carifermo
cassa di risparmio di fermo s.p.a.

SECURE CALL

Utilizzo del sistema di autenticazione / disposizione operazioni da APP e da Internet Banking

Guida operativa

Aggiornamento al 01/06/2022

1 UTILIZZO "SECURE CALL" DA INTERNET BANKING CARIFERMONLINE 3

1.1 ACCESSO DALL'ITALIA 3
1.2 ACCESSO DALL'ESTERO 5
1.3 DISPOSIZIONE DI PAGAMENTO DALL'ITALIA 7
1.4 DISPOSIZIONE DI PAGAMENTO DALL'ESTERO 8

2 UTILIZZO "SECURE CALL" DA APP CARIFERMO MOBILE 9

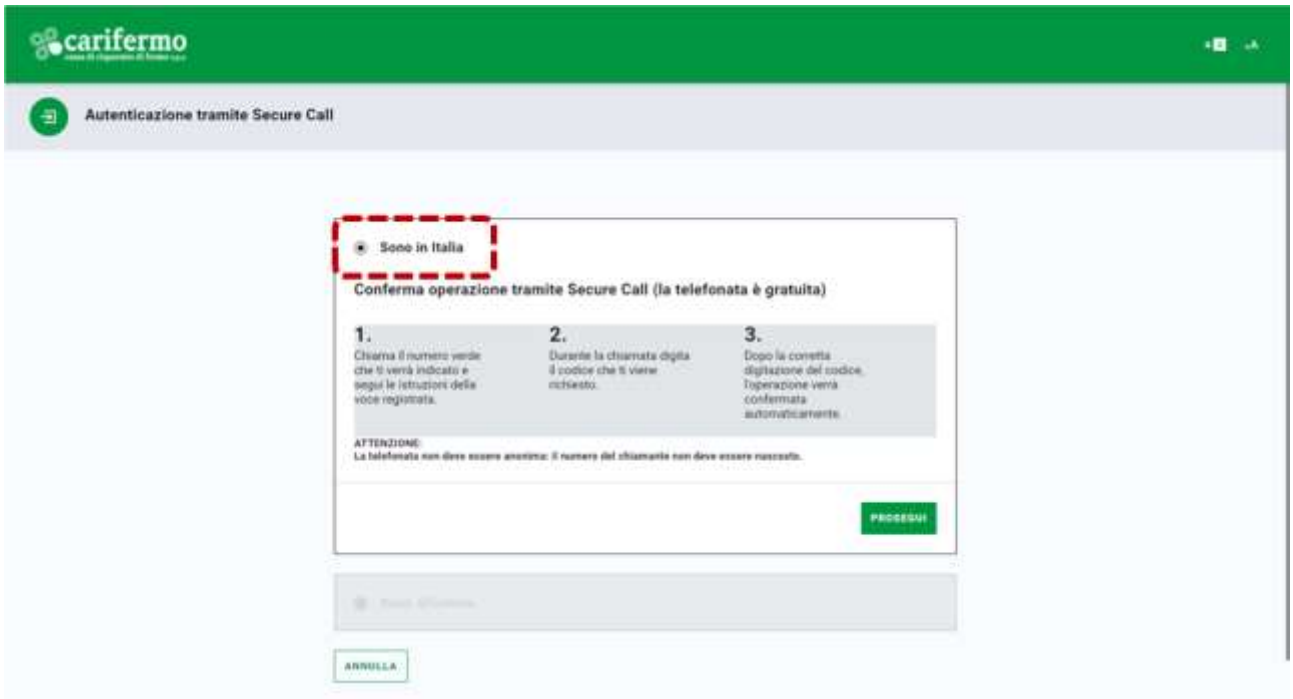
2.1 ACCESSO DALL'ITALIA 9
2.2 ACCESSO DALL'ESTERO 11
2.3 DISPOSIZIONE DI PAGAMENTO DALL'ITALIA 13
2.4 DISPOSIZIONE DI PAGAMENTO DALL'ESTERO 13

1 Utilizzo “Secure Call” da Internet Banking Carifermonline

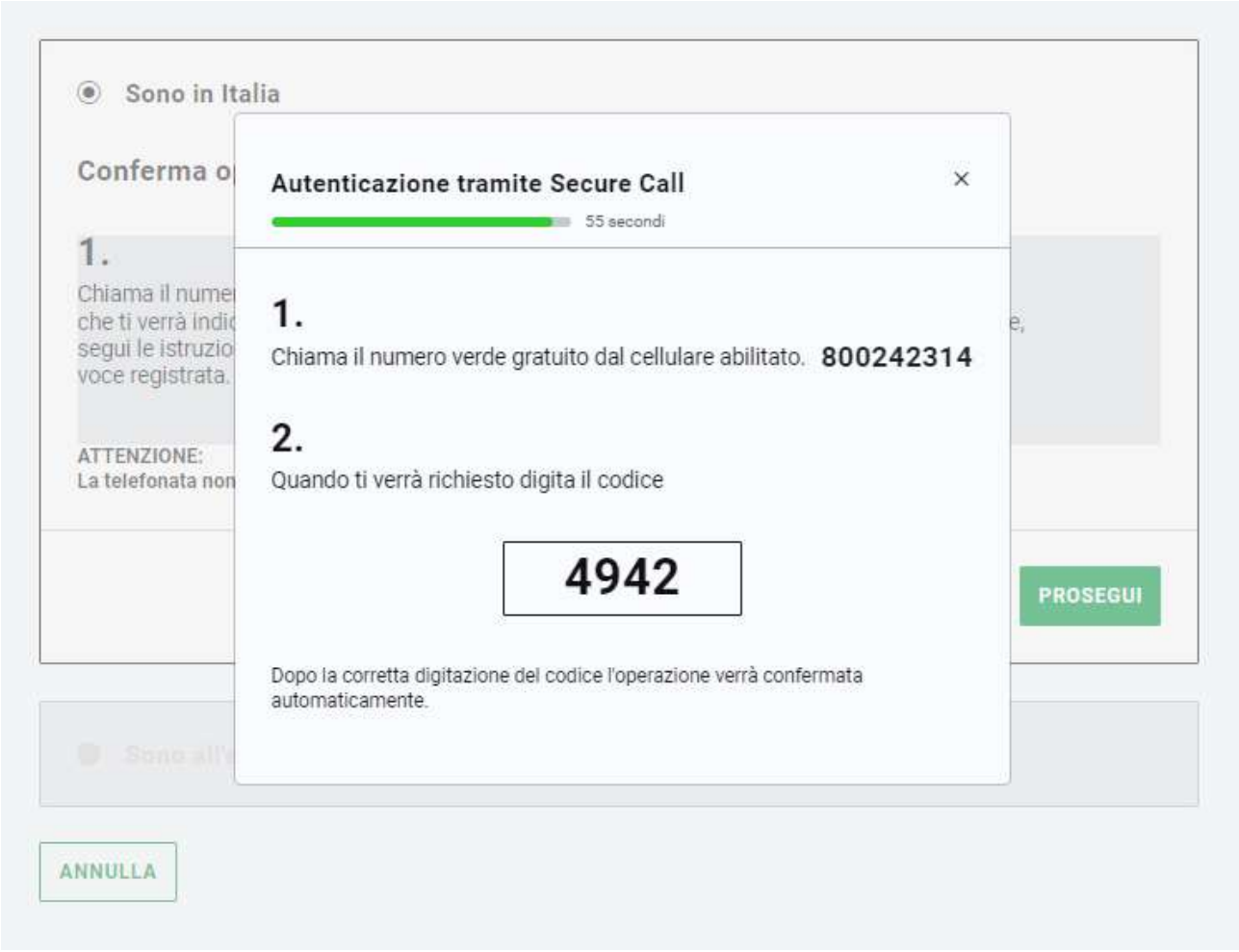
1.1 Accesso dall’Italia

L’accesso al portale web Carifermonline prevede l’inserimento di User ID e Password; una volta inseriti, si procede cliccando il bottone “Accedi”.

Si aprirà una pagina relativa all’autenticazione tramite chiamata di sicurezza (Secure Call). In alto alla pagina, sarà necessario selezionare “Sono in Italia” e confermare sul bottone “Prosegui”.



Alla conferma, si aprirà una pagina con le indicazioni del numero verde da chiamare ed il codice di sicurezza da digitare.



Se il codice viene inserito correttamente, la chiamata si chiude e la pagina si reindirizza in automatico alla Home Page del proprio Internet Banking.

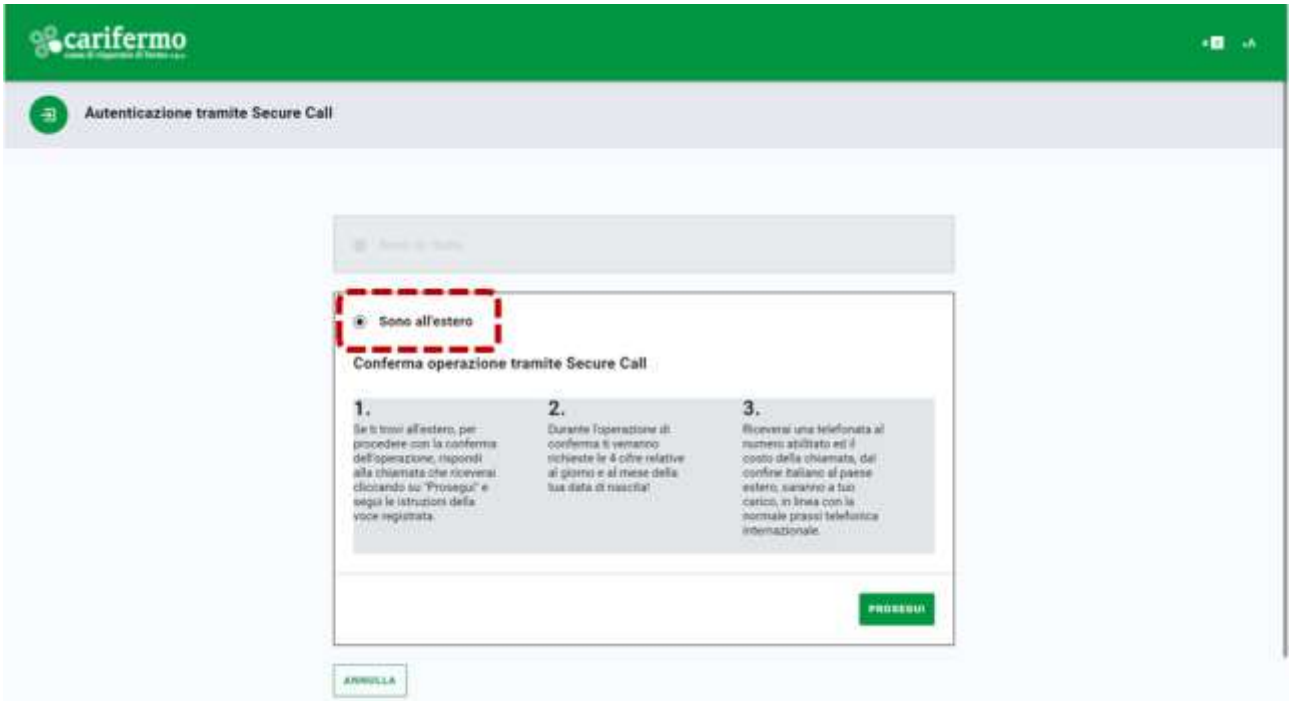
NOTA

Si evidenzia che è possibile effettuare un numero massimo di **5 tentativi di accesso** errati all’Internet Banking, sia attraverso l’inserimento della password sia attraverso il servizio di Secure Call.
Dopo il quinto tentativo, l’accesso all’Internet Banking verrà bloccato e sarà possibile sbloccarlo chiamando il **numero verde 800-328-657** (dall’estero: +39-0514992164) o scrivendo a tecsupport@csebo.it

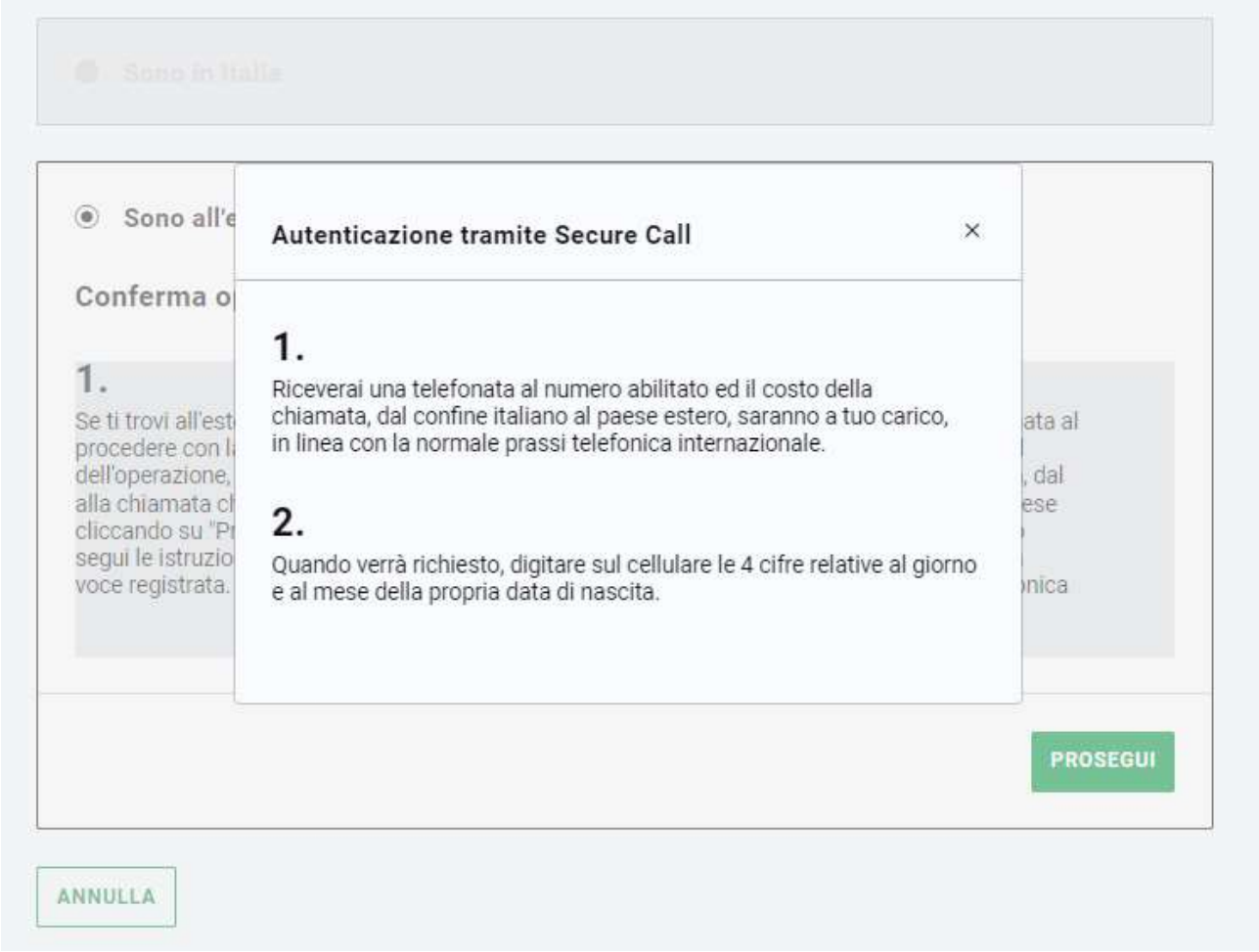
1.2 Accesso dall’estero

L’accesso al portale web Carifermonline prevede l’inserimento di User ID e Password; una volta inseriti, si procede cliccando il bottone “Accedi”.

Si aprirà una pagina relativa all’autenticazione tramite chiamata di sicurezza (Secure Call). In alto alla pagina, sarà necessario selezionare “Sono all’estero” e confermare sul bottone “Prosegui”.



Riceverai una chiamata dal servizio Secure Call.
All'attivazione della chiamata, si aprirà sulla pagina web la seguente videata, nella quale è richiesta la digitazione sul proprio cellulare di 4 cifre, relative al giorno e al mese della propria data di nascita seguite dal tasto cancelletto (ad esempio, se la tua data di nascita è il 15 luglio, dovrà essere digitato il codice 1507#).
Il costo della chiamata, dal confine italiano al paese estero, sarà a carico del ricevente la chiamata, come da direttive internazionali.



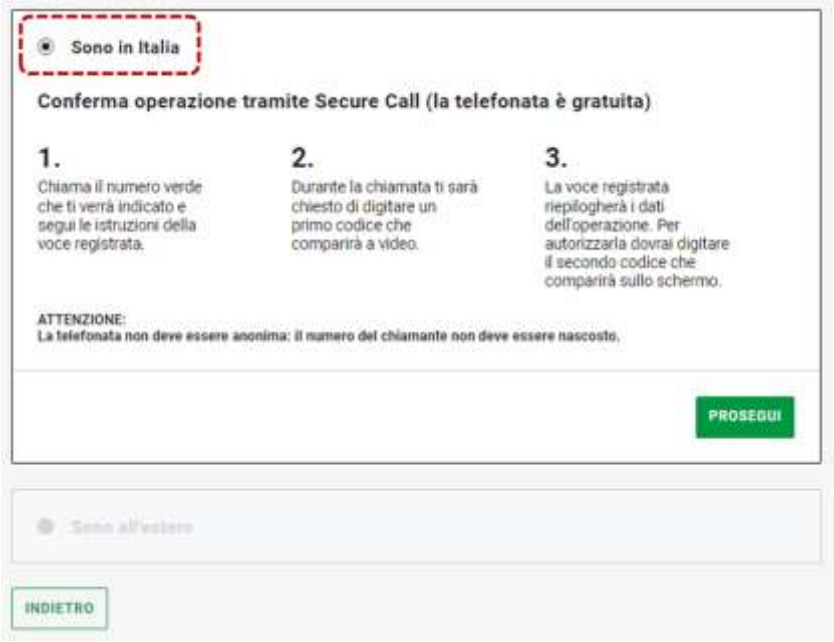
Se il codice inserito viene inserito correttamente, la chiamata si chiude e la pagina si reindirizza in automatico alla Home Page del proprio Internet Banking.

NOTA

Si evidenzia che è possibile effettuare un numero massimo di **5 tentativi di accesso** errati all'Internet Banking, sia attraverso l'inserimento della password sia attraverso il servizio di Secure Call. Dopo il quinto tentativo, l'accesso all'Internet Banking verrà bloccato e sarà possibile sbloccarlo chiamando il **numero verde 800-328-657** (dall'estero: +39-0514992164) o scrivendo a tecsupport@csebo.it

1.3 Disposizione di pagamento dall’Italia

Dopo aver inserito i dati dell’operazione di pagamento e cliccato su “Prosegui”, viene visualizzata la seguente schermata per poter procedere con l’autorizzazione della disposizione di pagamento inserita.

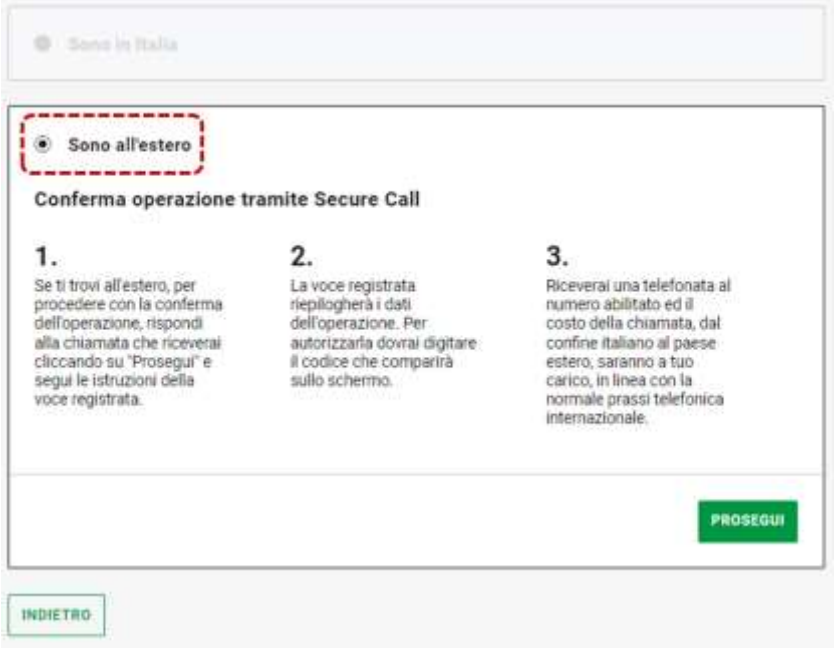


Cliccando sul bottone “Prosegui”, si apre la seguente schermata con l’indicazione del numero verde da chiamare ed il primo codice da inserire, il secondo codice da inserire quando richiesto.

Se i codici vengono inseriti correttamente, l’operazione di pagamento viene autorizzata.

1.4 Disposizione di pagamento dall’estero

Dopo aver inserito i dati dell’operazione di pagamento e cliccato su “Prosegui”, viene visualizzata la seguente schermata per poter procedere con l’autorizzazione della disposizione di pagamento inserita.



Cliccando sul bottone “Prosegui”, riceverai una chiamata dal servizio Secure Call (il costo della chiamata, dal confine italiano al paese estero, sarà a carico del destinatario, in linea con la normale prassi telefonica internazionale) e si aprirà a video la seguente schermata, con l’indicazione del codice da inserire sul proprio cellulare quando richiesto.

Se il codice viene inserito correttamente, l’operazione di pagamento viene autorizzata.

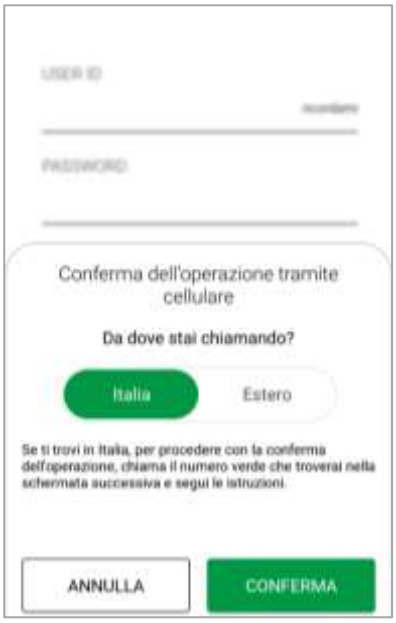
2 Utilizzo “Secure Call” da APP Carifermo Mobile

2.1 Accesso dall’Italia

Accedi al servizio Carifermonline tramite la **APP “Carifermo Mobile”** e inserisci le tue credenziali:

- User ID;
- Password.

Seleziona “Italia” e clicca su “conferma” per procedere con l’autenticazione.



Si aprirà una pagina con le indicazioni del numero verde da chiamare ed il codice di sicurezza da digitare.
Se la chiamata avviene dal cellulare abilitato la digitazione del codice non è necessaria, ma sarà automatica.

Se il codice inserito è corretto, la pagina si reindirizza in automatico alla home page del proprio Internet Banking.

NOTA

Si evidenzia che è possibile effettuare un numero massimo di **5 tentativi di accesso** errati all’Internet Banking, sia attraverso l’inserimento della password sia attraverso il servizio di Secure Call. Dopo il quinto tentativo, l’accesso all’Internet Banking verrà bloccato e sarà possibile sbloccarlo chiamando il **numero verde 800-328-657** (dall’estero: +39-0514992164) o scrivendo a tecsupport@csebo.it

2.2 Accesso dall’estero

Accedi al servizio Carifermonline tramite la **APP Carifermo** e inserisci le tue credenziali:

- User ID;
- Password.

Seleziona “Estero” e clicca su “conferma” per procedere con l’autenticazione.

Riceverai una chiamata dal servizio Secure Call.
All’attivazione della chiamata, digita sul cellulare il codice di 4 cifre, relative al giorno e al mese della propria data di nascita seguito dal tasto cancelletto (ad esempio, se la tua data di nascita è il 15 luglio, dovrà essere digitato il codice 1507#).
Il costo della chiamata, dal confine italiano al paese estero, sarà a carico del ricevente la chiamata, come da direttive internazionali.

Se il codice inserito è corretto, la pagina si reindirizza in automatico alla home page del proprio Internet Banking.

NOTA

Si evidenzia che è possibile effettuare un numero massimo di **5 tentativi di accesso** errati all’Internet Banking, sia attraverso l’inserimento della password sia attraverso il servizio di Secure Call. Dopo il quinto tentativo, l’accesso all’Internet Banking verrà bloccato e sarà possibile sbloccarlo chiamando il **numero verde 800-328-657** (dall’estero: +39-0514992164) o scrivendo a tecsupport@csebo.it

2.3 Disposizione di pagamento dall’Italia

Dopo aver inserito i dati dell’operazione, si aprirà una pagina per la conferma dell’operazione tramite cellulare. Selezionare “Italia” e “CONFERMA”. Successivamente verrà indicato il numero verde da chiamare ed i codici di sicurezza da digitare. Se la chiamata avviene dal cellulare abilitato, la digitazione del primo codice non è necessario, ma sarà automatica. Il secondo codice, invece, dopo il riepilogo dei dati dell’operazione, deve essere inserito manualmente e deve essere seguito dal tasto #.

Se i codici inseriti sono corretti, l’operazione di pagamento viene autorizzata.

2.4 Disposizione di pagamento dall’estero

Dopo aver inserito i dati dell’operazione, riceverai una chiamata dal servizio Secure Call.
All’attivazione della chiamata, digita sul cellulare il codice di 4 cifre mostrato a video seguito dal tasto cancelletto #.
Il costo della chiamata, dal confine italiano al paese estero, sarà a carico del ricevente la chiamata, come da direttive internazionali.

Se il codice inserito è corretto, l’operazione di pagamento viene autorizzata.