carifermo
cassa di risparmio di fermo s.p.a.

FOGLIO INFORMATIVO – KC04

CONTO "FUTURO JUNIOR"

Tipo Controparte: Consumatore

Profili di utilizzo: Giovani

Aggiornamento Nr. 41 del 01 luglio 2025

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	**Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.**
Sede legale	**Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63900 FERMO**
Capitale Sociale	**€. 39.241.087,50 i.v.**
Telefono	**0734 2861**
Telefax	**0734 286201**
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia	**5102**
Codice ABI	**6150.7**
Nr. Iscrizione al Registro Imprese, Cod.Fiscale / Partita IVA	**00112540448**
Sito Internet	**www.carifermo.it**
Indirizzo di posta elettronica	**direzione@carifermo.it**
Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC)	**direzione.carifermo@legalmail.it**
Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce	**Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia**

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 Euro. A partire dal 2016, con l'applicazione delle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (direttiva BRRD), i depositi bancari, per la quota non protetta dal sistema di garanzia dei depositi, possono essere soggetti al c.d. Bail-in. Pertanto, in caso di crisi bancaria, potrebbero essere svalutati dalle autorità al fine di assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca in difficoltà.
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:
La **Guida Pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A. www.carifermo.it.

CHE COS'È IL CONTO "FUTURO JUNIOR"

"FUTURO JUNIOR" è il conto a pacchetto destinato alla fascia di giovani di età compresa fra i 14 ed i 17 anni. Al compimento del 18° anno di età il conto va trasformato con altra tipologia di conto corrente.

- E' un conto corrente intestato al minore senza rilascio di carnet assegni.
- Il pacchetto comprende il servizio Internet Banking Carifermonline informativo.
- Il conto corrente deve avere sempre un saldo minimo pari ad almeno 15,00 Euro ed un saldo massimo non superiore a 5.000,00 Euro.
- Al conto corrente è abbinata una Carta di Debito Carifermo Pay Nazionale che consente di effettuare prelevamenti su ATM e pagamenti tramite POS In Italia (Circuito BANCOMAT®), con limite di spesa complessivo di 250,00 Euro mensili
- Gli importi giornalieri sono prefissati fino ad un massimo, da concordare con il genitore, di 250,00 Euro.
- Per il prelevamento giornaliero allo sportello di importo superiore a 250,00 Euro, è consentito effettuare l'operazione, con la firma del genitore.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto,** messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno,** riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto — Non previste

SPESE FISSE

Tenuta del conto

Canone annuo per tenuta del conto — 0,00 Euro

di cui:

Spese mensili — 0,00 Euro

Imposta di bollo per persone fisiche — 34,20 Euro

(per le persone fisiche, l'imposta di bollo di 34,20 euro non è dovuta quando il valore medio di giacenza annuo risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a euro 5.000 (Art. 19, comma 2 della Legge 22 dicembre 2011 n. 214))

Costo di registrazione (per n.4 operazioni di addebito trimestrale dell'imposta di bollo) — 0,00 Euro

Per maggiori dettagli sulle modalità di applicazione del costo di registrazione si rimanda alla sezione "Altre condizioni economiche / Operatività corrente e gestione della liquidità / Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico".

Numero di operazioni incluse nel canone annuo — illimitate

Gestione Liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze — 0,00 Euro

di cui:

Costo di registrazione (per n.4 operazioni di addebito/accredito trimestrale delle competenze) — 0,00 Euro

Nel caso in cui nel corso dell'anno siano stati conteggiati interessi debitori, va aggiunto anche il costo di registrazione di un ulteriore movimento di addebito interessi.

Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di debito nazionale (carta Carifermo Pay Nazionale Contactless abilitata al circuito BANCOMAT®)

Primo anno — 0,00 Euro

di cui:

Costo emissione carta — 0,00 Euro

Canone primo anno — 0,00 Euro

Costo di registrazione (per n.2 operazioni di addebito) — 0,00 Euro

Anni successivi al primo — 0,00 Euro

di cui:

Canone annuo — 0,00 Euro

Costo di registrazione (per n.1 operazione di addebito) — 0,00 Euro

Alla scadenza la carta non viene automaticamente rinnovata, ma viene emessa una nuova carta, con applicazione dei costi sopra indicati.

Costo di registrazione (per n.1 operazione di addebito) — 0,00 Euro

Alla scadenza la carta non viene automaticamente rinnovata, ma viene emessa una nuova carta, con applicazione dei costi sopra indicati.

Rilascio di una carta di credito — Non previsto

Rilascio moduli assegni — Non previsto

Home banking

Canone annuo per Internet Banking

Carifermonline Informativo con Mobile Token	0,00 Euro
di cui:	
Canone mensile	0,00 Euro
Costo di registrazione (per n.4 operazioni di addebito trimestrali)	0,00 Euro
Carifermonline Dispositivo	Non previsto

SPESE VARIABILI

Gestione Liquidità

Invio Estratto Conto

Invio estratto conto cartaceo	0,00 Euro
Invio estratto conto online	0,00 Euro

Documentazione relativa a singole operazioni

Certificazione, su richiesta del cliente, degli interessi addebitati	11,00 Euro
Richieste allo sportello di stampa di documenti contabili elettronici (a pagina)	0,25 Euro
Ricerca e fotocopie di documenti contabili per anni passati (a foglio)	2,50 Euro
Ricerca e fotocopie di documenti contabili per l'anno corrente (a foglio)	0,25 Euro
Richiesta di Estratto Conto allo sportello (oltre a quello inviato) (a pagina)	0,50 Euro
Spedizione di comunicazioni non obbligatorie	Recupero spese postali

Agli importi sopra indicati va aggiunto il costo di registrazione dell'operazione di addebito delle spese, per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

Servizi di pagamento

Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia

Prelievo su circuito Bancomat®	0,00 Euro

Agli importi sopra indicati va aggiunto il costo di registrazione dell'operazione di addebito delle spese, per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia

Prelievo su circuito Bancomat®	2,00 Euro

Agli importi sopra indicati va aggiunto il costo di registrazione dell'operazione di addebito delle spese, per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

Bonifico SEPA

BONIFICI DISPOSTI

Bonifico ordinario a banche in Euro verso Italia e paesi SEPA	Spese per esecuzione ordine di bonifico	2,50 Euro
Bonifico ordinario urgente/importo rilevante a banche in Euro verso Italia e paesi SEPA	Spese per esecuzione ordine di bonifico	15,00 Euro
Bonifico interno da internet banking "Carifermonline" o tramite TCR a banche in Euro verso Italia e paesi SEPA	Spese per esecuzione ordine di bonifico	0,00 Euro
Bonifico ordinario da internet banking "Carifermonline" o tramite TCR a banche in Euro verso Italia e paesi SEPA	Spese per esecuzione ordine di bonifico	0,00 Euro
Bonifico ordinario urgente/importo rilevante da internet banking "Carifermonline" o tramite TCR a banche in Euro verso Italia e paesi SEPA	Spese per esecuzione ordine di bonifico	10,00 Euro
Bonifico istantaneo interno da internet banking "Carifermonline"	Spese per esecuzione ordine di bonifico	0,00 Euro
Bonifico istantaneo a banche in Euro verso Italia e paesi SEPA da internet banking "Carifermonline"	Spese per esecuzione ordine di bonifico	0,00 Euro
Bonifico ordinario a banche in divisa estera verso Italia e paesi SEPA	Recupero spese Swift per ogni bonifico	25,50 Euro
	Commissioni di intervento	0,150% minimo 6,00 Euro

Bonifico ordinario a banche in divisa estera verso Italia e paesi SEPA da internet banking "Carifermonline"

Recupero spese Swift per ogni bonifico	3,00 Euro
Commissioni di intervento	0,150% minimo 6,00 Euro

Agli importi sopra indicati va aggiunto il costo di registrazione di n.2 operazioni (esecuzione del bonifico e addebito delle relative spese/commissioni), per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

BONIFICI RICEVUTI

Bonifico ordinario a banche in Euro da Italia e paesi SEPA

Spese per accredito su conto	0,00 Euro

All'importo sopra indicato va aggiunto il costo di registrazione dell'operazione di accredito, per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

Bonifico ordinario a banche in divisa estera da Italia e paesi SEPA

Spese per accredito su conto	8,50 Euro
Commissioni di intervento	0,150% minimo 6,00 Euro

All'importo sopra indicato va aggiunto il costo di registrazione di n.2 operazioni (accredito del bonifico e addebito delle relative spese/commissioni), per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

Bonifico Extra SEPA

BONIFICI DISPOSTI

Bonifico ordinario in Euro e divisa estera verso paesi Extra SEPA

Recupero spese Swift per ogni bonifico	25,50 Euro
Commissioni di intervento	0,150% minimo 6,00 Euro

Bonifico ordinario in Euro e divisa estera verso paesi extra SEPA da internet banking "Carifermonline"

Recupero spese Swift per ogni bonifico	3,00 Euro
Commissioni di intervento	0,150% minimo 6,00 Euro

Agli importi sopra indicati va aggiunto il costo di registrazione di n.2 operazioni (esecuzione del bonifico e addebito delle relative spese/commissioni), per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

BONIFICI RICEVUTI

Bonifico ordinario in Euro e divisa estera da paesi Extra SEPA

Spese per accredito su conto	8,50 Euro
Commissioni di intervento	0,150% minimo 6,00 Euro

All'importo sopra indicato va aggiunto il costo di registrazione di n.2 operazioni (accredito del bonifico e addebito delle relative spese/commissioni), per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

Ordine permanente di bonifico

Bonifico ordinario periodico a banche in Euro verso Italia e paesi SEPA

Spese per esecuzione ordine di bonifico	2,00 Euro

Bonifico ordinario periodico urgente/importo rilevante a banche in Euro verso Italia e paesi SEPA

Spese per esecuzione ordine di bonifico	15,00 Euro

Agli importi sopra indicati va aggiunto il costo di registrazione di n.2 operazioni (esecuzione di ciascun bonifico e addebito delle relative spese/commissioni), per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

Addebito diretto

Addebito Sepa Direct Debit (SDD) 0,00 Euro

Ricarica carta prepagata

Ricarica carta prepagata "Nexi Prepaid"

Spese ricarica da internet banking Carifermonline	1,75 Euro
Spese ricarica da sportello con addebito in c/c	2,75 Euro

Agli importi sopra indicati va aggiunto il costo di registrazione dell'operazione di addebito della ricarica, il cui importo comprende le relative spese, per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale 0,010%

Agli interessi creditori lordi, calcolati sulla base del tasso sopra indicato, si applica la ritenuta fiscale pro tempore vigente.

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Si rimanda al documento "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI).
Commissione omnicomprensiva	

Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Si rimanda al documento "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI).
Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.) per utilizzi extra-fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	14,250%
Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.) per utilizzi in assenza di fido	17,50 Euro (un addebito giornaliero per sconfinamenti di almeno 25 Euro ed importo operazione di almeno 25 Euro).

A fronte dell'autorizzazione, concessa a discrezione della Banca, di un addebito che determina uno sconfinamento o accresce l'ammontare di uno sconfinamento esistente, è dovuta dal Cliente una Commissione di Istruttoria Veloce, determinata in misura fissa ed espressa in valore assoluto. La Commissione è applicata quando vi è sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata; a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, è applicata una sola commissione.
La Commissione non è dovuta qualora lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca oppure nel caso in cui lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito. La Commissione non è dovuta dal Cliente consumatore qualora il saldo passivo complessivo, in caso di sconfinamenti in assenza di fido, o l'ammontare complessivo degli utilizzi extrafido, anche derivante da più addebiti, è inferiore a 500 euro e lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi; il consumatore beneficia dell'esclusione per un massimo di una volta per trimestre.
La Commissione di Istruttoria Veloce è applicata nei casi in cui:

- sia richiesta o pervenga alla Banca una operazione in addebito sul conto corrente che non trova capienza nel limite del saldo disponibile, tenendo conto di eventuali fidi concessi sul rapporto
- tale addebito richieda l'autorizzazione da parte degli organi competenti della Banca e che tale autorizzazione venga concessa
- sia previsto che gli organi competenti della Banca svolgano una articolata attività di istruttoria (c.d. Istruttoria Veloce) prima di autorizzare l'addebito.

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE (*)

Contanti	Data Operazione
Assegni circolari emessi dalla banca	Non previsto
Assegni bancari stessa filiale	Data Operazione
Assegni bancari altre filiali	3 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti / vaglia postali / vaglia Banca d'Italia	3 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti / assegni postali	4 giorni lavorativi

(*) L'assegno presentato attraverso l'utilizzo di una postazione automatizzata (es. ATM, TCR - Teller Cash Recycler) si considera pervenuto alla Banca entro i seguenti tempi massimi: primo giorno operativo successivo a quello del versamento nel caso di postazione ubicata presso una filiale della Banca, secondo giorno operativo successivo a quello del versamento nel caso di postazione remota, con riferimento ai giorni di operatività della filiale della Banca che ha in gestione la postazione automatizzata.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet www.carifermo.it

CRITERI PER LA PRODUZIONE E IL PAGAMENTO DEGLI INTERESSI

Il conteggio e la liquidazione degli interessi avvengono secondo quanto previsto dall'art. 120 del D.Lgs n. 385 del 01/09/1993 e dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 343 del 03/08/2016. Gli interessi debitori esigibili e non pagati matureranno interessi di mora.

Interessi debitori

Calcolo degli interessi	Anno civile
Periodicità di conteggio degli interessi debitori	Annuale (il conteggio è effettuato il 31/12 di ciascun anno e in ogni caso al termine del rapporto per cui sono dovuti)
Esigibilità degli interessi debitori	1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati, nonché al termine del rapporto
Valuta di addebito degli interessi debitori	Data di pagamento
Tasso di mora (da applicarsi sugli interessi debitori esigibili e non pagati)	Pari al tasso di sconfino

Interessi creditori

Calcolo degli interessi	Anno civile
Periodicità di conteggio e di liquidazione degli interessi debitori	Annuale (il conteggio e la liquidazione sono effettuati il 31/12 di ciascun anno e in ogni caso al termine del rapporto per cui sono dovuti)
Valuta di accredito degli interessi creditori	Ultimo giorno del periodo a cui la liquidazione si riferisce

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI) da richiedere in filiale.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Recupero spese per la produzione / spedizione del Documento di Sintesi	0,00 Euro

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	0,00 Euro

Tutte le operazioni registrate in conto corrente sono soggette a spese di scritturazione con esclusione di quelle aventi le seguenti causali:

- 03 Versamento Contante Ns. Sportelli Automatici
- Z2 Versamento Assegni Bancari Carifermo su ATM
- 02 Versamento Assegni Bancari di terzi su ATM
- 01 Versamento Assegni Circolari su ATM
- 35 Storno Ri.Ba.
- 43 Pagamento tramite P.O.S.

e le seguenti causali, se a fronte di operazioni effettuate da TCR:

- 02A Versamento Assegni Bancari Carifermo tratti su stessa filiale
- 021 Versamento Assegni Bancari Carifermo altri
- 022 Versamento Assegni Bancari di terzi
- 011 Versamento Assegni Circolari

Assegni

Commissioni su Assegni negoziati	
Assegni resi Insoluti	10,00 Euro
Assegni resi Protestati e/o Richiamati	20,00 Euro
Commissioni su assegni tratti in assenza di provvista o autorizzazione (oltre al recupero integrale delle spese e commissioni reclamate dalle controparti bancarie intervenute nell'operazione, comprese eventuali spese di protesto)	
Negoziati da nostre filiali	5,00 Euro
Negoziati da terzi (CIT)	15,00 Euro

Altre commissioni

Commissioni operazioni allo sportello	0,00 Euro
Commissioni prelievo allo sportello	0,00 Euro
Commissioni versamento allo sportello	0,00 Euro

Valute versamenti e accrediti

Contante	Data Operazione
Assegni bancari stessa filiale	Data Operazione
Assegni bancari altre filiali	Data Operazione
Assegni circolari altri istituti / vaglia postali / vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo
Assegni bancari altri istituti / assegni postali	3 giorni lavorativi

Valute prelevamenti e addebiti

Prelevamento con Assegno	Data Emissione
Prelevamento con Carta di Debito	Data Operazione
Addebito Effetti Cartacei	Data scadenza
Addebito Effetti Elettronici	Data scadenza

Liquidazione competenze

Periodicità di liquidazione degli interessi	Annuale
Periodicità di liquidazione delle competenze diverse da interessi	Trimestrale

Commissioni per pagamenti allo sportello

Deleghe F24	Gratuito
Deleghe F23	Gratuito
Bollettini RAV – Riscossione Mediante Avviso	1,50 Euro
Bollettini M.AV. - Mediante Avviso	Gratuito
Bollettini Bancari "Freccia"	1,60 Euro
Bollettini Utenze con Società convenzionate	1,80 Euro
Bollette CBILL	3,50 Euro
Pagamento / Prenotazione Ricevuta Bancaria (Ri.Ba.)	0,50 Euro

Commissioni per pagamenti su TCR

Deleghe F24	Gratuito
Bollettini RAV – Riscossione Mediante Avviso	1,00 Euro
Bollettini M.AV. - Mediante Avviso	Gratuito
Bollettini Postali	1,30 Euro (di cui 1,00 Euro di bollo postale)
Ricarica Telefonica	Gratuito
Pagamento Bollo Auto	1,20 Euro
Bollette CBILL	1,20 Euro
Pagamento / Prenotazione Ricevuta Bancaria (Ri.Ba.)	Gratuito

Commissioni per pagamenti da internet banking

Deleghe F24	Gratuito
Bollettini RAV – Riscossione Mediante Avviso	1,00 Euro
Bollettini M.AV – Mediante Avviso	Gratuito
Bollettini Postali	1,30 Euro (di cui 1,00 Euro di bollo postale)
Bollettini Bancari "Freccia"	1,10 Euro
Ricarica Telefonica	Gratuito
Pagamento Bollo Auto	1,20 Euro
Bollette CBILL	1,20 Euro
Pagamenti MyBank	costo del bonifico disposto da Internet Banking
Pagamento / Prenotazione Ricevuta Bancaria (Ri.Ba.)	Gratuito

Commissioni per pagamenti tramite ATM

Deleghe F24	Gratuito
Bollettini Postali	1,30 Euro (di cui 1,00 Euro di bollo postale)
Bollettini M.AV – Mediante Avviso	Gratuito
Bollettini RAV – Riscossione Mediante Avviso	1,00 Euro
Ricarica Telefonica	Gratuita
Pagamento Bollo Auto	1,20 Euro
Pagamento / Prenotazione Ricevuta Bancaria (Ri.Ba.)	Gratuito

Ritiro effetti in scadenza

Commissioni di ritiro singolo effetto in scadenza presso altre banche	7,75 Euro
Valuta di addebito in conto corrente	Scadenza Effetto

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto
Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
Entro 60 giorni lavorativi.

Reclami
Il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca consegnandolo alla filiale presso cui vengono intrattenuti i rapporti, che ne rilascerà ricevuta, oppure inviandolo mediante posta ordinaria, raccomandata A/R, posta elettronica semplice o posta elettronica certificata indirizzandolo a:

Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.
Ufficio Reclami
Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63900 FERMO
e-mail: reclami@carifermo.it PEC: reclami@pec.carifermo.it

La Banca esaminerà la richiesta tempestivamente e risponderà comunque:
- entro 15 giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento;
- entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo se è relativo a servizi aventi ad oggetto le attività di collocamento di prodotti assicurativi;
- entro 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo se è relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari e attività di investimento.

Se il reclamo risultasse fondato, la Banca lo confermerà per iscritto al Cliente; qualora la soluzione del problema segnalato dal Cliente non potesse essere immediata, o richiedesse interventi organizzativi o tecnologici, la risposta indicherà i tempi tecnici entro i quali la Banca si impegna a provvedere alla sistemazione della questione.

Nel caso in cui ritenesse, invece, di non accogliere il reclamo, la Banca risponderà comunque per iscritto esponendo le ragioni della sua decisione. Se il cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o non avesse ricevuto risposta entro i tempi previsti, prima di ricorrere al giudice potrà rivolgersi:

all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** – se il fatto contestato riguarda operazioni o comportamenti non anteriori al sesto anno precedente alla data di proposizione del ricorso, nel limite di 200.000 Euro se il reclamo comporta la richiesta di una somma di denaro, senza limiti di importo in tutti gli altri casi.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it e www.carifermo.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alle Filiali della Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione, - finalizzato al tentativo di trovare un accordo – ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal **Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it dove è disponibile in relativo Regolamento oppure
- ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposto Registro degli Organismi tenuto dal Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
  Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

GLOSSARIO

Addebito diretto	*Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare*
Bail-in	*Il Bail-in (letteralmente "salvataggio interno") è uno strumento che consente alle autorità, in base alle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (direttiva BRRD), di disporre la riduzione del valore delle azioni e di alcuni crediti o la loro conversione in azioni per assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca in misura sufficiente a ripristinare un'adeguata capitalizzazione e a mantenere la fiducia del mercato. I depositi fino a 100.000 euro, cioè quelli protetti dal Fondo di garanzia dei depositi, sono espressamente esclusi dal bail-in. Questa protezione riguarda, ad esempio, le somme coperte dal Fondo di garanzia detenute sul conto corrente o in un libretto di deposito e i certificati di deposito mentre restano escluse dalla protezione del Fondo, quelle detenute in obbligazioni emesse dalla Banca e in pronti contro termine.* *In Italia la completa applicazione del bail-in è prevista solo a partire dal 2016. Ulteriori informazioni sulle regole europee di gestione delle crisi e sul meccanismo del bail-in sono disponibili sul sito della Banca d'Italia (www.bancaditalia.it), sul sito istituzionale della Banca (www.carifermo.it) e sulle Postazioni Informative a disposizione della clientela presso tutte le filiali Carifermo.*
Bonifico – SEPA	*Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA*
Bonifico – extra SEPA	*Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA*
Canone Annuo	*Spese fisse per la gestione del conto*
Commissione di istruttoria veloce	*Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente*
Commissione onnicomprensiva	*Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.*
Disponibilità somme versate	*Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.*
Documentazione relativa a singole operazioni	*Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.*
Fido	*Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.*
Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	*Sistema di garanzia che tutela i depositanti relativamente ai crediti derivanti da fondi acquisiti dalle banche con obbligo di restituzione, in euro e in valuta, sotto forma di depositi o sotto altra forma, nonché gli assegni circolari e i titoli ad essi assimilabili. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito del Fondo (www.fitd.it).*
Invio estratto conto	*Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.*
Ordine permanente di bonifico	*Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.*
Prelievo di contante	*Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.*
Ricarica carta prepagata	*Accreditamento di somme su una carta prepagata.*
Rilascio di una carta di credito	*Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.*
Rilascio di una carta di debito	*Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.*
Rilascio moduli di assegni	*Rilascio di un carnet di assegni.*
Saldo disponibile	*Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.*
Sconfinamento	*Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").*
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	*Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.*
Spese annue per conteggio interessi e competenze	*Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.*
Tasso Creditore annuo nominale	*Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.*
Tasso Debitore annuo nominale	*Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.*
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	*Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore*
TCR - Teller Cash Recycler	*Apparecchiatura automatica installata presso le filiali/agenzie Carifermo attraverso la quale il Cliente può effettuare autonomamente operazioni di sportello, come visualizzazione saldi e movimenti, versamento e prelevamento su conto corrente, pagamenti.*
Tenuta del conto	*La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.*
Valute sul prelievo di contante	*Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.*
Valute sul versamento di contante	*Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.*