carifermo
cassa di risparmio di fermo s.p.a.

FOGLIO INFORMATIVO – KC02

CONTO CORRENTE IN EURO NON CONSUMATORE

Aggiornamento Nr. 51 del 01 luglio 2025

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	**Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.**
Sede legale	**Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63900 FERMO**
Capitale Sociale	**€. 39.241.087,50 i.v.**
Telefono	**0734 2861**
Telefax	**0734 286201**
	5102
Codice ABI	**6150.7**
Nr. Iscrizione al Registro Imprese, Cod.Fiscale / Partita IVA	**00112540448**
Sito Internet	**www.carifermo.it**
Indirizzo di posta elettronica	**direzione@carifermo.it**
Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC)	**direzione.carifermo@legalmail.it**
Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce	**Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia**

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento, prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di versamento, carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A. aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 Euro. A partire dal 2016, con l'applicazione delle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (direttiva BRRD), i depositi bancari, per la quota non protetta dal sistema di garanzia dei depositi, possono essere soggetti al c.d. Bail-in. Pertanto, in caso di crisi bancaria, potrebbero essere svalutati dalle autorità al fine di assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca in difficoltà.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:
La **Guida Pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it , sul sito della Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A. www.carifermo.it e presso tutte le filiali della banca.

CHE COS'E' LA CARTA DI CREDITO NEXI

La carta di credito NEXI è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;

- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero attraverso l'uso di sportelli automatici abilitati (ATM).
  Alla carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE / SERVIZIO

Struttura e funzione economica

La Carta Versamento Self Service è una Carta destinata esclusivamente a liberi professionisti, ditte individuali, aziende, enti e associazioni che permette di effettuare, presso terminali TCR (disponibili presso alcune Agenzie) e ATM (sui modelli evoluti, dotati di accettatori di banconote ed assegni), versamenti di denaro contante e/o assegni sul conto al quale è collegata la Carta, secondo le norme dei singoli Servizi e quelle che regolano il rapporto di conto corrente.
L'accesso alla funzionalità è regolato tramite la digitazione di un codice segreto (PIN).

CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO

La Carta di Debito è uno strumento di pagamento che permette al Cliente di acquistare (tramite POS) beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante (tramite ATM) con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta.

La Carta è utilizzabile entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente e, inoltre, entro gli specifici limiti indicati nel contratto. I limiti proposti dalla Banca possono essere elevati o ridotti su richiesta del Cliente previa autorizzazione da parte della Banca.

Attivando il servizio "**SMS Alert**", facoltativo, il Cliente riceve un breve messaggio di testo (SMS) sul proprio numero di telefonia mobile, contenente informazioni sul prelievo o pagamento effettuato tramite carta di debito, qualora l'operazione sia di importo superiore ad una determinata soglia concordata con la Banca.

La Carta di Debito "Nexi Debit Business" di Nexi permette l'accesso al conto per pagare sempre e ovunque:

- Massima accettazione su POS e ATM, in Italia e in tutto il mondo
- Addebito su conto corrente su cui transitano le spese professionali
- Possibilità di effettuare acquisti online
- Contactless
- Domiciliazione di tutti i pagamenti ricorrenti
- Pagamento bollettini postali e ricariche telefoniche

Abilitazione agli strumenti di digital payment sviluppati da Nexi (Samsung Pay', 'Apple Pay', 'Google Pay', 'Garmin Pay', 'Fitbit Pay' e 'Swatch Pay').

La Carta di Debito "Nexi Debit Business" di Nexi permette inoltre il controllo delle spese e la massima sicurezza:

- Addebito immediato sul conto
- Monitoraggio dei movimenti della carta da Portale e da App
- Verifica delle spese in tempo reale tramite Home Banking della Banca

Possibilità di visualizzare e personalizzare il PIN all'ATM (PIN Change e Pin Unblock)

- SMS Alert e notifiche da App
- Abilitazione al servizio 3DSecure per gli acquisti E-commerce
- Spending control
- Customer Care per ogni tipo di necessità (es.blocco carta, variazione anagrafica,..)
- Polizza assicurativa Multirischi
- Rendicontazione separata delle spese professionali per semplificare la gestione della contabilità.

Su richiesta è possibile abilitare gratuitamente le Carte "Nexi Debit Business" di Nexi ad accedere ai c.d. "**Servizi Evoluti su ATM Evoluti**", una serie di funzionalità informative e dispositive messe a disposizione sulle apparecchiature ATM della Carifermo installate presso alcune agenzie (le funzionalità informative sono gratuite, mentre per le commissioni applicate sulle operazioni dispositive si rimanda al Fogli Informativi dei conti correnti):

- il versamento contante o assegni su conto corrente;
- la consultazione saldi e movimenti di conto corrente, conto estero, deposito a risparmio e dossier titoli;
- il pagamento di bollettini postali, MAV/RAV, Bollo Auto e, sugli ATM dotati di touchscreen, anche F24;
- pagamento/prenotazione RIBA.

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Sono tutti i servizi che consentono al cliente:

- di pagare tramite addebito in conto corrente, internet banking o pagamenti tramite ATM (quando previsti) oltre a imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23, gratuite per la clientela, anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso e taluni contributi con gli appositi bollettini;
- di pagare tramite addebito in conto corrente, internet banking o pagamenti tramite ATM (quando previsti) le bollette di utenze (gas, acqua, energia elettrica, M.AV. ecc.), le rate di mutuo (sia per finanziamenti erogati dal nostro istituto sia di altri istituti);

- di pagare tramite addebito in conto corrente, internet banking o pagamenti tramite ATM (quando previsti) gli effetti in scadenza.
- di pagare tramite addebito in conto corrente mediante bonifico una somma determinata a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche.

COSA SONO I SERVIZI TELEMATICI

I servizi telematici, generalmente associati al rapporto di conto corrente, consentono alla clientela, tramite l'utilizzo di un computer, smartphone e tablet collegati alla rete internet, di visualizzare ed operare sui rapporti intrattenuti con la Carifermo S.p.A., impartire disposizioni di incasso e pagamento, negoziare valori mobiliari ed ottenere informazioni di natura finanziaria, effettuare ricariche di telefoni cellulari, ecc.

CONDIZIONI ECONOMICHE

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE DEL CONTO CORRENTE

		VOCI DI COSTO	VALORI
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione	2,00 Euro
		Invio Estratto Conto	3,50 Euro
INTERESSI SOMME DEPOSITATE		Tasso creditore annuo nominale *(al lordo della ritenuta fiscale pro tempore vigente)*	0,010%

		VOCI DI COSTO		VALORI
FID E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	per fidi fino a 5.000 Euro per fidi di importo superiore	12,750% 12,500%
		Commissione onnicomprensiva		2,000%
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	per fidi fino a 5.000 Euro per fidi di importo superiore	12,750% 12,500%
		Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.) per utilizzi extra-fido *(Un addebito giornaliero per sconfinamenti di almeno 25,00 Euro ed importo operazione di almeno 25 Euro)*		17,50 Euro
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido		12,750%
		Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.) per utilizzi in assenza di fido *(Un addebito giornaliero per sconfinamenti di almeno 25,00 Euro ed importo operazione di almeno 25 Euro)*		17,50 Euro
		Tasso di mora *(da applicarsi sugli interessi debitori esigibili e non pagati)*		Pari al tasso di sconfino

CRITERI PER LA PRODUZIONE E IL PAGAMENTO DEGLI INTERESSI

Il conteggio e la liquidazione degli interessi avvengono secondo quanto previsto dall'art. 120 del D.Lgs n. 385 del 01/09/1993 e dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 343 del 03/08/2016. Gli interessi debitori esigibili e non pagati matureranno interessi di mora.

INTERESSI DEBITORI	Calcolo degli interessi	Anno civile
	Periodicità di conteggio degli interessi debitori	Annuale. Il conteggio è effettuato il 31/12 di ciascun anno e in ogni caso al termine del rapporto per cui sono dovuti.
	Esigibilità degli interessi debitori	1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati, nonché al termine del rapporto.

	Valuta di addebito degli interessi debitori	Data di pagamento
INTERESSI CREDITORI	Calcolo degli interessi	Anno civile
	Periodicità di conteggio e di liquidazione degli interessi debitori	Annuale. Il conteggio e la liquidazione sono effettuati il 31/12 di ciascun anno e in ogni caso al termine del rapporto per cui sono dovuti.
	Valuta di accredito degli interessi creditori	Ultimo giorno del periodo a cui la liquidazione si riferisce

	VOCI DI COSTO	VALORI
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE (*)	Contanti	Data Operazione
	Assegni circolari emessi dalla banca	Non previsto
	Assegni bancari stessa filiale	Data Operazione
	Assegni bancari altre filiali	3 giorni lavorativi
	Assegni circolari altri istituti / vaglia postali / vaglia Banca d'Italia	3 giorni lavorativi
	Assegni bancari altri istituti / assegni postali	4 giorni lavorativi

(*) L'assegno presentato attraverso l'utilizzo di una postazione automatizzata (es. ATM, TCR - Teller Cash Recycler) si considera pervenuto alla Banca entro i seguenti tempi massimi: primo giorno operativo successivo a quello del versamento nel caso di postazione ubicata presso una filiale della Banca, secondo giorno operativo successivo a quello del versamento nel caso di postazione remota, con riferimento ai giorni di operatività della filiale della Banca che ha in gestione la postazione automatizzata.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet www.carifermo.it

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE DEL CONTO CORRENTE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

VOCI DI COSTO	VALORI
Spese mensili ■	6,50 Euro
Documento di Sintesi: recupero spese per la produzione / spedizione	2,00 Euro
Altre Comunicazioni: recupero spese per la produzione / spedizione massimo	5,10 Euro

■ A seguito di accordi fra il Cliente e la Banca, le parti possono stabilire un importo delle spese mensili superiore allo standard indicato, qualora vengano applicate spese per registrazione operazione inferiori allo standard o venga definita una franchigia di operazioni gratuite.

Oltre a questi costi vanno considerati (l'imposta di bollo di Euro 34,20 per persone fisiche e 100,00 per persone giuridiche obbligatoria per legge), gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese di apertura del conto.

L'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza annuo risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a euro 5.000 (Art. 19, comma 2 della Legge 22 dicembre 2011 n. 214).

CAUSALI	Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico
	Tutte le operazioni registrate in conto corrente sono soggette a spese di scritturazione con esclusione di quelle aventi le seguenti causali: 03 Versamento Contante Ns. Sportelli Automatici Z2 Versamento Assegni Bancari Carifermo su ATM 02 Versamento Assegni Bancari di terzi su ATM 01 Versamento Assegni Circolari su ATM 35 Storno Ri.Ba. 43 Pagamento tramite P.O.S. e le seguenti causali, se a fronte di operazioni effettuate da TCR: 02A Versamento Assegni Bancari Carifermo tratti su stessa filiale 021 Versamento Assegni Bancari Carifermo altri 022 Versamento Assegni Bancari di terzi 011 Versamento Assegni Circolari

ALTRO

	VOCI DI COSTO		VALORI
ASSEGNI	Commissioni su Assegni negoziati	Assegni resi Insoluti	10,00 Euro
		Assegni resi Protestati e/o Richiamati	20,00 Euro
	Commissioni su assegni tratti in assenza di provvista o autorizzazione (oltre al recupero integrale delle spese e commissioni reclamate dalle controparti bancarie intervenute nell'operazione, comprese eventuali spese di protesto)	Negoziati da nostre filiali	5,00 Euro
		Negoziati da terzi (CIT)	15,00 Euro
	Assegno di conto corrente	Costo singolo assegno *(per il rilascio di assegni senza la clausola "non trasferibile" si applica l'imposta di bollo per singolo assegno di 1,50 Euro)*	0,00 Euro

	VOCI DI COSTO	VALORI
ALTRE COMMISSIONI	Commissioni operazioni allo sportello	0,00 Euro
	Commissioni prelievo allo sportello	0,00 Euro
	Commissioni versamento allo sportello	0,00 Euro
	Recupero spese per la produzione e spedizione di altre comunicazioni massimo	5,16 Euro

	VOCI DI COSTO	VALORI
VALUTE VERSAMENTI E ACCREDITI	Contante	Data Operazione
	Assegni bancari stessa filiale	Data Operazione
	Assegni bancari altre filiali	Data Operazione
	Assegni circolari altri istituti / vaglia postali / vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo
	Assegni bancari altri istituti / assegni postali	3 giorni lavorativi
VALUTE PRELEVAMENTI E ADDEBITI	Prelevamento con Assegno	Data Emissione
	Prelevamento con Carta di Debito	Data Operazione
	Addebito Effetti Cartacei	Data scadenza
	Addebito Effetti Elettronici	Data scadenza
LIQUIDAZIONE COMPETENZE	Periodicità di liquidazione degli interessi	Annuale
	Periodicità di liquidazione delle competenze diverse da interessi	Trimestrale

CONDIZIONI ECONOMICHE DEI SERVIZI ACCESSORI

"CARIFERMO CARTA VERSAMENTO"

DESCRIZIONE	VALORE
Emissione Carta	5,00 Euro
Canone Carta Annuale	0,00 Euro
Blocco Carta con comunicazione alla Banca	5,00 Euro

Servizio di versamento diretto in conto corrente (presso gli sportelli automatici ATM abilitati e TCR)	Spese registrazione operazione in c/c	Versamento contanti	0,00 Euro
		Versamento assegni	0,00 Euro
	Valuta di accredito e giorni di disponibilità		Condizioni previste per il conto corrente

"NEXI DEBIT BUSINESS" DI NEXI

DESCRIZIONE	VALORE
Emissione Carta "Nexi Debit Business"	0,00 Euro
Canone Annuo "Nexi Debit Business"	30,00 Euro
Sostituzione Carta per Rinnovo, Duplicato e Rifacimento "Nexi Debit Business"	10,00 Euro
Blocco Carta tramite Numero Verde	7,00 Euro
Blocco Carta con comunicazione alla Banca	7,00 Euro
Recupero spese per la produzione e spedizione del Documento di Sintesi	2,00 Euro
Tasso di cambio per operazioni in divisa NO Euro	Applicato dal sistema internazionale Mastercard

DESCRIZIONE				VALORE
Commissioni Prelevamenti Nexi Debit Business	Circuito Mastercard	ATM Altri Istituti in Italia e all'Estero (area EURO)		2,00 Euro
		ATM di Banche all'Estero (area EXTRA-EURO)		5,00 Euro
Commissioni Pagamento a mezzo POS Nexi Debit Business	Circuito Mastercard	POS Italia		0,00 Euro
		POS Italia e Paesi esteri area EURO		0,00 Euro
		POS Paesi esteri area EXTRA-EURO		3,00 Euro
Prelevamento tramite ATM e pagamento tramite POS		Valuta di addebito		Giorno dell'operazione
Servizio di versamento diretto in conto corrente (presso gli sportelli automatici ATM delle AREE SELF H24 abilitati) (Sono utilizzabili previa richiesta di attivazione dei "servizi evoluti")	Spese registrazione operazione in c/c	Versamento contanti		0,00 Euro
		Versamento assegni		0,00 Euro
	Valuta di accredito e giorni di disponibilità			Condizioni previste per il conto corrente

Servizi di Messaggistica di Alert:
- Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza servizio gratuito ad adesione automatica (*) (invio di messaggi tramite SMS o, a richiesta del Cliente, tramite notifiche APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia).
- Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione: 0,00 Euro (**).
In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.

(*) Il servizio è attivato automaticamente ai Clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare qualora la Banca supporti il servizio e le verifiche si concludano correttamente; in tal caso Nexi, tramite SMS, confermerà l'attivazione al Titolare. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.
(**) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.
Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza dinumero di cellulare fornito all'Emittente.

LIMITI OPERATIVI

DESCRIZIONE	MAX GIORNALIERO		MAX MENSILE	
	Standard	Elevabile fino a	Standard	Elevabile fino a
Limite complessivo carta "NEXI DEBIT BUSINESS" (prelievi + pagamenti circuito internazionale Mastercard Italia e Estero)	1.000 Euro	2.000 Euro	3.000 Euro	5.000 Euro
Limite prelevamenti "NEXI DEBIT BUSINESS" (circuito Mastercard Italia e Estero)	1.000 Euro	2.000 Euro	3.000 Euro	5.000 Euro
Limite pagamenti "NEXI DEBIT BUSINESS" (circuito Mastercard Italia e Estero)	1.000 Euro	2.000 Euro	3.000 Euro	5.000 Euro

CARTA CREDITO NEXI

Di seguito sono indicati solo i canoni annuali delle Carte di Credito NEXI; per il dettaglio completo di tutte le condizioni economiche si rimanda al Foglio Informativo "CA03 - Carta di Credito NEXI Aziendale".

Carte Aziendali richiedibili dal Professionista

CANONI ANNUALI	Nexi Business	Nexi Business Gold
Carta Principale	Euro 62,00	Euro 140,00
Carta Aggiuntiva	Euro 32,00	Euro 30,00
Carta Ulteriore dipendente	Euro 62,00	Euro 140,00

Carte Aziendali richiedibili dall'Azienda

CANONI ANNUALI	Nexi Business	Nexi Business Gold	Nexi Corporate	Nexi Corporate Gold	Black
Carta Principale	Euro 62,00	Euro 140,00	Euro 75,00	Euro 120,00	Non prevista
Carta Aggiuntiva	Euro 32,00	Euro 30,00	Euro 30,00	Euro 30,00	Non prevista
Carta Ulteriore dipendente	Euro 62,00	Euro 140,00	Euro 75,00	Euro 120,00	Non prevista

SERVIZI DI PAGAMENTO

COMMISSIONI PER PAGAMENTI ALLO SPORTELLO

DESCRIZIONE	VALORE
Deleghe F24	Gratuito
Deleghe F23	Gratuito
Bollettini RAV – Riscossione Mediante Avviso	1,50 Euro
Bollettini M.AV. - Mediante Avviso	Gratuito
Bollettini Bancari "Freccia"	1,60 Euro
Bollettini Utenze con Società convenzionate	1,80 Euro
Bollette CBILL	3,50 Euro
Pagamento / Prenotazione Ricevuta Bancaria (Ri.Ba.)	0,50 Euro

COMMISSIONI PER PAGAMENTI DA INTERNET BANKING

DESCRIZIONE		VALORE
Bollettini Postali	Bollo postale	1,00 Euro
	Commissioni	0,30 Euro
Bollettini Bancari "Freccia"		1,10 Euro
Bollettini M.AV – Mediante Avviso		Gratuito
Bollettini RAV – Riscossione Mediante Avviso		1,00 Euro
Deleghe F24		Gratuito
Ricarica Telefonica		Gratuito

Bollo Auto		1,20 Euro
Bollette CBILL		1,20 Euro
Pagamenti MyBank	costo del bonifico disposto da Internet Banking	
Pagamento / Prenotazione Ricevuta Bancaria (Ri.Ba.)		Gratuito

COMMISSIONI PER SERVIZI DI PAGAMENTO TRAMITE ATM

DESCRIZIONE		VALORE
Bollettini Postali	Bollo postale	1,00 Euro
	Commissioni	0,30 Euro
Bollettini M.AV – Mediante Avviso		Gratuito
Bollettini RAV – Riscossione Mediante Avviso		1,00 Euro
Ricarica Telefonica		Gratuita
Bollo Auto		1,20 Euro
Pagamento / Prenotazione Ricevuta Bancaria (Ri.Ba.)		Gratuito
Deleghe F24		Gratuita

COMMISSIONI PER SERVIZI DI PAGAMENTO TRAMITE TCR

DESCRIZIONE		VALORE
Bollettini Postali	Bollo postale	1,00 Euro
	Commissioni	0,30 Euro
Bollettini M.AV – Mediante Avviso		Gratuito
Bollettini RAV – Riscossione Mediante Avviso		1,00 Euro
Ricarica Telefonica		Gratuito
Bollo Auto		1,20 Euro
Bolletta CBILL		1,20 Euro
Pagamento / Prenotazione Ricevuta Bancaria (Ri.Ba.)		Gratuito
Deleghe F24		Gratuita

RITIRO DI EFFETTI IN SCADENZA

DESCRIZIONE	VALORE
Commissioni di ritiro singolo effetto in scadenza presso altre banche	7,75 Euro
Valuta di addebito in conto corrente	Scadenza Effetto

BONIFICO SEPA IN EURO

Si tratta di trasferimento di somme in euro a favore di un beneficiario titolare di un conto di pagamento presso una Banca in Italia. Per consentire l'esecuzione corretta del pagamento, l'ordine deve indicare obbligatoriamente l'IBAN del beneficiario.

DISPOSIZIONI DI BONIFICO ESTEMPORANEO

Bonifici Documentati – Commissione interbancaria per ogni allegato	5,00 Euro

DISPOSIZIONI DI BONIFICO ORDINARIO		
a Banche	Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario	5,00 Euro
	Commissioni Bonifico Urgente / Importo Rilevante	15,00 Euro
	Giorni Spread	1 Lavorativo
	Giorni Spread BIR/Urgente Spediti	0 Lavorativo
	Modalità di addebito	Un addebito per bonifico
Interno	Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario	3,00 Euro
	Commissioni Bonifico Urgente / Importo Rilevante	3,00 Euro
	Giorni Spread	1 Lavorativo
	Giorni Spread BIR/Urgente Spediti	0 Lavorativo
	Modalità di addebito	Un addebito per bonifico

DISPOSIZIONI DI BONIFICO PER STIPENDI		
a Banche	Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario	4,00 Euro
	Commissioni Bonifico Urgente / Importo Rilevante	15,00 Euro
	Giorni Spread	1 Lavorativo
	Giorni Spread BIR/Urgente Spediti	0 Lavorativo
	Modalità di addebito	1 addebito per bonifico
Interno	Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario	2,00 Euro
	Commissioni Bonifico Urgente / Importo Rilevante	2,00 Euro
	Giorni Spread	1 Lavorativo
	Giorni Spread BIR/Urgente Spediti	0 Lavorativo
	Modalità di addebito	1 addebito per bonifico

DISPOSIZIONI DI BONIFICO RICORRENTE		
a Banche	Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario	5,00 Euro
	Commissioni Bonifico Urgente / Importo Rilevante	15,00 Euro
	Giorni Spread	1 Lavorativo
	Giorni Spread BIR/Urgente Spediti	0 Lavorativo
	Modalità di addebito	1 addebito per bonifico
Interno	Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario	3,00 Euro
	Commissioni Bonifico Urgente / Importo Rilevante	3,00 Euro
	Giorni Spread	1 Lavorativo
	Giorni Spread BIR/Urgente Spediti	0 Lavorativo
	Modalità di addebito	1 addebito per bonifico

DISPOSIZIONI DI BONIFICO RICORRENTE PER STIPENDI		
a Banche	Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario	4,00 Euro
	Commissioni Bonifico Urgente / Importo Rilevante	15,00 Euro
	Giorni Spread	1 Lavorativo
	Giorni Spread BIR/Urgente Spediti	0 Lavorativo
	Modalità di addebito	1 addebito per bonifico
Interno	Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario	2,00 Euro
	Commissioni Bonifico Urgente / Importo Rilevante	2,00 Euro
	Giorni Spread	1 Lavorativo
	Giorni Spread BIR/Urgente Spediti	0 Lavorativo
	Modalità di addebito	1 addebito per bonifico

DISPOSIZIONI DI BONIFICO PER GIROFONDI		
a Banche	Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario	6,00 Euro
	Commissioni Bonifico Urgente / Importo Rilevante	15,00 Euro
	Giorni Spread	1 Lavorativo
	Giorni Spread BIR/Urgente Spediti	0 Lavorativo
	Modalità di addebito	1 addebito per bonifico
Interno	Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario	5,00 Euro
	Commissioni Bonifico Urgente / Importo Rilevante	5,00 Euro
	Giorni Spread	1 Lavorativo
	Giorni Spread BIR/Urgente Spediti	0 Lavorativo
	Modalità di addebito	1 addebito per bonifico

DISPOSIZIONI DI BONIFICO PER DONAZIONI		
a Banche	Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario	0,00 Euro
	Commissioni Bonifico Urgente / Importo Rilevante	0,00 Euro
	Giorni Spread	1 Lavorativo
	Giorni Spread BIR/Urgente Spediti	0 Lavorativo
	Modalità di addebito	1 addebito per bonifico
Interno	Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario	0,00 Euro
	Commissioni Bonifico Urgente / Importo Rilevante	0,00 Euro
	Giorni Spread	1 Lavorativo
	Giorni Spread BIR/Urgente Spediti	0 Lavorativo
	Modalità di addebito	1 addebito per bonifico

DISPOSIZIONI DI BONIFICO DA INTERNET BANKING “CARIFERMONLINE”		
a Banche	Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario	2,00 Euro
	Commissioni Bonifico Urgente / Importo Rilevante	10,00 Euro
	Giorni Spread	1 Lavorativo
	Giorni Spread BIR/Urgente Spediti	0 Lavorativo
	Modalità di addebito	Un addebito per bonifico
Interno	Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario	1,00 Euro
	Commissioni Bonifico Urgente / Importo Rilevante	1,00 Euro
	Commissioni Bonifico Urgente / Importo Rilevante per Stipendi	0,50 Euro
	Giorni Spread	1 Lavorativo
	Giorni Spread BIR/Urgente Spediti	0 Lavorativo
	Modalità di addebito	Un addebito per bonifico

DISPOSIZIONI DI BONIFICO DA CORPORATE BANKING INTERBANCARIO "PRIMA WEB"		
a Banche	Commissioni bonifici ordinari spediti per singolo beneficiario	2,00 Euro
	Commissioni bonifico per stipendi	1,00 Euro
	Commissioni Bonifico Urgente / Importo Rilevante	10,00 Euro
	Giorni Spread	1 Lavorativo
	Giorni Spread BIR/Urgente Spediti	0 Lavorativo
	Modalità di addebito	Un addebito per bonifico
Interno	Commissioni bonifici ordinari spediti per singolo beneficiario	1,00 Euro
	Commissioni bonifico per stipendi	0,50 Euro
	Commissioni Bonifico Urgente / Importo Rilevante	1,00 Euro
	Commissioni Bonifico Urgente / Importo Rilevante per Stipendi	0,50 Euro
	Giorni Spread	1 Lavorativo
	Giorni Spread BIR/Urgente Spediti	0 Lavorativo
	Modalità di addebito	Un addebito per bonifico

DISPOSIZIONI DI BONIFICO PERIODICO		
a Banche	Commissioni bonifici ordinari spediti per singolo beneficiario	2,00 Euro
	Commissioni per giroconto	2,00 Euro
	Commissioni per girofondi	2,00 Euro
	Commissioni bonifico per stipendi	2,00 Euro
	Commissioni Bonifico Urgente / Importo Rilevante	15,00 Euro
	Giorni Spread	1 Lavorativo
	Giorni Spread BIR/Urgente Spediti	0 Lavorativo
	Modalità di addebito	Un addebito per bonifico
Interno	Commissioni bonifici ordinari spediti per singolo beneficiario	1,00 Euro
	Commissioni per giroconto	1,00 Euro
	Commissioni per girofondi	1,00 Euro
	Commissioni bonifico per stipendi	1,00 Euro
	Commissioni Bonifico Urgente / Importo Rilevante	1,00 Euro
	Giorni Spread	1 Lavorativo
	Giorni Spread BIR/Urgente Spediti	0 Lavorativo
	Modalità di addebito	Un addebito per bonifico
DISPOSIZIONI DI BONIFICO ISTANTANEO (SCT INST) DA INTERNET BANKING "CARIFERMONLINE" E DA CORPORATE BANKING INTERBANCARIO "PRIMA WEB"		
a Banche	Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario	2,00 Euro
Interno	Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario	1,00 Euro

TEMPI E MODALITA' DI ESECUZIONE - BONIFICO SCT

- Gli Ordini di pagamento possono essere disposti dal Cliente tramite i canali resi disponibili dalla Banca e si intendono ricevuti dalla Banca nella stessa giornata operativa solo se effettuati entro l'orario di apertura dello sportello dove è acceso il rapporto (**orario di cut-off**) e comunque non oltre le ore 16,00. In caso di presentazione di bonifici multipli che contengono più di 5 (cinque) ordini di pagamento presentati con meno di trenta minuti di anticipo rispetto all'orario di cut-off sopra indicato, la Banca si riserva la facoltà di intendere gli stessi ordini di bonifico come ricevuti nella prima giornata operativa successiva.
- Gli ordini disposti in giornate non operative, oppure oltre gli orari limite sopra indicati, si intendono ricevuti nella prima giornata operativa successiva.

CONDIZIONI ECONOMICHE PER ESECUZIONE BONIFICO IN ARRIVO

DESCRIZIONE	VALORE
Commissioni esecuzione singolo bonifico con causale "27 – Stipendio" e "79 – Girofondi"	0,00 Euro
Commissioni esecuzione singolo bonifico con altre causali	0,00 Euro

BONIFICO SEPA TRANSFRONTALIERO CON ADDEBITO IN CONTO CORRENTE

Si tratta di trasferimento di somme in euro disposti su incarico di un ordinante tramite una banca insediata in un Paese che fa parte della SEPA, a favore di un beneficiario titolare di un rapporto presso Banche che si trovano in altro Paese che fa parte della SEPA. Per consentire l'esecuzione corretta del pagamento, l'ordine deve indicare obbligatoriamente l'IBAN del beneficiario e il codice BIC della banca del beneficiario.
In particolare si tratta di bonifici che:

- sono espressi in Euro;
- prevedono l'esecuzione (sia in origine che in destinazione) esclusivamente all'interno di Paesi che fanno parte di SEPA.

CONDIZIONI ECONOMICHE BONIFICO IN PARTENZA

Le condizioni economiche sono identiche a quelle previste per il Bonifico SEPA Italia

CONDIZIONI ECONOMICHE BONIFICO IN ARRIVO

Le condizioni economiche sono identiche a quelle previste per il Bonifico SEPA Italia

BONIFICO EXTRA-SEPA TRANSFRONTALIERO IN DIVISA ESTERA CON ADDEBITO IN CONTO CORRENTE

Si tratta di bonifici di importo non superiore al controvalore equivalente di 50.000,00 Euro espressi in divise di paesi dell'Unione Europea non aderenti all'Unione Monetaria Europea (U.M.E.) e dei paesi dell'Associazione Europea di libero scambio (EFTA); devono essere disposti, su incarico di un ordinante (sia privato cittadino che impresa), tramite una banca insediata in uno Stato membro dell'UE/EEA e a favore di un beneficiario presso una banca di un altro Stato membro.
In particolare si tratta di bonifici che:

- prevedono l'esecuzione (sia in origine che in destinazione) esclusivamente all'interno dei Paesi dell'Unione Europea che utilizzano l'Euro come loro valuta;
- sono espressi nelle divise dei paesi dell'Unione Europea non aderenti all'Unione Monetaria Europea (U.M.E.): Sterlina Inglese, Corona Danese, Corona Svedese, Corona Estone, Lats Lettone, Litas Lituano, Zloty Polacco, Corona Ceca, Fiorino Ungherese, Lev Bulgaro, Leu Rumeno; in tale circostanza la Banca si riserva di non eseguire la disposizione di bonifico se la divisa richiesta non è gestita dalle procedure interne della Banca stessa;
- sono espressi nelle valute dei Paesi della Associazione Europea di libero scambio (EFTA): Franco Svizzero, Corona Norvegese, Corona Islandese.
- sono di ammontare non superiore al controvalore equivalente di 50.000 Euro.

CONDIZIONI ECONOMICHE BONIFICO IN PARTENZA

DESCRIZIONE		VALORE
Recupero spese SHARE	Regolamento in conto corrente	5,00 Euro
Bonifici effettuati a mezzo Internet Banking		2,00 Euro
Valuta di addebito		Data Operazione
Recupero spese per la produzione e spedizione del Documento di Sintesi		2,00 Euro

CONDIZIONI ECONOMICHE BONIFICO IN ARRIVO

DESCRIZIONE	VALORE
Spese per il beneficiario	Esente
Commissioni di intervento per accredito in conto con moneta diversa da quella del bonifico	0,150% minimo 6,00 Euro
Recupero spese per la produzione e spedizione del Documento di Sintesi	2,00 Euro

VALUTE DI ACCREDITO SU BONIFICI ESTERO	
DESCRIZIONE	VALORE
Valuta accredito in conto stessa moneta del bonifico - da valuta di accredito sul conto della banca	1 giorno lavorativo
Valuta accredito in conto moneta diversa da quella del bonifico – da data operazione	2 giorni lavorativi

BONIFICO EXTRA SEPA E IN DIVISA ESTERA

- Trasferimento di somme di denaro denominate in EURO da e per Paesi extra SEPA.
- Trasferimento di somme di denaro denominate in divise diverse dall'EURO, tra residenti e non residenti, sia entro i confini nazionali che da e verso l'estero. Qualora sussistano i presupposti per l'identificazione di un bonifico in divisa estera come "bonifico transfrontaliero" occorre fare riferimento a quanto indicato nell'apposito paragrafo.

CONDIZIONI ECONOMICHE BONIFICO IN PARTENZA

DESCRIZIONE		VALORE
Recupero spese assegno per ogni bonifico		13,00 Euro
Recupero spese Swift per ogni bonifico	Regolamento in conto corrente	25,50 Euro
Commissioni di intervento		0,150% minimo 6,00 Euro
Bonifici ordinari effettuati a mezzo Internet Banking e Corporate Banking Interbancario		3,00 Euro
Commissioni per Bonifico Urgente (in Euro via Target)		15,00 Euro
Rilascio copia del messaggio Swift		5,00 Euro
Rettifica dati su disposizioni evase		15,00 Euro
Rettifica dati su disposizioni ricevute da Internet Banking e Corporate Banking Interbancario		15,00 Euro
Recupero spese per la produzione e spedizione del Documento di Sintesi		2,00 Euro

CONDIZIONI ECONOMICHE BONIFICO IN ARRIVO

DESCRIZIONE	VALORE
Recupero spese per ogni bonifico	8,50 Euro
Commissioni di intervento	0,150% minimo 6,00 Euro
Recupero spese per la produzione e spedizione del Documento di Sintesi	2,00 Euro

VALUTE DI ACCREDITO SU BONIFICI ESTERO

DESCRIZIONE	VALORE
Valuta accredito in conto stessa moneta del bonifico - da valuta di accredito sul conto della banca	1 giorno lavorativo
Valuta accredito in conto moneta diversa da quella del bonifico – da data operazione	2 giorni lavorativi

SERVIZI TELEMATICI

C.B.I. – CORPORATE BANKING INTERBANCARIO

DESCRIZIONE			IMPORTO (IVA compresa)
PRIMA WEB CORPORATE BANKING INTERBANCARIO	Canone mensile		14,00 Euro
	Recupero spese per assistenza alla clientela	All'avvio	0,00 Euro
		Assistenza telefonica	0,00 Euro
		Assistenza telematica	0,00 Euro
	Periodicità di fatturazione		Trimestrale
	Costo rilascio primo Digipass Token		15,00 Euro
	Costo rilascio dei Digipass Token successivi al primo		15,00 Euro
	Costo rilascio nuove buste P.I.N.		3,00 Euro
	Costo SMS per invio codice di sicurezza		0,00 Euro
	Alert di sicurezza (servizio opzionale)	invio tramite SMS	0,00 Euro
		invio tramite e-mail	0,00 Euro

CONSORZIOCBI customer to business interaction **SERVIZIO C.B.I. BANCA PASSIVA**	Canone di adesione per Clienti Passivi (mensile posticipato) al servizio	6,00 Euro

INTERNET BANKING

DESCRIZIONE			VALORE
carifermonline www.carifermo.it	Canone mensile del servizio	Profilo informativo	0,40 Euro
		Profilo dispositivo	6,00 Euro
		Profilo trading	6,00 Euro
	Periodicità di fatturazione		Trimestrale
	Costo rilascio primo Token		15,00 Euro
	Costo rilasci Token successivi al primo		15,00 Euro
	Canone mensile Mobile Token		0.00 Euro
	Costo SMS per invio PIN di accesso al servizio		0,00 Euro
	Costo SMS per invio codice di sicurezza		0,00 Euro
	Alert di sicurezza (servizio opzionale, attivabile solo su profili dispositivi)	invio tramite SMS	0,00 Euro
		invio tramite e-mail	0,00 Euro

Si invita il cliente anche alla lettura degli specifici Fogli Informativi dei prodotti e servizi fruibili per mezzi dei Servizi Telematici e disponibili sul sito internet www.carifermo.it e sui chioschi informativi (Totem) presenti in tutte le nostre Filiali ed Agenzie; in particolare:
SF01 – Deposito Titoli a Custodia e Amministrazione;
SF02 – Operazioni in Titoli;
IP01 – Servizio Incassi Italia;
IP02 – Servizio Incassi Estero;
IP03 – Servizio Pagamenti Italia;
IP05 – Servizio Bonifici;
IP08 – Servizio SEPA.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 60 giorni lavorativi.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca consegnandolo alla filiale presso cui vengono intrattenuti i rapporti, che ne rilascerà ricevuta, oppure inviandolo mediante posta ordinaria, raccomandata A/R, posta elettronica semplice o posta elettronica certificata indirizzandolo a:

Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.
Ufficio Reclami
Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63900 FERMO
e-mail: reclami@carifermo.it PEC: reclami@pec.carifermo.it

La Banca esaminerà la richiesta tempestivamente e risponderà comunque:
- entro 15 giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento;
- entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo se è relativo a servizi aventi ad oggetto le attività di collocamento di prodotti assicurativi;
- entro 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo se è relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari e attività di investimento.

Se il reclamo risultasse fondato, la Banca lo confermerà per iscritto al Cliente; qualora la soluzione del problema segnalato dal Cliente non potesse essere immediata, o richiedesse interventi organizzativi o tecnologici, la risposta indicherà i tempi tecnici entro i quali la Banca si impegna a provvedere alla sistemazione della questione.

Nel caso in cui ritenesse, invece, di non accogliere il reclamo, la Banca risponderà comunque per iscritto esponendo le ragioni della sua decisione. Se il cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o non avesse ricevuto risposta entro i tempi previsti, prima di ricorrere al giudice potrà rivolgersi:

all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** – se il fatto contestato riguarda operazioni o comportamenti non anteriori al sesto anno precedente alla data di proposizione del ricorso, nel limite di 200.000 Euro se il reclamo comporta la richiesta di una somma di denaro, senza limiti di importo in tutti gli altri casi.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it e www.carifermo.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alle Filiali della Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione, - finalizzato al tentativo di trovare un accordo – ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal **Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it dove è disponibile in relativo Regolamento oppure
- ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposto Registro degli Organismi tenuto dal Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
  Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

LEGENDA

Canone Annuo	*Spese fisse per la gestione del conto*
Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.)	*Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.* *A fronte dell'autorizzazione, concessa a discrezione della Banca, di un addebito che determina uno sconfinamento o accresce l'ammontare di uno sconfinamento esistente, è dovuta dal Cliente una Commissione di Istruttoria Veloce, determinata in misura fissa ed espressa in valore assoluto. La Commissione è applicata quando vi è sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata; a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, è applicata una sola commissione.* *La Commissione non è dovuta qualora lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca oppure nel caso in cui lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito. La Commissione non è dovuta dal Cliente consumatore qualora il saldo passivo complessivo, in caso di sconfinamenti in assenza di fido, o l'ammontare complessivo degli utilizzi extrafido, anche derivante da più addebiti, è inferiore a 500 euro e lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi; il consumatore beneficia dell'esclusione per un massimo di una volta per trimestre.* *La Commissione di Istruttoria Veloce è applicata nei casi in cui:* ▪ *sia richiesta o pervenga alla Banca una operazione in addebito sul conto corrente che non trova capienza nel limite del saldo disponibile, tenendo conto di eventuali fidi concessi sul rapporto* ▪ *tale addebito richieda l'autorizzazione da parte degli organi competenti della Banca e che tale autorizzazione venga concessa* ▪ *sia previsto che gli organi competenti della Banca svolgano una articolata attività di istruttoria (c.d. Istruttoria Veloce) prima di autorizzare l'addebito.*
Commissione onnicomprensiva	*Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.*
Disponibilità somme versate	*Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.*
Fido	*Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.*
Saldo disponibile	*Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.*
Sconfinamento	*Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").*
Spese singola operazione non compresa nel canone	*Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.*
Spese annue per conteggio interessi e competenze	*Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.*
Spese per invio estratto conto	*Commissioni che la banca applica per l'invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.*
Tasso Creditore annuo nominale	*Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.*
Tasso Debitore annuo nominale	*Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.*
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	*Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore*
Valute sul prelievo di contante	*Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.*
Valute sul versamento di contante	*Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.*
Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	*Sistema di garanzia che tutela i depositanti relativamente ai crediti derivanti da fondi acquisiti dalle banche con obbligo di restituzione, in euro e in valuta, sotto forma di depositi o sotto altra forma, nonché gli assegni circolari e i titoli ad essi assimilabili. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito del Fondo (www.fitd.it).*
Bail-in	*Il Bail-in (letteralmente "salvataggio interno") è uno strumento che consente alle autorità, in base alle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (direttiva BRRD), di disporre la riduzione del valore delle azioni e di alcuni crediti o la loro conversione in azioni per assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca in misura sufficiente a ripristinare un'adeguata capitalizzazione e a mantenere la fiducia del mercato. I depositi fino a 100.000 euro, cioè quelli protetti dal Fondo di garanzia dei depositi, sono espressamente esclusi dal bail-in. Questa protezione riguarda, ad esempio, le somme coperte dal Fondo di garanzia detenute sul conto corrente o in un libretto di deposito e i certificati di deposito mentre restano escluse dalla protezione del Fondo, quelle detenute in obbligazioni emesse dalla Banca e in pronti contro termine.* *In Italia la completa applicazione del bail-in è prevista solo a partire dal 2016. Ulteriori informazioni sulle regole europee di gestione delle crisi e sul meccanismo del bail-in sono disponibili sul sito della Banca d'Italia (www.bancaditalia.it), sul sito istituzionale della Banca (www.carifermo.it) e sulle Postazioni Informative a disposizione della clientela presso tutte le filiali Carifermo.*
TCR - Teller Cash Recycler	*Apparecchiatura automatica installata presso le filiali/agenzie Carifermo attraverso la quale il Cliente può effettuare autonomamente operazioni di sportello, come visualizzazione saldi e movimenti, versamento e prelevamento su conto corrente, pagamenti.*
BANCOMAT®	*Servizio che consente sia il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico, che l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.*
Cirrus	*Circuito che permette di prelevare denaro contante in Italia e all'estero a mezzo sportello automatico che espone il marchio CIRRUS/MAESTRO.*
Maestro	*Circuito che permette di effettuare pagamenti in Italia e all'estero mediante terminale P.O.S. presso gli esercizi ed i soggetti convenzionati oppure su siti internet di commercio elettronico che espongono il relativo marchio*
Contactless	*La tecnologia contactless, letteralmente senza contatto, consente di effettuare acquisti nei negozi in modo facile e veloce: basta solo avvicinare la carta ad un terminale di pagamento.*
FastPay	*Servizio che consente il pagamento dei pedaggi autostradali mediante l'utilizzo di carte di debito aderenti al circuito FastPay.*

3D Secure	*Protocollo di sicurezza di Mastercard che garantisce una maggiore tutela per gli acquisti online effettuati sui siti di e-commerce convenzionati*
POS	*Point Of Sale – Postazione automatica per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.*
ATM	*Automatic Teller Machine – Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.*
Blocco Carta	*Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.*
Rifacimento Carta	*Riemissione, successivamente al blocco per smarrimento o furto, della carta.*
Sms	*Breve messaggio di testo elettronico inviato mediante telefono cellulare (acronimo dell'inglese Short Message System).*
Paesi UE	*Ai fini della determinazione delle commissioni applicate su prelevamenti ATM e pagamenti POS sui circuiti internazionali Cirrus e Maestro, si considerano "Paesi UE": i paesi che fanno parte dell'Unione Europea, la Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Andorra e il Principato di Monaco.*
M.AV. – Mediante Avviso	*Procedura interbancaria standardizzata utilizzata per l'incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o ufficio postale, utilizzando lo stesso modulo dell'invito. La spedizione del modulo di invito è effettuata dalla banca del creditore. L'accredito avviene ad incasso avvenuto (Dopo incasso).*
R.AV. – Riscossione Mediante Avviso	*Procedura interbancaria standardizzata di incasso, utilizzata per i pagamenti di imposte e tasse non preventivamente domiciliati presso una banca. Simile al M.AV.*
Bollettino Bancario "Freccia"	*Simile al MAV dal quale differisce per:* • *commissione a carico del debitore definita da ciascuna banca* • *possibilità di pagamento unicamente presso gli sportelli bancari*
Data Ordine	*Si definisce data ordine la data in cui la banca riceve l'ordine sia esso in forma cartacea che telematica. Qualora l'ordine sia ricevuto oltre il limite orario di fine giornata operativa la banca può considerarlo come ricevuto il giorno lavorativo successivo.*
SEPA	*La **SEPA** ovvero la **Single Euro Payments Area** (Area Unica dei Pagamenti in Euro) è l'area il cui obiettivo principale è la creazione di un mercato dei pagamenti armonizzato che offre degli strumenti di pagamento comuni (bonifici, incassi e carte di pagamento), che possono essere utilizzati, all'interno della SEPA, con la stessa facilità e sicurezza su cui si può contare nel proprio contesto nazionale*
SCT	*SCT - Sepa Credit Transfer permette la gestione completa di tutte le funzionalità necessarie alla gestione dei bonifici SEPA.*
SHARE	*Principio di ripartizione delle spese in base al quale l'ordinante e il beneficiario corrispondono individualmente e separatamente le commissioni applicate dalle rispettive banche.*
Identificativo Unico	*La combinazione di lettere, numeri o simboli che il prestatore di servizi di pagamento indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire al proprio prestatore di servizi di pagamento per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto di pagamento per l'esecuzione di un'operazione di pagamento; ove non vi sia un conto di pagamento, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.*
Codice IBAN	*Acronimo di International Bank Account Number. Identifica la banca ed il conto del creditore ed unito al BIC consente l'esecuzione veloce e corretta delle disposizioni. In caso di codice mancante od errato, oltre al rischio della mancata esecuzione e della non corretta esecuzione, può comportare un aggravio di costi per il cliente.*
Codice BIC	*Il BIC (Bank Identification Code) contraddistingue le banche o altre istituzioni finanziarie operanti sulla Rete SWIFT (il network usato dalle istituzioni finanziarie per scambiarsi dati in modalità sicura), indicandone in maniera univoca Paese, città e filiale.*
Bonifico Documentato	*Trattasi di bonifico al quale viene allegata della documentazione come ad esempio una fattura, una quietanza da far sottoscrivere al beneficiario, ecc.*
Bonifici all'Estero in divisa estera	*Bonifici all'estero espressi in valuta diversa dal quella corrente.*
Tasso di cambio	*Prezzo al quale vengono scambiate le valute; indica cioè quante unità variabili di una valuta (valore incerto) si scambiano con una quantità fissa (valore certo) dell'altra. La valuta di quantità fissa viene definita Valuta di Riferimento e può essere a pronti o a termine*
Corporate Banking Interbancario	*Servizio che permette alle Aziende di Credito di offrire alla clientela un sistema telematico per la gestione di incassi e pagamenti e per il ricevimento di flussi informativi da parte di tutto il sistema bancario con il quale il cliente stesso intrattiene rapporto di conto.*
Web Banking carifermonline	*Servizio di Internet banking che consente funzionalità informative e dispositive sui rapporti intrattenuti con la banca.*
Digipass Token	*Dispositivo fisico (dotato di tastierino) che consente di generare codici sia per l'accesso all'internet banking sia per la validazione delle operazioni di pagamento.*
Banca attiva	*E' la banca che offre il servizio al cliente, stipula con questi l'apposito contratto, concorda le modalità dell'apposito collegamento telematico e gestisce lo scambio dei flussi dispositivi e informativi tra cliente e banche passive od altri clienti.*
Banca passiva	*E' la banca che, appositamente autorizzata dal cliente, riceve i flussi elettronici ai fini della relativa esecuzione ed invia flussi informativi e rendicontativi.*
Ciclo attivo	*Ciclo di gestione delle fatture attive dell'impresa cliente (acquisizione, veicolazione e conservazione.*
Ciclo passivo	*Ciclo di gestione delle fatture passive dell'impresa cliente (acquisizione, richiesta di pagamento e conservazione.*
Firma digitale	*La firma digitale consente di firmare digitalmente documenti e transazioni in formato elettronico assumendo lo stesso valore legale di una tradizionale firma autografa apposta su carta.*
Marca temporale	*La marca temporale è un certificato che viene associato a un determinato documento contenente l'indicazione di una data e un orario certi col quale si firma il documento stesso.*
CBILL	*Servizio di e-Billing gestito da CBI S.c.p.a. che permette la consultazione e il pagamento da parte degli utenti di Internet Banking di bollette emesse da soggetti creditori, privati e pubblici. Ulteriori informazioni sul sito www.cbill.it .*
MYBANK	*MyBank è un servizio europeo di pagamento per e-commerce promosso dall'Autorità Bancaria Europea (EBA), basato sull'utilizzo di schemi di pagamento SEPA. Consente di effettuare il pagamento di acquisti online in modo rapido, comodo e sicuro con il servizio di internet banking della banca, addebitando direttamente il proprio conto corrente e senza utilizzare altri mezzi di pagamento (quali ad esempio carte prepagate e carte di credito). Ulteriori informazioni sul sito www.mybank.eu/it.*
Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	*Sistema di garanzia che tutela i depositanti relativamente ai crediti derivanti da fondi acquisiti dalle banche con obbligo di restituzione, in euro e in valuta, sotto forma di depositi o sotto altra forma, nonché gli assegni circolari e i titoli ad essi assimilabili. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito del Fondo (www.fitd.it).*