Prelevamenti	Circuito Nazionale BANCOMAT®	ATM Carifermo e Gruppo Intesa Sanpaolo	0,00 Euro
		ATM Altri Istituti Italia	2,00 Euro
	Circuito Internazionale Cirrus	ATM Italia e Paesi UE	2,00 Euro
		ATM Banche Paesi NO UE	5,00 Euro
Commissioni Pagamento a mezzo POS	Circuito Nazionale PagoBANCOMAT®	POS Italia	0,00 Euro
	Circuito Internazionale Maestro	POS Italia e Paesi UE	0,00 Euro
		POS Paesi NO UE	3,00 Euro
Prelevamento tramite ATM e pagamento tramite POS		Valuta di addebito	Giorno dell'operazione
Servizio di versamento diretto in conto corrente (presso gli sportelli automatici ATM delle AREE SELF H24 abilitati)	Spese registrazione operazione in c/c	Versamento contanti	0,00 Euro
		Versamento assegni	0,00 Euro
		Valuta di accredito e giorni di disponibilità	Condizioni previste per il conto corrente
Servizio di Cassa Continua "BANCOMAT® Versamenti" (presso gli sportelli automatici ATM abilitati alle operazioni di versamento in cassa continua)		Valuta di accredito e giorni di disponibilità	Condizioni previste per il conto corrente
Servizio Fast Pay - Pagamento dei pedaggi autostradali nei caselli che espongono il marchio Fast Pay. (con addebito unico mensile in conto corrente del totale delle operazioni effettuate nel mese precedente).	Costo del servizio		Gratuito
	Limite massimo per singolo pedaggio		100,00 Euro
Servizio SMS Alert - Servizio di invio SMS di sicurezza al verificarsi di pagamenti e/o prelievi superiori ad una soglia determinata.	Costo di attivazione del servizio SMS Alert		Gratuito
	Canone mensile per l'uso del servizio		Gratuito
	Costo per ogni SMS inviato		Gratuito
	Costo di disattivazione del servizio SMS Alert		Gratuito
	Importi soglia circuito Nazionale (BANCOMAT®/PagoBANCOMAT®)	Standard	200,00 Euro
		Minimo	100,00 Euro
		Massimo	250,00 Euro
	Importi soglia circuito Internazionale (Cirrus/Maestro)	Standard	200,00 Euro
Minimo		50,00 Euro	
Massimo		250,00 Euro	

CARTA CREDITO NEXI

Di seguito sono indicati solo i canoni annuali delle Carte di Credito NEXI; per il dettaglio completo di tutte le condizioni economiche si rimanda al Foglio Informativo "CA03 - Carta di Credito NEXI Aziendale".

Carte Aziendali richiedibili dal Professionista

CANONI ANNUALI	Business Plus	Business Plus Oro
Carta Principale	Euro 51,65	Euro 129,11
Carta Aggiuntiva	Euro 25,82	Euro 25,82
Carta Ulteriore dipendente	Euro 51,65	Euro 129,11

Carte Aziendali richiedibili dall'Azienda

CANONI ANNUALI	Business Plus	Business Plus Oro	Corporate	Corporate Oro	Black
Carta Principale	Euro 51,65	Euro 129,11	Euro 61,97	Euro 103,29	Non prevista
Carta Aggiuntiva	Euro 25,82	Euro 25,82	Euro 25,82	Euro 25,82	Non prevista
Carta Ulteriore dipendente	Euro 51,65	Euro 129,11	Euro 61,97	Euro 103,29	Non prevista

CARTA CREDITO AMERICAN EXPRESS

Di seguito sono indicati solo i canoni annuali delle Carte di Credito American Express; per il dettaglio completo di tutte le condizioni economiche si rimanda al Foglio Informativo "CA04 – Carte di Credito AMEX Business".

CANONI ANNUALI	Carta Business	Carta Oro Business (*)	Carta Platino Business (**)
Carta Base	Euro 62,00	Euro 160,00	Euro 550,00
Carta Supplementare	Euro 36,00	Euro 0,00	Euro 0,00
Ulteriore Carta Oro Business	---	Euro 83,00	Euro 83,00

(*) Eventuale Carta Business Supplementare (una) euro 0,00; Carta Oro Business Supplementare euro 83,00

(**) Eventuale Carta Platino Business Supplementare e sino a 4 Carte Oro Business Supplementari: Euro 0,00 ciascuna; ulteriori Carte Oro Business Supplementari: Euro 83,00 ciascuna

SERVIZI DI PAGAMENTO
COMMISSIONI PER I SERVIZI DI PAGAMENTO DA SPORTELLO CON ADDEBITO IN CONTO CORRENTE
SERVIZI DI PAGAMENTO DA SPORTELLO NON PREVISTI
COMMISSIONI PER SERVIZI DI PAGAMENTO DA INTERNET BANKING

COMMISSIONI PER PAGAMENTI DA INTERNET BANKING	DESCRIZIONE		VALORE
		Bollettini Postali bianchi e premarcati <i>(di cui 1,00 euro di bollo postale)</i>	
	Bollettini Bancari "Freccia"		1,10 Euro
	Bollettini M.AV – Mediante Avviso		Gratuito
	Bollettini RAV – Riscossione Mediante Avviso		1,00 Euro
	Deleghe F24		Gratuito
	Ricarica Telefonica		Gratuito
	Bollette CBILL		1,20 Euro
	Pagamenti MyBank	costo del bonifico disposto da Internet Banking	
	Pagamento / Prenotazione Ricevuta Bancaria (Ri.Ba.)		Gratuito

COMMISSIONI PER SERVIZI DI PAGAMENTO TRAMITE ATM

DESCRIZIONE		VALORE
Bollettini Postali premarcati	Bollo postale	1,00 Euro
	Commissioni	0,20 Euro
Bollettini M.AV – Mediante Avviso		Gratuito
Bollettini RAV – Riscossione Mediante Avviso		1,00 Euro
Ricarica Telefonica		Gratuita

RITIRO DI EFFETTI IN SCADENZA

DESCRIZIONE	VALORE
Commissioni di ritiro singolo effetto in scadenza presso altre banche	7,75 Euro
Valuta di addebito in conto corrente	Scadenza Effetto

BONIFICO IN EURO SEPA ITALIA

Si tratta di trasferimento di somme in euro a favore di un beneficiario titolare di un conto di pagamento presso una Banca in Italia. Per consentire l'esecuzione corretta del pagamento, l'ordine deve indicare obbligatoriamente l'IBAN del beneficiario.

SERVIZIO NON PREVISTO

BONIFICO SEPA TRANSFRONTALIERO CON ADDEBITO IN CONTO CORRENTE

Si tratta di trasferimento di somme in euro disposti su incarico di un ordinante tramite una banca insediata in un Paese che fa parte della SEPA, a favore di un beneficiario titolare di un rapporto presso Banche che si trovano in altro Paese che fa parte della SEPA. Per consentire l'esecuzione corretta del pagamento, l'ordine deve indicare obbligatoriamente l'IBAN del beneficiario e il codice BIC della banca del beneficiario.

In particolare si tratta di bonifici che:

- sono espressi in Euro;
- prevedono l'esecuzione (sia in origine che in destinazione) esclusivamente all'interno di Paesi che fanno parte di SEPA.

SERVIZIO NON PREVISTO

BONIFICO TRANSFRONTALIERO IN DIVISA ESTERA CON ADDEBITO IN CONTO CORRENTE

Si tratta di bonifici di importo non superiore al controvalore equivalente di 50.000,00 Euro espressi in divise di paesi dell'Unione Europea non aderenti all'Unione Monetaria Europea (U.M.E.) e dei paesi dell'Associazione Europea di libero scambio (EFTA); devono essere disposti, su incarico di un ordinante (sia privato cittadino che impresa), tramite una banca insediata in uno Stato membro dell'UE/EEA e a favore di un beneficiario presso una banca di un altro Stato membro.

In particolare si tratta di bonifici che:

- prevedono l'esecuzione (sia in origine che in destinazione) esclusivamente all'interno dei Paesi dell'Unione Europea che utilizzano l'Euro come loro valuta;
- sono espressi nelle divise dei paesi dell'Unione Europea non aderenti all'Unione Monetaria Europea (U.M.E.): Sterlina Inglese, Corona Danese, Corona Svedese, Corona Estone, Lats Lettone, Litas Lituano, Zloty Polacco, Corona Ceca, Fiorino Ungherese, Lev Bulgaro, Leu Rumeno; in tale circostanza la Banca si riserva di non eseguire la disposizione di bonifico se la divisa richiesta non è gestita dalle procedure interne della Banca stessa;
- sono espressi nelle valute dei Paesi della Associazione Europea di libero scambio (EFTA): Franco Svizzero, Corona Norvegese, Corona Islandese.
- sono di ammontare non superiore al controvalore equivalente di 50.000 Euro.

CONDIZIONI ECONOMICHE BONIFICO IN PARTENZA

DESCRIZIONE		VALORE
Recupero spese SHARE	Regolamento in conto corrente	5,00 Euro
Bonifici effettuati a mezzo TLQ (Web Banking)		2,00 Euro
Valuta di addebito		Data Operazione
Recupero spese per la produzione e spedizione del Documento di Sintesi		2,00 Euro

CONDIZIONI ECONOMICHE BONIFICO IN ARRIVO

DESCRIZIONE	VALORE
Spese per il beneficiario	Esente
Commissioni di intervento per accredito in conto con moneta diversa da quella del bonifico	0,150% minimo 6,00 Euro
Recupero spese per la produzione e spedizione del Documento di Sintesi	2,00 Euro

VALUTE DI ACCREDITO SU BONIFICI ESTERO

DESCRIZIONE	VALORE
Valuta accredito in conto stessa moneta del bonifico - da valuta di accredito sul conto della banca	1 giorno lavorativo
Valuta accredito in conto moneta diversa da quella del bonifico – da data operazione	2 giorni lavorativi

BONIFICO IN EURO AREA EXTRA SEPA E IN DIVISA ESTERA

- Trasferimento di somme di denaro denominate in EURO da e per Paesi extra SEPA.
- Trasferimento di somme di denaro denominate in divise diverse dall'EURO, tra residenti e non residenti, sia entro i confini nazionali che da e verso l'estero. Qualora sussistano i presupposti per l'identificazione di un bonifico in divisa estera come "bonifico transfrontaliero" occorre fare riferimento a quanto indicato nell'apposito paragrafo.

CONDIZIONI ECONOMICHE BONIFICO IN PARTENZA

DESCRIZIONE	VALORE
Recupero spese assegno per ogni bonifico	13,00 Euro
Recupero spese Swift per ogni bonifico	Regolamento in conto corrente 25,50 Euro
Commissioni di intervento	0,150% minimo 6,00 Euro
Bonifici ordinari effettuati a mezzo Web Banking e Corporate Banking Interbancario	3,00 Euro
Commissioni per Bonifico Urgente (in Euro via Target)	15,00 Euro
Commissione di intervento per Bonifici TLQ	0,150% minimo 6,00 Euro
Rilascio copia del messaggio Swift	5,00 Euro
Rettifica dati su disposizioni evase	15,00 Euro
Rettifica dati su disposizioni ricevute da Web Banking e Corporate Banking Interbancario	15,00 Euro
Recupero spese per la produzione e spedizione del Documento di Sintesi	2,00 Euro

CONDIZIONI ECONOMICHE BONIFICO IN ARRIVO

DESCRIZIONE	VALORE
Recupero spese per ogni bonifico	8,50 Euro
Commissioni di intervento	0,150% minimo 6,00 Euro
Recupero spese per la produzione e spedizione del Documento di Sintesi	2,00 Euro

VALUTE DI ACCREDITO SU BONIFICI ESTERO

DESCRIZIONE	VALORE
Valuta accredito in conto stessa moneta del bonifico - da valuta di accredito sul conto della banca	1 giorno lavorativo
Valuta accredito in conto moneta diversa da quella del bonifico – da data operazione	2 giorni lavorativi

SERVIZI TELEMATICI
C.B.I. – CORPORATE BANKING INTERBANCARIO

DESCRIZIONE		IMPORTO (IVA compresa)	
 CORPORATE BANKING INTERBANCARIO	Canone di adesione per Clienti Attivi (mensile posticipato) al servizio	10,00 Euro	
	Recupero spese per assistenza alla clientela	All'avvio	0,00 Euro
		Assistenza telefonica	0,00 Euro
		Assistenza telematica	0,00 Euro
	Rimborso spese per rifacimento P.I.N.	3,00 Euro	
Rimborso spese per rifacimento Digipass Token	20,00 Euro		
 F24 ONLINE	Canone di adesione per Clienti Attivi (mensile posticipato) al servizio	Primi sei mesi	0,00 Euro
		Dal settimo mese in poi	1,00 Euro
	Recupero spese per assistenza alla clientela	All'avvio	0,00 Euro
		Assistenza telefonica	0,00 Euro
		Assistenza telematica	0,00 Euro
Rimborso spese per rifacimento P.I.N.	3,00 Euro		
 CONSORZIO CBI <small>customer to business interaction</small>	SERVIZIO C.B.I.BANCA PASSIVA Canone di adesione per Clienti Passivi (mensile posticipato) al servizio	3,34 Euro	
 FATTURAZIONE ELETTRONICA (*)	Costi del servizio	Attivazione iniziale e configurazione del servizio	150,00 Euro
		Canone mensile	10,00 Euro
		Periodicità di addebito del canone (posticipato)	Trimestrale
		Servizio Help Desk	Gratuito
	Ciclo Attivo	Emissione fattura elettronica (compreso invio al sistema SDI di SOGEI per le fatture verso la P.A.)	Per fattura 1,80 Euro
		Firma elettronica massiva lato server delegata a I.C.B.P.I.	Gratuita
	Ciclo Passivo	Ricezione / Acquisizione fatture passive	Per fattura 1,80 Euro
	Conservazione Sostitutiva	Conservazione sostitutiva fatture attive/passive (per 10 anni)	Per fattura 0,20 Euro
		Esportazione documenti tramite funzione online	Gratuita
Esportazione documenti su supporto ottico (su richiesta) – per ogni DVD prodotto		300,00 Euro	

(*) Tutti i costi del servizio “Fatturazione Elettronica” sono aggiuntivi a “Prima Web”.

HOME BANKING

DESCRIZIONE		VALORE	
 carifermonline <small>www.carifermo.it</small>	Canone di adesione (trimestrale posticipato) al servizio Internet Banking	Sola Funzione Informativa	Gratuito
		Anche Funzione Dispositiva	3,00 Euro
	Rimborso spese per rifacimento P.I.N.	3,00 Euro	
	Rimborso spese per rifacimento Digipass Token	20,00 Euro	

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 60 giorni lavorativi.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca consegnandolo alla filiale presso cui vengono intrattenuti i rapporti, che ne rilascerà ricevuta, oppure inviandolo mediante posta ordinaria, raccomandata A/R, posta elettronica semplice o posta elettronica certificata indirizzandolo a:

Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.

Gestione Reclami - c/o Ufficio Internal Audit

Viale Trento, 182 - 63900 FERMO

e-mail: auditing@carifermo.it PEC: auditing@pec.carifermo.it

La Banca esaminerà la richiesta tempestivamente e risponderà comunque:

- entro 15 giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento;
- entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo se è relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari (conti correnti, carte di credito e di pagamento, mutui, finanziamenti...);

Se il reclamo risultasse fondato, la Banca lo confermerà per iscritto al Cliente; qualora la soluzione del problema segnalato dal Cliente non potesse essere immediata, o richiedesse interventi organizzativi o tecnologici, la risposta indicherà i tempi tecnici entro i quali la Banca si impegna a provvedere alla sistemazione della questione.

Nel caso in cui ritenesse, invece, di non accogliere il reclamo, la Banca risponderà comunque per iscritto esponendo le ragioni della sua decisione. Se il cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o non avesse ricevuto risposta entro i tempi previsti, prima di ricorrere al giudice potrà rivolgersi:

all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** – se il fatto contestato è successivo alla data del 01.01.2009, nel limite di 100.000 Euro se il reclamo comporta la richiesta di una somma di denaro, senza limiti di importo in tutti gli altri casi.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it e www.carifermo.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alle Filiali della Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione, - finalizzato al tentativo di trovare un accordo – ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal **Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it dove è disponibile in relativo Regolamento oppure
- ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposto Registro degli Organismi tenuto dal Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

LEGENDA

Canone Annuo	<i>Spese fisse per la gestione del conto</i>
Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.)	<p>Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.</p> <p>A fronte dell'autorizzazione, concessa a discrezione della Banca, di un addebito che determina uno sconfinamento o accresce l'ammontare di uno sconfinamento esistente, è dovuta dal Cliente una Commissione di Istruttoria Veloce, determinata in misura fissa ed espressa in valore assoluto. La Commissione è applicata quando vi è sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata; a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, è applicata una sola commissione.</p> <p>La Commissione non è dovuta qualora lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca oppure nel caso in cui lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito. La Commissione non è dovuta dal Cliente consumatore qualora il saldo passivo complessivo, in caso di sconfinamenti in assenza di fido, o l'ammontare complessivo degli utilizzi extrafido, anche derivante da più addebiti, è inferiore a 500 euro e lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi; il consumatore beneficia dell'esclusione per un massimo di una volta per trimestre.</p> <p>La Commissione di Istruttoria Veloce è applicata nei casi in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ sia richiesta o pervenga alla Banca una operazione in addebito sul conto corrente che non trova capienza nel limite del saldo disponibile, tenendo conto di eventuali fidi concessi sul rapporto ▪ tale addebito richieda l'autorizzazione da parte degli organi competenti della Banca e che tale autorizzazione venga concessa ▪ sia previsto che gli organi competenti della Banca svolgano una articolata attività di istruttoria (c.d. Istruttoria Veloce) prima di autorizzare l'addebito.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spese singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità ed il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso Creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso Debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
BANCOMAT®	Servizio che consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico.
PagoBANCOMAT®	Servizio che consente l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.
Cirrus	Circuito che permette di prelevare denaro contante in Italia e all'estero a mezzo sportello automatico che espone il marchio CIRRUS/MAESTRO.
Maestro	Circuito che permette di effettuare pagamenti in Italia e all'estero mediante terminale P.O.S. presso gli esercizi ed i soggetti convenzionati oppure su siti internet di commercio elettronico che espongono il relativo marchio
Contactless	La tecnologia contactless, letteralmente senza contatto, consente di effettuare acquisti nei negozi in modo facile e veloce: basta solo avvicinare la carta ad un terminale di pagamento.
FastPay	Servizio che consente il pagamento dei pedaggi autostradali mediante l'utilizzo di carta PagoBANCOMAT® aderente al circuito Fast Pay.
3D Secure	Protocollo di sicurezza di Mastercard che garantisce una maggiore tutela per gli acquisti online effettuati sui siti di e-commerce convenzionati
POS	Point Of Sale – Postazione automatica per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
ATM	Automatic Teller Machine – Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
Blocco Carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.
Rifacimento Carta	Riemissione, successivamente al blocco per smarrimento o furto, della carta.
Sms	Breve messaggio di testo elettronico inviato mediante telefono cellulare (acronimo dell'inglese Short Message System).
Paesi UE	Ai fini della determinazione delle commissioni applicate su prelievi ATM e pagamenti POS sui circuiti internazionali Cirrus e Maestro, si considerano "Paesi UE": i paesi che fanno parte dell'Unione Europea, la Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Andorra e il Principato di Monaco.

M.AV. – Mediante Avviso	Procedura interbancaria standardizzata utilizzata per l'incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o ufficio postale, utilizzando lo stesso modulo dell'invito. La spedizione del modulo di invito è effettuata dalla banca del creditore. L'accredito avviene ad incasso avvenuto (Dopo incasso).
R.AV. – Riscossione Mediante Avviso	Procedura interbancaria standardizzata di incasso, utilizzata per i pagamenti di imposte e tasse non preventivamente domiciliati presso una banca. Simile al M.AV.
Bollettino Bancario "Freccia"	Simile al MAV dal quale differisce per: <ul style="list-style-type: none"> • commissione a carico del debitore definita da ciascuna banca • possibilità di pagamento unicamente presso gli sportelli bancari
Data Ordine	Si definisce data ordine la data in cui la banca riceve l'ordine sia esso in forma cartacea che telematica. Qualora l'ordine sia ricevuto oltre il limite orario di fine giornata operativa la banca può considerarlo come ricevuto il giorno lavorativo successivo.
SEPA	La SEPA ovvero la Single Euro Payments Area (Area Unica dei Pagamenti in Euro) è l'area il cui obiettivo principale è la creazione di un mercato dei pagamenti armonizzato che offre degli strumenti di pagamento comuni (bonifici, incassi e carte di pagamento), che possono essere utilizzati, all'interno della SEPA, con la stessa facilità e sicurezza su cui si può contare nel proprio contesto nazionale
SCT	SCT - Sepa Credit Transfer permette la gestione completa di tutte le funzionalità necessarie alla gestione dei bonifici SEPA.
SHARE	Principio di ripartizione delle spese in base al quale l'ordinante e il beneficiario corrispondono individualmente e separatamente le commissioni applicate dalle rispettive banche.
Identificativo Unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che il prestatore di servizi di pagamento indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire al proprio prestatore di servizi di pagamento per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto di pagamento per l'esecuzione di un'operazione di pagamento; ove non vi sia un conto di pagamento, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.
Codice IBAN	Acronimo di International Bank Account Number. Identifica la banca ed il conto del creditore ed unito al BIC consente l'esecuzione veloce e corretta della disposizioni. In caso di codice mancante od errato, oltre al rischio della mancata esecuzione e della non corretta esecuzione, può comportare un aggravio di costi per il cliente.
Codice BIC	Il BIC (Bank Identification Code) contraddistingue le banche o altre istituzioni finanziarie operanti sulla Rete SWIFT (il network usato dalle istituzioni finanziarie per scambiarsi dati in modalità sicura), indicandone in maniera univoca Paese, città e filiale.
Bonifico Documentato	Trattasi di bonifico al quale viene allegata della documentazione come ad esempio una fattura, una quietanza da far sottoscrivere al beneficiario, ecc.
Bonifici all'Estero in divisa estera	Bonifici all'estero espressi in valuta diversa dal quella corrente.
Tasso di cambio	Prezzo al quale vengono scambiate le valute; indica cioè quante unità variabili di una valuta (valore incerto) si scambiano con una quantità fissa (valore certo) dell'altra. La valuta di quantità fissa viene definita Valuta di Riferimento e può essere a pronti o a termine
Corporate Banking Interbancario	Servizio che permette alle Aziende di Credito di offrire alla clientela un sistema telematico per la gestione di incassi e pagamenti e per il ricevimento di flussi informativi da parte di tutto il sistema bancario con il quale il cliente stesso intrattiene rapporto di conto.
Web Banking carifermonline	Servizio di Internet banking che consente funzionalità informative e dispositive sui rapporti intrattenuti con la banca.
Digipass Token	Dispositivi, della grandezza di un portachiavi, generatori di password per la sicurezza nell'uso della funzione dispositiva del conto elettronico. Ad ogni utilizzo del conto dispositivo generano un nuovo codice di accesso che può essere utilizzato una sola volta; per effettuare una successiva operazione il cliente dovrà, premendo l'apposito pulsante, generare una nuova password.
Banca attiva	E' la banca che offre il servizio al cliente, stipula con questi l'apposito contratto, concorda le modalità dell'apposito collegamento telematico e gestisce lo scambio dei flussi dispositivi e informativi tra cliente e banche passive od altri clienti.
Banca passiva	E' la banca che, appositamente autorizzata dal cliente, riceve i flussi elettronici ai fini della relativa esecuzione ed invia flussi informativi e rendicontativi.
Ciclo attivo	Ciclo di gestione delle fatture attive dell'impresa cliente (acquisizione, veicolazione e conservazione).
Ciclo passivo	Ciclo di gestione delle fatture passive dell'impresa cliente (acquisizione, richiesta di pagamento e conservazione).
Firma digitale	La firma digitale consente di firmare digitalmente documenti e transazioni in formato elettronico assumendo lo stesso valore legale di una tradizionale firma autografa apposta su carta.
Marca temporale	La marca temporale è un certificato che viene associato a un determinato documento contenente l'indicazione di una data e un orario certi col quale si firma il documento stesso.
CBILL	Servizio di e-Billing del Consorzio CBI (Corporate Banking Interbancario), che permette la consultazione e il pagamento da parte degli utenti di Internet Banking di bollette emesse da soggetti creditori, privati e pubblici. Ulteriori informazioni sul sito www.cbill.it .
MYBANK	MyBank è un servizio europeo di pagamento per e-commerce promosso dall'Autorità Bancaria Europea (EBA), basato sull'utilizzo di schemi di pagamento SEPA. Consente di effettuare il pagamento di acquisti online in modo rapido, comodo e sicuro con il servizio di internet banking delle banche, addebitando direttamente il proprio conto corrente e senza utilizzare altri mezzi di pagamento (quali ad esempio carte prepagate e carte di credito). Ulteriori informazioni sul sito www.mybank.eu/it .
Divisore	Numero dei giorni presi in considerazione per il calcolo degli interessi annui
Valuta OUT	Moneta diversa da quella in vigore nei Paesi Euro (es. USD, Franchi svizzeri, ecc.)
T.U.R.	Tasso Ufficiale di Riferimento determinato dalla Banca d'Italia – ex Tasso Ufficiale di Sconto (TUS)
LIBOR	London Interbank Offered Rate – Media aritmetica dei tassi lettera rilevati giornalmente alle ore 11,00 nel mercato interbancario londinese per le contrattazioni in valute estere. E' quotato sulla piazza di Londra da un campione di banche per scadenze 1, 3, 6, 12 mesi; rappresenta uno tassi di riferimento più ricorrenti nel mercato delle eurodivise. Pubblicato su "Il Sole 24 Ore".
Valuta Forex	2 giorni lavorativi da data operazione

Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	<i>Sistema di garanzia che tutela i depositanti relativamente ai crediti derivanti da fondi acquisiti dalle banche con obbligo di restituzione, in euro e in valuta, sotto forma di depositi o sotto altra forma, nonché gli assegni circolari e i titoli ad essi assimilabili. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito del Fondo (www.fitd.it).</i>
Bail-in	<i>Il Bail-in (letteralmente "salvataggio interno") è uno strumento che consente alle autorità, in base alle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (direttiva BRRD), di disporre la riduzione del valore delle azioni e di alcuni crediti o la loro conversione in azioni per assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca in misura sufficiente a ripristinare un'adeguata capitalizzazione e a mantenere la fiducia del mercato. I depositi fino a 100.000 euro, cioè quelli protetti dal Fondo di garanzia dei depositi, sono espressamente esclusi dal bail-in. Questa protezione riguarda, ad esempio, le somme coperte dal Fondo di garanzia detenute sul conto corrente o in un libretto di deposito e i certificati di deposito mentre restano escluse dalla protezione del Fondo, quelle detenute in obbligazioni emesse dalla Banca e in pronti contro termine. In Italia la completa applicazione del bail-in è prevista solo a partire dal 2016. Ulteriori informazioni sulle regole europee di gestione delle crisi e sul meccanismo del bail-in sono disponibili sul sito della Banca d'Italia (www.bancaditalia.it), sul sito istituzionale della Banca (www.carifermo.it) e sulle Postazioni Informative a disposizione della clientela presso tutte le filiali Carifermo.</i>