



## TOKEN DIGIPASS

Utilizzo del sistema di autenticazione / disposizione operazioni  
da APP e da Internet Banking

Guida operativa

<b><u>1</u></b>	<b><u>UTILIZZO "TOKEN DIGIPASS" DA INTERNET BANKING CARIFERMONLINE</u></b>	<b><u>3</u></b>
1.1	ACCESSO	3
1.2	DISPOSIZIONE DI PAGAMENTO	4
<b><u>2</u></b>	<b><u>UTILIZZO "TOKEN DIGIPASS" DA APP CARIFERMO MOBILE</u></b>	<b><u>5</u></b>
2.1	ACCESSO	5
2.2	DISPOSIZIONE DI PAGAMENTO	6

# 1 Utilizzo “Token digipass” da Internet Banking Carifermonline

## 1.1 Accesso

L’accesso al portale web Carifermonline prevede l’inserimento di User ID e Password; una volta inseriti, si procede cliccando il bottone “Accedi”.



Si aprirà una pagina, come di seguito, relativa all’autenticazione tramite token fisico. Deve essere inserito il codice generato dal token: sul tastierino del Token, cliccare il pulsante “OK” e poi la funzione “1”. Una volta inserito il codice generato dal token, si conferma l’accesso con il bottone “Prosegui”.



Se il codice viene inserito correttamente, la pagina si reindirizza in automatico alla Home Page del proprio Internet Banking.

## NOTA

Si evidenzia che è possibile effettuare un numero massimo di **5 tentativi di accesso** errati all’Internet Banking, sia attraverso l’inserimento della password sia attraverso il Token Transaction Based. Dopo il quinto tentativo, l’accesso all’Internet Banking verrà bloccato e sarà possibile sbloccarlo chiamando il **numero verde 800-328-657** (dall’estero: +39-0514992164) o scrivendo a [tecsupport@csebo.it](mailto:tecsupport@csebo.it)

## 1.2 Disposizione di pagamento

Dopo aver inserito i dati dell'operazione, si aprirà una pagina contenente un codice. Premi, sul tastierino del Token, il pulsante "OK" e poi la funzione "3" ed inserisci il codice mostrato a video direttamente sul Token (tramite il tastierino).

Premi poi sul tastierino del Token il pulsante "OK" e digita sul portale il codice ottenuto in risposta dal Token e clicca su "Prosegui".

**Autenticazione tramite token**

Per confermare l'operazione accendi il tuo dispositivo tramite il pulsante "OK".  
Premi sul numero "3" e digita il codice sotto riportato seguito da "OK".  
Questo codice è composto dalle prime 4 cifre dell'importo dell'operazione di **30,00 EUR** e dalle ultime 4 cifre delle coordinate IBAN **IT09A0615069450CC0011006356** del beneficiario.  
Inserisci infine nell'apposito campo la password usa e getta che compare sul display.

**30006356**

**INSERISCI IL CODICE OTP GENERATO DAL TOKEN**

Codice OTP  [?](#)

[INDIETRO](#) [PROSEGUI](#)

Se il codice viene inserito correttamente, l'operazione di pagamento viene autorizzata.

## **2 Utilizzo “Token digipass” da APP Carifermo Mobile**

### **2.1 Accesso**

Accedi al servizio Carifermonline tramite la **APP “Carifermo Mobile”** e inserisci le tue credenziali:

- User ID;
- Password.



Premi, sul tastierino del Token, il pulsante “OK” e poi la funzione “1”; digita il codice generato dal Token e clicca su “Conferma”.



Se il codice inserito è corretto, la pagina si reindirizza in automatico alla home page del proprio Internet Banking.

### **NOTA**

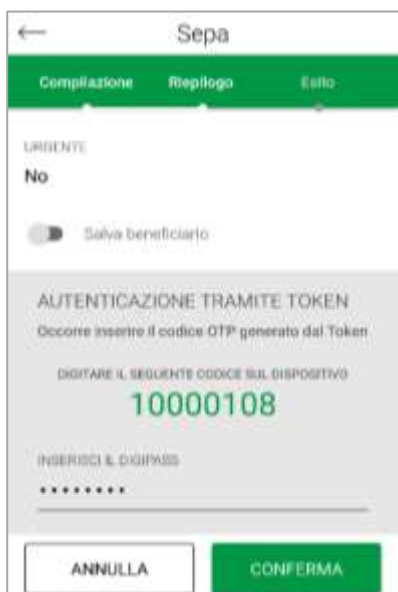
Si evidenzia che è possibile effettuare un numero massimo di **5 tentativi di accesso** errati all'Internet Banking, sia attraverso l'inserimento della password sia attraverso il Token Transaction Based. Dopo il quinto tentativo, l'accesso all'Internet Banking verrà bloccato e sarà possibile sbloccarlo chiamando il **numero verde 800-328-657** (dall'estero: +39-0514992164) o scrivendo a [tecsupport@csebo.it](mailto:tecsupport@csebo.it)

## 2.2 Disposizione di pagamento

Dopo aver inserito i dati dell’operazione, premi, sul tastierino del Token, il pulsante “OK” e poi la funzione “3” e inserisci il codice mostrato a video sul Token (tramite il tastierino).



Premi sul tastierino del Token il pulsante “OK” e digita sul cellulare nel campo “Secure Token” il codice ottenuto in risposta dal Token.



Clicca su “Conferma”.

Se il codice è corretto, l’operazione di pagamento viene autorizzata.